



Segreteria Regionale Lombardia

Poste Italiane S.p.A.

Risorse Umane Regionali
Dott. L. Orlando
Via Cordusio 4
20123 Milano

Area Territoriale Lombardia
Dott. P. Raeli
Via Cordusio 4
20123 Milano

p.c. Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza di Monte Citorio 121
00186 Roma

p.c. Segreteria Nazionale FAILP Cisl

Sesto San Giovanni 31/03/2017
Prot. 06/TR/SR/17

Oggetto: trattamento dei dati personali dei dipendenti attraverso il sistema "Gestione Attese"

Continuiamo a ricevere segnalazioni, da parte dei lavoratori applicati negli uffici postali con il Nuovo Modello di Servizio, circa la presunta violazione della privacy attraverso l'identificazione di ogni singolo lavoratore di sportello attraverso l'apposizione del proprio nominativo nel display luminoso posizionato sopra ogni singola postazione lavorativa.

Questo assume una gravità ancora maggiore perché il nominativo sul display, non appare soltanto ai clienti presenti in ufficio, ma anche a tutte quelle persone che si trovano a passare nelle immediate vicinanze dello stesso in quanto, le superfici vetrate dell'ufficio consentono facilmente di leggere distintamente i nomi dei lavoratori di sportello.

Tale situazione appare, tra l'altro, pregiudizievole anche per la sicurezza dei lavoratori medesimi in quanto espone ad un numero infinito di persone il loro nominativo senza che l'Azienda abbia preventivamente chiesto il loro consenso.

Per quanto sopra questa O.S. invita l'Azienda a porre in essere ogni iniziativa affinché tale situazione venga a cessare e, nel contempo, chiede all'Organo di Vigilanza, cui la presente è indirizzata per conoscenza, di verificare se quanto messo in opera da parte di Poste Italiane senza nessun preventivo accordo sindacale, abbia violato precise norme di Legge in materia del trattamento dei dati personali.

Nell'attesa di urgente riscontro,

Distinti saluti

Il Segretario

Salvatore Trizzera