
Avanzamento Attività Accordo OOSS del 31 Luglio 2014

29/04/2015



- 1** *Assetto Servizi vs CUAS/CM*
- 2** *Attività realizzate: Focus CUAS*
- 3** *Attività realizzate: Focus CM*
- 4** *Attività pianificate*

Attività

	AS IS	TO BE
Cuas Venezia	Bollettino VLO Bollettazione	Bollettino VLO Bollettazione
Cuas Firenze	Bollettino Segnalazioni Antiriciclaggio Sequestri	Bollettino Segnalazioni Antiriciclaggio
Cuas Bari	Bollettino Raccolta	Bollettino Sepa/SDD e Incassi conto terzi Raccolta
CM Ancona	Frodi Off line e Disconoscimenti Raccolta Accertamenti Giudiziari Ricerca Titoli Finanziamenti	Accert.ti Giudiz. + Sequestri Disconoscimenti Ricerca Titoli
CM Torino	Frodi On line/ Disconoscimenti Pignoramenti	Frodi On line + Frodi Off line Pignoramenti
CM Genova	Pignoramenti	Pignoramenti

Legenda
Sottolineate le attività in uscita/entrata

Attività

Cuas Venezia

Bollettino
VLO
Bollettazione

Cuas Firenze

Bollettino
Segnalazioni Antiriciclaggio

Cuas Bari

Bollettino
Sepa/SDD e Incassi conto terzi
Raccolta

CM Ancona

Accert.ti Giudiz. + Sequestri
Disconoscimenti

CM Torino

Frodi On line + Frodi Off line
Pignoramenti

CM Genova

Pignoramenti

➤ Rispetto all'implementazione del nuovo Modello Organizzativo

- ✓ sono state inserite le figure di livello inquadramentale «B» (Tutor) su tutti i CUAS;
- ✓ sono in corso di individuazione le Risorse che dovranno ricoprire il ruolo di «Professional Area Staff» su tutti i CUAS (livello inquadramentale «A2»)
- ✓ infine, è in fase di individuazione la terza Risorsa che ricoprirà il Ruolo di «Capo Settore» (livello inquadramentale «A2») presso il CUAS di Bari.

➤ Rispetto al mix professionale

- ✓ Area Produttiva Bollettino: i CUAS di Venezia e Firenze rispettano l'indicazione relativa alla presenza di almeno 80% di Operatori Senior; su Bari sono in corso le verifiche gestionali degli Operatori Junior individuati.
- ✓ Area Produttiva altri P/S: deve essere ancora definito il mix inquadramentale.

Dal 31 Luglio 2014, l'attività di redistribuzione dei servizi/attività sui Centri Multiservizi è proseguita secondo la direttrice condivisa in sede di incontro, erogando la formazione necessaria alla specializzazione dei singoli centri e riqualificando il Personale ivi allocato.

➤ Per quanto concerne il CPG (Centro Pignoramenti Genova)

- ✓ sono state pianificate e svolte sessioni di richiamo formativo collettive gestite dagli Specialisti del Centro.
- ✓ Tra i mesi di Agosto e Settembre, sono state inserite 3 nuove Unità con esperienza sia sui servizi finanziari che sui sistemi di back office, a sostegno delle Risorse del Centro. L'ampliamento del Personale è stato finalizzato al riequilibrio dei carichi di lavoro (la giacenza attuale è confinata entro livelli fisiologici, sensibilmente inferiori a quelli registrati a Luglio 2014) ed allo sviluppo delle competenze sui prodotti coinvolti nella trattazione degli Atti di Pignoramento presso Terzi.
- ✓ Anche l'attività di accentramento sul CPG delle lavorazioni svolte dalle Filiali sui prodotti/servizi BP è proseguita. Rimangono da accentrare 2 AT; è in corso la selezione di ulteriori 5 Risorse per il completamento del Progetto.

➤ Per quanto concerne il CM Ancona

- ✓ È stato completato il progetto di specializzazione delle attività che vede ora la presenza dei servizi «Disconoscimento Operazioni» e «Accertamenti Giudiziari/Sequestri» dove sono state erogate, ad oggi, un totale di 13 gg formative.

- ✓ La focalizzazione del Personale del CMA sui servizi citati, è stata resa possibile mediante la dislocazione del Servizio di Ricerca Titoli al Data Entry di Palermo. Il personale di questo Centro è stato riqualificato selezionando le Risorse maggiormente idonee e procedendo ad un percorso formativo articolato in:
 - formazione ai formatori, svolta in affiancamento al CMA (2 fte per 3gg di formazione)
 - sessioni di formazione «da remoto» (videoconferenza)
 - formazione in affiancamento, a Palermo, alle Risorse applicate al Servizio (2 fte per 4gg di formazione).

- **Per quanto concerne il CM Torino**, già specializzato sui Servizi «Monitoraggio Frodi» (aggiunta solo la componente Off Line relativa agli Assegni Bancari) e «Pignoramenti», sono state effettuate sessioni formative da remoto ed in loco.

- **Per quanto concerne la complessiva struttura di BP/O**
 - ✓ gli obiettivi di BP pongono al centro la riqualificazione delle Risorse di BP/O per le quali, oltre a proseguire nell'attività formativa *on the job*, si procederà ad avviare un progetto di allineamento delle competenze a quelle tipiche di una struttura di Back Office Bancario.

➤ CUAS

- ✓ Sostituzione lettori BancTec con scanner professionali: già avviato su tutti i CUAS. Completamento previsto entro fine 2015.
- ✓ Trasformazione CUAS Firenze in Centro Multiservizi: nel corso del 2015 le attività di lavorazione dei Bollettini verranno progressivamente trasferite al CUAS di Bari, qualificando il Personale del futuro CMF su attività a maggior valore aggiunto. In merito alle attività sulle Segnalazioni Antiriciclaggio sono state erogate un totale di 5 gg formative.
- ✓ CUAS Bari:
 - In merito alle nuove attività relative a Raccolta sono state erogate 56 gg formative.
 - Entro Maggio 2015 verrà avviata una interpellanza per selezionare il Personale necessario a gestire la nuova attività «Sconti BP»;
 - Verrà introdotta, nel breve termine, una lavorazione, pro-tempore, di verifica legata ai Fondi Immobiliari.