

# RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSA PER SVILUPPO NETWORK E CUSTOMER MANAGEMENT IN POSTE WELFARE SERVIZI (Rif. 2017/PWS\_CUST).

Cerchiamo una risorsa da inserire in Poste Welfare Servizi nella funzione Sviluppo Network e Customer Management

## Le attività:

- Assicurare lo sviluppo e la manutenzione della rete di strutture sanitarie convenzionate sulla base delle linee di sviluppo identificate dalla clientela e in linea con i trend di mercato;
- Garantire la negoziazione ed il rinnovo degli accordi economici;
- Curare il monitoraggio della rete di strutture convenzionate in termini di capillarità, costi e qualità dei servizi offerti, anche in ottica di miglioramento continuo;
- Garantire la gestione dei rapporti con i clienti, coordinando il recepimento delle richieste dei clienti relative all'evoluzione dei servizi offerti;
- Monitorare il livello di soddisfazione della clientela in portafoglio, al fine di orientare i modelli di servizio e di fornire supporto alle competenti funzioni aziendali nel miglioramento / efficientamento della macchina operativa.

## I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 18 mesi
- **Titolo di studio:** laurea in Economia o Ingegneria
- **Livello di inquadramento:** fino al livello A1

## Le conoscenze tecniche/capacità

- Consocenza del Business assicurativo
- Consocenza dei modelli di servizio
- Consocenza dei processi di customer experience

## Esperienze pregresse

Costituirà titolo preferenziale aver maturato esperienza in primarie società di consulenza o in società di servizi con business in ambito sanitario

La sede di lavoro è Roma.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web ([noidiposte.poste.it](http://noidiposte.poste.it)) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione ma non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 1° dicembre.

Roma, 21 novembre 2017

**RisorseUmaneOrganizzazione**

JobPosting

**NoidiPoste**

