Dr. Paolo Faieta
Risorse Umane e Org.ne – R.I.
Poste Italiane S.p.A.
Viale Europa 175
00144 ROMA

Roma, 20 Gennaio 2015

Oggetto: Contact Center – Richiesta incontro

Facciamo riferimento e seguito al verbale di incontro del 25 Marzo 2014 relativo a quanto in oggetto per esprimere la nostra insoddisfazione per il mancato rispetto di alcuni degli impegni in esso contenuti.

Infatti, in merito alle problematiche relative alle modalità di risposta in automatico da parte dell'operatore, l'Azienda aveva proposto una analoga soluzione a quanto già avviene nella operatività di PosteMobile, impegnandosi ad applicare il suddetto sistema in tutti i Contact Center entro il mese di Settembre 2014.

Ad oggi non solo tutto ciò non è avvenuto, ma da notizie informali apprendiamo che la soluzione proposta e condivisa, non verrebbe più praticata.

Per quanto sopra siamo a richiedervi un urgente incontro in merito.

Distinti saluti

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL	SLC- CGIL	UIPOSTE-UIL	FAILP-CISAL	CONFSAL COM	UGL-COM
M. Petitto	M.Cestaro	M. Vannoli	W. De Candiziis	R..Gallotta	S.Muscarella