SAL
Nuovi Modelli di Recapito

Posteitaliane

Implementazione modello di recapito a gg alterni regolato e non regolato: SAL

La prima fase di implementazione del modello del Recapito a Giorni Alterni ha coinvolto4 regioni italiane: Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Piemonte e Veneto e un totale di 19 CD.

L'implementazione è avvenuta in 2 step:

- **05/Ottobre/2015 – 5 CD**
- **02/Novembre/2015 – restanti 14 CD**

Anagrafica 19 CD riorganizzati

AL	RAM	CD
LOMBARDIA	RAM 1	VARZI
	RAM 3	CASTIGLIONE D'INTELVI
	RAM 3	SONDALO
	RAM 4	BRENO
	RAM 4	EDOLO
NORD EST	RAM 1	BASSANO DEL GRAPPA
	RAM 2	OCCHIOBELLO
	RAM 3	FELTRE
	RAM 3	PIEVE DI CADORE
	RAM 5	CODROIPO
	RAM 5	MANIAGO
	RAM 5	SPILIMBERGO
	RAM 5	TOLMEZZO
NORD OVEST	RAM 2	SANTO STEFANO BELBO
	RAM 2	ASTI RECAPITO DANTE BIS
	RAM 2	CUNEO RECAPITO DE GASPERI BIS
	RAM 2	MONTECHIARO D'ASTI
	RAM 5	CASALE MONFERRATO
	RAM 5	MOMBELLO VAL CERRINA

Posteitaliane

Stato Avanzamento Progetto giorni alterni 19 CD

Di seguito si riporta l'architettura dei 19 CD a valle della progettazione esecutiva

			AS IS				TO BE									
			ZONE				IPOTESI IMPLEMENTAZIONE AREE REGOLATE E NON REGOLATE									
Regione	PROVINCIA	CD	ZONE UNIVERSALI	LINEE MERCATO	ASI PIANIFICATI	TOTALE ZONE + LINEE MERCATO + ASI	MACRO ZONE ALTERNE REGOLATE	MACRO ZONE ALTERNE NON REGOLATE	MACRO ZONE ALTERNE	LINEE PLUS	LINEE MERCATO	TOTALE ZONE + LINEE MERCATO + LINEE PLUS	SAVING GG ALTERNI REGOLATI	SAVING GG ALTERNI NON REGOLATI	SAVING ASI	SAVING TOT
Lombardia	BS	EDOLO	13	0	0	13	4	5	9	2	0	11	1	1	0	2
Piemonte	AL	MOMBELLO VAL CERRINA	18	1	0	19	12	0	12	0	1	13	6	0	0	6
Piemonte	AT	MONTECHIARO D'ASTI	8	0	0	8	4	1	5	1	0	6	2	0	0	2
Piemonte	CN	SANTO STEFANO BELBO	11	0	0	11	8	0	8	0	0	8	3	0	0	3
Veneto	RO	OCCHIOBELLO	28	2	0	30	17	0	17	0	2	19	11	0	0	11
		TOTALE PRIMI 5 CD	**78**	**3**	**0**	**81**	**45**	**6**	**51**	**3**	**3**	**57**	**23**	**1**	**0**	**24**
Friuli Venezia Giulia	PN	MANIAGO	18	0	0	18	7	5	12	2	0	14	4	0	0	4
Friuli Venezia Giulia	PN	SPILIMBERGO	20	0	0	20	8	5	13	2	0	15	4	1	0	5
Friuli Venezia Giulia	UD	CODROIPO	32	0	0	32	12	8	20	2	0	22	6	4	0	10
Friuli Venezia Giulia	UD	TOLMEZZO	33	0	0	33	14	5	19	3	0	22	8	3	0	11
Lombardia	BS	BRENO	22	0	0	22	4	12	16	4	0	20	1	1	0	2
Lombardia	CO	CASTIGLIONE D'INTELVI	9	0	0	9	3	3	6	1	0	7	2	0	0	2
Lombardia	PV	VARZI	13	0	0	13	6	2	8	1	0	9	3	1	0	4
Lombardia	SO	SONDALO	16	0	0	16	4	5	9	2	0	11	2	3	0	5
Piemonte	AL	CASALE MONFERRATO	28	1	1	30	3	13	16	4	1	21	1	7	1	9
Piemonte	AT	ASTI RECAPITO DANTE BIS	18	0	0	18	10	1	11	1	0	12	5	1	0	6
Piemonte	CN	CUNEO RECAPITO DE GASPERI BIS	49	2	0	51	9	20	29	13	2	44	3	4	0	7
Veneto	BL	FELTRE	72	0	0	72	25	17	42	9	0	51	15	6	0	21
Veneto	BL	PIEVE DI CADORE	30	0	0	30	12	6	18	3	0	21	6	3	0	9
Veneto	VI	BASSANO DEL GRAPPA	64	0	2	66	2	37	39	10	0	49	1	14	2	17
		TOTALE RESTANTI 14 CD	**424**	**3**	**3**	**430**	**119**	**139**	**258**	**57**	**3**	**318**	**61**	**48**	**3**	**112**
		TOTALE 19 CD	**502**	**6**	**3**	**511**	**164**	**145**	**309**	**60**	**6**	**375**	**84**	**49**	**3**	**136**

