

EVOLUZIONI ORGANIZZATIVE MERCATO BUSINESS

CONFLUENZA CLIENTI E RISORSE MP - MBPA

EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA COMMERCIALE

FINALITÀ E RAZIONALI DI INTERVENTO

Al fine di far fronte ad un contesto competitivo caratterizzato da un livello di complessità in costante aumento, la nostra azienda sta avviando un percorso di sviluppo che richiede un **presidio commerciale sempre più attento e aderente alle esigenze del cliente**.

Tale percorso è finalizzato a rafforzare la capacità di crescita nel mondo delle micro imprese a livello territoriale, al fine di fornire il **miglior livello di servizio possibile alla clientela** e garantire la massima **valorizzazione delle specificità dei diversi canali di vendita**.



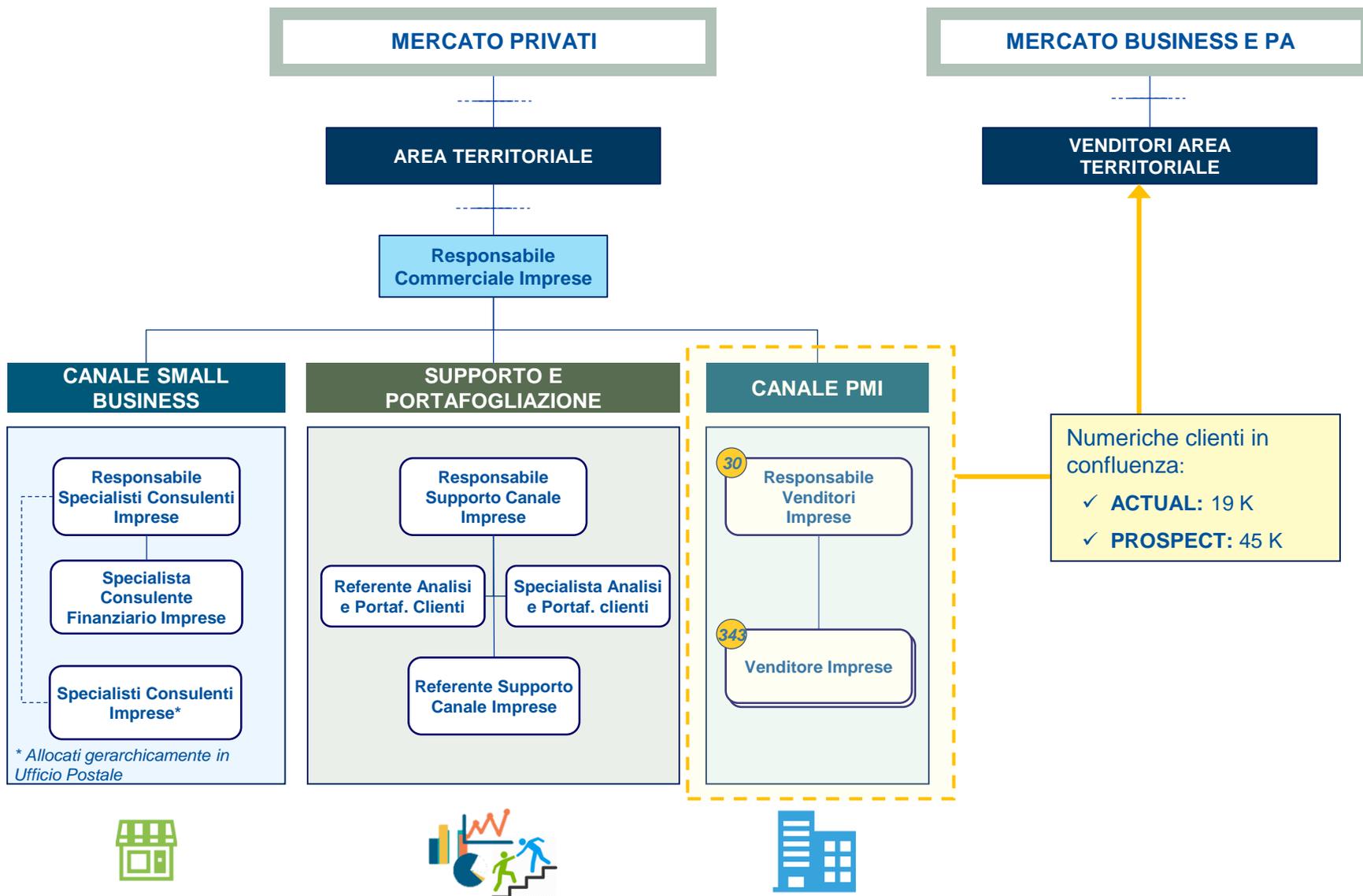
In tale ottica è stata definita una **revisione dei perimetri di clientela** tra le funzioni MP ed MBPA con lo scopo di focalizzare quest'ultima sull'intero segmento Imprese, garantendo il miglior livello di servizio possibile per i clienti business.

