

C

O

M

U

N

I

C

A

T

O

**L'8 marzo 2016 è continuato il confronto con MP per definire alcune tematiche ancora insolute.**

La Divisione ha presentato un progetto di evoluzione degli ufficio postali volto a intercettare meglio le potenzialità del mercato che è in continua evoluzione

A partire dal corrente mese di marzo Mp procederà al progressivo superamento dei corner assicurativi e alla loro riconversione in Corner UP che saranno presidiati dagli Operatori di Accoglienza (ODA) che al pari degli sportellisti usufruiranno della indennità di cassa.

Entro il 16 marzo si svolgeranno a livello territoriale gli incontri finalizzati ad approfondire le specifiche ricadute occupazionali del progetto la cui estensione è fino ad un massimo di 150 Corner UP entro la fine del 2016. L'Azienda emanerà inoltre specifiche disposizioni operative sulle dotazioni che dovranno essere assicurate ai Corner UP, finalizzate a garantire la gestione in sicurezza dei valori da parte degli addetti.

Relativamente alla questione dei Quadri MP spozionati le soluzioni organizzative individuate sono:

- 1. Il rafforzamento del Presidio Territoriale di Filatelia:** secondo tale progetto parte di questi Quadri saranno impiegati per implementare la nuova rete dei Referenti territoriali della Filatelia;
- 2. Il rafforzamento del Presidio sui Processi Operativi:** secondo quest'altro progetto parte di questi Quadri saranno assegnati nell'ambito della provincia di riferimento, ovvero su base volontaria anche al di fuori della provincia, negli Uffici Postali di particolare complessità operativa ed organizzativa, in attività di supporto al Direttore UP. Tale percorso, della durata massima di 12 mesi, ("formazione on the Job") sarà finalizzato alla riqualificazione professionale degli interessati prima della loro ricollocazione che dovrà poi avvenire in coerenza con gli assetti organizzativi e il livello inquadramento posseduto.
- 3. Professional di Filiale:** in base a quest'ultimo progetto parte dei predetti Quadri continueranno ad operare nell'ambito progetto e saranno progressivamente reimpiegati in relazione a posizioni coerenti con il loro livello di inquadramento che dovessero rendersi successivamente disponibili.

Relativamente alla questione del riequilibrio territoriale delle risorse rinvenienti da processi riorganizzativi che hanno di recente interessato MP sono state inoltre definite le modalità operative della cosiddetta "Mobilità in deroga", che riassumiamo in breve:

- 1.** Dal 10 al 15 marzo 2016 la funzione RU contatterà le risorse di livello B in eccedenza a seguito dell'accordo del 12 giugno 2015 per offrire loro eventuali posizioni di livello B disponibili (anche oltre i limiti chilometrici previsti dell'accordo stesso) in ambito provinciale/regionale, in coerenza con le aggregazioni di figure professionali previste in allegato 4.
- 2.** Dal 21 marzo 2016 gli RU territoriali, in possesso dell'elenco delle province in ambito nazionale ancora disponibili, provvederanno ad interpellare le risorse ancora non riposizionate la disponibilità al trasferimento presso una delle sedi indicate nel predetto elenco. Tale processo si concluderà il 29 marzo 2016. In caso di più richieste per la stessa sede, centralmente, gli aspiranti verranno messi in graduatoria sulla base della maggiore anzianità di servizio e, a parità di condizioni, sulla base della maggiore anzianità anagrafica.
- 3.** A valle delle precedenti fasi, dal 4 all'8 aprile 2016, tutte le risorse di livello B delle province in cui saranno ancora presenti eccedenze, potranno fare richiesta di mobilità in deroga per una delle province messe a disposizione. A tal fine l'Azienda indicherà il dettaglio delle province ancora eccedentarie e delle province eccipienti. Anche queste domande saranno ordinate centralmente in graduatorie secondo le aggregazioni di cui all'allegato 4 e sulla base del criterio della maggiore anzianità di servizio e, a parità di questa, della maggiore anzianità anagrafica. Di questa graduatoria verranno trasferite solo le risorse che risultano applicate entro i 30 Km dalla sede di lavoro dei colleghi che risultano essere ancora in esubero, in quanto con la loro movimentazione sarà possibile ricollocare quelle risorse ancora eccedentarie nei limiti chilometrici previsti dall'accordo del 12 giugno 2015. Le risorse selezionate per il trasferimento nel modo di cui sopra verranno interpellate tra il 18 e il 23 aprile 2016 e una volta accettata la sede non sarà più ammessa la rinuncia.
- 4.** Le risorse di livello B che a valle dei processi di cui ai punti precedenti risultassero ancora non utilmente ricollocate, verranno utilizzate temporaneamente negli UU.PP. in attività di sportelleria in attesa di ulteriori possibilità di ricollocazione.

