

Consegnata alle OO.SS.
Il 26 settembre 2018



Posteitaliane

Nuovi Modelli di Recapito

STEP 1 E 2

26 Settembre 2018

PIANO DI IMPLEMENTAZIONE

FOCUS 2018

STEP 1
(16/4/18 – 21/5/18)

STEP 2
(4/6/18 – 16/7/18)

STEP 3
(30/7/18 – 8/10/18)

STEP 4
(22/10/18)

MODELLO JOINT DELIVERY
ALTRI CENTRI URBANI

PROVINCE	
ALESSANDRIA Prov. e città	NOVARA Prov. e città
ANCONA Prov. e città	LIVORNO Prov. e città
BENEVENTO Prov. e città	REGGIO DI CALABRIA Prov. e città
GENOVA città (4 di 8)	FROSINONE Prov. e città
FIRENZE Prov. e città	TORINO città (2 di 6)
LODI Prov. e città	TREVISO Prov. e città
MILANO provincia (8 di 22)	UDINE Prov. e città
MANTOVA Prov. e città	VERONA Prov. e città
LUCCA Prov. e città	MASSA CARRARA Prov. e città
TERNI Prov. e città	

PROVINCE	
AGRIGENTO Prov. e città	MILANO provincia (14 di 22)
AOSTA Prov. e città	PESCARA Prov. e città
ASCOLI PICENO Prov. e città	PISTOIA Prov. e città
L AQUILA Prov. e città	RIETI Prov. e città
BOLOGNA città	ROMA provincia (14 di 22)
BARLETTA ANDRIA TRANI Prov. e città	SALERNO Prov. e città
CAGLIARI Prov. e città	TARANTO Prov. e città
CATANIA città	TORINO città (4 di 6)
FERMO Prov. e città	GENOVA città (4 di 8)

PROVINCE	
BARI Prov. e città	NUORO Prov. e città
CHIETI Prov. e città	ORISTANO città
CALTANISSETTA Prov. e città	PALERMO città
IMPERIA Prov. e città	PADOVA città
GROSSETO Prov. e città	PESARO-URBINO Prov. e città
MONZA BRIANZA Prov. e città	RAGUSA Prov. e città
MACERATA Prov. e città	SIENA Prov. e città
PISA Prov. e città	LA SPEZIA Prov. e città
ROMA provincia (8 di 22)	SUD SARDEGNA Prov. e città
VENEZIA città	

PROVINCE	
ISERNIA città	TERAMO Prov. e città
SASSARI Prov. e città	VITERBO Prov. e città
VERBANO CUSIO OSSOLA Prov. e città	

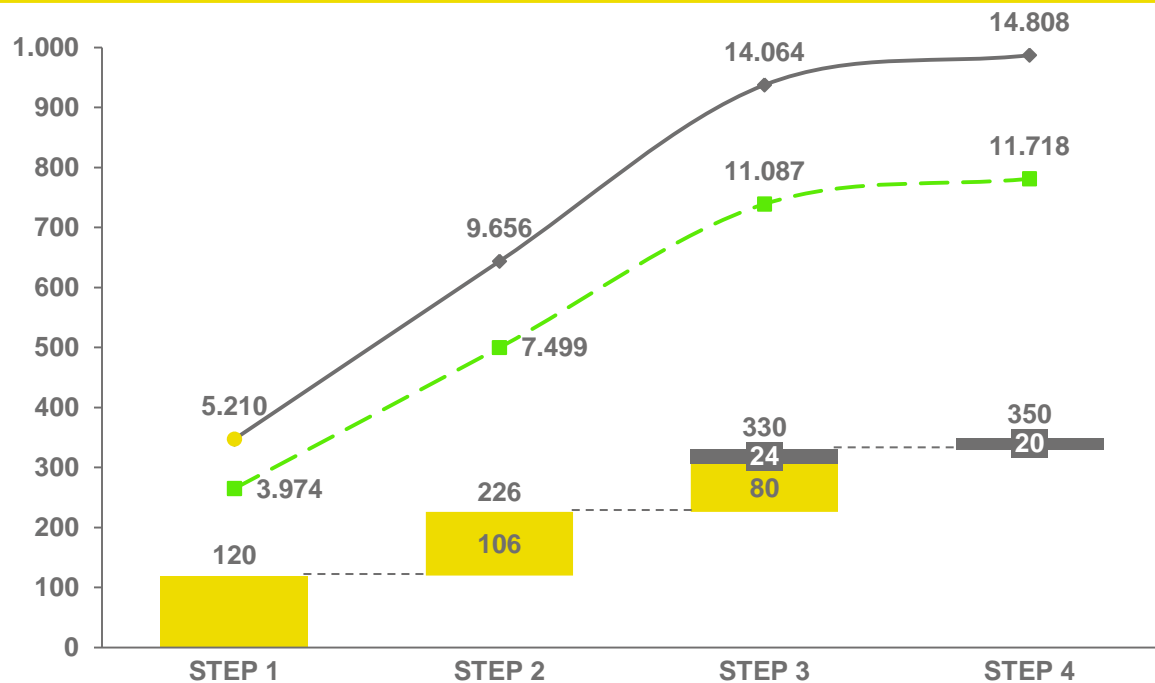
MODELLO JD
MI, RM, NA

ROMA	1
MILANO	1
NAPOLI	1

TOT.
CD

9
4
4

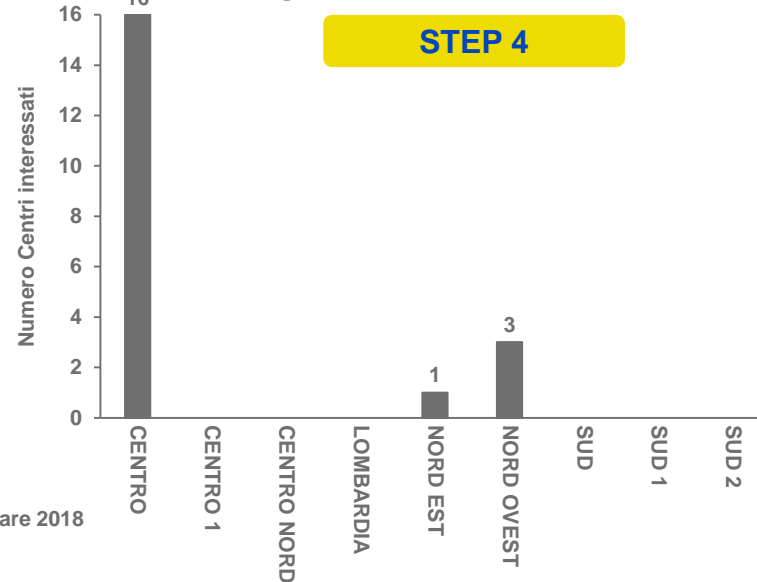
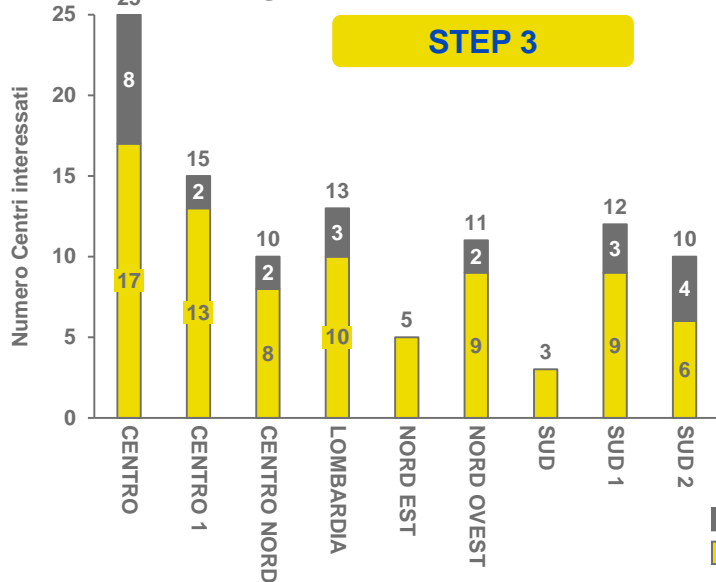
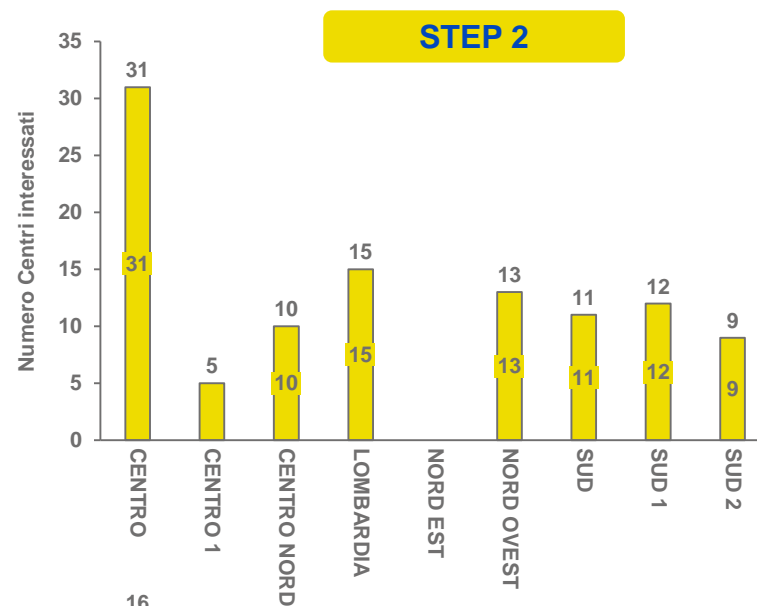
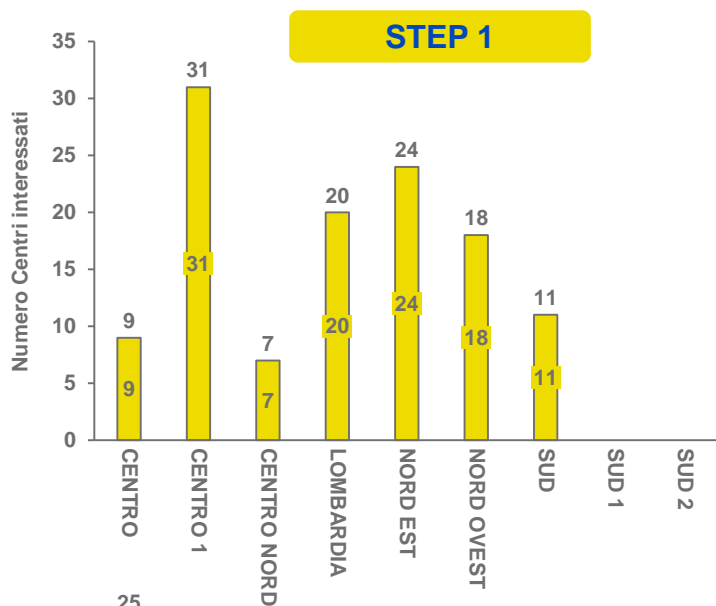
NUMERO DI CD E ARTICOLAZIONI INTERESSATE



- N° CD da Riorganizzare 2018
- N° CD Riorganizzati
- N° Articolazioni Riorganizzate
- N° Articolazione To BE
- N° Articolazione da Riorganizzare 2018

L'IMPLEMENTAZIONE DEI NUOVI MODELLI DI RECAPITO

FOCUS CARICO CENTRI PER AL: N° CENTRI 2018

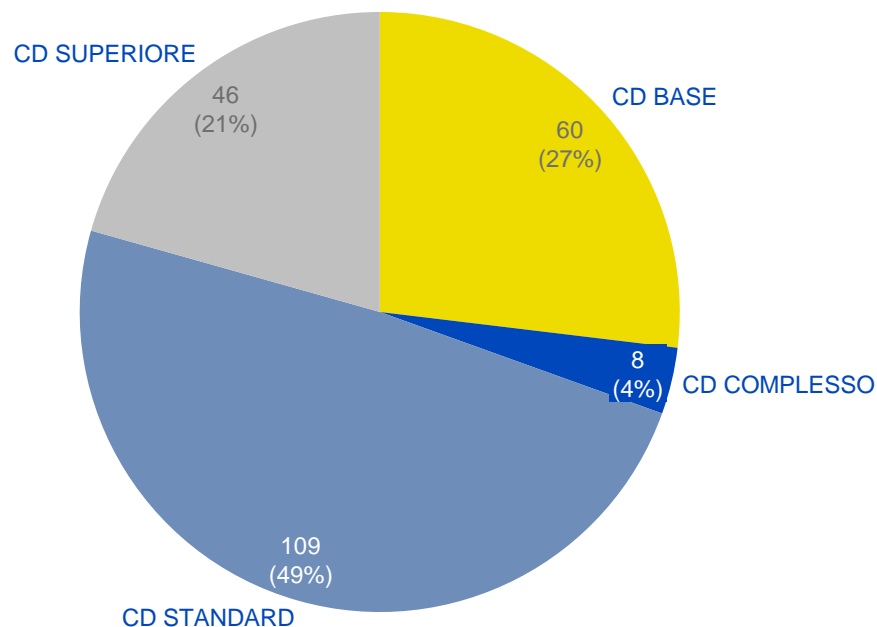


■ N° CD da Riorganizzare 2018
 ■ N° CD Riorganizzati

STRUTTURE DI RECAPITO

SINTESI STEP 1 E 2

STRUTTURE DI RECAPITO



223 UFFICI DI RECAPITO

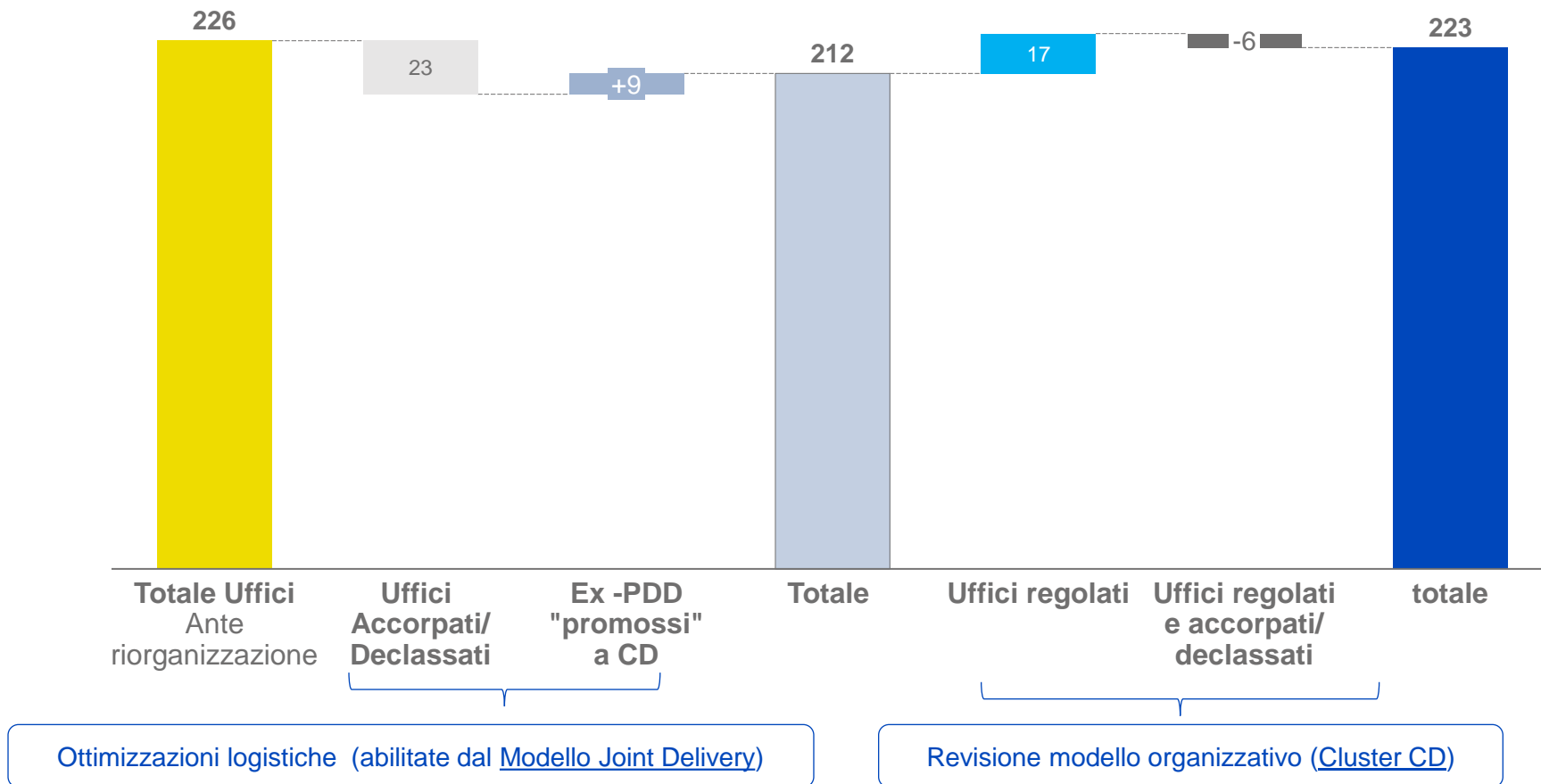
HIGHLIGHTS – STEP 1 e STEP 2

- ✓ **Ex-PDD «Promossi» a CD: 9** Uffici sono passati da PDD a CD
- ✓ **Nuove Strutture di Recapito: circa 50%** degli uffici (1 su 2) è diventato **CD Standard**
- ✓ **Uffici Regolati: 13** uffici completamente regolati (che servono comuni regolati da delibera Agcom) sono stati oggetto di «clusterizzazione»