Nel 1° step si è partiti con una riorganizzazione a giorni alterni sui soli comuni regolati, per poi estendere nel 2° step il modello a giorni alterni sia sui comuni regolati che non regolati, con implementazione delle Linea Plus.

Posteitaliane

Focus Progettazione

Stato Avanzamento Progetto giorni alterni 19 CD

In ogni partenza degli uffici si sono messe in campo le seguenti fasi:

- Disegno zone
- Trasposizione su Geopost e ZAP
- Sopralluogo immobiliare per identificare layout esecutivo ufficio nuovo assetto
- Definizione e identificazione esigenze in termini di strumenti di lavoro (casellari, scaffali, armadi…) e lavori di adeguamento immobiliare
- Reperimento materiali
- Pubblicazione graduatorie e assegnazione zone
- Acquisizione e trasposizione su pc sequenza civici per singoli casellari verticali
- Predisposizione stampa cartellonistica
- Giornate di trasformazione dell'ufficio – necessaria tutta la squadra PTL
- Start up
- Controllo performance

Per la fase di progettazione esecutiva sui sistemi aziendali è stata necessaria la presenza dei direttori dei centri.

Stato Avanzamento Progetto giorni alterni 19 CD

A valle delle 6 settimane di sperimentazione si riportano alcune considerazioni inerenti l'avanzamento del progetto per macro-tematiche di progettazione:

DIMENSIONAMENTO UFFICI

Gli uffici sono stati riorganizzati rispettando il budget indicato sull'accordo.
In fase di progettazione esecutiva il numero di macrozone e Linee Plus è risultato in linea di massima adeguato.

Si sono verificate alcune difficoltà iniziali per:

1. gestione ed erogazione della flessibilità operativa, negli uffici con numero di macrozone basso → su cui è pensabile immaginare la possibilità di utilizzo della scorta del centro limitrofo
2. problemi di affaticamento operativi connessi prevalentemente alla *non conoscenza* delle nuove zone

PROGETTAZIONE MACROZONE E LINEE PLUS

- La progettazione delle macrozone/ subzone è avvenuta con l'ausilio di ZAP (sistema di progettazione GIS).

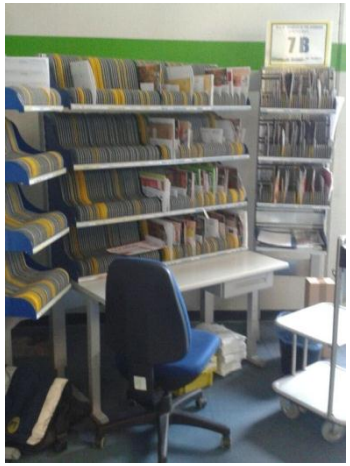
- La progettazione ha seguito, quanto più possibile, in ragione della dislocazione geografica delle due ''tipologie di comune'' (*regolato* e *non*) nel territorio di competenza del CD, le linee guida di 'disegnare' zone omogenee tra aree regolate e non regolate.

- La progettazione delle Linee Plus è risultata più onerosa, in quanto più *empirica,* e rappresentando essa la vera *novità* del modello di recapito.
  E' stata molto utile la possibilità di ampliare del carico di lavoro che, oltre al J1, nei frequenti casi di *insaturazione,* ha permesso, a saturazione della prestazione, il recapito di altri prodotti *ad alto valore aggiunto* (es. pacchi, atti, raccomandate)

STRUMENTI DI LAVORO

1. Casellari verticali:
   - La configurazione più performante e proposta da linee guida (1 centrale + 2 alette) è risultata in alcuni casi poco idonea *alla distribuzione degli spazi nel CD*. E' stata applicata la soluzione con 2 corpi centrali che, laddove necessario, è risultata più adatta.