Per i Quadri residuali che non risulteranno utilmente ricollocati nelle precedenti fasi, e pertanto ancora in eccedenza per effetto delle intese del 12 giugno 2015 e del 10 novembre 2015, è previsto, come soluzione finale, il reimpiego negli UU.PP. della provincia di assegnazione, ovvero su base volontaria, anche al di fuori della provincia, in attività di supporto al DUP di uffici di particolare complessità operativa ed organizzativa

C

finalizzato alla riqualificazione professionale per 12 mesi (“formazione on the Job”), propedeutica alla ricollocazione che avverrà successivamente in coerenza con il livello d’inquadramento posseduto.

E’ stata inoltre confermata la percentuale del 33% prevista per il personale della Funzione Commerciale Privati di Filiale, come presidio del sabato, in considerazione dei positivi risultati riscontrati nella sperimentazione.

O

MP ha inoltre confermato:

1. La propria disponibilità a privilegiare l’assegnazione negli UUPP, di cluster B su sei giorni lavorativi a settimana e di cluster A2, di risorse che anche da diversi ambiti organizzativi necessitano di reimpiego occupazionale;
2. Che gli SCPF (Specialista Commerciale Promotore Finanziario), al fine di valorizzare le opportunità dell’attuale contesto di mercato, temporaneamente opereranno prevalentemente all’interno degli UU.PP. dotati di postazione fisica disponibile, con il medesimo orario previsto per quell’ufficio;
3. Che il nuovo modello di Servizio Retail da marzo 2016 sarà esteso a 309 UUPP ed arriverà a fine anno a 2300 UUPP;
4. Che la finalità dei KPI operazionali è volta ad individuare criticità e a correggere le anomalie riscontrate e deve contribuire al miglioramento complessivo delle performance aziendali ed alla soddisfazione del cliente, come peraltro espressamente chiesto dalla Failp Cisal. Il KPI non deve quindi più avere solo una finalità autoreferenziali del Responsabile;
5. La propria disponibilità a richiamare l’attenzione dei territori su una corretta gestione delle contro-transazioni (anch’essa espressamente richiesta dalla FAILP CISAL) secondo quanto previsto e disciplinato dalle disposizioni in materia, superando le attuali disomogeneità in tema di istruzioni operative;
6. Che per la confluenza organizzativa degli Specialisti Post Vendita Reclami in TSC, le predette risorse assumeranno la posizione di Specialisti TSC osservando l’orario di quegli uffici.
7. Che la figura del “Tutor” dei Contact Center seguirà le matrici orarie dell’ufficio di riferimento, in coerenza con le specifiche attività formative<.

M

U

N

I

I progetti di formazione volti a sostenere i processi di reimpiego e di mobilità sopra indicati formeranno oggetto di analisi da parte dell’Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

Per ultimo l’Osservatorio sulla Proposizione Commerciale di cui al Protocollo del 22 ottobre 2013 sarà convocato entro il primo semestre del 2016,

Entro il mese di settembre 2016 è previsto un incontro di verifica di quanto previsto nel verbale in questione.

C

Con Comunicazione del 9 marzo 2016, su espressa richiesta di parte sindacale si è inoltre impegnata ad ampliare il parco autoveicoli di oltre 200 unità confermando la disponibilità ad estendere anche le convenzioni con le Aziende di Trasporto Pubblico locale, in coerenza con quanto già avviene presso alcuni Capoluoghi di Provincia.

A

Mp ha inoltre confermato l’intendimento di realizzare la piena integrazione del Canale Imprese con il Canale Retail, con riferimento all’attività degli SCI in ambito UP.

E’ stato allegato anche il riepilogo delle assunzioni effettuate in ambito MP nel periodo 2105-2106, legato al potenziamento delle sale consulenza, della rete SCPF e all’implementazione degli uffici multi-etnici e l’elenco dei 309 UU.PP: per i quali è prevista l’implementazione del Nuovo Modello di Servizio, a partire da marzo 2016

T

Cordiali saluti.

O

**La Segreteria Generale**