NUOVE STRUTTURE DI RECAPITO

SOVRAPPOSIZIONE EFFETTI – I SINGOLI EFFETTI IN CAMPO

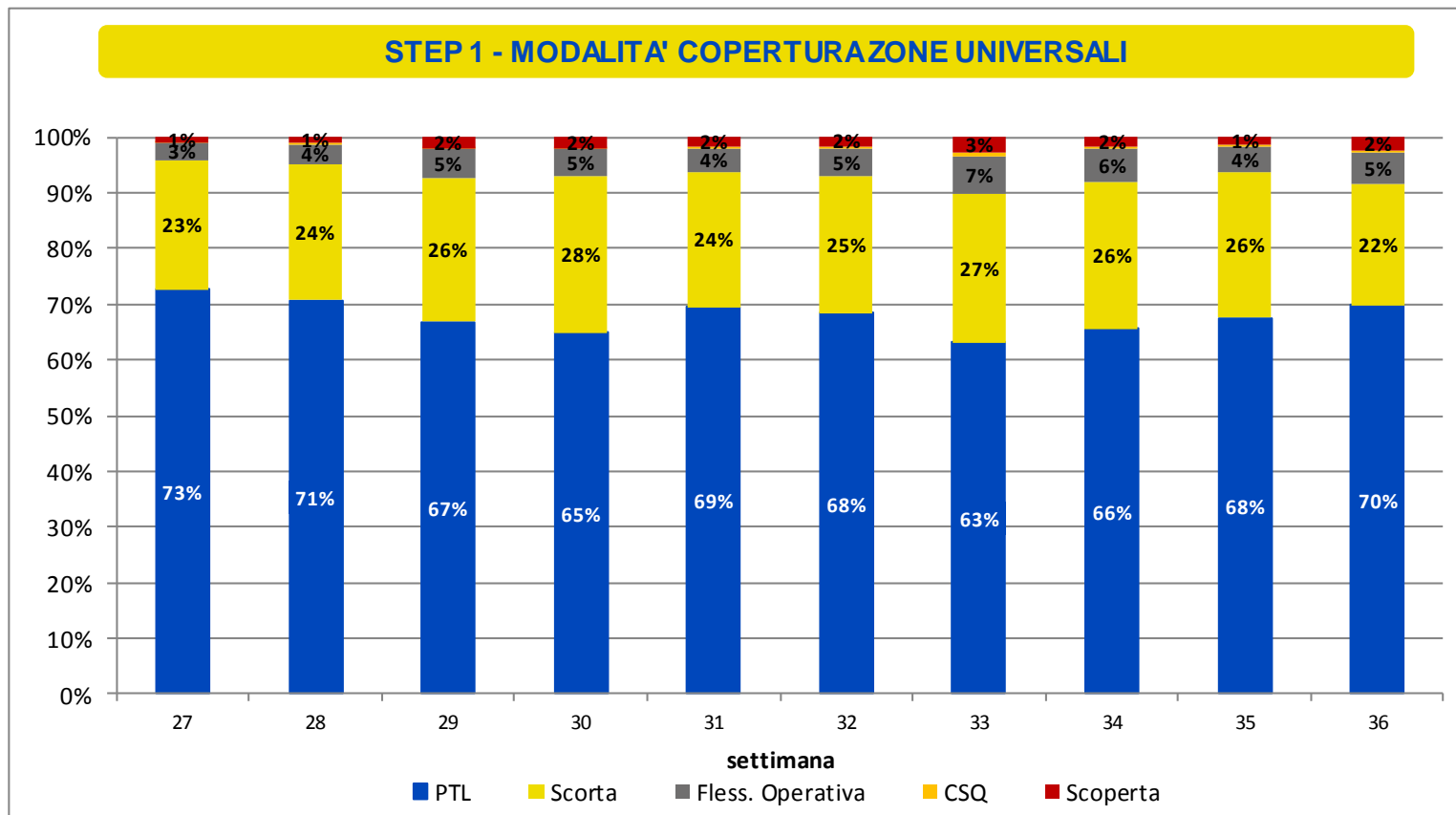
STRUTTURE DI RECAPITO – STEP 1 e 2



COPERTURA ZONE ITALIA - FONTE CCR

STEP 1

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

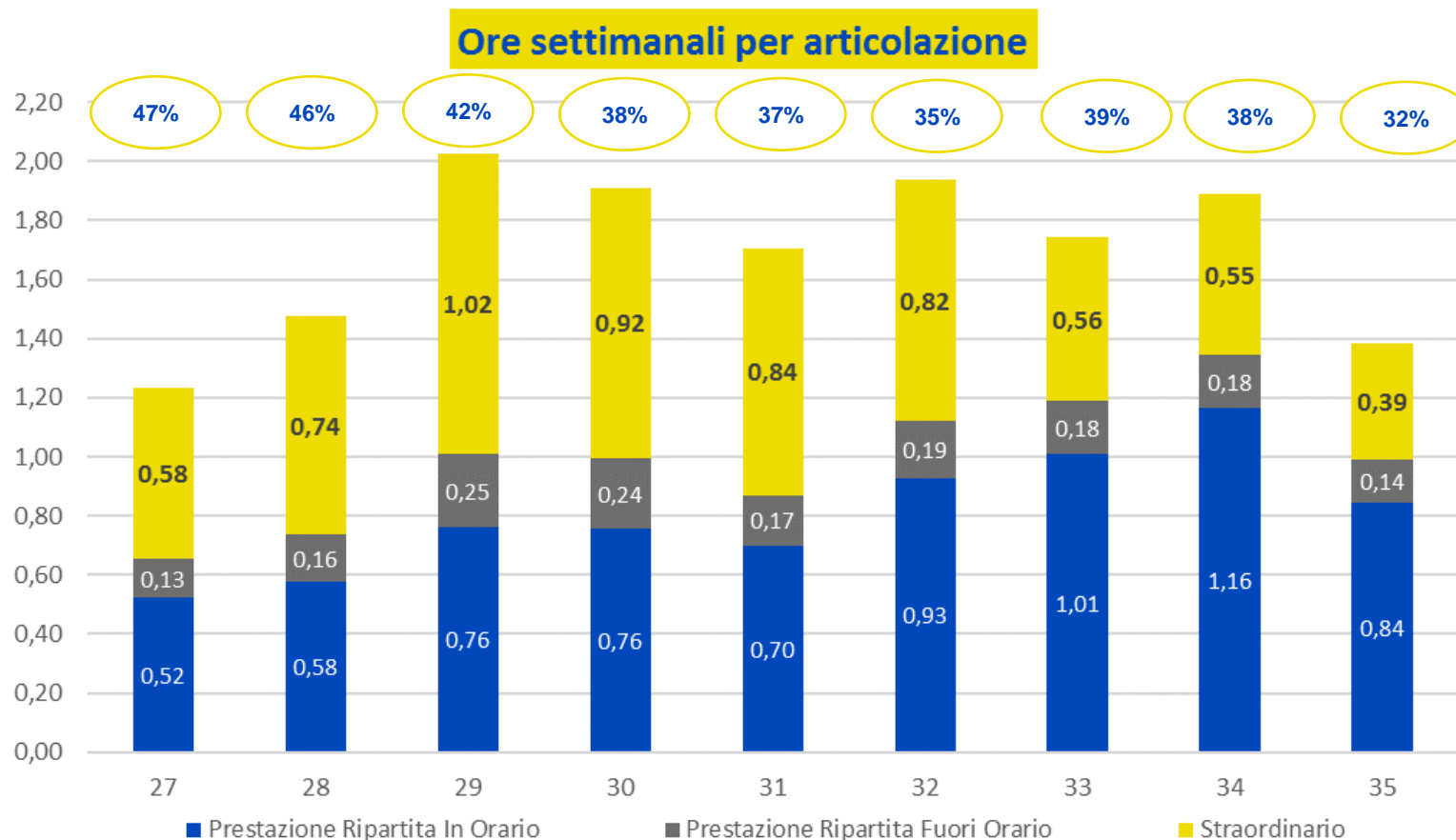


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

PRESTAZIONI ACCESSORIE

STEP 1

Ore di prestazioni accessorie settimanali per articolazione



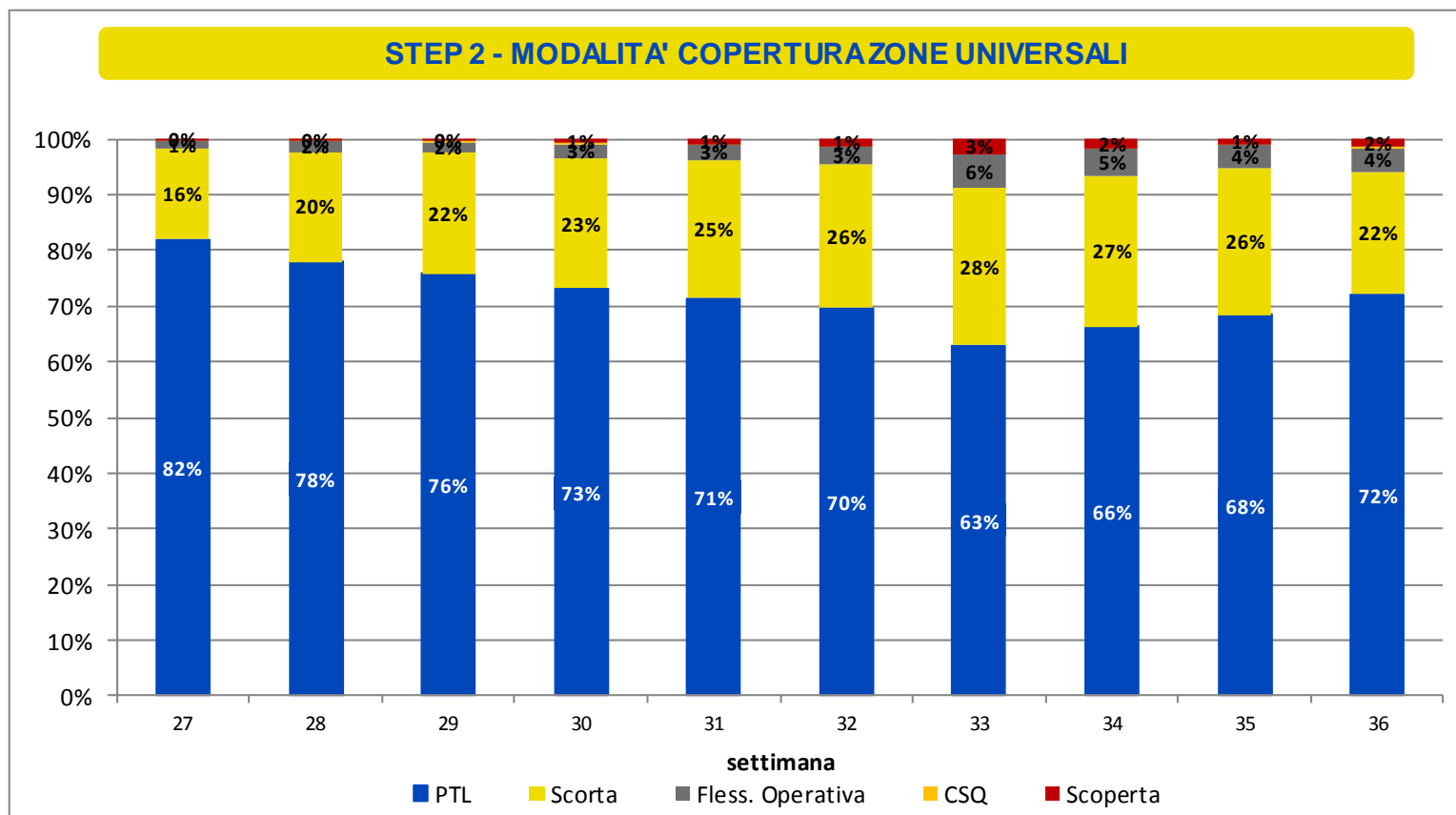
Fonte dati: SAP

○ % Ore straordinario effettuate di sabato

COPERTURA ZONE ITALIA - FONTE CCR

STEP 2

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

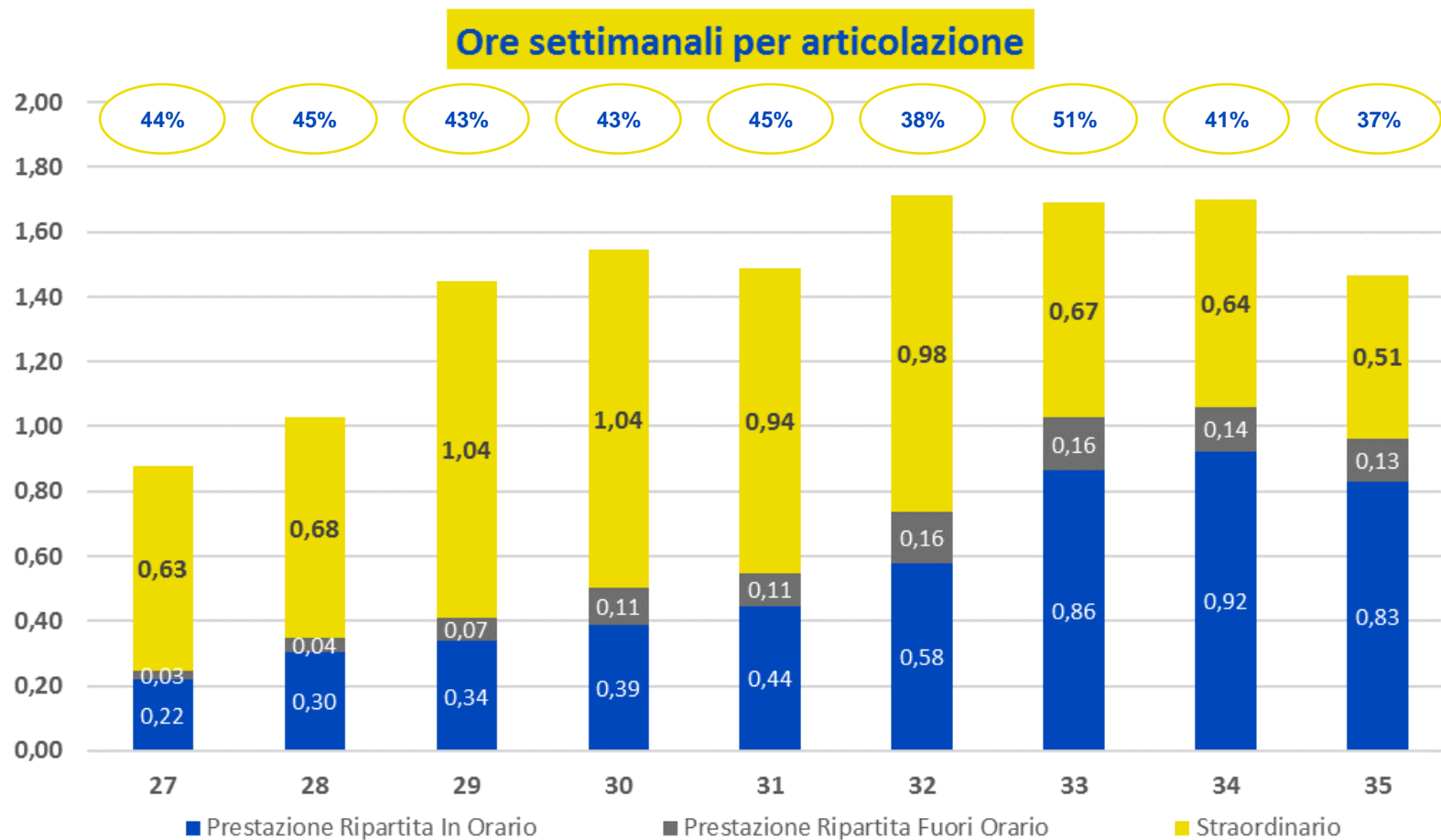


