Posteitaliane

EVOLUZIONE RETE POSTALE 2016

Agenda

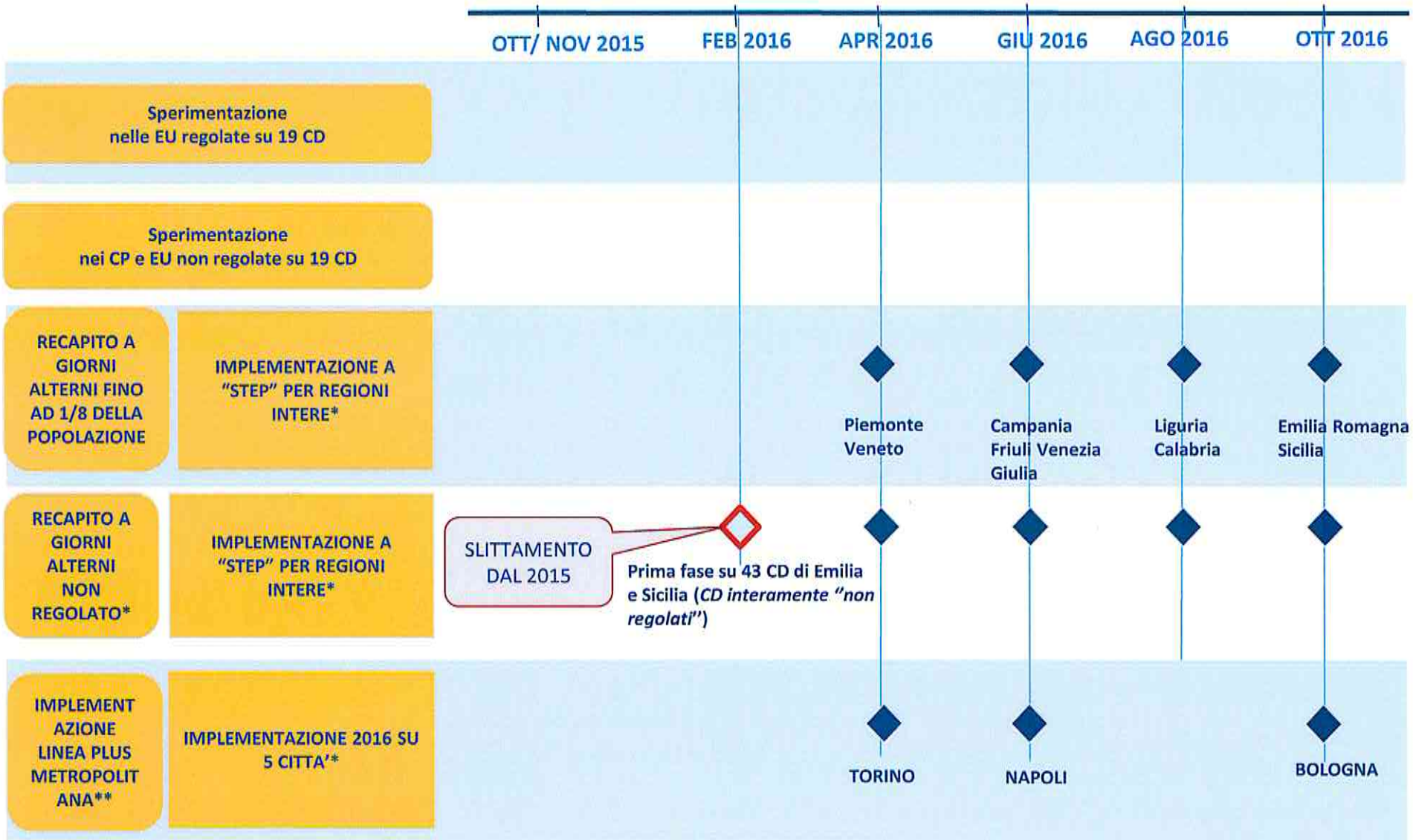
Piano interventi 2016

Principali Azioni 2016: schema di sintesi

RECAPITO: Portalettere	RECAPITO: attività interne	STABILIMENTI	CENTRI SERVIZI	STAFF
▪ Estensione recapito a gg alterni su aree regolate ▪ Estensione recapito a giorni alterni «non regolati» ▪ Ottimizzazione Linee Mercato ▪ Implementazione nuovo modello di recapito su AM ▪ Sequenziazione delle zone	▪ Ottimizzazione Videocodifica ▪ Ottimizzazione NNT ▪ Accentramento smistamento al Portalettere ▪ Ottimizzazione processo lavorazioni interne e semplificazione processi posta descritta	▪ Ottimizzazione NNT ▪ Ottimizzazione Videocodifica ▪ Accentramento smistamento al Portalettere ▪ Riorganizzazione Bacino business di Firenze ▪ Anticipo ora limite di raccolta ▪ Eliminazione lavorazioni CRA da extrabacino ▪ Automazione dello smistamento plichi e pacchi e lavorazioni mittenti ▪ Adeguamento organici in funzione dei volumi 2015 ▪ Sequenziazione delle zone	▪ Ottimizzazione SIN/CSA/NNT/CE	▪ Nuovo modello di governo delle Staff territoriali