1 Centrale + 2 Alette



2 Centrali

   - L'allestimento del casellario con suddivisione per sub-zone è stata ben implementata da tutti PTL ed è da *standardizzare* per le future delle postazioni di lavoro.
   - È emerso come le Linee Plus in alcuni uffici facciano a meno del casellario per gli esigui volumi assegnati
   - in funzione di quanto emerso è allo studio uno *standard di stampa* per le etichette la *cartellonistica* e per la rappresentazione della *gita su casellario verticale*

ALLESTIMENTO E TIMING PARTENZA UFFICI

- Le fasi di sopralluogo e definizione delle eventuali esigenze *immobiliari* e di quelle di *strumenti di lavoro* sarà anticipata sugli uffici in partenza in modo da agevolare il più possibile la fase di partenza
- L'assegnazione zone sarà anticipata il più possibile per consentire una migliore gestione della sequenza civici.

CONIVOLGIMENTO PERSONALE E TREND DI APPRENDIMENTO (1/2)

Fondamentale è stato il lavoro di coinvolgimento dei PTL che hanno fornito un contributo essenziale nella riorganizzazione.

Il trend di apprendimento è risultato dilatato nel tempo.

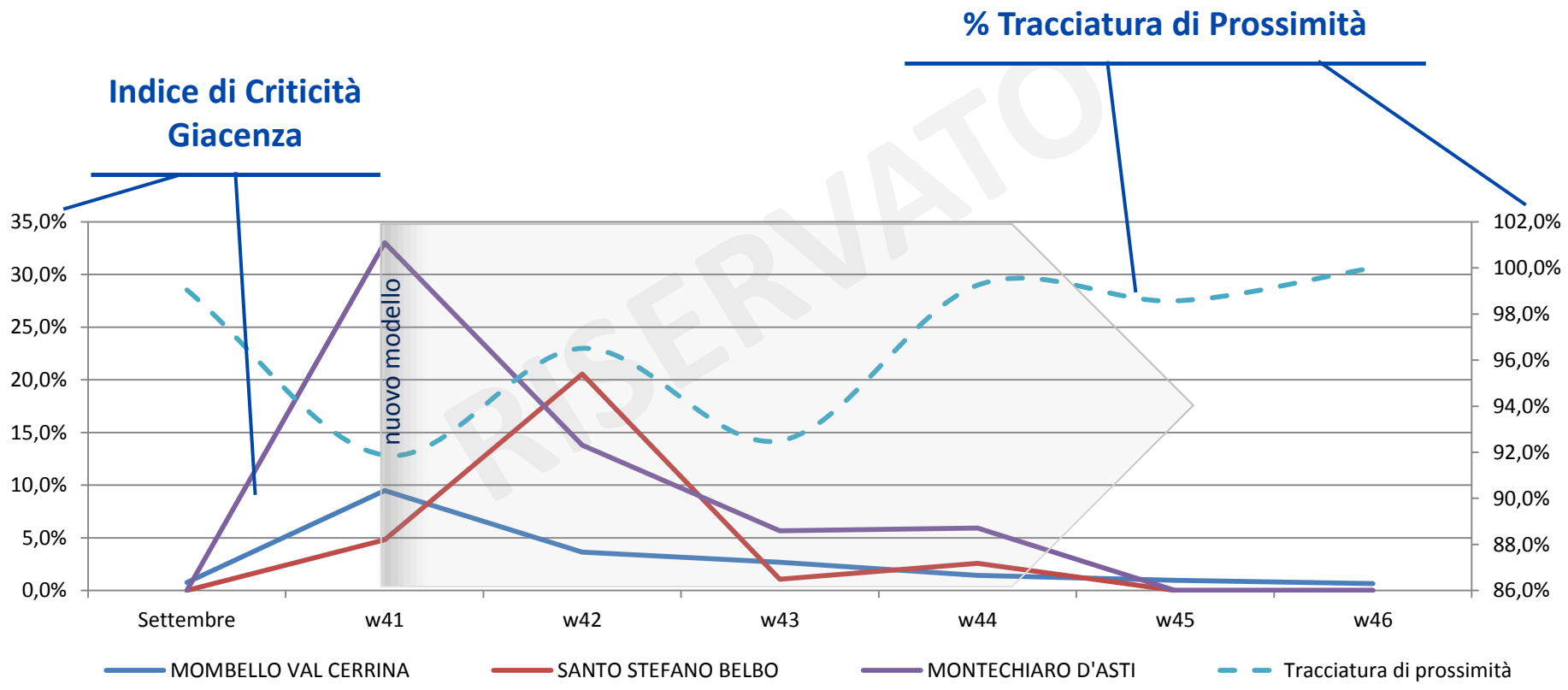
- In alcune realtà è stata suggerita l'opzione di messa *in gita* della sola quota di corrispondenza in uscita nella giornata → gli approfondimenti effettuati favoriscono la *standardizzazione dell'operatività prevista dalle linee guida* (mettere in gita tutto il prodotto subzona A e B)
- La fase di recapito necessita di un periodo di apprendimento *più lungo* di quello delle precedenti riorganizzazioni