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

PRESTAZIONI ACCESSORIE

STEP 2

Ore di prestazioni accessorie settimanali per articolazione



Fonte dati: SAP

○ % Ore straordinario effettuate di sabato

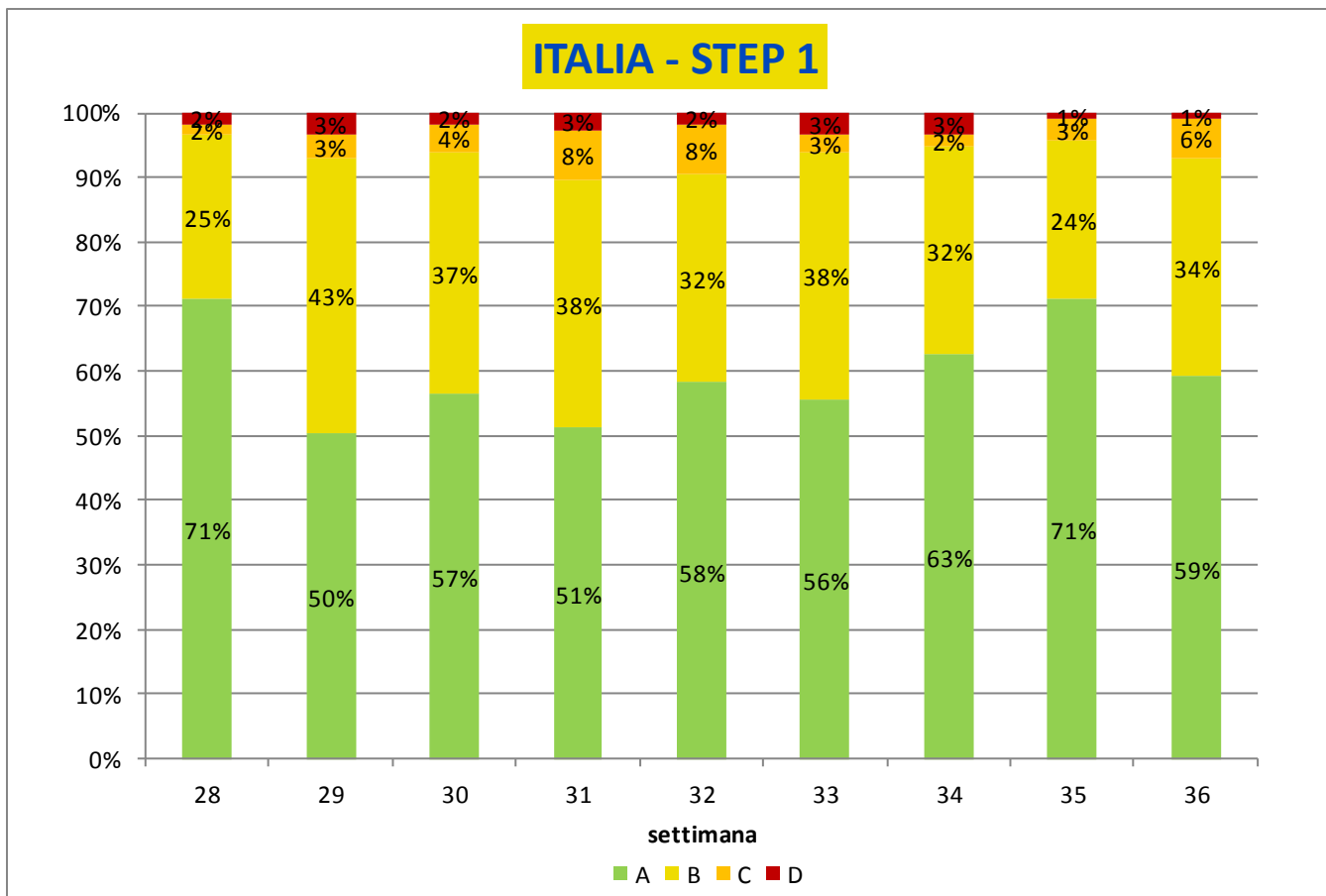
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

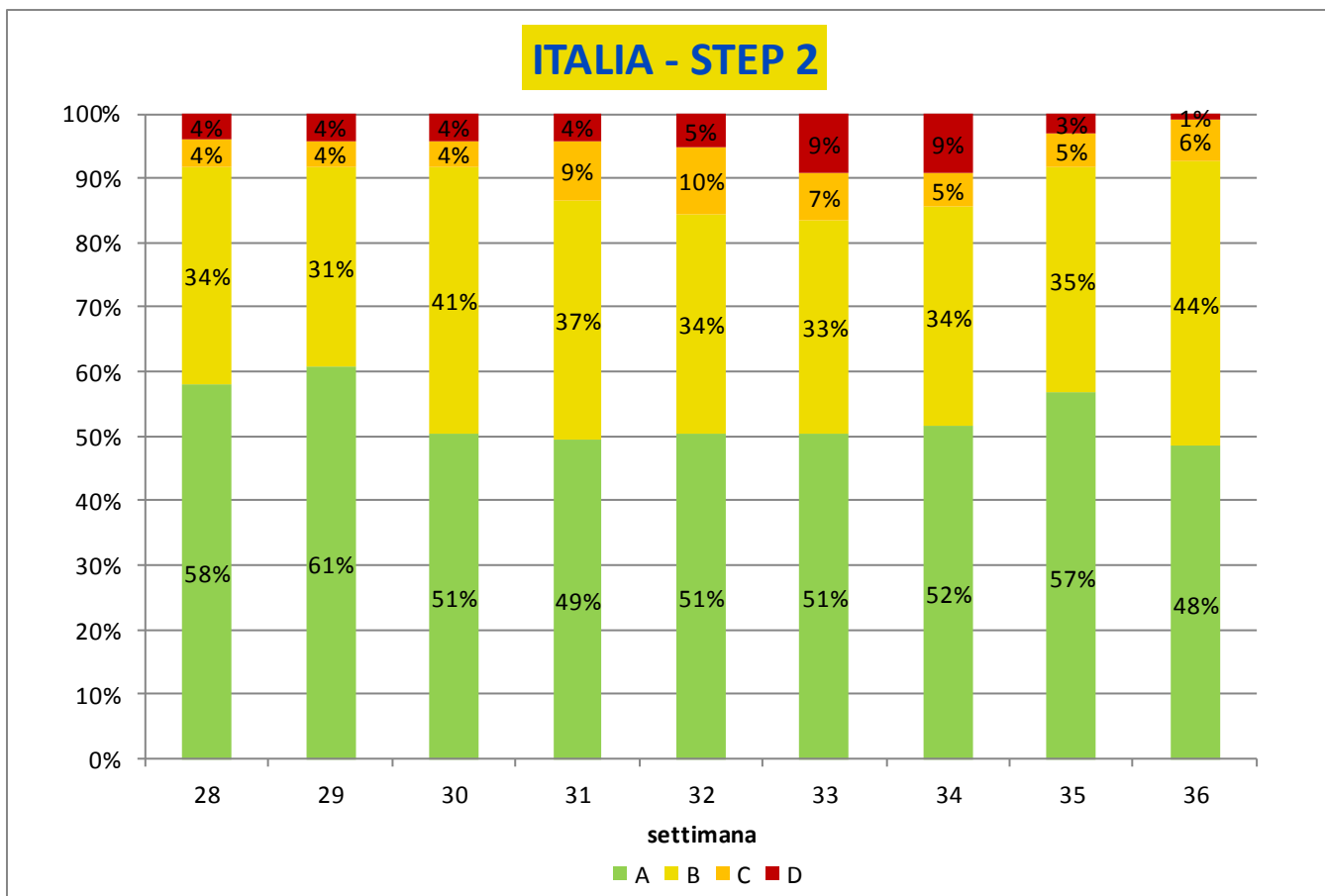
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

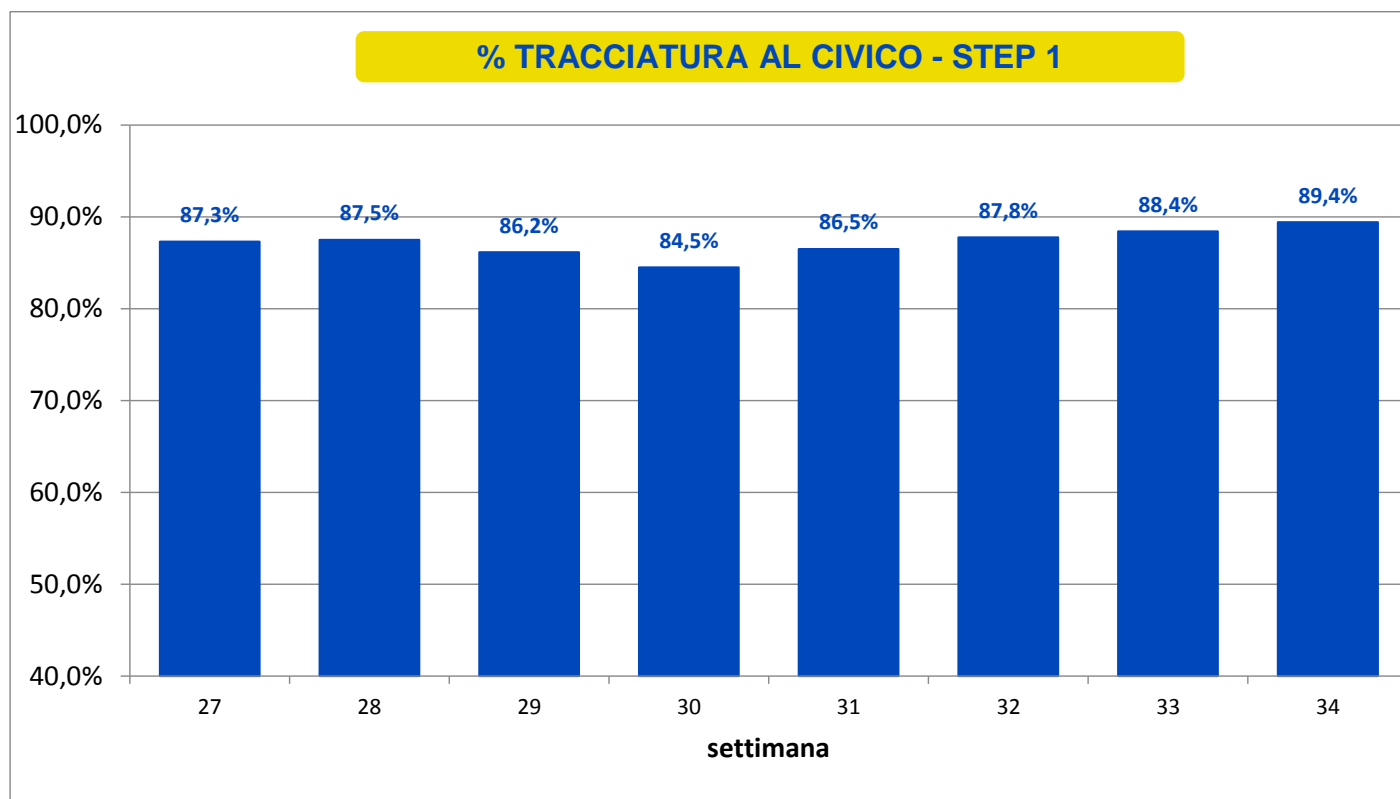
D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

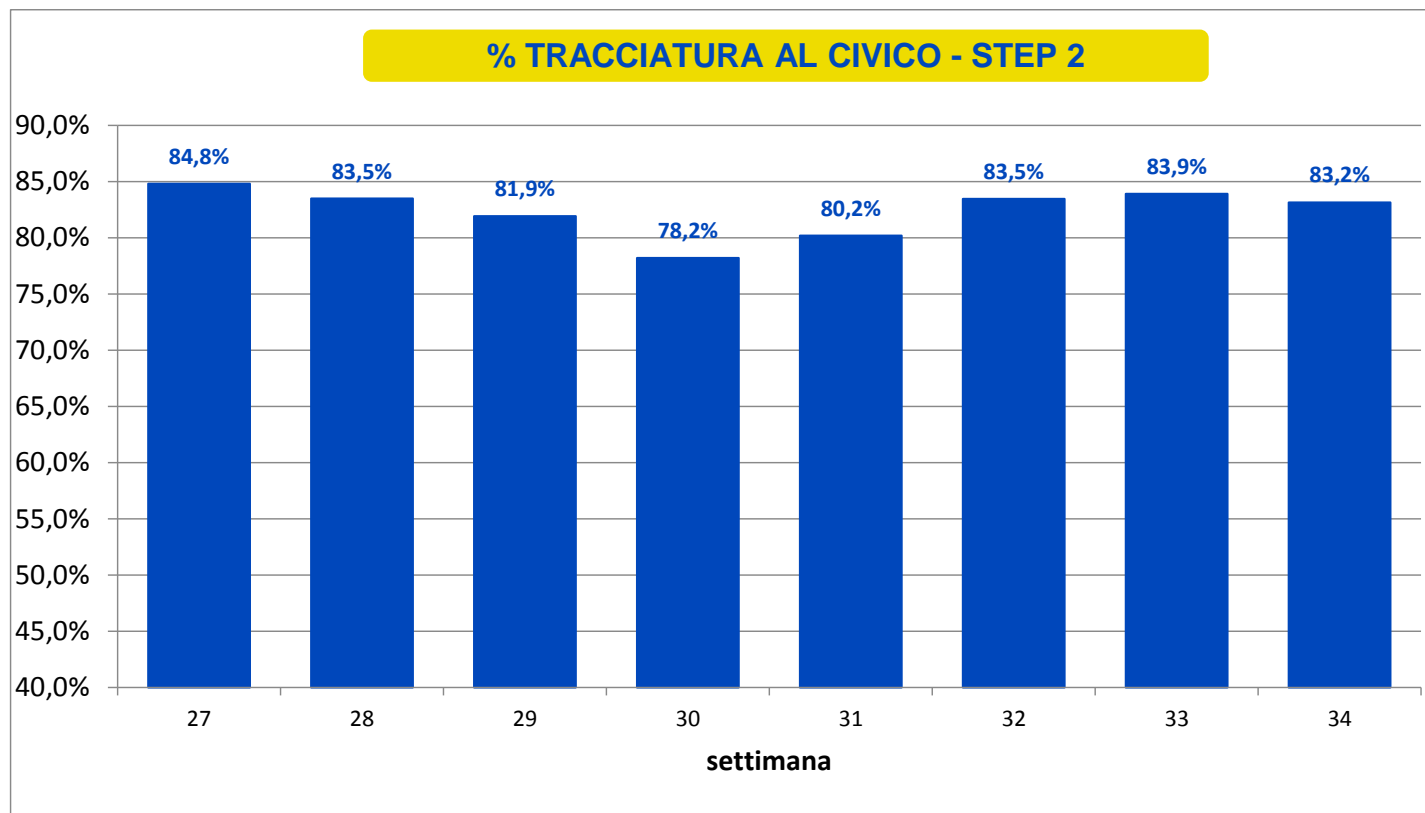
Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Tracciatura al civico vs destinato per il totale dei CD riorganizzati