La ridefinizione dei perimetri comporterà una **revisione complessiva dei modelli di servizio** adottati dai due canali di vendita.

FOCUS EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA COMMERCIALE

DETTAGLIO CONFLUENZA CLIENTI E RISORSE

- Consistenza risorse
- Confluenza
- Dipendenza gerarchica
- - - Dipendenza funzionale



CONSISTENZA PER AT

AT	RESP. VENDITORI A1 IMPRESE	VENDITORI A2 IMPRESE	TOTALE
CENTRO	6	55	61
CENTRO 1	4	43	47
CENTRO NORD	3	45	48
LOMBARDIA	5	62	67
NORD EST	4	41	45
NORD OVEST	3	33	36
SICILIA	1	17	18
SUD	2	24	26
SUD 1	2	23	25
TOTALE	30	343	373

CONSISTENZA PER PROVINCIA

AT	REGIONE	PROVINCIA	A1 RESP. VENDITORI IMPRESE	A2 VENDITORI IMPRESE	TOTALE COMPLESSIVO
CENTRO	ABRUZZO	CHIETI	1	2	3
CENTRO	ABRUZZO	L AQUILA		1	1
CENTRO	ABRUZZO	PESCARA		3	3
CENTRO	ABRUZZO	TERAMO		2	2
CENTRO	LAZIO	ROMA	4	33	37
CENTRO	LAZIO	FROSINONE		3	3
CENTRO	LAZIO	LATINA		2	2
CENTRO	LAZIO	RIETI		1	1
CENTRO	LAZIO	VITERBO		1	1
CENTRO	SARDEGNA	CAGLIARI	1	4	5
CENTRO	SARDEGNA	NUORO		1	1
CENTRO	SARDEGNA	SASSARI		2	2
CENTRO 1	TOSCANA	PISA	1	4	5
CENTRO 1	TOSCANA	FIRENZE	2	12	14
CENTRO 1	TOSCANA	AREZZO		4	4
CENTRO 1	TOSCANA	GROSSETO		2	2
CENTRO 1	TOSCANA	LIVORNO		3	3
CENTRO 1	TOSCANA	LUCCA		3	3
CENTRO 1	TOSCANA	MASSA CARRARA		1	1
CENTRO 1	TOSCANA	PISTOIA		3	3
CENTRO 1	TOSCANA	PRATO		2	2
CENTRO 1	TOSCANA	SIENA		2	2
CENTRO 1	UMBRIA	PERUGIA	1	5	6
CENTRO 1	UMBRIA	TERNI		2	2

CONSISTENZA PER PROVINCIA

AT	REGIONE	PROVINCIA	RESP. VENDITORI	VENDITORI	TOTALE COMPLESSIVO
			A1 IMPRESE	A2 IMPRESE	
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	1	10	11
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	MODENA	1	6	7
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	FERRARA		2	2
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	FORLI-CESENA		3	3
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	PARMA		1	1
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	PIACENZA		3	3
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	RAVENNA		4	4
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	REGGIO NELL EMILIA		3	3
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	RIMINI		2	2
CENTRO NORD	MARCHE	ANCONA	1	3	4
CENTRO NORD	MARCHE	ASCOLI PICENO		1	1
CENTRO NORD	MARCHE	FERMO		2	2
CENTRO NORD	MARCHE	MACERATA		2	2
CENTRO NORD	MARCHE	PESARO-URBINO		3	3
LOMBARDIA	LOMBARDIA	BRESCIA	1	4	5
LOMBARDIA	LOMBARDIA	MILANO	4	30	34
LOMBARDIA	LOMBARDIA	BERGAMO		4	4
LOMBARDIA	LOMBARDIA	COMO		3	3
LOMBARDIA	LOMBARDIA	CREMONA		2	2
LOMBARDIA	LOMBARDIA	LECCO		1	1
LOMBARDIA	LOMBARDIA	LODI		1	1
LOMBARDIA	LOMBARDIA	MANTOVA		3	3
LOMBARDIA	LOMBARDIA	MONZA BRIANZA		4	4
LOMBARDIA	LOMBARDIA	PAVIA		2	2
LOMBARDIA	LOMBARDIA	SONDRIO		1	1
LOMBARDIA	LOMBARDIA	VARESE		7	7

