



POSTAFREE

AGGIORNAMENTO CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

POSTAFREE

PREMESSA

Gamma Free

- Consiste in un'offerta "tutto incluso" e multicanale, che prevede l'acquisto di confezioni fornite da Poste, già comprensive di una spedizione, e che possono essere utilizzate entro un anno dal momento dell'acquisto senza costi aggiuntivi
- La Gamma è composta da:
 - A. *Posta Free:*** Prodotto registrato con "codice R"
 - Due tentativo di recapito tramite PTL
 - SLA J4/J6
 - Max 2 Kg
 - Accettazione presso U.P. e a domicilio (PTL)
 - B. *Pacco Free:***
 - Prodotto Pacco con "LDV"
 - Due tentativi di recapito tramite corriere SDA
 - SLA J1/J2
 - Max 30 Kg
 - Accettazione presso U.P. e a domicilio (SDA)



Evoluzione dell'offerta

- L'attuale contesto economico richiede una forte attenzione alle opportunità di business relative al mercato legate soprattutto alla forte crescita dell'e-commerce.
- Si è resa necessario una rivisitazione del modello di pricing dell'offerta business del Postafree introducendo **listini prezzi per scontistica a volume** incentivando le **vendite multiple**
- E' necessario provvedere ad aggiornare le **Condizione Generali di Servizio**

MACROPROCESSO

FLUSSO E2E POSTAFREE

Acquisto confezioni

Il Cliente può acquistare le Confezioni Preaffrancate Posta Free direttamente presso l'ufficio postale accedendo ad una scontistica a volume

Spedizione delle confezioni

La spedizione deve essere effettuata entro un anno dalla data di acquisto.

Servizio a domicilio

Il cliente può spedire le Confezioni Preaffrancate Posta Free anche comodamente da casa usufruendo del servizio pickup mediante la richiesta di un appuntamento

Appuntamento

Il giorno del ritiro, attraverso il sistema di gestione appuntamenti, risulterà sul palmare del portalelettere l'info relativa al pickup Postafree.
Vincolo: Max 1 Pick Up al giorno per cliente

MACROPROCESSO

FLUSSO E2E POSTAFREE

Ritiro (pickup)

Il portalettere al domicilio del cliente ritirerà gli invii Postafree e contestualmente provvederà all'accettazione degli stessi attraverso il palmare.
Limiti: Max 15 pz a ritiro per 5 Kg cumulativi
Dati i volumi è previsto in media un pick-up a gita PTL

Avviamento delle confezioni

Le confezioni accettate al domicilio verranno avviate al CMP di riferimento per l'introduzione nella catena logistica

Consegna delle confezioni

La consegna in J+4/J+6 e verrà mediante PTL

Operatività del PTL al Domicilio

- Il ritiro/accettazione, su appuntamento, potrà essere effettuato dai portalettere in orario mattutino con le seguenti limitazioni:
 - Max 15 pz a ritiro
 - Max 5 Kg cumulativi a ritiro
- Il PTL al domicilio del cliente provvede a:
 - Ritirare i plichi confezionati dal cliente per la spedizione;
 - Effettuare mediante terminale PTL la tracciatura del codice al fine di verificarne la validità (un anno solare dalla data di vendita) e se non è già stata utilizzata (il prezzo pagato al momento dell'acquisto permette una sola spedizione).
 - Inserire manualmente i seguenti dati descrittivi relativi alla destinazione del singolo oggetto:
 - Dati mittente (nome, cognome, indirizzo, numero civico, CAP, località)
 - Dati destinatario (nome, cognome, indirizzo, numero civico, CAP, località)
 - confermare il ritiro (Accettazione) degli oggetti
 - stampare la ricevuta di accettazione (in duplice copia) da rilasciare al cliente
- Al rientro al CD il PTL provvede alla sincronizzazione del terminale PTL

Operatività ALI al rientro nel CD

- L'addetto alle lavorazioni interne di Posta Registrata effettua, per ogni plico accettato riconsegnato dal PTL, le seguenti operazioni:
 - Appone il Timbro Guller nella zona affrancatura dell'invio,
 - Scandisce al T&T singolarmente gli invii inserendoli nel dispaccio contenente oggetti "di primo corso" da avviare al CMP di riferimento con il primo collegamento utile

POSTAFREE

TIPOLOGIA DI FORMAZIONE E PIANO DI ROLL OUT

Formazione:

- Aggiornamento delle procedure operative
- Comunicazione territoriale

Roll out:

- Aggiornamento delle Condizioni Generali di Servizio a partire dal **18/04/2017** con impatto sull'intero territorio nazionale

Posteitaliane

    [poste.it](https://www.poste.it)