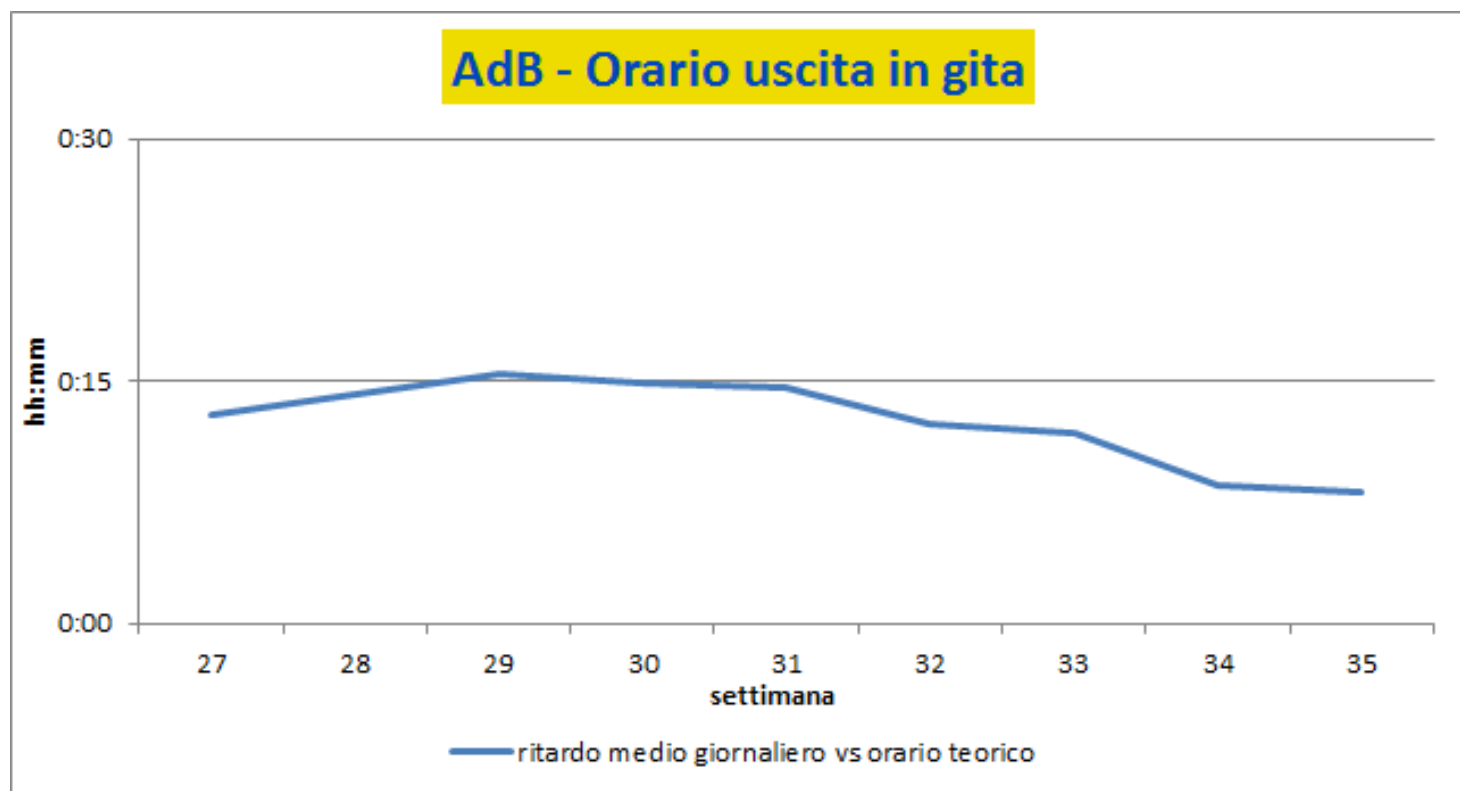
Fonte dati: SAP BO, chiusura mese

Tracciatura al civico vs destinato per il totale dei CD riorganizzati



Fonte dati: SAP BO, chiusura mese

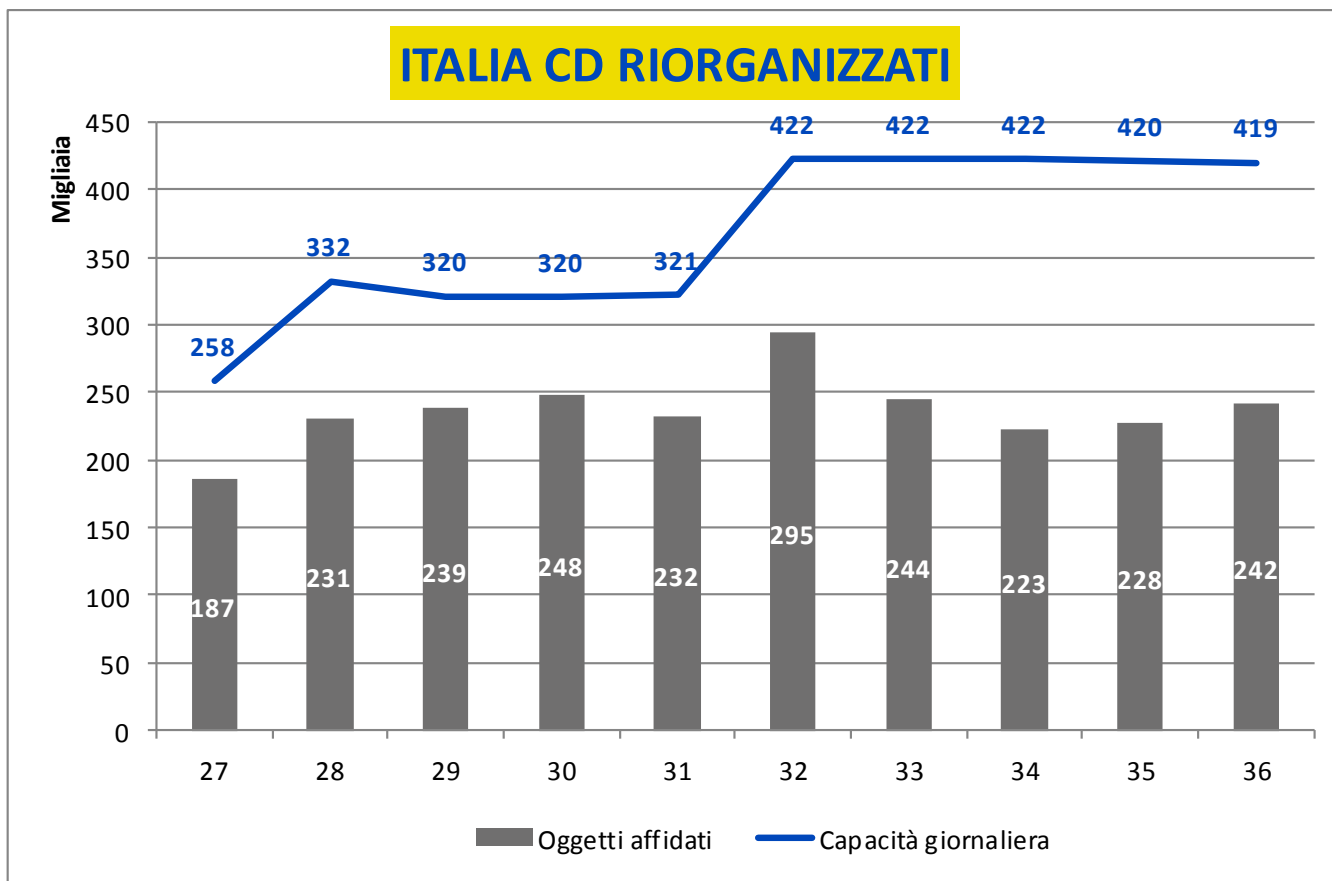
Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita



Fonte dati: SAP BO

POSTA DESCRITTA

INVII AFFIDATI – ITALIA - FOCUS CD RIORGANIZZATI

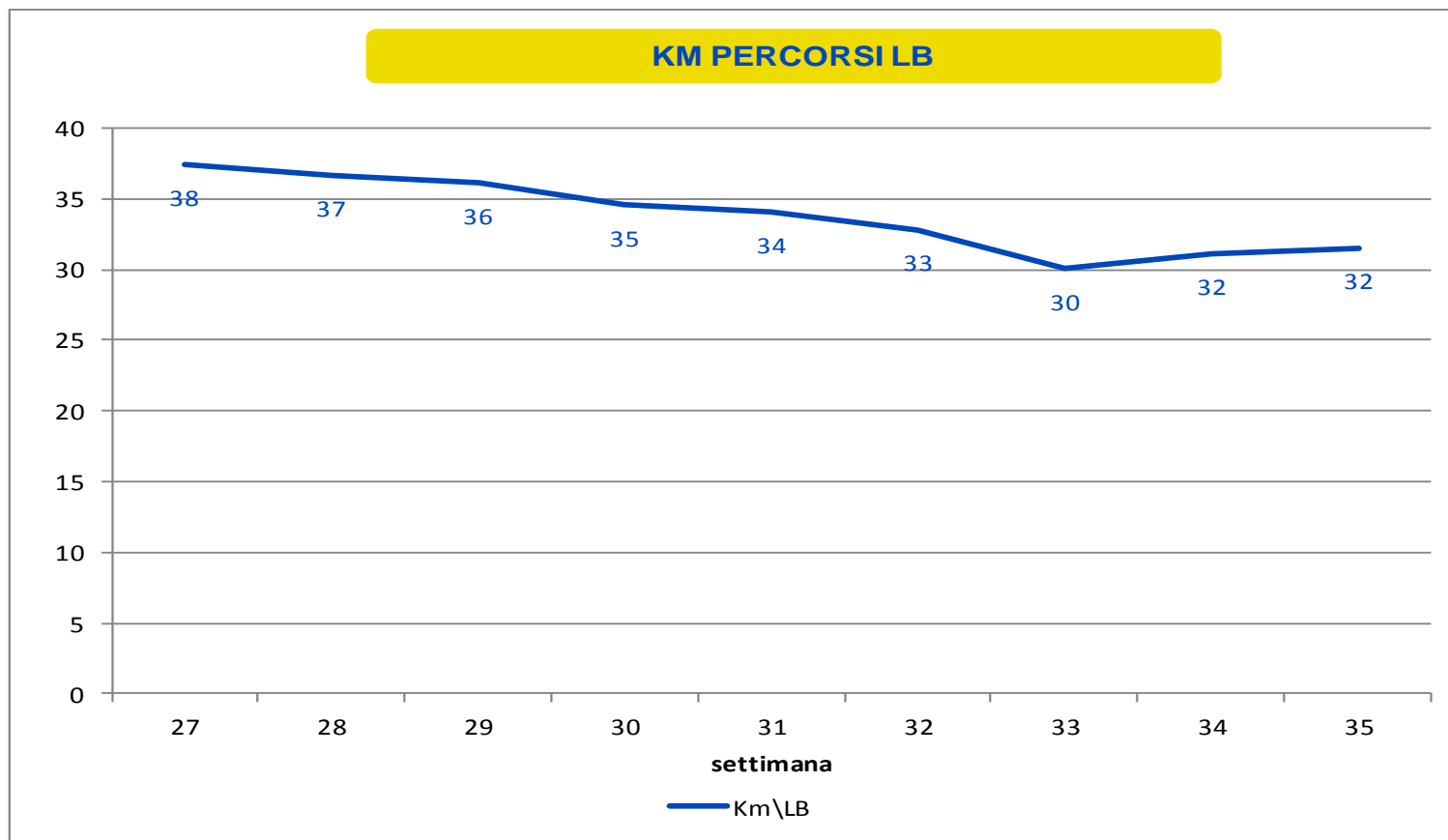


Trend invii notificati escluso GU estratti da SAP BO

La capacità potenziale è ottenuta come somma tra i volumi caricati in Geopost sulle AdB attive nella giornata esaminata e la capacità calcolata per le Linee Business, compresi CTD Amazon e Messi.

Fonte dati: SAP BO

Media dei Km percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

Posteitaliane



STEP 1: PARTENZE 16 APRILE

35 CD IN PARTENZA

ID.	REGIONE	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTERIZZAZIONE
1	Lazio	FR	FIUGGI FONTE	Altri Centri Urbani	CD BASE
2	Toscana	FI	FIRENZE RECAPITO SOFFIANO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
3	Toscana	FI	SCANDICCI RECAPITO	Altri Centri Urbani	-
4	Toscana	FI	SESTO FIORENTINO RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
5	Toscana	LU	CAPANORI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
6	Toscana	LU	LUCCA RECAPITO PIAGGIA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
7	Toscana	MS	AULLA	Altri Centri Urbani	CD BASE
8	Toscana	MS	CARRARA RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
9	Toscana	MS	MASSA RECAPITO CARDUCCI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
10	Toscana	MS	PONTREMOLI	Altri Centri Urbani	CD BASE
11	Marche	AN	FABRIANO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
12	Marche	AN	JESI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
13	Lombardia	MI	MILANO RECAPITO CORVETTO	Principale Centro Urbano	CD SUPERIORE
14	Lombardia	MI	CINISELLO BALSAMO RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
15	Lombardia	MI	GORGONZOLA	Altri Centri Urbani	CD BASE
16	Lombardia	MI	MAGENTA	Altri Centri Urbani	CD BASE
17	Lombardia	MI	POZZO D'ADDA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
18	Lombardia	MI	RHO RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
19	Lombardia	MN	ASOLA	Altri Centri Urbani	CD BASE
20	Lombardia	MN	MANTOVA RECAPITO NENNI	Altri Centri Urbani	CD COMPLESSO
21	Lombardia	MN	MARMIROLO	Altri Centri Urbani	-
22	Veneto	TV	MOGLIANO VENETO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
23	Veneto	TV	ODERZO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
24	Veneto	TV	SPRESIANO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
25	Veneto	TV	VITTORIO VENETO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
26	Veneto	VR	CAPRINO VERONESE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
27	Veneto	VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
28	Friuli Venezia Giulia	UD	CERVIGNANO DEL FRIULI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
29	Friuli Venezia Giulia	UD	LATISANA	Altri Centri Urbani	-
30	Piemonte	TO	TORINO RECAPITO MONTEVERDI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
31	Piemonte	AL	ALESSANDRIA RECAPITO CURIEL	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
32	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO CATALANI	Altri Centri Urbani	CD BASE
33	Campania	BN	MONTESARCHIO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
34	Calabria	RC	BOVALINO MARINA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
35	Calabria	RC	LOCRI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
36	Calabria	RC	MARINA DI CAULONIA	Altri Centri Urbani	CD BASE
37	Veneto	TV	MOTTA DI LIVENZA	Altri Centri Urbani	CD BASE

■ CD in monitoraggio

STEP 1: 7 MAGGIO

I 36 CD IN PARTENZA

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
1	Lazio	RM	ROMA RECAPITO SPINACETO	Principale Centro Urbano	CD STANDARD
2	Lazio	FR	FERENTINO	Altri Centri Urbani	CD BASE
3	Lazio	FR	PONTECORVO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
4	Toscana	FI	BAGNO A RIPOLI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
5	Toscana	FI	BORGO SAN LORENZO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
6	Toscana	FI	CASTELFIORENTINO	Altri Centri Urbani	-
7	Toscana	FI	EMPOLI RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
8	Toscana	FI	FIGLINE VALDARNO	Altri Centri Urbani	CD BASE
9	Toscana	FI	PONTASSIEVE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
10	Toscana	FI	TAVARNELLE VAL DI PESA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
11	Toscana	LI	LIVORNO RECAPITO MASI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
12	Toscana	LI	LIVORNO RECAPITO ROMITO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
13	Toscana	LI	PIOMBINO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
14	Toscana	LI	PORTOFERRAIO	Altri Centri Urbani	CD BASE
15	Umbria	TR	NARNI STAZIONE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
16	Marche	AN	CORINALDO	Altri Centri Urbani	CD BASE
17	Marche	AN	FALCONARA MARITTIMA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
18	Marche	AN	SENIGALLIA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
19	Lombardia	MI	CORSICO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
20	Lombardia	MI	LACCHIARELLA	Altri Centri Urbani	-
21	Lombardia	MI	ROZZANO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
22	Lombardia	MN	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
23	Lombardia	MN	VIADANA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
24	Veneto	VR	BUSSOLENGO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
25	Veneto	VR	VERONA RECAPITO VIVIANI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
26	Veneto	VR	VERONA RECAPITO VIVIANI BIS	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
27	Friuli Venezia Giulia	UD	SAN DANIELE DEL FRIULI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
28	Friuli Venezia Giulia	UD	UDINE RECAPITO EUROPA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
29	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO MURA ZINGARI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
30	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO PONENTE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
31	Piemonte	AL	ACQUI TERME	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
32	Piemonte	AL	ALESSANDRIA RECAPITO CURIEL BIS	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
33	Piemonte	AL	VALENZA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
34	Campania	BN	TELESE TERME	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
35	Calabria	RC	MELITO DI PORTO SALVO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
36	Calabria	RC	REGGIO CALABRIA RECAPITO SUD	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE

STEP 1: 21 MAGGIO

49 CD DI PROSSIMA PARTENZA

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
1	Lazio	FR	CASSINO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
2	Lazio	FR	FROSINONE RECAPITO MASCAGNI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
3	Lazio	FR	ISOLA DEL LIRI	Altri Centri Urbani	CD BASE
4	Lazio	FR	SORA	Altri Centri Urbani	CD BASE
5	Lazio	FR	VEROLI	Altri Centri Urbani	-
6	Toscana	FI	FIRENZE RECAPITO CAMPO DI MARTE	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
7	Toscana	FI	FIRENZE RECAPITO GAVINANA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
8	Toscana	FI	FIRENZE RECAPITO NOVOLI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
9	Toscana	FI	FIRENZE RECAPITO VITTORIA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
10	Toscana	LI	CECINA	Altri Centri Urbani	CD BASE
11	Toscana	LI	ROSIGNANO SOLVAY	Altri Centri Urbani	CD BASE
12	Toscana	LU	CASTELNUOVO GARFAGNANA	Altri Centri Urbani	CD BASE
13	Toscana	LU	LIDO DI CAMAIORE	Altri Centri Urbani	CD BASE
14	Toscana	LU	VIAREGGIO RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
15	Toscana	MS	PONTREMOLI	Altri Centri Urbani	CD BASE
16	Umbria	TR	TERNI RECAPITO BRAMANTE	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
17	Marche	AN	ANCONA RECAPITO MARCONI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
18	Marche	AN	OSIMO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
19	Lombardia	LO	CASALPUSTERLENGO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
20	Lombardia	LO	LODI RECAPITO FASCETTI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
21	Lombardia	LO	SANT'ANGELO LODIGIANO	Altri Centri Urbani	CD BASE
22	Lombardia	MI	CASTANO PRIMO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
23	Lombardia	MN	GONZAGA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
24	Lombardia	MN	OSTIGLIA	Altri Centri Urbani	CD BASE
25	Veneto	TV	CASTELFRANCO VENETO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
26	Veneto	TV	CONEGLIANO RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
27	Veneto	TV	MONTEBELLUNA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
28	Veneto	TV	RONCADE	Altri Centri Urbani	-
29	Veneto	TV	TREVISO RECAPITO DUCA D'AOSTA	Altri Centri Urbani	CD COMPLESSO
30	Veneto	TV	VALDOBBIADENE	Altri Centri Urbani	-
31	Veneto	VR	LEGNAGO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
32	Veneto	VR	SAN BONIFACIO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
33	Veneto	VR	VILLAFRANCA DI VERONA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
34	Friuli Venezia Giulia	UD	CIVIDALE DEL FRIULI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
35	Friuli Venezia Giulia	UD	GEMONA DEL FRIULI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
36	Piemonte	TO	TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
37	Piemonte	NO	ARONA	Altri Centri Urbani	CD BASE
38	Piemonte	NO	GALLIATE	Altri Centri Urbani	-
39	Piemonte	NO	NOVARA RECAPITO MONTEROSA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
40	Piemonte	NO	NOVARA RECAPITO MONTEROSA BIS	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
41	Piemonte	NO	POMBIA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
42	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO ORSINI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
43	Piemonte	AL	NOVI LIGURE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
44	Piemonte	AL	OVADA	Altri Centri Urbani	CD BASE
45	Piemonte	AL	TORTONA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
46	Campania	BN	BENEVENTO RECAPITO COLONNA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
47	Calabria	RC	PALMI CENTRO	Altri Centri Urbani	CD BASE
48	Calabria	RC	REGGIO CALABRIA RECAPITO NORD	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
49	Calabria	RC	VILLA SAN GIOVANNI	Altri Centri Urbani	-

STEP 1: 21 MAGGIO

EX PDD "PROMOSSO" A CD

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUESTER CD
-	Lazio	FR	ALATRI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
-	Marche	AN	CASTELFIDARDO	Altri Centri Urbani	CD BASE
-	Veneto	TV	CORNUDA	Altri Centri Urbani	CD BASE

STEP 2 : 4 GIUGNO

22 CD PARTITI

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
1	Lazio	RM	PALESTRINA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
2	Lazio	RM	TIVOLI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
3	Lazio	RM	ZAGAROLO	Altri Centri Urbani	-
4	Marche	FM	SERVIGLIANO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
5	Lombardia	MI	ABBIATEGRASSO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
6	Lombardia	MI	BOLLATE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
7	Lombardia	MI	LEGNANO RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
8	Lombardia	MI	NERVIANO	Altri Centri Urbani	CD BASE
9	Lombardia	MI	PADERNO DUGNANO	Altri Centri Urbani	CD BASE
10	Lombardia	MI	PARABIAGO	Altri Centri Urbani	CD BASE
11	Lombardia	MI	SAN DONATO MILANESE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
12	Piemonte	TO	TORINO RECAPITO NIZZA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
13	Piemonte	TO	TORINO RECAPITO TAZZOLI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
14	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO VALPOLCEVERA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
15	Campania	SA	CAVA DEI TIRRENI RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
16	Campania	SA	SALERNO RECAPITO PARADISO	Altri Centri Urbani	CD COMPLESSO
17	Puglia	BT	BARLETTA RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
18	Puglia	TA	GINOSA	Altri Centri Urbani	CD BASE
19	Puglia	TA	MARTINA FRANCA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
20	Puglia	TA	MASSAFRA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
21	Sicilia	CT	CATANIA RECAPITO FERRARI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
22	Sicilia	AG	SCIACCA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
-	LOMBARDIA	MI	SENAGO	Altri Centri Urbani	CD BASE

STEP 2: 18 GIUGNO

37 CD PARTITI

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
1	Lazio	RM	FIANO ROMANO	Altri Centri Urbani	CD BASE
2	Lazio	RM	ROMA RECAPITO LIDO DI OSTIA DEL GRECO	Principale Centro Urbano	CD STANDARD
3	Lazio	RI	POGGIO MIRTETO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
4	Lazio	RI	ROCCA SINIBALDA	Altri Centri Urbani	CD BASE
5	Lazio	RM	ALBANO LAZIALE	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
6	Lazio	RM	GUIDONIA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
7	Lazio	RM	MENTANA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
8	Lazio	RM	PALOMBARA SABINA	Altri Centri Urbani	CD BASE
9	Sardegna	CA	ASSEMINI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
10	Sardegna	CA	CAGLIARI RECAPITO EST	Altri Centri Urbani	CD COMPLESSO
11	Sardegna	CA	CAGLIARI RECAPITO OVEST	Altri Centri Urbani	-
12	Sardegna	CA	QUARTU SANT'ELENA RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
13	Marche	FM	MONTEGRANARO	Altri Centri Urbani	-
14	Marche	FM	PORTO SAN GIORGIO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
15	Lombardia	MI	MILANO RECAPITO BAGGIO	Principale Centro Urbano	CD COMPLESSO
16	Lombardia	MI	COLOGNO MONZESE	Altri Centri Urbani	CD BASE
17	Lombardia	MI	PAULLO	Altri Centri Urbani	-
18	Lombardia	MI	SESTO SAN GIOVANNI RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
19	Lombardia	MI	SETTIMO MILANESE	Altri Centri Urbani	CD BASE
20	Lombardia	MI	ZIVIDO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
21	Piemonte	TO	TORINO RECAPITO MARSIGLI	Altri Centri Urbani	CD COMPLESSO
22	Valle d'Aosta	AO	AOSTA RECAPITO RIBITEL	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
23	Valle d'Aosta	AO	AOSTA RECAPITO RIBITEL BIS	Altri Centri Urbani	-
24	Valle d'Aosta	AO	CHATILLON	Altri Centri Urbani	CD BASE
25	Valle d'Aosta	AO	COURMAYEUR	Altri Centri Urbani	-
26	Valle d'Aosta	AO	VERRES	Altri Centri Urbani	CD BASE
27	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO VALBISAGNO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
28	Campania	NA	NAPOLI RECAPITO MERGELLINA	Principale Centro Urbano	CD STANDARD
29	Campania	SA	BATTIPAGLIA RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
30	Campania	SA	NOCERA SUPERIORE	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
31	Puglia	BT	CANOSA DI PUGLIA	Altri Centri Urbani	CD BASE
32	Puglia	BT	TRINITAPOLI	Altri Centri Urbani	CD BASE
33	Puglia	TA	MANDURIA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
34	Puglia	TA	TARANTO RECAPITO NORD	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
35	Sicilia	CT	CATANIA RECAPITO RAPISARDI	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
36	Sicilia	AG	CANICATTI'	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
37	Sicilia	AG	RIBERA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
	Lombardia	MI	CORNAREDO	Altri Centri Urbani	CD BASE
	Lombardia	MI	MELZO	Altri Centri Urbani	CD BASE

STEP 2 : 2 LUGLIO

19 CD PARTITI

ID	Regione	PROVINCIA	CD	CD GIA' RIORGANIZZATO	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
1	Lazio	RI	POSTA	NO	Recapito a giorni alterni regolato	-
2	Lazio	RI	RIETI RECAPITO GARIBALDI	NO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
3	Lazio	RM	SUBIACO	NO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
4	Abruzzo	PE	MONTESILVANO SPIAGGIA	NO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
5	Abruzzo	PE	PESCARA RECAPITO VOLTA	NO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
6	Abruzzo	PE	TOCCO DA CASAURIA	NO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
7	Marche	AP	OFFIDA	NO	Altri Centri Urbani	CD BASE
8	Marche	AP	SAN BENEDETTO DEL TRONTO RECAPITO	NO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
9	Lombardia	MI	CERNUSCO SUL NAVIGLIO	NO	Altri Centri Urbani	-
10	Lombardia	MI	SEGRATE RECAPITO	NO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
11	Piemonte	TO	TORINO RECAPITO GROSSETO	NO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
12	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO PRA'	NO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
13	Campania	SA	EBOLI	NO	Altri Centri Urbani	CD BASE
14	Campania	SA	MAIORI	NO	Altri Centri Urbani	CD BASE
15	Campania	SA	SAPRI	NO	Altri Centri Urbani	CD BASE
16	Campania	SA	SCAFATI	NO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
17	Puglia	BT	TRANI RECAPITO	NO	Altri Centri Urbani	CD BASE
18	Puglia	TA	GROTTAGLIE	NO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
19	Sicilia	AG	FAVARA	NO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD

CD di nuova istituzione

ID	Regione	PROVINCIA	CD	CD GIA' RIORGANIZZATO	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER CD
	PUGLIA	BT	BISCEGLIE RECAPITO	NO	Altri Centri Urbani	CD BASE

STEP 2 : 16 LUGLIO

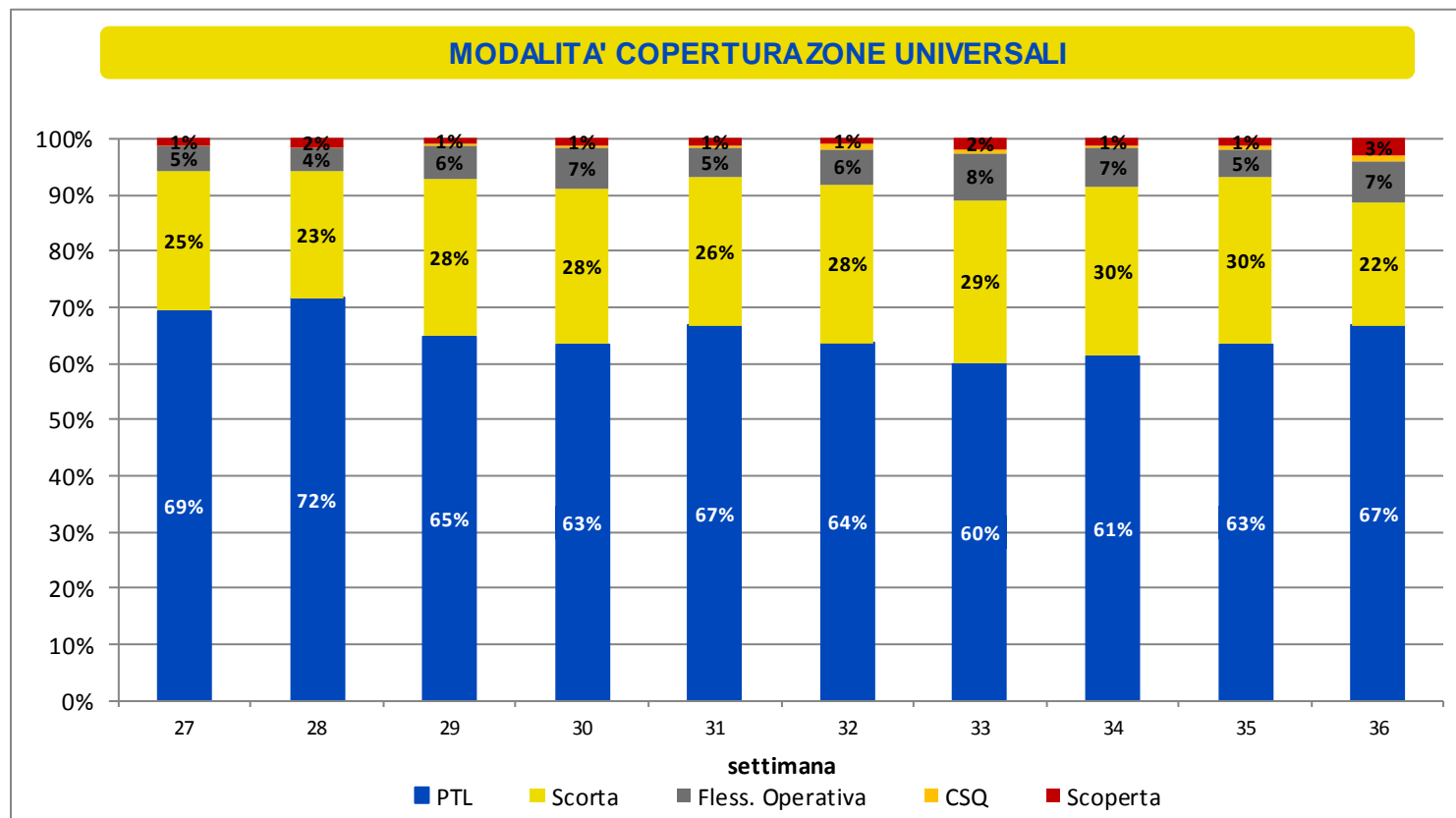
28 CD PARTITI

ID	Regione	PROVINCIA	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	NUOVA TIPOLOGIA CD
1	Lazio	RM	ROMA RECAPITO ACILIA	Principale Centro Urbano	CD SUPERIORE
2	Lazio	RM	ROMA RECAPITO LAURENTINO	Principale Centro Urbano	CD STANDARD
3	Lazio	RM	ANGUILLARA SABAZIA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
4	Lazio	RM	CAMPAGNANO DI ROMA	Altri Centri Urbani	-
5	Lazio	RM	CIVITAVECCHIA RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
6	Lazio	RM	COLLEFERRO	Altri Centri Urbani	-
7	Lazio	RM	VELLETRI RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
8	Abruzzo	AQ	AVEZZANO RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
9	Abruzzo	AQ	L'AQUILA RECAPITO CENTI COLELLA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
10	Abruzzo	AQ	SULMONA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
11	Toscana	PT	CINTOLESE	Altri Centri Urbani	-
12	Toscana	PT	MONTECATINI TERME	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
13	Toscana	PT	PESCIA	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
14	Toscana	PT	PISTOIA RECAPITO PRATESE	Altri Centri Urbani	CD COMPLESSO
15	Toscana	PT	PISTOIA RECAPITO PRATESE BIS	Altri Centri Urbani	-
16	Emilia Romagna	BO	BOLOGNA RECAPITO EMILIA LEVANTE	Altri Centri Urbani	CD COMPLESSO
17	Emilia Romagna	BO	BOLOGNA RECAPITO EMILIA PONENTE	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
18	Emilia Romagna	BO	BOLOGNA RECAPITO NORD	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
19	Emilia Romagna	BO	BOLOGNA RECAPITO ROVERI	Altri Centri Urbani	-
20	Marche	AP	ASCOLI PICENO RECAPITO LUCIANI	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
21	Liguria	GE	GENOVA RECAPITO TERRALBA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
22	Campania	SA	GIFFONI VALLE PIANA	Altri Centri Urbani	CD BASE
23	Campania	SA	SALA CONSILINA	Altri Centri Urbani	CD BASE
24	Puglia	BT	ANDRIA RECAPITO	Altri Centri Urbani	CD STANDARD
25	Puglia	TA	TARANTO RECAPITO SUD	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
26	Sicilia	CT	CATANIA RECAPITO ALLA RENA	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
27	Sicilia	AG	AGRIGENTO RECAPITO SAN BENEDETTO	Altri Centri Urbani	CD SUPERIORE
28	Sicilia	AG	LICATA	Altri Centri Urbani	CD BASE

