

# **Servizio “Consegna Multicopie Reverse Logistic”**

## **Edizioni San Paolo**



A seguito dell'Accordo Sperimentale e successivo ampliamento, rispettivamente di luglio e ottobre 2014, il servizio di consegna/ritiro di riviste Edizioni San Paolo settimanali/mensili presso alcune parrocchie dislocate sul territorio nazionale, verrà esteso in modalità stabile su tutto il territorio nazionale.

Il Cliente, infatti, particolarmente soddisfatto del servizio effettuato, ha rappresentato la volontà di ampliare il bacino utenti con conseguente incremento dei volumi spediti.

A tal proposito è stato stipulato un Accordo che regola le modalità di svolgimento del servizio c.d. **“Consegna Multicopie Reverse Logistic”**.

Il suddetto servizio sarà gradualmente esteso, a partire dal mese di Marzo p.v., su tutto il territorio nazionale seguendo le priorità definite dal cliente.



## Modalità

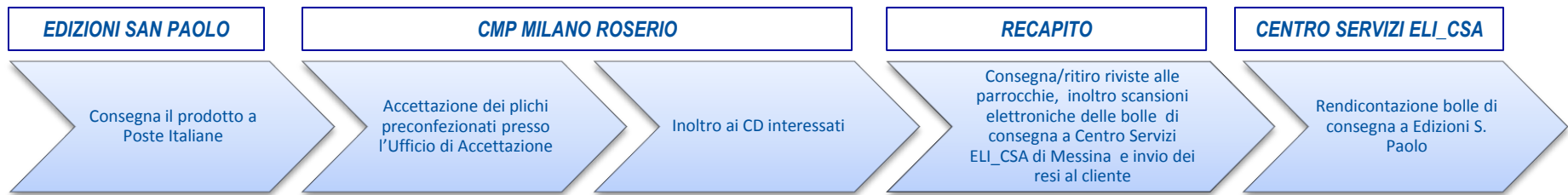
Le modalità di svolgimento del servizio c.d. “**Consegna Multicopie Reverse Logistic**”, prevedono:

- la spedizione di plichi verso gli utenti su tutto il territorio nazionale
- l'eventuale servizio di *Reverse Logistic*, consistente nel ritiro presso gli utenti da parte di Poste, delle copie invendute della settimana/mese precedente (copie rese)

## Durata

L'Accordo ha la durata di un anno e si intende rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta.





- Il prodotto sarà consegnato da Edizioni San Paolo a Poste Italiane
- Accettazione dei plichi presso l'ufficio di accettazione del CMP di Milano Roserio corredati da apposita distinta di spedizione che dovranno pervenire entro i tempi stabiliti
- Le consegne/ritiro copie presso gli utenti destinatari verranno effettuate dai PTL dei CD di riferimento entro il venerdì successivo alla data di accettazione
- Contestualmente alla consegna i PTL ritireranno le copie non vendute della settimana/mese precedente. Ad ogni ritiro verrà restituita al PTL anche una bolla di consegna compilata dalla parrocchia con il dettaglio delle riviste rese.
- Qualora l'utente non avesse provveduto ad effettuare l'attività di compilazione della bolla di consegna/ritiro, le copie rese dovranno essere ritirate, conteggiate e il dato relativo alle copie rese riportato sulla bolla di consegna a cura del portalettere. La bolla di consegna/ritiro dovrà essere in ogni caso firmata dall'utente o da un soggetto delegato.
- Al rientro in ufficio del PTL, l'addetto lavorazioni interne (ALI) del CD di riferimento:
  - invierà elettronicamente, entro la giornata del ritiro, la scansione delle bolle di consegna al Centro Servizi ELI\_CSA di Messina per consentire, entro il martedì successivo al ritiro, la rendicontazione delle bolle al cliente
  - avvierà la spedizione dei plichi fisici resi dagli utenti destinatari agli indirizzi indicati dal cliente



Prima dell'avvio del servizio, nei territori non ancora coinvolti verrà effettuata specifica formazione secondo le stesse modalità precedentemente adottate.

In particolare il processo di formazione si articolerà come segue:

- Soggetti coinvolti:
  - ALT Nord Ovest: Responsabili Produzione e Qualità RAM 1 e RAM 5;
  - ALT Lombardia: Responsabili Recapito e Qualità di ALT, Responsabili Produzione e Qualità delle RAM 1, RAM 2, RAM 3, RAM 4 e RAM 5;
  - ALT Nord Est: Responsabili Produzione e Qualità RAM 1, RAM 2 e RAM 3;
  - ALT Centro Nord: Responsabili Produzione e Qualità RAM 1, RAM 3 e RAM 4;
  - ALT Centro 1: Responsabili Produzione e Qualità RAM 1, RAM 2;
  - ALT Centro: Responsabili Recapito e Qualità di ALT, Responsabili Produzione e Qualità delle RAM 1, RAM 2, RAM 3 e RAM 4;
  - ALT Sud: Responsabili Produzione e Qualità RAM 1;
  - ALT SUD 1: Responsabili Recapito e Qualità di ALT;
  - ALT SUD 2: Responsabili Produzione e Qualità RAM 2;
  - Per tutte le ALT e RAM: Responsabili/Supervisor dei CD non coinvolti nella sperimentazione.
  
- Modalità di formazione e durata:
  - Aula Virtuale: sessioni di 2 ore;
  - Obiettivi: addestramento su modello operativo servizio di consegna e ritiro copie Edizioni S. Paolo;
  - Erogazione: a cura della funzione Recapito Centrale ai soggetti indicati che, a cascata, formeranno il personale dei CD coinvolti.

