

Sportelli Filatelici

aggiornamento rete UP

Luglio 2014



Con l'Accordo Nazionale di ottobre 2013 e i successivi affinamenti è stato definito il nuovo assetto della rete di sportelli filatelici con l'obiettivo di orientare il canale dedicato verso i bacini di clientela a maggiore potenzialità commerciale e ottimizzare la distribuzione del materiale filatelico agli UP attraverso:



- **Passaggio da una rete di 337 UP con sportello filatelico di cui 178 con operatore dedicato a 500 UP con sportello filatelico e operatore formato**
- **Revisione modello distributivo materiali filatelici (push/su richiesta) in relazione alla tipologia di UP e ai bacini di clientela**

Le analisi condotte sulla nuova rete a seguito dell'implementazione e gli approfondimenti condotti con le AT evidenziano l'opportunità di realizzare un affinamento della distribuzione territoriale degli sportelli filatelici per garantire maggiore coincidenza con le aree caratterizzate da elevata richiesta dei clienti

L'aggiornamento della rete di sportelli filatelici risponde, pertanto, alle seguenti logiche:

- **Eliminazione della duplicazione di Sportelli Filatelici su comuni piccoli**
- **Eliminazione UP sovrapposti con Spazio Filatelia**
- **Recupero di tutti gli Sportelli Filatelici in comuni con Circolo Filatelico attivi nella precedente rete**
- **Mantenimento SF in sedi istituzionali**
- **Integrazione degli UP ad alti volumi per prodotti di filatelia**
- **Garanzia della copertura dei capoluoghi di provincia nei quali si svolgono le principali manifestazioni filateliche**



La revisione non modifica il numero complessivo degli sportelli previsti, pari a 500



Rete Sportelli Filatelici: confronto as is – to be

AT	Rete AS IS	Sportelli Filatelici confermati	Sportelli Filatelici da disattivare	Sportelli Filatelici di nuova introduzione	Totale nuova rete
CENTRO	87	79	8	5	84
CENTRO 1	61	54	7	3	57
CENTRO NORD	79	64	15	10	74
LOMBARDIA	84	67	17	10	77
NORD EST	51	46	5	13	59
NORD OVEST	51	49	2	7	56
SICILIA	17	16	1	6	22
SUD	33	31	2	0	31
SUD 1	37	36	1	4	40
Totale	500	442	58	58	500



Modello distribuzione materiali e gestione clienti

- I 500 UP riceveranno tutti i prodotti correlati alle nuove emissioni filateliche in modalità PUSH dal proprio Deposito Territoriale
- Gli ulteriori 2.340 UP (rete TOP pari a 2.840 UP) riceveranno in modalità PUSH dal proprio DT solo i Folder correlati alle nuove emissioni filateliche
- I restanti UP potranno disporre dei materiali filatelici eventualmente richiesti dalla clientela, effettuando richieste PULL da sistema al proprio DT
- Nelle more di sviluppi informatici specifici, nei 500 UP verrà comunque segnalato ai clienti che l'UP è dotato di sportello filatelico e che è possibile essere serviti con priorità presso tale sportello

Risorse

- Nei 58 UP che verranno inseriti nella nuova rete, uno degli operatori di sportello verrà formato sui prodotti/servizi filatelici
- Nei 58 UP che non faranno più parte della rete, gli OSP inizialmente individuati per lo sportello filatelico resteranno nello stesso UP con attività di OSP

