

AVVISO

NUOVE CONDIZIONI DEI SERVIZI POSTALI UNIVERSALI

Informiamo la gentile clientela che, sulla base dei recenti provvedimenti della normativa di settore, a partire dal 1° ottobre 2015:

- sarà disponibile una nuova gamma di servizi di base di posta ordinaria: **Posta4** per l'Italia e **Postamail Internazionale** per l'estero;
- i servizi di Posta Prioritaria per l'Italia e per l'estero saranno ridenominati rispettivamente **Posta1** e **Postapriority internazionale** e saranno arricchiti con una nuova funzionalità che, previa apposizione dell'apposita etichetta contenente un codice, consentirà di ricevere informazioni sulla consegna al destinatario o, per gli invii diretti all'estero, sull'arrivo al centro di scambio internazionale di Poste Italiane;
- per il servizio **Posta4** sono previste tariffe a partire da € 0,95;
- per il servizio **Posta1** sono previste tariffe a partire da € 2,80;
- per il servizio **Postamail Internazionale** sono previste tariffe a partire da € 1,00;
- per il servizio **Postapriority Internazionale** sono previste tariffe a partire da € 3,50;
- la tariffa dell'**avviso di ricevimento (AR)** singolo è stabilita per l'interno in € 0,95 mentre per l'estero è pari a € 1,00;
- gli obiettivi di recapito di Posta4, raccomandata, assicurata, dell'atto giudiziario del pacco ordinario e dei relativi AR sono stabiliti in 4 (J+4) giorni lavorativi oltre quello di accettazione, secondo le percentuali indicate nella Carta dei servizi postali universali;
- per la sola Posta1 gli obiettivi di velocità variano, da 1 (J+1) a 3 (J+3) giorni lavorativi oltre quello di accettazione, a seconda della zona di raccolta e/o destinazione, secondo quanto riportato sulla Carta dei servizi postali universali.

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Postale, chiamare il numero verde 803.160* (dal lunedì al sabato, dalle ore 8,00 alle ore 20,00) o consultare il sito www.poste.it.

*chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa; per chiamate da rete mobile comporre il numero 199.100.160 (il costo della chiamata è legato all'operatore utilizzato ed è pari al massimo a euro 0,60 al minuto più euro 0,15 alla risposta).