COPERTURA ZONE ITALIA - FONTE CCR

CD 16/04

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

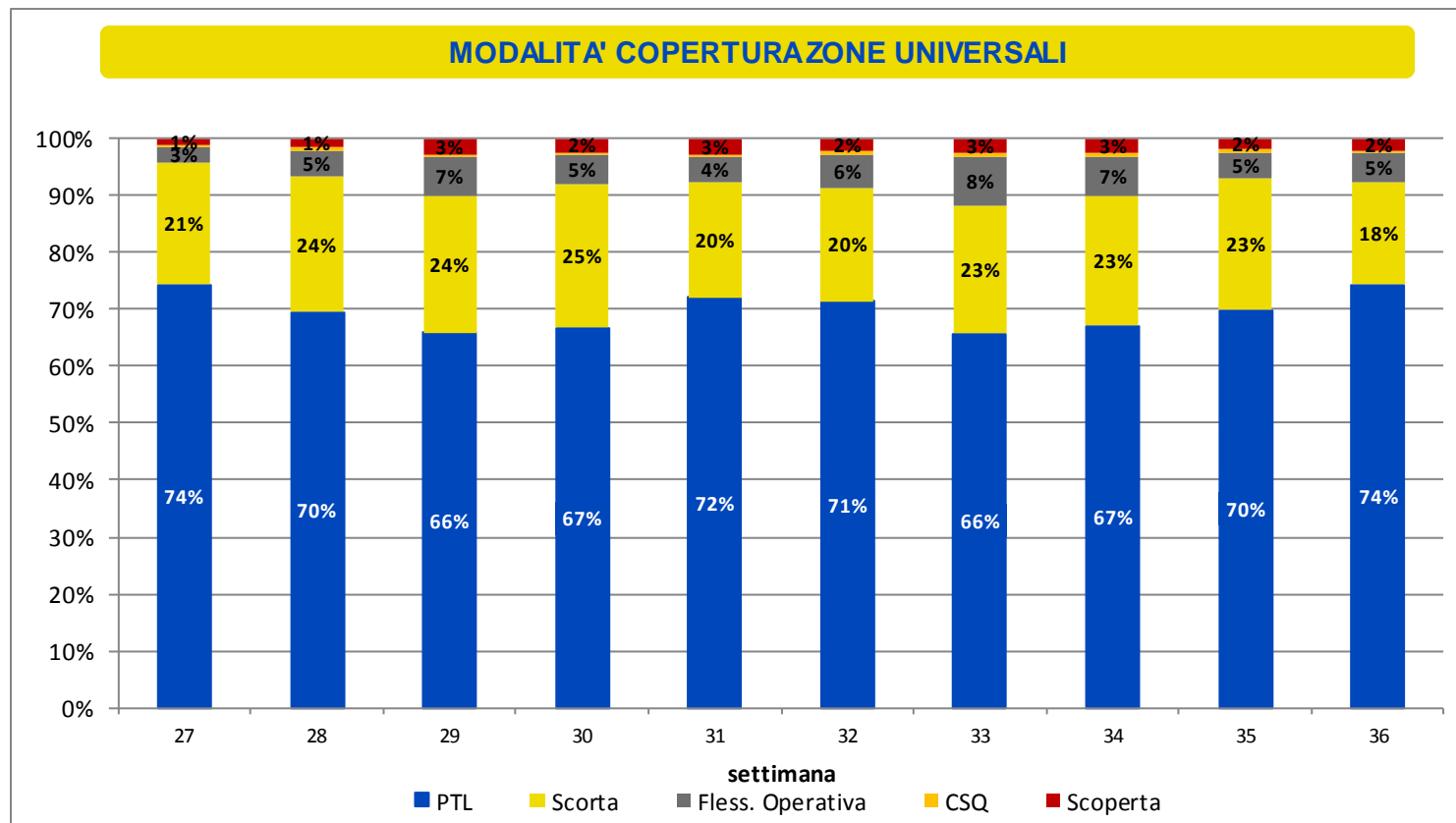


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 07/05

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

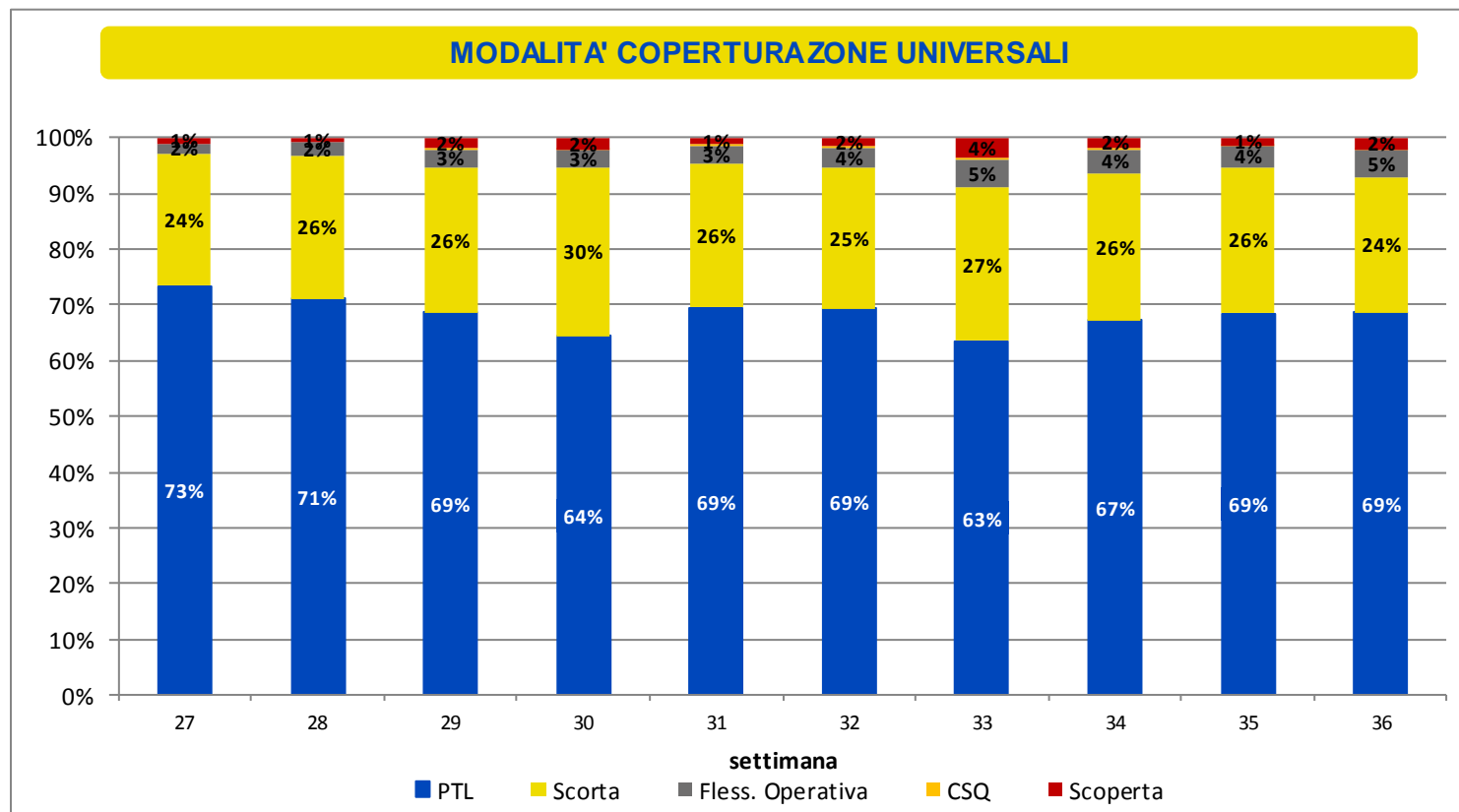


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 21/05

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

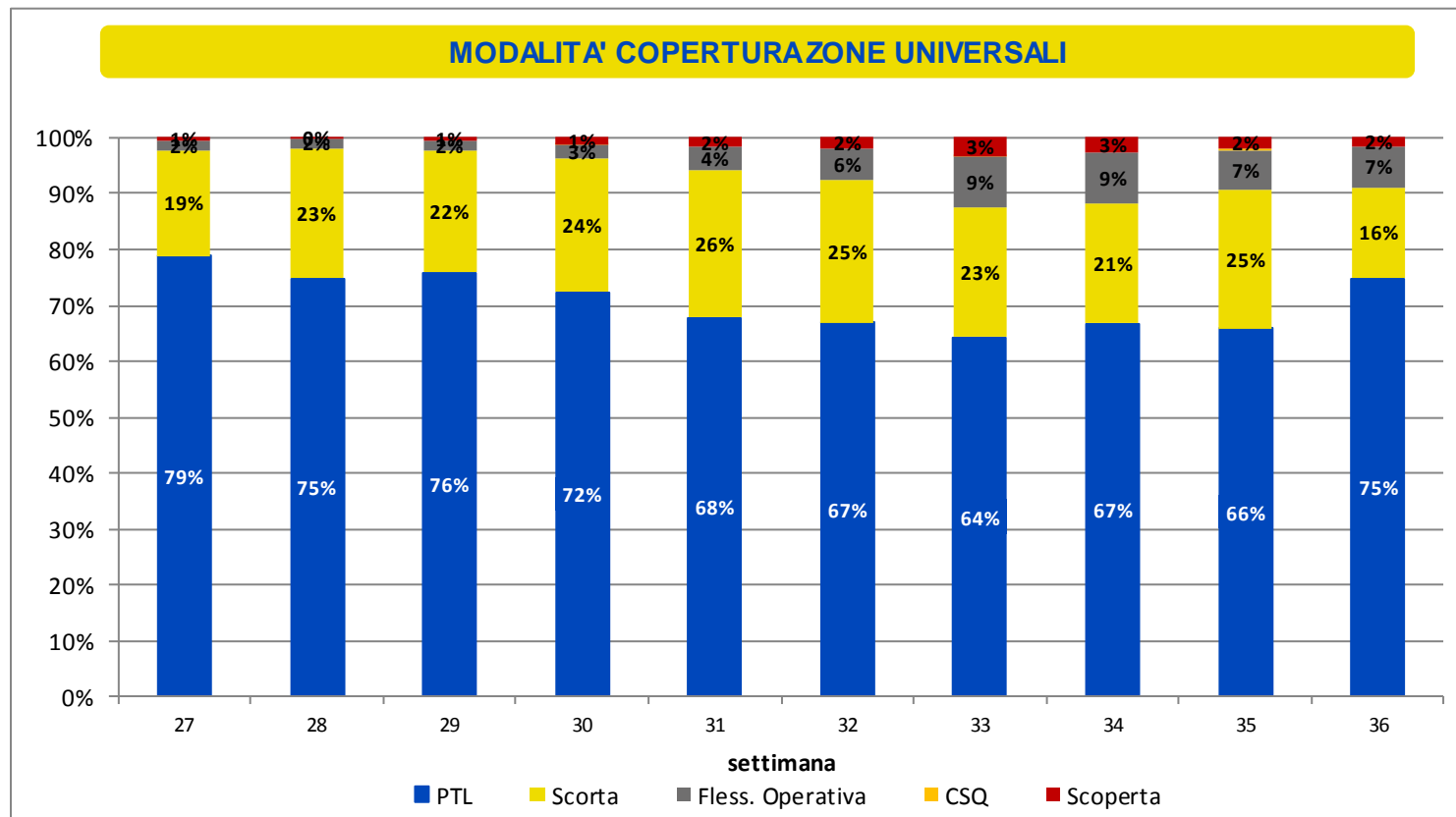


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 04/06

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

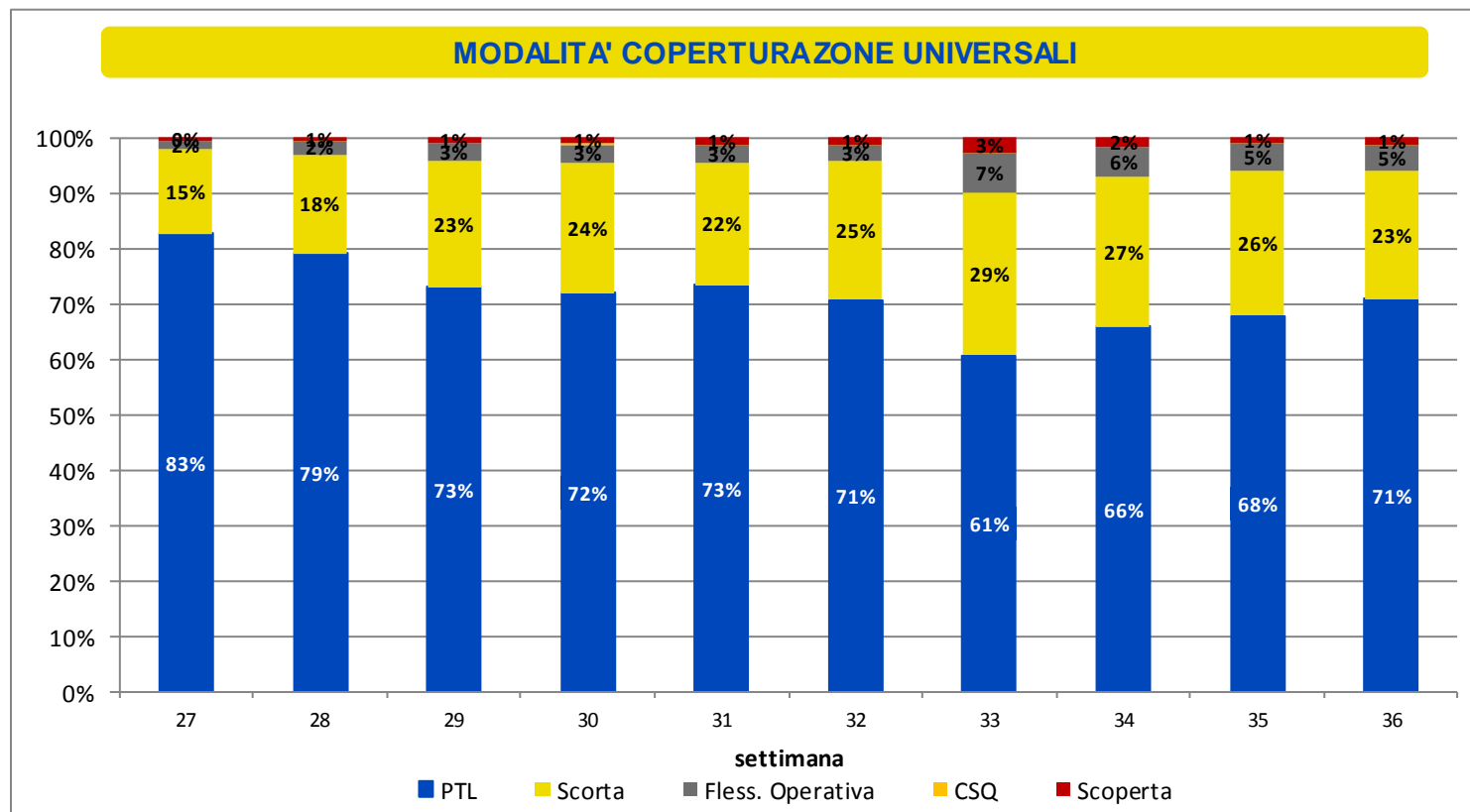


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 18/06