FOR DISCUSSION ONLY-RIPRODUZIONE VIETATA

La curva di ''apprendimento'' dei nuovi modelli di recapito

CONIVOLGIMENTO PERSONALE E TREND DI APPRENDIMENTO (2/2)

La fase di recapito necessita di un periodo di apprendimento più lungo di quello delle precedenti riorganizzazioni
Nell'arco di 2-4 settimane dalla partenza dei Nuovi Modelli di Recapito, con un naturale percorso di apprendimento della nuova organizzazione, le performance del CD ritornano ai valori precedenti l'implementazione.
Nel grafico l'*indice di criticità giacenze* ed il livello medio *%di Tracciatura di Prossimità* per 3 CD partiti il 5 ottobre



RISERVATO

Posteitaliane

Focus Aree Territoriali

➢ Aree Territoriali

*<<…l'Azienda stabilirà per i **capoluoghi di provincia e le aree extraurbane**, le modalità di suddivisione del territorio frazionando ogni zona in N-1 parti (dove N indica il numero delle zone che compongono l'area territoriale) ciascuna delle quali sarà attribuita al personale presente ivi incluso l'addetto alla Line Plus…>>*

*<< … per le **aree extraurbane regolate** (delibera AGCOM n. 395/15/cons.) in caso di assenza del portalettere la prestazione lavorativa relativa alla zona assegnata al portalettere assente viene garantita attraverso il ricorso al personale di scorta; in caso di indisponibilità della scorta si ricorrerà alla copertura della zona attraverso il meccanismo della flessibilità operativa … >>*

➢ Zona Frazionabile

*<<nelle **aree extraurbane regolate** (delibera AGCOM n. 395/15/cons.) […] l'Azienda individuerà all'interno di ciascuna area territoriale una Zona Frazionabile, sulla quale si svolgerà la prestazione degli altri portalettere in regime di flessibilità operativa con contestuale spostamento del titolare della zona frazionabile su quella resasi vacante.>>*

Sperimentazione 19 CD – Aree Territorali

Rispetto ai 19 CD partiti in sperimentazione, sono state definite le Aree Territoriali

	Numero di Articolazioni (macrozone regolate, macrozone non regolate e Linee Plus) per Area Territoriale									
AL_RAM	Nr. 2	Nr. 3	Nr. 4	Nr. 5	Nr. 6	Nr. 7	Nr. 8	Nr. 9	Nr. 10	Totale Aree Territoriali
LOMBARDIA RAM 1	1	1	1							3
LOMBARDIA RAM 3	1		2			1				4
LOMBARDIA RAM 4				5		1				6
Totale LOMBARDIA	**2**	**1**	**3**	**5**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**13**
NORD EST RAM 1			2	7	1					10
NORD EST RAM 2			3	1						4
NORD EST RAM 3	3	1	5	2	4			1		16
NORD EST RAM 5					5		3	1	1	10
Totale NORD EST	**3**	**1**	**10**	**10**	**10**	**0**	**3**	**2**	**1**	**40**
NORD OVEST RAM 2	1	1	6		4	1	1			14
NORD OVEST RAM 5			3		1	2				6
Totale NORD OVEST	**1**	**1**	**9**	**0**	**5**	**3**	**1**	**0**	**0**	**20**
Totale complessivo	**6**	**3**	**22**	**15**	**15**	**5**	**4**	**2**	**1**	**73**

