

C

Il 13 novembre 2014 si è tenuta la riunione dell'Ente Bilaterale nel corso della quale sono stati presentati i seguenti progetti formativi:

O

SERVIZI POSTALI

- 1) Nuovo Piano Qualità Messi Notificatori Equitalia;

M

MERCATO PRIVATI

- 1) Programma di addestramento : crescere a 360°
- 2) Qualificazione per promoter finanziari.

U

TUTELA AZIENDALE

- 1) Formazione ed aggiornamento RRLLS
- 2) guida sicura.

N

POSTE MOBILE

- 1) Formazione a catalogo interaziendale per dipendenti dell'Area tecnico-specialistica.

E' stato infine presentato il SAL (stato di avanzamento lavori) delle iniziative formative degli anni 2013 e 2014.

I

Per Servizi Postali sono stati presentati i progetti formativi per incrementare la qualità del processo lavorativo dei messi notificatori Equitalia e garantire gli SLA contrattualmente previsti. L'attività formativa prevede un corso da erogare nella forma e-learning.

C

Parallelamente al corso e-learning viene attivato un debriefing all'interno della nuova piattaforma "Formazionepernoi", in cui i partecipanti saranno chiamati a mettere a fattor comune nella Community territoriale (una per ogni ALT) quanto avranno annotato nel Job Aid (diario di lavoro) e quanto appreso con la fruizione del corso on-line. La fase di Debriefing, metterà in relazione virtuale i partecipanti con i Responsabili CD e gli Esperti Equitalia Centrali e territoriali per fornire supporto ai partecipanti nelle analisi delle criticità riscontrate nell'attività quotidiana.

A

T

O

Per Mercati Privati la formazione crescere a 360° è un modulo base che mira a sostenere lo sviluppo professionale dell'OSP e del DUP Monounità attraverso incontri di aggiornamento, in particolare sulle disposizioni in materia di antiriciclaggio e, più in generale finalizzati a promuovere lo scambio di conoscenze/esperienze professionali su temi di carattere commerciale, operativo e normativo.

C

Il corso per Promotori finanziari, punta a formare i partecipanti sulla relazione tra intermediario-cliente secondo le disposizioni in materia di servizi finanziari emanate dalla Banca d'Italia.

O

Per Tutela Aziendale la formazione per RRLLS punta alla crescita culturale in materia di sicurezza e salute (D. LGS. 9 APRILE 2008, N. 81) dei partecipanti al fine di migliorare l'efficacia del sistema partecipativo tra Azienda e RLS per un loro diretto coinvolgimento in merito alle strategie di sicurezza e salute sul lavoro.

M

Il Progetto formativo "**Guida Sicura**" mira a massimizzare nei partecipanti la sicurezza alla guida dell'autoveicolo nel tragitto casa lavoro attraverso la formazione alla prudenza ed alla consapevolezza dei rischi alla guida.

U

Nel dibattito che è seguito come FAILP-CISAL relativamente alla formazione qualità e addestramento dei Messi Notificatori Equitalia abbiamo fatto rilevare che nonostante il corso e-learning abbinato al "debriefing in Community" abbia risolto alcune delle criticità riscontrate nei precedenti corsi, restano ancora perplessità sia sulle modalità, sui tempi sia sui luoghi di lavoro in cui i destinatari saranno chiamati a partecipare al corso e-learning.

N

Inoltre c'è l'esigenza di regolamentare tali aspetti e uniformare i comportamenti aziendali in tutto il territorio nazionale.

I

Relativamente alla questione dei pacchi fino a 5 chili abbiamo sottolineato tutte le criticità e rinviato le questioni relative al carico e alla sicurezza dei motomezzi all'analisi dell'OPN.

C

Abbiamo altresì ribadito che i mezzi utilizzati devono essere nel tempo adeguati all'auspicato incremento del servizio dei pacchi e il supporto della formazione ha sicuramente la sua rilevanza perché le consegne in motomezzo vengano effettuate in condizioni di sicurezza.

A

T

Abbiamo infine chiesto che il SAL iniziative formative venga presentato con una periodicità semestrale per consentire un costante monitoraggio dei processi formativi.

O

La Segreteria Generale