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

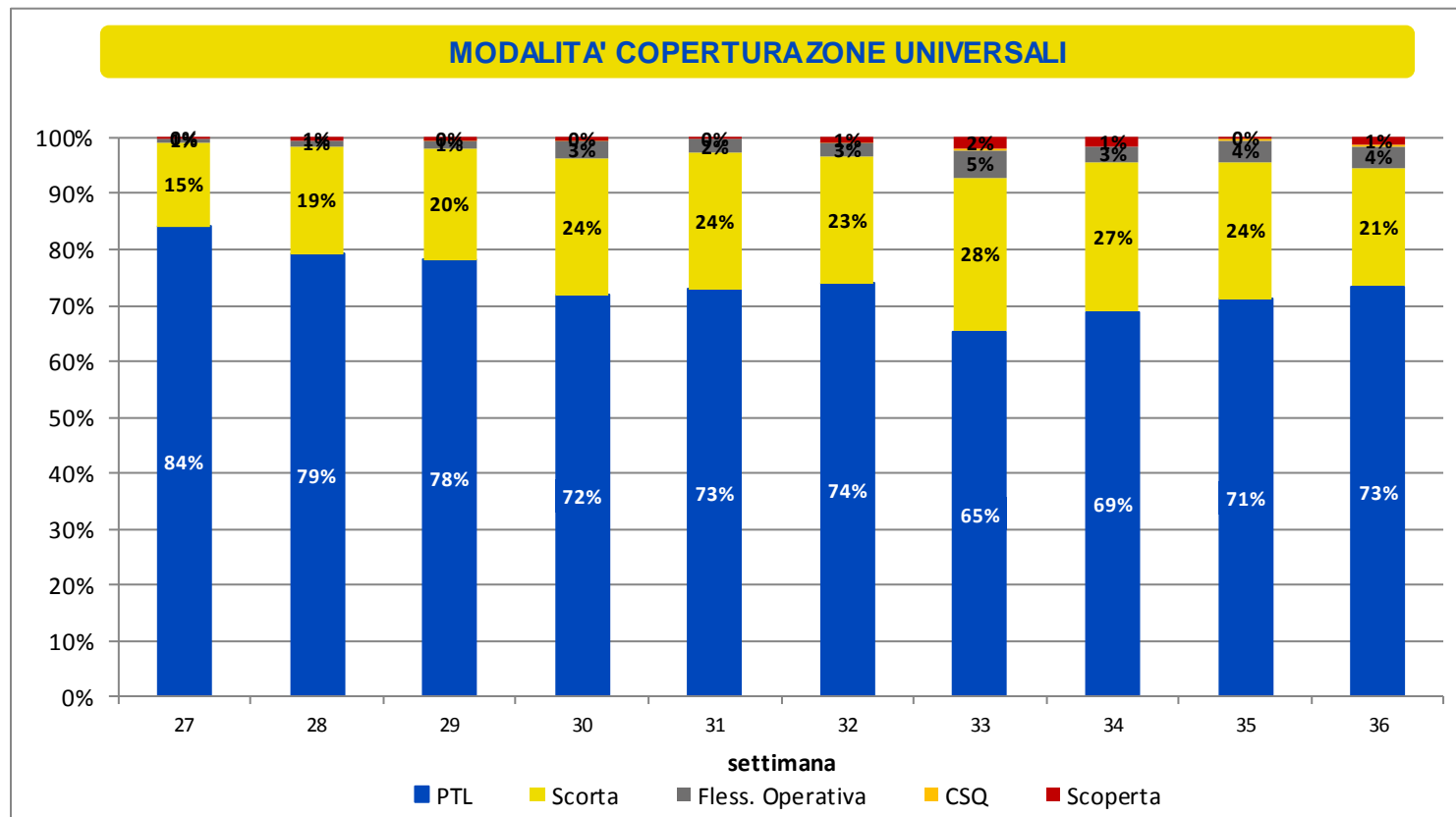


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 02/07

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

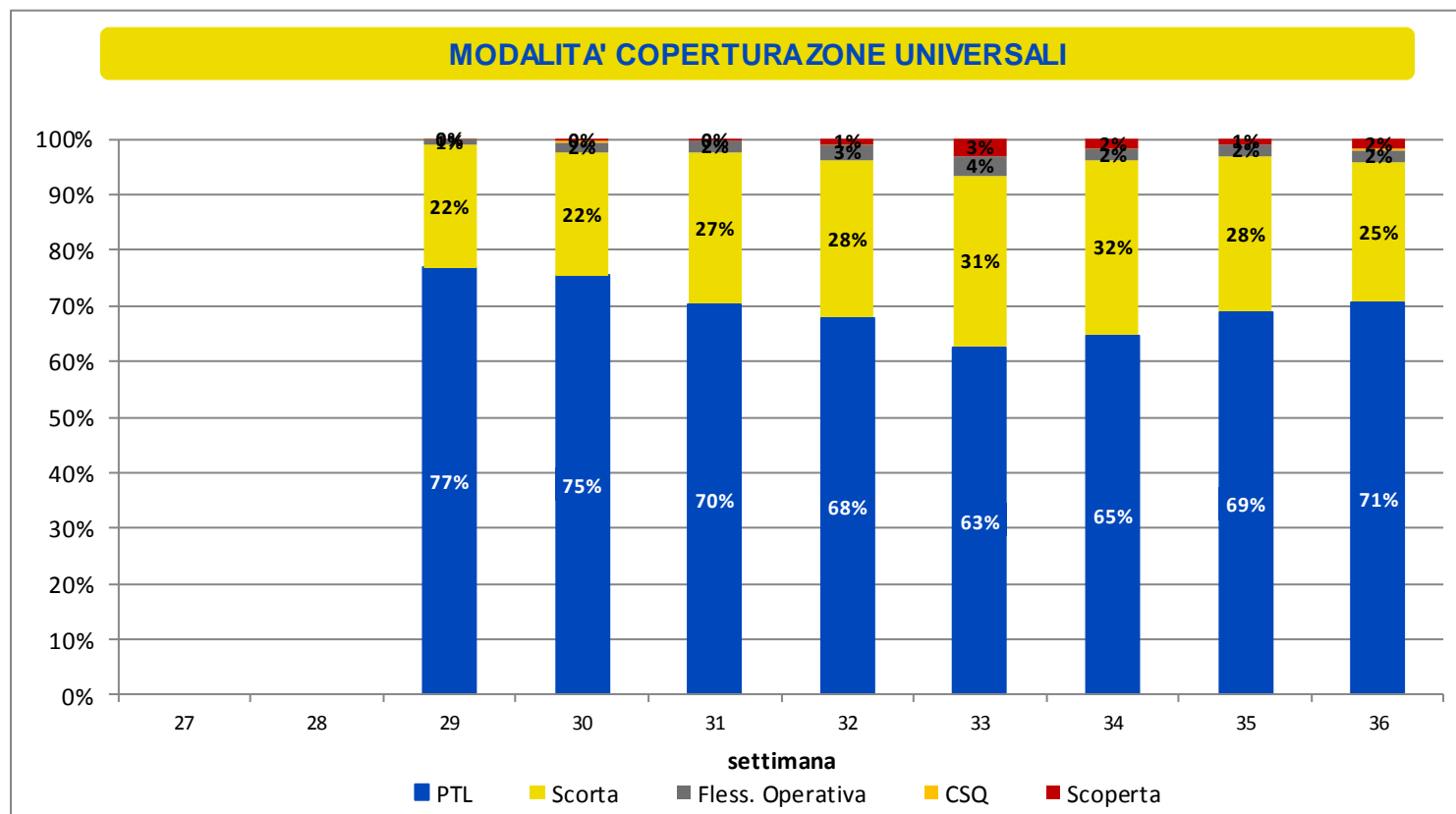


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 16/07

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

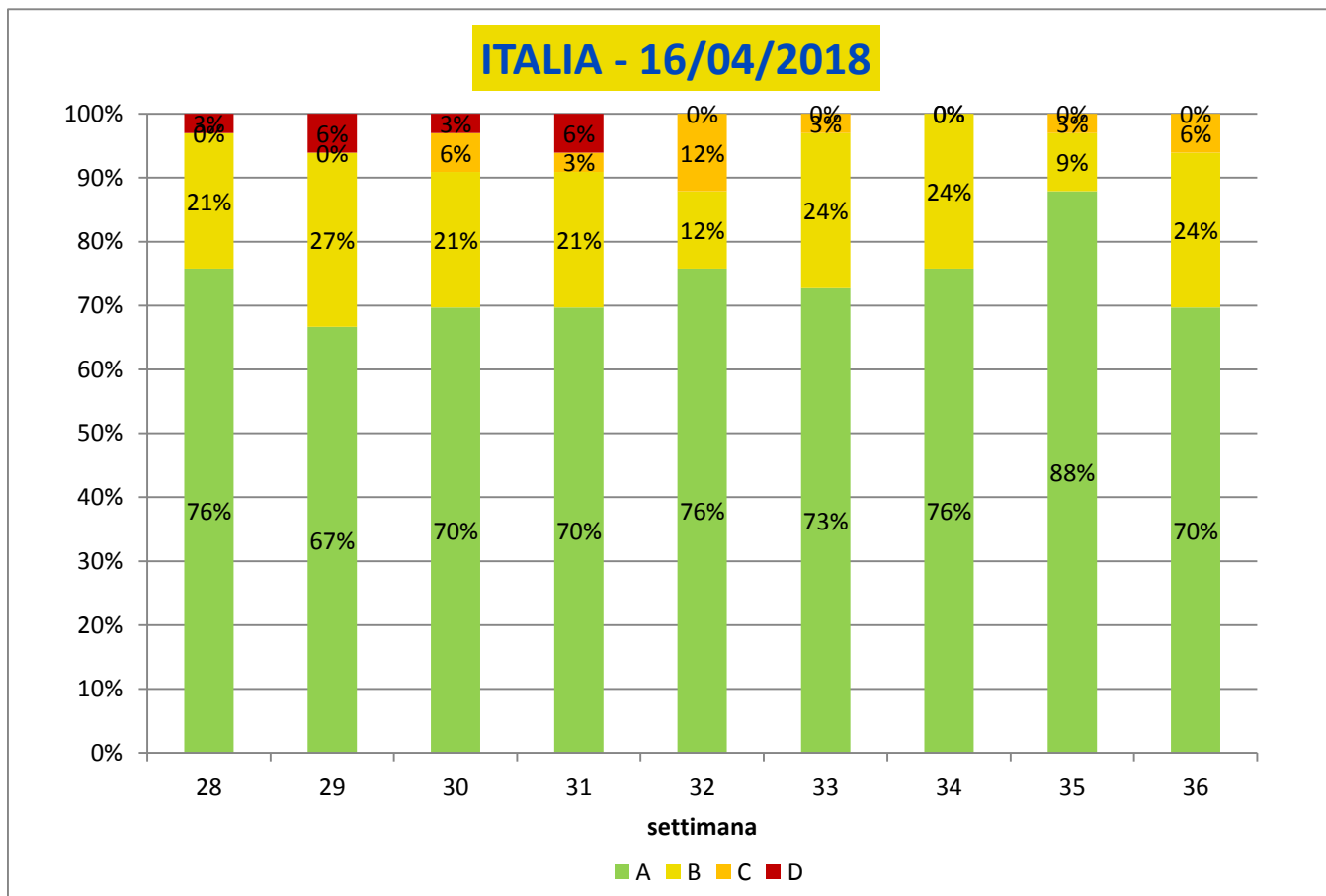
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

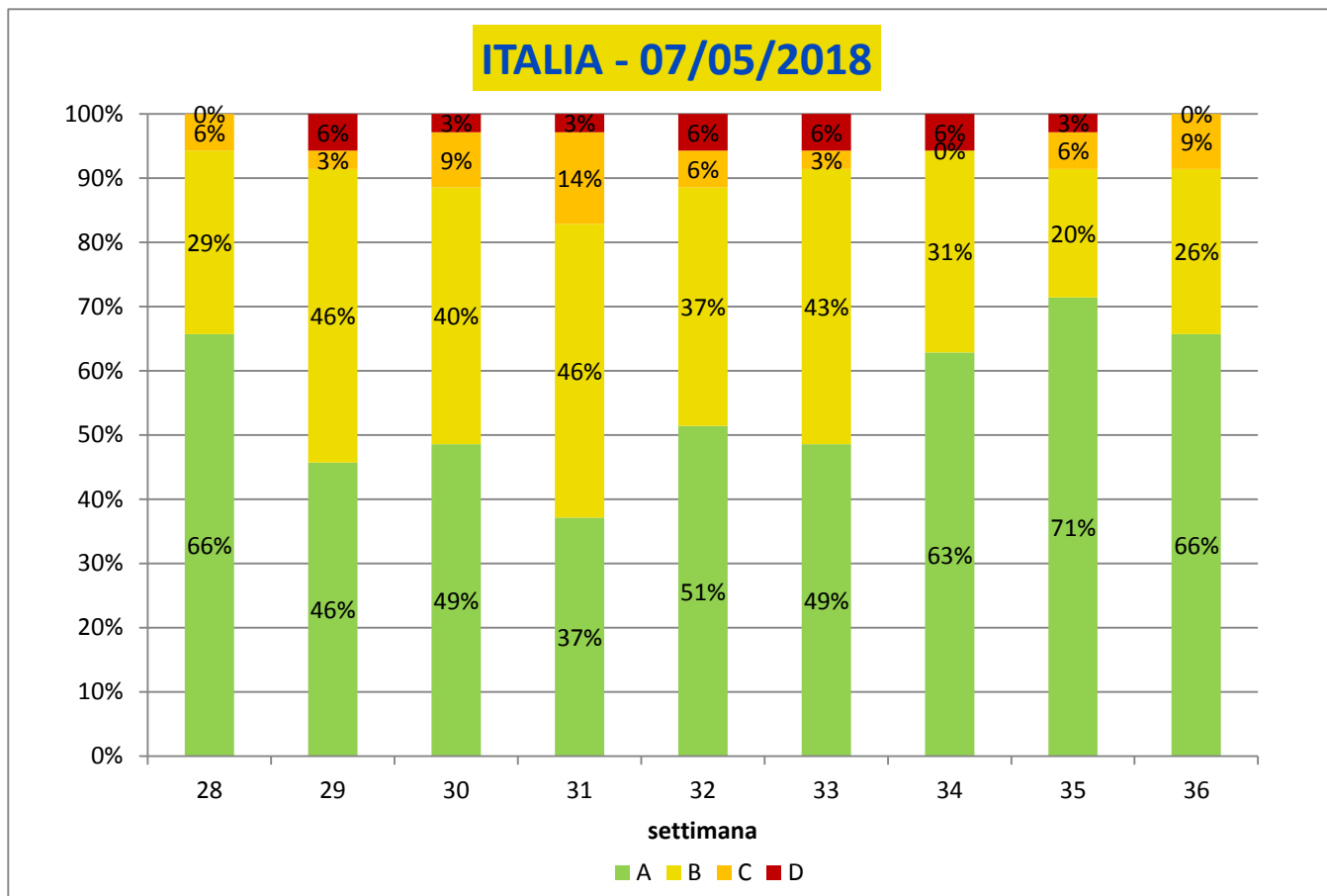
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

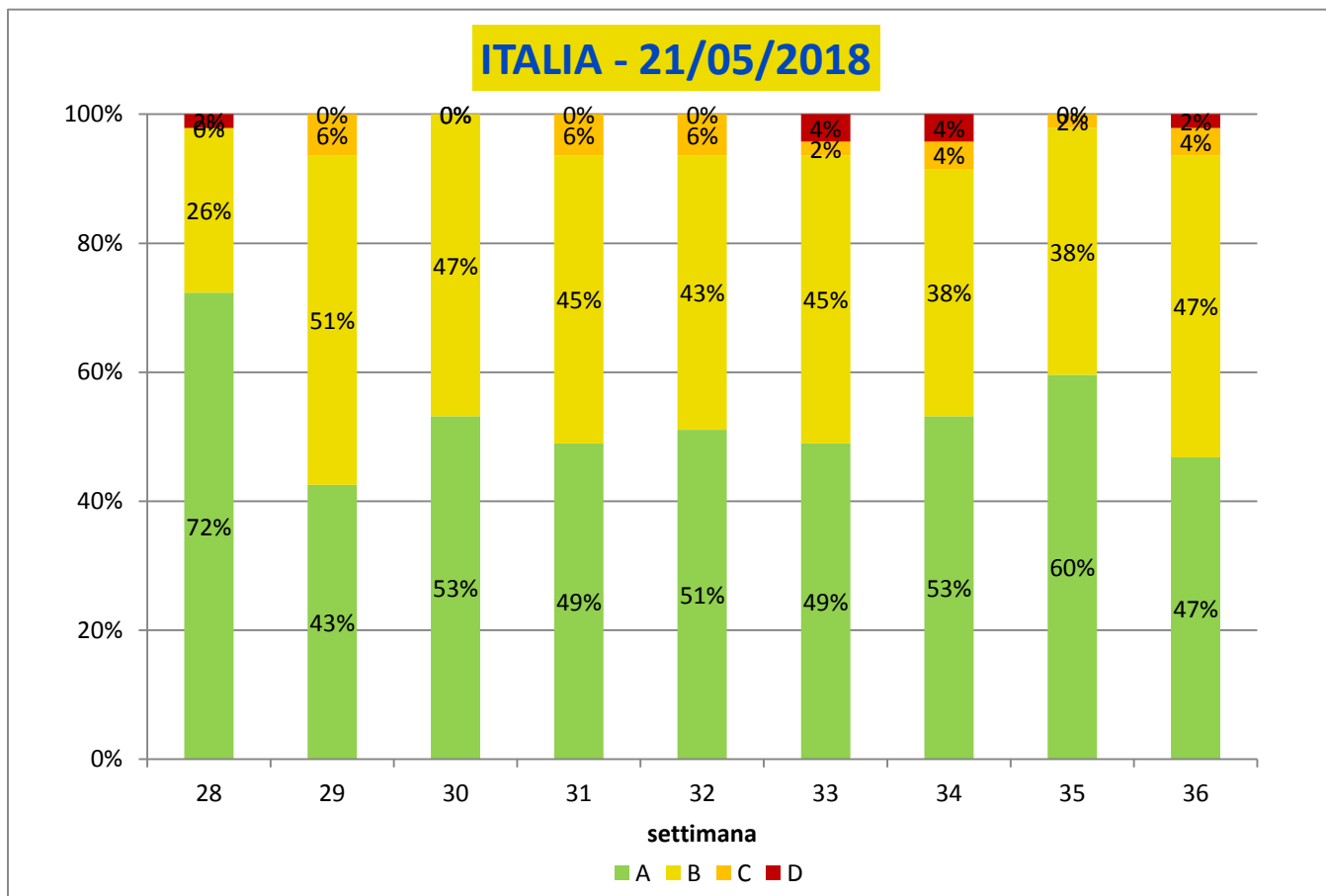
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