Aree Territoriali per cluster

9

Cluster 1:
Aree territoriali formate da un numero di Articolazioni minore di 4

57

Cluster 2:
Aree territoriali formate da 5 a 7 Articolazioni

7

Cluster 3:
Aree territoriali formate da un numero di Articolazioni maggiore di 8

Posteitaliane

Sperimentazione 19 CD – Aree Territoriali con solo regolate

AL_RAM	Totale Aree Territoriali	Di cui Aree Territoriali Miste (zone regolate, zone non regolate e Linee Plus)	Di cui Aree Territoriali Solo regolate	% Aree Territoriali solo Regolate
LOMBARDIA RAM 1	3	1	2	67%
LOMBARDIA RAM 3	4	3	1	25%
LOMBARDIA RAM 4	6	6	0	0%
Totale LOMBARDIA	**13**	**10**	**3**	**23%**
NORD EST RAM 1	10	10	0	0%
NORD EST RAM 2	4	0	4	100%
NORD EST RAM 3	16	9	7	44%
NORD EST RAM 5	10	5	5	50%
Totale NORD EST	**40**	**24**	**16**	**40%**
NORD OVEST RAM 2	14	8	6	43%
NORD OVEST RAM 5	6	3	3	50%
Totale NORD OVEST	**20**	**11**	**9**	**45%**
Totale complessivo	**73**	**45**	**28**	**38%**

Il 38% delle Aree Territoriali è composto da sole macrozone regolate

Posteitaliane

Monitoraggio

Indice di criticità (rapporto tra giacenze ed ingressi)

Indice di criticità

novembre

ALT	ALT-RAM	Fraz.	CD	ott-15	Settimana 45	Settimana 46	16/11/2015	17/11/2015	18/11/2015	19/11/2015	20/11/2015	Settimana 47
LOMBARDIA	LOMBARDIA - RAM 1	45220	VARZI	4,1%	0,0%	1,9%	4,5%	11,0%	10,8%	57,6%	4,0%	14,0%
LOMBARDIA	LOMBARDIA - RAM 3	20531	CASTIGLIONE D'INTELVI	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
LOMBARDIA	LOMBARDIA - RAM 3	61142	SONDALO	0,4%	0,0%	11,2%	0,0%	8,7%	9,4%	15,5%	13,3%	9,9%
LOMBARDIA	LOMBARDIA - RAM 4	12338	BRENO	0,0%	10,0%	18,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NORD EST	NORD EST - RAM 1	69219	BASSANO DEL GRAPPA	0,2%	36,9%	37,8%	65,2%	69,7%	47,4%	36,8%	48,1%	49,8%
NORD EST	NORD EST - RAM 3	08153	FELTRE	1,9%	21,9%	16,2%	10,3%	5,5%	10,4%	3,3%	9,5%	7,3%
NORD EST	NORD EST - RAM 3	08155	PIEVE DI CADORE	0,7%	13,7%	13,9%	4,9%	9,7%	8,9%	7,1%	6,1%	6,9%
NORD EST	NORD EST - RAM 5	66448	CODROIPO	0,0%	28,8%	51,0%	37,7%	36,4%	74,2%	80,6%	76,1%	56,7%
NORD EST	NORD EST - RAM 5	91211	MANIAGO	0,6%	37,4%	41,9%	73,6%	60,1%	18,0%	0,0%	0,0%	18,9%
NORD EST	NORD EST - RAM 5	91214	SPILIMBERGO	0,0%	0,0%	5,2%	6,2%	0,0%	3,7%	0,0%	0,0%	2,1%
NORD EST	NORD EST - RAM 5	66452	TOLMEZZO	3,0%	24,8%	136,2%	80,6%	68,3%	82,8%	164,6%	184,5%	103,7%
NORD OVEST	NORD OVEST - RAM 2	76248	ASTI RECAPITO DANTE BIS	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NORD OVEST	NORD OVEST - RAM 2	23376	CUNEO RECAPITO DE GASPERI BIS	5,8%	3,4%	7,3%	47,7%	2,8%	16,5%	7,8%	6,5%	12,5%
NORD OVEST	NORD OVEST - RAM 5	01394	CASALE MONFERRATO	1,1%	8,1%	7,8%	10,6%	38,1%	38,7%	40,2%	87,4%	35,1%
				set-15								
LOMBARDIA	LOMBARDIA - RAM 4	12339	EDOLO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NORD EST	NORD EST - RAM 2	56108	OCCHIOBELLO	1,9%	41,6%	39,8%	24,5%	27,6%	29,9%	30,0%	32,8%	28,2%
NORD OVEST	NORD OVEST - RAM 2	76251	MONTECHIARO D'ASTI	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NORD OVEST	NORD OVEST - RAM 2	23380	SANTO STEFANO BELBO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NORD OVEST	NORD OVEST - RAM 5	01399	MOMBELLO VAL CERRINA	0,8%	1,0%	0,7%	2,5%	0,7%	6,5%	10,1%	0,0%	3,9%

