

C

Il 27/10/2014 si è tenuto l'incontro con la Divisione Servizi Postali e lo stesso è proseguito il 5 novembre.

O

Il tema in discussione riguardava la verifica dell'Accordo sulla Riorganizzazione dei Servizi Postali del 14/2/2014, richiesto dalle stesse OO.SS., nonché il monitoraggio degli indicatori/obiettivo del Piano di Risultato 2014 di cui all'Accordo del 31/7/2014.

M

Mente l'incontro del 27 u.s. ha assunto carattere interlocutorio ed informativo quello del 5 novembre ha consentito alcuni approfondimenti rispetto ai temi di Equitalia (*Messi Notificatori*) ed integrazione logistica pacchi (*e-commerce*).

U

In merito al 1° tema è stato illustrato il macro processo nelle sue fasi *pre* e *post* gita, nonché l'andamento e i volumi dell'attività da agosto 2013 ad ottobre 2014, che risente positivamente del contributo dei portalettere della rete del servizio universale abilitati a tale attività.

N

E' stato inoltre esposto il SAL (stato avanzamento lavori) per il rilascio dei patentini che da provinciali sono divenuti regionali ed è stato preannunciato un ulteriore rilascio di 150 nuovi patentini entro la fine del corrente anno.

I

Per la prestazione del Messo Notificatore dedicato, la Linea è orientata a determinare la sua prestazione tra i 50 e 70 atti esitati al giorno, in funzione delle caratteristiche della zona di pertinenza. Per ottenere tali livelli la Linea presuppone di affidare al Messo quotidianamente tra i 120/150 atti.

C

Per migliorare le logiche di funzionamento, la qualità di processo e gli SLA contrattualmente previsti, la Divisione ha approntato iniziative di addestramento e verifica, ove esperti Equitalia centrali e territoriali addestreranno e supporteranno il personale direttamente coinvolto al processo (*una Community formativa territoriale per ogni ALT*). La formazione verrà svolta sia nella forma e-learning che in aula.

A

E' stato illustrato il consuntivo (*marzo-giugno*) relativo agli incentivi conseguiti dai Messi Equitalia.

T

Le OO.SS hanno chiesto di estendere tale sistema incentivante anche ai Messi che effettuano le notifiche per conto di alcuni Comuni.

O

Inoltre sono stati esposti i dati relativi alla consegna dei pacchi (*Promopacco*) da parte dei portalettere.

In merito, nel 2014 sono stati contrattualizzati nuovi clienti per circa tre milioni di pacchi. La Linea è orientata a parametrare a sistema tale attività di consegna per un valore di 4 punti per ogni pacco recapitato.

E' stata avanzata da parte aziendale la proposta di estendere il peso dei pacchi per la consegna tramite PTL da 3 a 5 KG. Prima di discutere tale proposta è stato richiesto il vaglio dell'OPN per le questioni attinenti alla

C

sicurezza. Successivamente il tavolo politico valuterà l'avvio di una fase di sperimentazione.

O

Relativamente alla tracciatura Grandi Clienti (*di prossimità o al civico*) si registra un aumento considerevole dei volumi da tracciare e il miglioramento delle performances di tracciatura nel 1° e 2° trimestre rispetto al 2013.

M

Entro il mese di dicembre 2014 l'Azienda provvederà alla completa sostituzione tecnologica dei palmari con altri di ultima generazione. Nel mese di ottobre u.s. è stato distribuito il 93% del fabbisogno nazionale.

U

Ulteriore informativa ci è stata data sul reclutamento ASI che alla data del 27/10/2014 conta 912 applicati su 1001 di dotazione organica.

N

Durante la discussione l'Azienda ha assicurato che tutte le soluzioni che si stanno elaborando nell'ambito della logistica e del recapito sono orientate all'accrescimento del business e al miglioramento della qualità dei servizi nonché della sicurezza e delle condizioni di lavoro degli addetti.

I

In merito alla qualità la Failp ha evidenziato che lo sforzo aziendale non deve essere solo orientato esclusivamente alla fase finale percepita dal cliente, ma alla qualità totale del processo.

C

Pertanto i controlli e le verifiche della qualità non devono riguardare solo la fase finale ma tutte le fasi intermedie e le attività degli addetti: *“se le fasi sono di qualità il risultato sarà di qualità”*. In relazione a ciò è necessario valutare se gli attuali sistemi aziendali di controllo sono ancora efficaci giustamente dimensionati o inutili. Occorre adeguare la cultura e il clima aziendale, i processi gestionali, nonché le responsabilità dei capi nei vari livelli. Valutare se le strutture intermedie (*ALT –RAM, ecc...*) sono ancora funzionali e giustamente dimensionate.

A

Per una maggiore attenzione agli addetti, per noi ciò vuol dire ricreare in essi una nuova motivazione al ruolo attivo che devono assumere nella fase di cambiamento. Quindi attenzione sulla loro sicurezza, sugli strumenti di lavoro e sulla formazione perché sia adeguata e continua.

T

In merito al monitoraggio degli indicatori/obiettivo assunti per la corresponsione del Premio di Risultato 2014, l'Azienda ha assicurato alle OO.SS. che gli obiettivi prefissati a tutt'oggi non destano alcuna preoccupazione ai fini della corresponsione del Premio stesso.

O

La Segreteria Generale