

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 30 ottobre 2019

Oggetto: Chief Operating Office – riconversione Centro Assistenza Retail di Pisa

Con riferimento all'oggetto, Vi informiamo che, al fine di rafforzare il presidio del servizio di assistenza alla clientela Business, entro la fine del 2019, il Centro Assistenza Retail di Pisa passerà dalla gestione dei servizi Retail alla gestione dei servizi Business.

Il Centro, pertanto, avrà dipendenza gerarchica da Assistenza Clienti Business e sarà ridenominato HUB Centro Assistenza Business Pisa.

Per le risorse del Centro, che manterranno l'attuale sede di lavoro, sarà prevista la formazione necessaria a potenziare le competenze specifiche per il nuovo target di clientela.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(originale firmato)