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Carico Linee plus

Nella settimana 16-20 novembre 2015 è stato richiesto un monitoraggio sul numero di oggetti affidati alle linee plus, suddivisi per tipologia di prodotto.

Di seguito una tabella riepilogativa:

		N°linee plus	Media giorno per linea plus			
AL	CD		Indescritta	Pacchi	Registrata	Totale
LOMBARDIA	CASTIGLIONE D'INTELVI	1	19	2	22	43
	EDOLO	2	23	0	2	24
	SONDALO	2	34	10	32	75
	VARZI	1	18	0	2	20
	BRENO	4	40	2	7	49
LOMBARDIA Totale		**10**	**31**	**3**	**12**	**46**
NORD EST	BASSANO DL GRAPPA	10	80	0	8	88
	CODROIPO	2	50	11	26	87
	FELTRE	9	17	3	10	30
	MANIAGO	2	49	7	36	91
	SPILIMBERGO	2	51	2	14	66
	TOLMEZZO	3	69	4	13	86
	PIEVE DI CADORE	3	0	3	6	9
NORD EST Totale		**31**	**47**	**3**	**12**	**62**
NORD OVEST	ASTI BIS	1	10	1	3	15
	CUNEO BIS	13	19	1	9	29
	MONTECHIARO D'ASTI	1	173	0	4	177
	CASALE MONFERRATO	4	137	5	17	158
NORD OVEST Totale		**19**	**51**	**2**	**10**	**63**
Totale complessivo		**60**	**46**	**2**	**12**	**60**

I CD di Occhiobello, Santo Stefano Belbo e Mombello Valcerrina non possiedono linee plus.

Oggetti notificati 01/09/2015 – 10/11/2015

Somma di Oggetti Totali			Mese			Media zona universale		
Alt Prm Tentativo Recap	Ram Prm Tentativo Recap	CD Padre	9	10	11	Settembre	Ottobre	Novembre
LOMBARDIA	**RAM 1**	VARZI	3.900	4.701	1.075	14	16	27
	RAM 3	CASTIGLIONE D'INTELVI	3.324	3.526	777	17	18	26
		SONDALO	5.323	5.558	1.200	15	16	27
	RAM 4	BRENO	9.383	9.733	2.185	19	20	27
		EDOLO	4.298	4.263	1.225	15	16	27
NORD EST	**RAM 1**	BASSANO DEL GRAPPA	48.399	45.429	7.903	34	32	41
	RAM 2	OCCHIOBELLO	19.151	15.265	3.775	31	41	44
	RAM 3	FELTRE	32.525	27.605	6.463	21	17	31
		PIEVE DI CADORE	14.145	12.396	2.412	21	19	27
	RAM 5	CODROIPO	15.304	16.361	3.000	22	23	30
		MANIAGO	6.534	7.764	1.492	17	20	25
		SPILIMBERGO	6.969	7.614	1.856	16	17	29
		TOLMEZZO	9.479	10.344	1.992	13	14	21
NORD OVEST	**RAM 2**	ASTI RECAPITO DANTE BIS	4.928	6.042	1.121	12	15	20
		CUNEO RECAPITO DE GASPERI BIS	17.312	17.055	3.410	16	16	24
		MONTECHIARO D'ASTI	2.136	2.306	496	12	17	20
		SANTO STEFANO BELBO	2.934	3.292	710	12	19	18
	RAM 5	CASALE MONFERRATO	16.187	16.327	2.907	26	27	36
		MOMBELLO VAL CERRINA	5.124	5.539	1.234	13	21	21
Totale complessivo			**227.355**	**221.120**	**45.233**	**21**	**21**	**29**

Posteitaliane