

## Ricerca di personale interno

### Figure di front end e commerciali UP – Figure di customer care CC - TSC (Rif. MP 2016)

Nell'ottica di consentire nuove opportunità professionali e valorizzare esperienze ed interessi personali cerchiamo risorse da inserire in ruoli di front end, commerciali e di customer care presso gli **Uffici Postali, i TSC e i Contact Center dell'intero territorio nazionale.**

#### Le attività

- Svolgere attività di promozione e vendita di prodotti/servizi di competenza
- Svolgere le operazioni relative ai servizi/prodotti, nel rispetto degli standard di servizio/procedurali definiti
- Svolgere attività di assistenza e gestione del cliente in ottica di fidelizzazione e sviluppo
- Curare il proprio aggiornamento professionale relativo ai nuovi prodotti e procedure, utile all'espletamento ottimale della propria attività

#### I requisiti

- Appartenenza a strutture/ruoli aziendali del Gruppo Poste afferenti alle aree comunicazione, relazioni esterne e istituzionali, sicurezza, pianificazione, amministrazione finanza e controllo, risorse umane, immobiliare, legale, societario, affari regolamentari, acquisti, audit, marketing, sistemi informativi e qualità.
- Inquadramento attuale: non superiore al livello B
- Titolo di studio preferenziale: diploma/laurea

#### Le conoscenze tecniche

- Conoscenza del business di Poste Italiane
- Conoscenza di base dei prodotti/servizi commercializzati da Poste Italiane
- Nozioni di base delle principali normative e procedure commerciali

#### La sede di lavoro

Sedi nazionali individuate in base alla richiesta e delle disponibilità aziendali

Il candidato potrà indicare espressamente le province di preferenza nella "lettera di presentazione" allegata alla domanda di adesione.

#### Se sei dipendente del Gruppo Poste Italiane ed accedi alla intranet aziendale:

- collegati al servizio Job Posting da postazione al percorso *PosteperNoi – PosteperTe – Lavorare in Azienda – Job Posting*
- collegati al servizio Job Posting da web ([postepernoi.poste.it](http://postepernoi.poste.it)) al percorso *PosteperNoi - Lavorare in Azienda – Job Posting*

Se sei dipendente di Società del Gruppo Poste Italiane e non accedi al Servizio JobPosting del portale aziendale, invia il modulo di adesione allegato unitamente al CV al seguente numero di fax 06/98683031 oppure alla casella di posta elettronica [jobposting@posteitaliane.it](mailto:jobposting@posteitaliane.it)

Verrai contattato solo se le tue caratteristiche sono in linea con il profilo ricercato

I dipendenti in possesso dei requisiti previsti accederanno ad un percorso di selezione finalizzato a rilevare e valutare esperienze professionali pregresse, competenze e motivazione al nuovo ruolo.

Hai tempo fino al 16 marzo 2016

Risorse Umane, Organizzazione e Servizi  
2 marzo 2016