CONSISTENZA PER PROVINCIA

AT	REGIONE	PROVINCIA	A1 RESP. VENDITORI IMPRESE	A2 VENDITORI IMPRESE	TOTALE COMPLESSIVO
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	PORDENONE	1	2	3
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	TRIESTE		2	2
NORD EST	FRIULI VENEZIA GIULIA	UDINE		5	5
NORD EST	TRENTINO ALTO ADIGE	BOLZANO	1	5	6
NORD EST	TRENTINO ALTO ADIGE	TRENTO		3	3
NORD EST	VENETO	VENEZIA	1	3	4
NORD EST	VENETO	VICENZA	1	5	6
NORD EST	VENETO	BELLUNO		1	1
NORD EST	VENETO	PADOVA		5	5
NORD EST	VENETO	ROVIGO		1	1
NORD EST	VENETO	TREVISO		5	5
NORD EST	VENETO	VERONA		4	4
NORD OVEST	LIGURIA	GENOVA	1	5	6
NORD OVEST	LIGURIA	IMPERIA		1	1
NORD OVEST	LIGURIA	LA SPEZIA		2	2
NORD OVEST	LIGURIA	SAVONA		1	1
NORD OVEST	PIEMONTE	TORINO	2	13	15
NORD OVEST	PIEMONTE	ALESSANDRIA		1	1
NORD OVEST	PIEMONTE	ASTI		1	1
NORD OVEST	PIEMONTE	BIELLA		1	1
NORD OVEST	PIEMONTE	CUNEO		3	3
NORD OVEST	PIEMONTE	NOVARA		2	2
NORD OVEST	PIEMONTE	VERBANO CUSIO OSSOLA		1	1
NORD OVEST	PIEMONTE	VERCELLI		1	1
NORD OVEST	VALLE D AOSTA	AOSTA		1	1

CONSISTENZA PER PROVINCIA

AT	REGIONE	PROVINCIA	A1 RESP. VENDITORI IMPRESE	A2 VENDITORI IMPRESE	TOTALE COMPLESSIVO
SICILIA	SICILIA	CALTANISSETTA	1	1	2
SICILIA	SICILIA	AGRIGENTO		1	1
SICILIA	SICILIA	CATANIA		5	5
SICILIA	SICILIA	MESSINA		3	3
SICILIA	SICILIA	PALERMO		5	5
SICILIA	SICILIA	RAGUSA		1	1
SICILIA	SICILIA	TRAPANI		1	1
SUD	CALABRIA	REGGIO DI CALABRIA	1	3	4
SUD	CALABRIA	CATANZARO		2	2
SUD	CALABRIA	COSENZA		2	2
SUD	CAMPANIA	NAPOLI	1	7	8
SUD	CAMPANIA	AVELLINO		2	2
SUD	CAMPANIA	BENEVENTO		1	1
SUD	CAMPANIA	CASERTA		3	3
SUD	CAMPANIA	SALERNO		4	4
SUD 1	BASILICATA	POTENZA	1	3	4
SUD 1	BASILICATA	MATERA		1	1
SUD 1	MOLISE	CAMPOBASSO		2	2
SUD 1	PUGLIA	BARI	1	6	7
SUD 1	PUGLIA	BRINDISI		1	1
SUD 1	PUGLIA	FOGGIA		4	4
SUD 1	PUGLIA	LECCE		4	4
SUD 1	PUGLIA	TARANTO		2	2