



DR. DANIELE NARDONE
RISORSE UMANE R.I.
POSTE ITALIANE SPA
VIALE EUROPA, 175

00144 ROMA

Roma, 7 ottobre 2016

OGGETTO: SPID - Posteinteractive

In merito al nuovo servizio al cliente SPID l'informativa che ci è stata fornita risulta incompleta in quanto vengono riportate modalità operative e gestionali ma non viene evidenziato, così come abbiamo appreso dai territori, che tutto il personale incaricato all'identificazione del cliente è obbligato a sottoscrivere una dichiarazione di responsabilità civile e penale.

Le assunzioni di responsabilità dei lavoratori sono contemplate nelle norme contrattuali e di legge corrispondenti al rapporto di lavoro subordinato.

Vorremmo venire a conoscenza di disposizioni di legge che prevedono un'ulteriore assunzione di responsabilità obbligatoria da parte dei lavoratori.

Inoltre ci risulta che non sia stata garantita la formazione in aula (virtuale o fisica), la consegna di tutto il materiale cartaceo necessario per effettuare il servizio, la visione del video illustrativo e che i responsabili preposti non hanno fornito una effettiva specifica comunicazione ai singoli lavoratori per effettuare il servizio.

Restiamo in attesa di chiarimenti in merito a quanto evidenziato poiché ribadiamo che ai lavoratori interessati non possano essere addossate ulteriori responsabilità al di fuori di quelle previste dalle norme di legge vigenti in relazione al rapporto di lavoro in essere.

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL

SLC- CGIL

FAILP-CISAL

CONFSAL COM

UGL-COM

L.Burgalassi

M.Cestaro

W. De Candia

R..Gallotta

S.Muscarella