

LIVELLO	RUOLI	FIGURE PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO			
A1	Professional Master	Responsabile Commerciale Territoriale Responsabile Engineering Responsabile Gestione Immobiliare Collaboratore Immobiliare Professionale (ex posizione Q1 Professional CCNL dell'11 gennaio 01) Professional Master Area Staff Responsabile Commerciale Grandi Clienti			
	Responsabile Struttura Complessa	Responsabile Cuas Responsabile Area Territoriale Call Center Responsabile CRP Direttore Ufficio Postale - Centrale, Transito, Relazione Responsabile UDR (>80) Responsabile Risorse Umane e Servizi Generali CMP Responsabile Amministrazione e Acquisti CMP Responsabile Programmazione Operativa e Controllo di Gestione CMP Responsabile Monitoraggio Qualità e Audit Processi CMP Responsabile Trasporti e Collegamenti CMP Responsabile Smistamenti CMP Responsabile Staff Polo Corrispondenza Responsabile Commerciale di Filiale Responsabile Sportello di Filiale Responsabile Recapito di Filiale Responsabile Risorse Umane di Filiale Responsabile Amministrazione Acquisti di Filiale Responsabile Pianificazione e Controllo di Gestione di Filiale			
	A2	Professional	Responsabile Commerciale di Area Product Manager Professional Area Staff Responsabile Commerciale di Zona Analista		
		Responsabile Struttura	Responsabile UDR (<80) Direttore Ufficio Postale - Standard fascia A Responsabile Risorse Umane e Servizi Generali CPO di base Responsabile Amministrazione e Acquisti CPO di base Responsabile Programmazione Operativa e Monitoraggio Qualità CPO di base Responsabile Smistamenti e Trasporti CPO di base Responsabile Controllo e Miglioramento Processi Trasporti / Smistamenti (CMP, CPO di base) Capo Settore Operativo Smistamenti CMP Responsabile Area Call Center		
		B	Specialista	Amministratore Banca Dati Auditor Controller Buyer Sistemista Specialista di Canale Specialista di Prodotto Specialista Commerciale Filiale (PMI/SOHO) Specialista Progetti Operativi di Filiale Specialista Staff (ex- posizione di "Collaboratore" CCNL dell'11 gennaio 01) Specialista Sala Consulenza Specialista Tecnico di Impianti Consulente Area PT Business Web designer Analista Programmatore Collaboratore Ufficio Postale DT	
			Supervisor	Capo Turno Sistemi Informativi Supervisor PT Business Tutor Call Center Responsabile del Turno Centro di Smistamento Direttore Ufficio Postale - Standard fascia B - Servizio con responsabilità maggiore o uguale a 1 risorsa	
			C	Coordinatore	Capo Squadra Portalettere Capo Squadra Lavorazioni Interne Capo Squadra Centro di Smistamento Operatore Polivalente Operatore Doganale Master Direttore Ufficio Postale - Servizio con responsabilità di 1 risorsa Direttore Ufficio Postale Monoperatore
				Operatore senior	Operatore Sportello Servizi Finanziari Operatore Sportello PT Business Operatore di Sportello Servizi Postali Operatore Vendite PT Shop

D	Operatore junior	Operatore Sportello junior	
	Operatore	Operatore Doganale	
	Addetto senior	Call Center	Addetto Call Center senior
			Staff
		Addetto Tecnico Immobiliare senior	
		Addetto Servizio Igiene, Prevenzione e Sicurezza senior	
		Addetto Staff senior	
		Addetto Sistemi Informativi senior	
		UDR	Addetto Lavorazioni Interne senior
			Portalettere senior
		CRP	Addetto Monitoraggio Qualità e Audit Processi CMP senior
			Addetto Operativo Trasporti senior (CMP, CPO di base)
	Addetto Operativo Smistamenti senior (CMP, CPO di base)		
		Addetto Produzione CUAS senior	
	Addetto Operativo CPO semplice senior		
E	Addetto junior	Addetto CRP junior	
		Addetto CUAS junior	
		Addetto UDR junior	
		Portalettere junior	
		Addetto Call Center junior	
	Addetto Staff junior		
	Addetto	Addetto Sicurezza	
	Addetto Centralino		
F	Addetto di Base	Addetto Guardiania e Accessi	
		Commesso	
		Addetto Protocollo	