



## COMUNICATO UNITARIO INTESA M.P.

Il giorno 12/06/2015 abbiamo raggiunto una intesa unitaria sui temi di Mercato Privati che riguardano il nuovo modello commerciale retail e impresa, lo sviluppo del servizio al cliente (TSC E CC), i temi occupazionali (conversioni part time e assunzioni), la definizione di un organico minimo in alcune tipologie di uffici (cluster B e A2) e alcune verifiche su videoterminalisti e pressioni commerciali.

L'intesa giunge dopo un lungo e serrato confronto sulle azioni previste dal piano strategico 2015-2019 orientato ad un modello di servizio relazionale/consulenziale maggiormente rispondente alle esigenze della clientela e orientato a potenziare la capacità commerciale dell'azienda.

In tale contesto il sindacato ha ottenuto, nonostante le resistenze aziendali, una attenuazione degli impatti derivanti dall'applicazione dei nuovi modelli attraverso le sinergie tra gli stessi, lo sviluppo di nuove e vecchie figure professionali ed un percorso progressivo che impegnerà le parti fino alla fine del corrente anno.

Un significativo incremento occupazionale attraverso 480 conversioni p.time > f.time e 500 assunzioni di personale laureato/professionalizzato dopo aver valorizzato tutte le possibili risorse interne attraverso i consueti percorsi come il job posting.

Inoltre l'accordo ha definito un organico minimo da garantire, entro febbraio 2016, negli uffici di cluster B e di cluster A2 anche attraverso l'implementazione del piano di riorganizzazione della funzione PCL.

L'intesa valorizza anche un sistema delle relazioni industriali che si svilupperà soprattutto a livello territoriale attraverso incontri di merito e di verifica nel corso dei quali l'Azienda dovrà fornire ogni utile elemento sia all'individuazione delle soluzioni riallocative sia alle ulteriori disponibilità che risultano dalla riorganizzazione in questione.

In considerazione delle mutate esigenze professionali dei nuovi modelli organizzativi, abbiamo previsto che le prossime riunioni dell'Ente Bilaterale Formazione analizzino e diano avvio a specifici piani formativi in relazione alle necessità conseguenti le attività di ricollocazione e per il costante adeguamento dei profili di competenza professionale alle esigenze delle attività da svolgere.

Inoltre, anche sulla scorta delle diverse segnalazioni giunte dai territori, abbiamo inserito incontri di verifica su alcune questioni rimaste in sospeso da precedenti accordi come le pause video terminalisti, l'avvio dell'osservatorio sulle pressioni commerciali il 30 luglio prossimo, la ripresa delle attività della commissione inquadramento per tutte le nuove figure professionali.

Infine, nel mese di Luglio prossimo è stato calendarizzato l'avvio del confronto su 2 importanti temi: la costituzione di un Fondo Sanitario Aziendale, integrativo del Servizio Sanitario Nazionale e il Testo Unico sulla Rappresentanza del 10 gennaio 2014, al fine di individuarne le condizioni di applicabilità in Azienda (regolamentazione della rappresentanza, titolarità ed efficacia della contrattazione collettiva).

Roma, 22 Giugno 2015

### LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL  
M. Petitto

SLC- CGIL  
M.Cestaro

UILPOSTE-UIL  
M. Vannoli

FAILP-CISAL  
W. De Candia

CONFSAL COM  
R..Gallotta

UGL-COM  
S.Muscarella