Posteitaliane

Focus 2016 Nuovi Modelli di recapito



*Compresa ottimizzazione linee mercato

**In fase di implementazione si definirà la partenza effettiva delle AM

Posteitaliane

Portalettere - Azioni 2016

	Azione	Macro descrizione	Timing
P1	**Estensione modello di recapito a giorni alterni «regolato»***	Progressiva estensione modello di recapito a giorni alterni «regolato» in **8 regioni**: Veneto, Piemonte, Friuli V.G., Campania, Calabria, Liguria, Emilia Romagna e Sicilia	**Progressivamente tra aprile e ottobre**
P2	**Estensione modello di recapito a giorni alterni «non regolato»***	Progressiva estensione modello di recapito a giorni alterni «regolato» e ottimizzazione delle linee mercato in **8 regioni**: Veneto, Piemonte, Friuli V.G., Campania, Calabria, Liguri, Emilia Romagna e Sicilia	**Progressivamente tra aprile e ottobre**
P3	**Implementazione modello di recapito sulle aree metropolitane ***	Implementazione modello di recapito nella aree metropolitane di: Torino, Napoli e Bologna	**Progressivamente tra aprile e ottobre**
P4	**Sequenziazione delle zone dei CD**	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi: Saving attesi su **6 regioni**: Basilicata, Emilia Romagna, Lazio, Lombardia, Piemonte e Puglia	**Dicembre**

*Compresa ottimizzazione linee mercato

Posteitaliane

Attività interne- Azioni 2016

Azione	Macro descrizione	Timing
A1 Ottimizzazione Videocodifica	Il calo progressivo dei volumi di corrispondenza abilita un efficientamento degli organici nei CSC. Previsti efficientamenti su **23 siti**	Luglio
A2 Ottimizzazione NNT	Il calo progressivo dei volumi e il decreto Severino abilitano un efficientamento degli organici negli NNT. Previsti efficientamenti su **14 siti**	FASE 1: Marzo FASE 2: Luglio FASE 3: Dicembre
A3 Accentramento smistamento al PTL	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi. Previsti efficientamenti su **14 siti**	FASE 1: Aprile FASE 2: Luglio
A4 Ottimizzazione processo Lavorazioni interne	Interventi per la semplificazione delle attività di back office dei CD	FASE 1: Luglio FASE 2: Dicembre
A5 Semplificazione Processi di posta Descritta (T&T)		Ottobre

Posteitaliane

Stabilimenti: Azioni 2016 (1/2)

	Azione	Macro descrizione	Timing
S1	**Ottimizzazione Videocodifica**	Il calo progressivo dei volumi di corrispondenza abilita un efficientamento degli organici su **7 siti industriali**	**Luglio**
S2	**Accentramento smistamento al PTL**	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi. Previsti effort su **6 CMP/CP**	**FASE 1: Aprile** **FASE 2: Luglio**
S3	**Riorganizzazione Bacino Business di Firenze**	Spostamento prodotto J>1 del bacino di Firenze sui CMP limitrofi.	**Luglio**
S4	**Anticipo Ora Limite di Raccolta**	Portare l'ora limite di ritiro retail alle 14 per le città sedi di CMP e alle 12 per le altre città. Questo determinerà la possibilità di accentrare la fase di CRP dei CMP specializzati sui CMP multi-prodotto.	**Luglio**
S5	**Eliminazione link aerei e soppressione lavorazioni CRA da extrabacino**	L'eliminazione dei link aerei e la soppressione delle lavorazioni CRA da extrabacino consente di organizzare una rete di trasporto che non preveda voli aerei sui siti di Ancona e Palermo. E' possibile di conseguenza spegnere le lavorazioni notturne dei suddetti siti e dei siti di Pescara e Perugia (fino al I ottobre serviti in J+1 tramite il volo di Ancona).	**Luglio**

Posteitaliane

Stabilimenti: Azioni 2016 (2/2)

Azione	Macro descrizione	Timing
S6 **Automazione Lavorazione Mittenti, Pacchi e Registrate Ingombranti**	Automatizzazione delle lavorazioni mittenti presso i centri di Smistamento (oggi attività effettuata attraverso lo smistamento manuale) e introduzione sistemi di automazione e tracciatura pacchi e formato E	**In maniera progressiva tra Luglio e Dicembre**
S7 **Revisione Organici in funzione dei Volumi**	Aggiornamento annuale del dimensionamento della forza lavoro in funzione dei volumi	**Ottobre**
S8 **Automazione dello Smistamento Plichi e Pacchi**	Verrà introdotto presso il CMP di Milano Roserio un impianto di smistamento multiprodotto di nuova tecnologia che consenta di lavorare sia i pacchi che i plichi di posta commerciale di tutta l'ALT Lombardia e supportare le lavorazioni labour intensive di prodotto internazionale di formato extra.	**Novembre**
S9 **Sequencing**	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi: Effort attesi su **5 siti**: Bologna, Roma, Milano, Torino, Bari	**Dicembre (*)**

(*) In funzione dell'iter di gara e acquisto dei nuovi impianti

Staff: Azioni 2016

Azione	Ambiti	Timing
Nuovo modello di governo delle Staff territoriali	Assistenza Clienti Qualità Gestione del Fabbisogno Informatico Sicurezza e Infrastrutture	Primo Trimestre 2016

Posteitaliane