

Verbale di Riunione  
27 settembre 2018

tra Poste Italiane S.p.A.  
e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFSAL Com.ni, FNC UGL Com.ni

Le Parti si sono incontrate nelle giornate del 18 e 19 settembre ed in data odierna per approfondire in ambito Mercato Privati le tematiche relative all'evoluzione della dinamica degli organici con particolare riferimento al perimetro degli uffici postali.

In particolare, l'Azienda ha illustrato come nel corso degli ultimi anni i cambiamenti del mercato esterno, dovuti principalmente al mutamento del contesto regolatorio e alla continua evoluzione della clientela, abbiano fortemente influenzato e modificato l'organizzazione degli intermediari finanziari. Anche Poste Italiane ha messo in atto una serie di azioni organizzative finalizzate al riorientamento dell'organico verso ruoli ad elevata componente relazionale, nonché allo sviluppo di canali innovativi, al fine di affrontare tale cambiamento e cogliere tutte le possibili opportunità di crescita.

In coerenza con tali dinamiche le Parti hanno proceduto all'esame delle questioni occupazionali nell'ambito del perimetro di Mercato Privati la cui consistenza dell'organico negli Uffici Postali è pari a 57.200 (dato a luglio 2018).

Nello specifico, ferme restando le complessive cornici numeriche previste dal Verbale di Accordo del 13 giugno 2018 (pari a 2.143 FTE nel primo anno di applicazione), le Parti condividono i seguenti processi di inserimento di nuove risorse con l'obiettivo di realizzarli a partire dal 1 ottobre ed entro il 31 dicembre 2018, sulla base delle seguenti direttrici:

1. conversioni PT/FT fino a 384 FTE;
2. assunzione da mercato esterno di 420 SCF/M, prevalentemente con contratto di apprendistato, in coerenza con le procedure aziendali di *recruiting* ed anche considerando il bacino delle risorse che abbiano prestato attività lavorativa per Poste Italiane con contratto a tempo determinato. Inoltre nelle province che saranno indicate dall'Azienda si procederà allo scorrimento delle prime due posizioni in graduatoria nazionale; nel caso di mancata adesione di una o di entrambe le prime due risorse in graduatoria, l'Azienda proseguirà nel relativo scorrimento al fine di realizzare massimo due trasferimenti nazionali volontari verso ciascuna delle province interessate. L'effettiva decorrenza del trasferimento, formalizzato entro il 31 dicembre 2018, avverrà non oltre il mese di giugno 2019 al fine di consentire l'individuazione della risorsa in sostituzione ed il necessario affiancamento;

3. assunzioni da mercato esterno, entro il 31 dicembre 2018, di almeno 80 risorse nelle realtà territoriali c.d. "zone geograficamente disagiate" per le quali i processi di *recruiting* interno non consentano l'adeguata copertura dei fabbisogni;
4. in relazione all'effettiva adesione al processo di conversione PT/FT di cui al punto 1) del presente verbale si procederà fino ad un massimo di 340 sportellizzazioni da PCL, anche per effetto dei processi di incremento delle stabilizzazioni ex CTD già previsti per il primo anno di applicazione dall'Accordo del 13 giugno 2018, in coerenza con quanto definito dal terzo capoverso del convenuto del citato Accordo. Per le conseguenti sportellizzazioni saranno prese in considerazione prioritariamente le risorse idonee ai *job posting*, inserite a livello territoriale in eventuali graduatorie, previa ulteriore verifica della sussistenza dei requisiti richiesti che dovranno essere confermati mediante apposito colloquio; nelle province ove non sussistono graduatorie di *job posting*, l'Azienda procederà a contattare eventuali risorse interessate alla sportellizzazione, ferma restando la sussistenza dei requisiti richiesti;
5. relativamente all'istituto della mobilità nazionale volontaria, l'Azienda procederà, per ciascuna provincia di destinazione nei limiti delle disponibilità già comunicate alle OO.SS., a contattare, a partire dal 10 ottobre 2018, il personale secondo l'ordine ottenuto unificando le graduatorie nazionali part time e full time in essere, fermo restando il mantenimento del regime orario individuale di provenienza (part time/full time);
6. sportellizzazioni da PCL di almeno 200 FTE (nelle Province interessate verrà data priorità, nell'ambito delle eccedenze dei portalettere, al personale con figura professionale ASI al quale verrà proposta entro il 31 dicembre 2018 la sportellizzazione, ferma restando la verifica dei requisiti alla mansione). L'Azienda si impegna a consegnare entro il mese di ottobre 2018 una proposta di sportellizzazione rivolta agli ex ASI attualmente adibiti all'attività di portalettere ed in possesso dei requisiti previsti per lo svolgimento di attività di OSP, da realizzarsi, in coerenza con le esigenze organizzative, in due *tranche* tra dicembre 2018 e marzo 2019;
7. sportellizzazioni, entro il 30 novembre 2018, di 74 risorse provenienti dai processi di riorganizzazione in ambito COO;
8. sportellizzazioni fino a 45 risorse provenienti dai processi di riorganizzazione in atto in altre Società del Gruppo.

L'Azienda si impegna a fornire alle OO.SS. Nazionali, in appositi incontri, il dettaglio provinciale dei processi sopraindicati entro il 15 di ottobre, 15 novembre e 15 dicembre p.v..

per Poste Italiane S.p.A.:

per le OO.SS.:

SLC- CGIL

SLP - CISL

UILposte

FAILP - CISAL

CONFSAL Com.ni

FNC UGL Com.ni