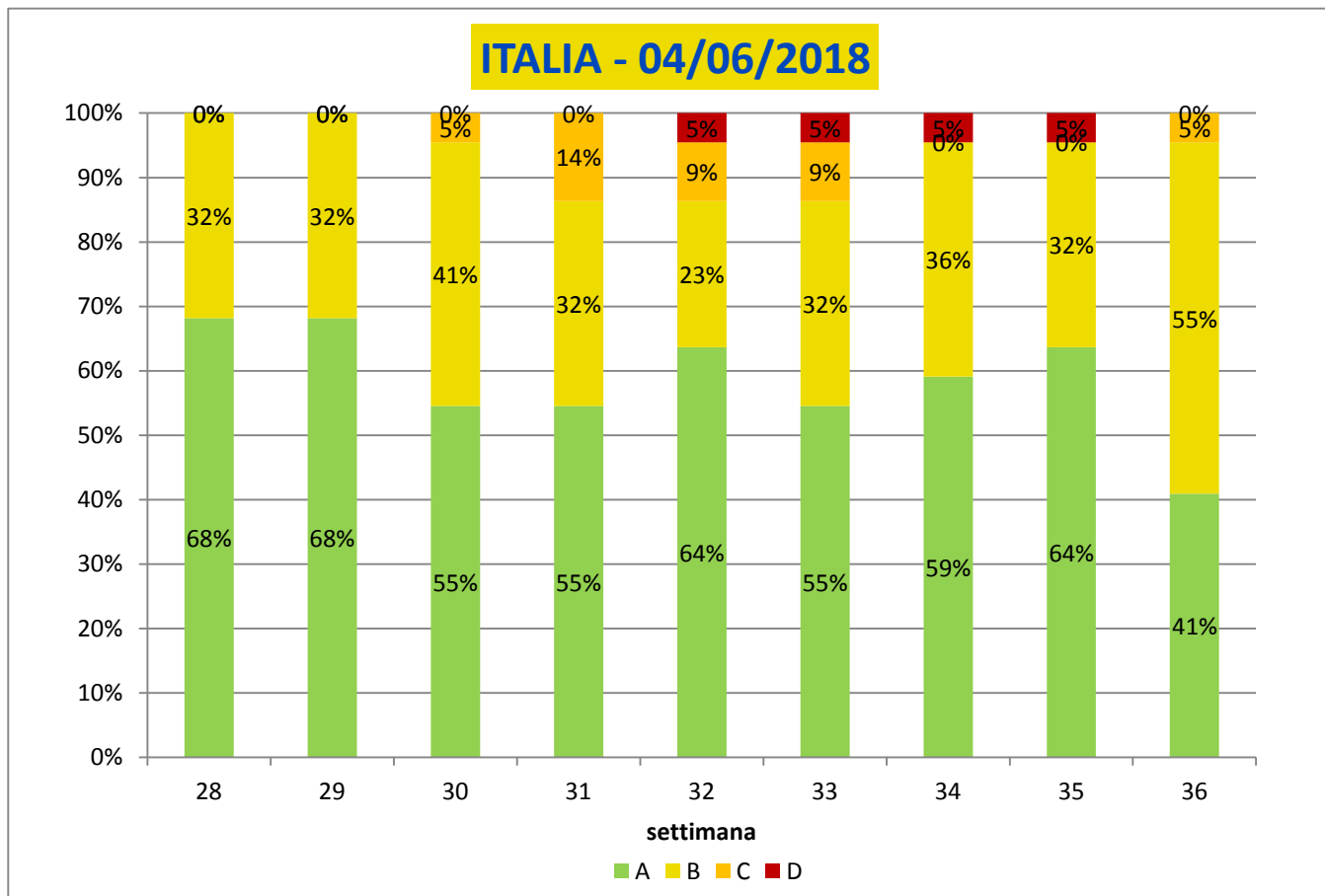
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

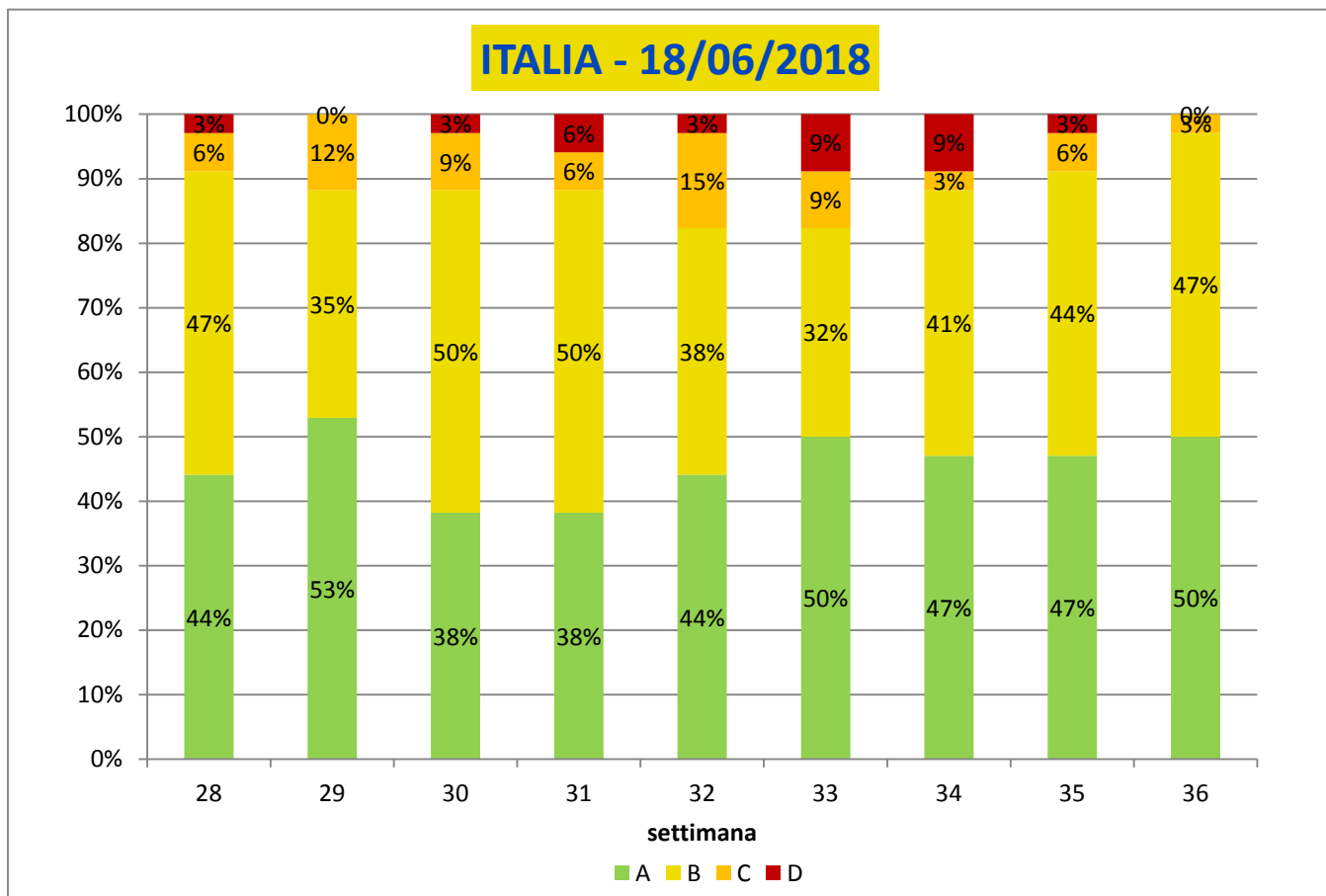
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

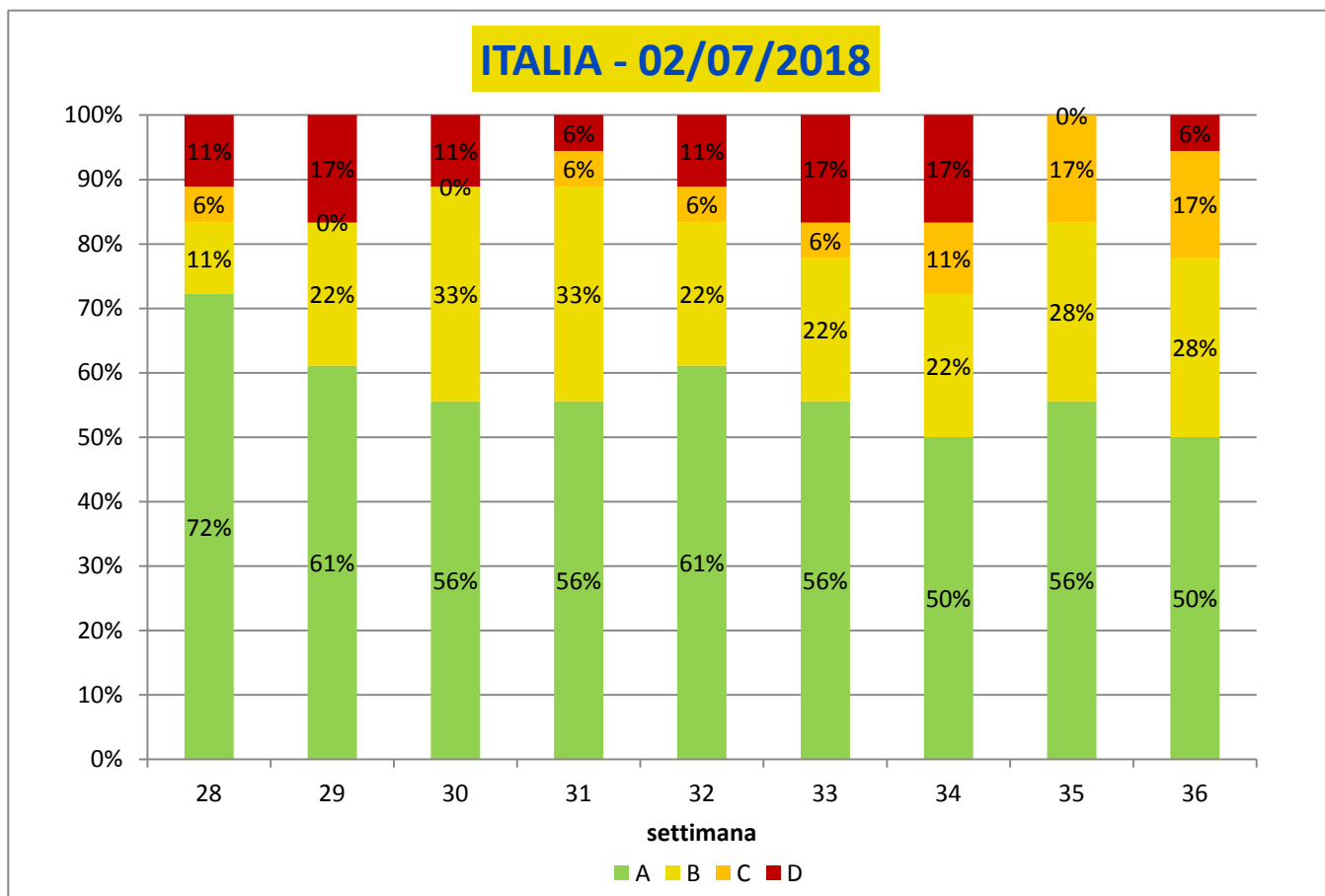
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

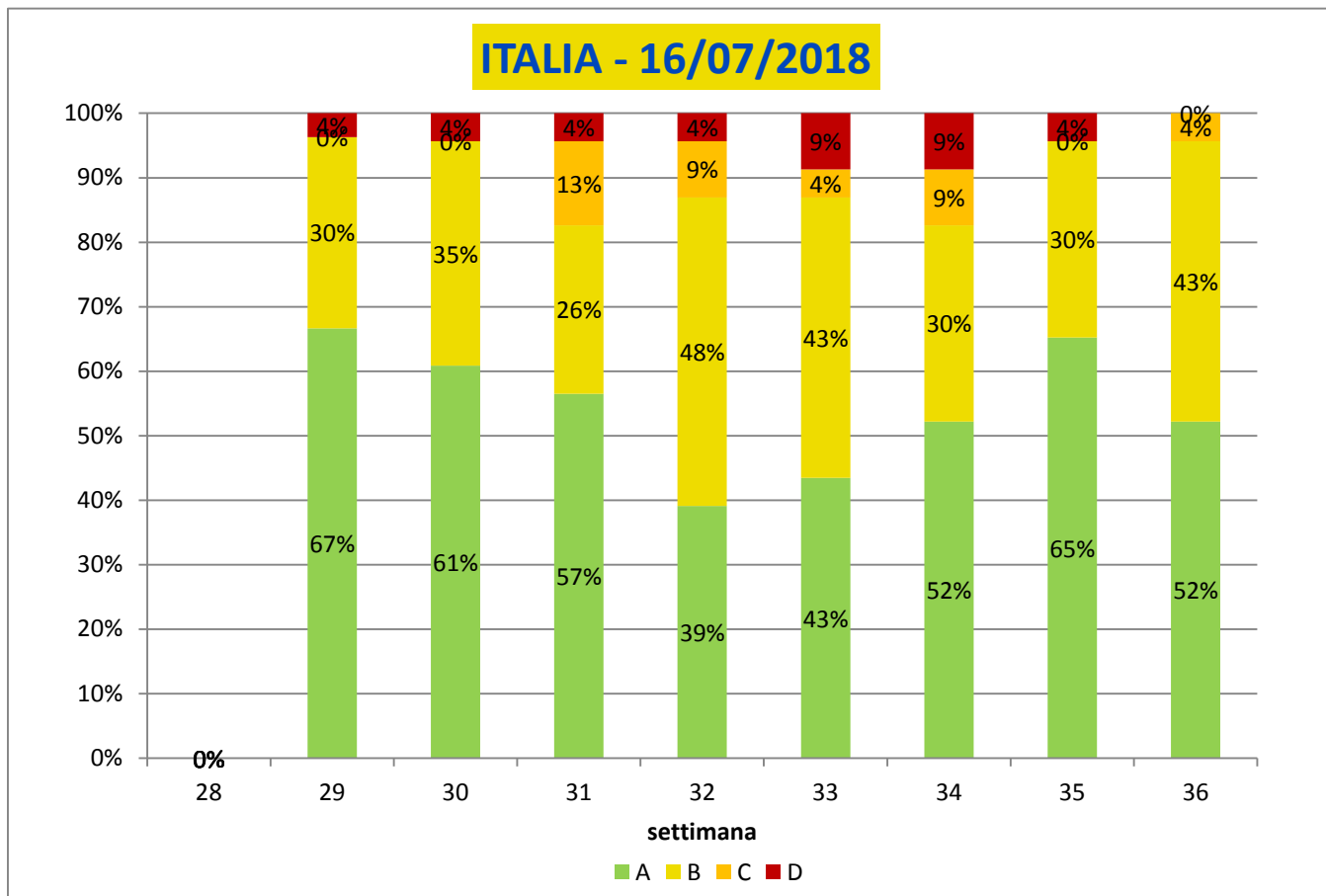
Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Tracciatura al civico vs destinato per il totale dei CD riorganizzati

Data Riorganizzazione	27	28	29	30	31	32	33	34
16/04/2018 Totale	91,2%	90,1%	90,8%	85,0%	89,3%	90,2%	91,6%	89,5%
07/05/2018 Totale	86,1%	85,0%	83,8%	81,4%	86,7%	84,7%	85,7%	86,8%
21/05/2018 Totale	86,0%	87,6%	85,1%	86,5%	85,0%	88,3%	87,0%	87,6%
04/06/2018 Totale	88,1%	88,2%	87,2%	86,5%	86,7%	86,4%	88,4%	86,5%
18/06/2018 Totale	80,6%	79,9%	81,3%	79,1%	77,4%	82,9%	81,9%	79,8%
02/07/2018 Totale	82,8%	82,7%	78,6%	76,9%	80,1%	84,3%	83,7%	81,0%
16/07/2018 Totale	89,8%	85,2%	81,2%	72,5%	79,2%	81,5%	81,0%	79,2%

Fonte dati: SAP BO, chiusura mese