



POSTE ITALIANE SPA
RISORSE UMANE E ORG.NE
VIALE EUROPA, 175
ROMA

Oggetto:- apertura procedura art 17 CCNL.-

Le scriventi OO.SS. chiedono con la presente l'attivazione della procedura di raffreddamento e di conciliazione di cui all'art. 17, punto 3) del vigente CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane.

Le motivazioni sono contenute nel documento scaturito dagli attivi nazionali del giorno 16 giugno e nella lettera inviata all'AD Caio il giorno 4 luglio - che si allegano in copia e che fanno parte integrante della presente - che riguardano tutto il territorio nazionale e che non hanno trovato alcuna risposta fino ad oggi.

La presente anche ai fini di quanto previsto dalla legge 146/'90.

Distinti saluti.

Roma, lì 19.9.2016

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL

SLC- CGIL

FAILP-CISAL

CONFSAL COM

UGL-COM

L.Burgalassi

M.Cestaro

W. De Candiziis

R..Gallotta

S.Muscarella



Documento Unitario

Poste Italiane è la più grande azienda di servizi del nostro paese, che si qualifica come tale non soltanto per le sue dimensioni, i suoi *asset* strategici e i suoi primati produttivi, ma anche e soprattutto per la sua autentica funzione sociale. Funzione sociale che costituisce un elemento imprescindibile di garanzia e sviluppo all'interno del sistema paese e delle relazioni che intercorrono tra Azienda, istituzioni, cittadini, e corpi intermedi. In una parola, tutte le decisioni, politiche e di mercato, che attengono a Poste Italiane attengono anche, inevitabilmente, ai cittadini e alle loro tutela. Per questo, le recenti decisioni, l'una di matrice aziendale attinente alla riorganizzazione del settore PCL, e l'altra di matrice governativa attinente al piano di privatizzazione di Poste, impongono un necessario bilanciamento di interessi tra esigenze di mercato e tutela della funzione sociale dell'Azienda. Ad imporlo non è solo la ragionevolezza che deve essere insita in ogni sistema di confronto democratico e di relazioni industriali ma, ancor prima, il nostro sistema costituzionale, ove il riequilibrio tra assetti proprietari, iniziativa economica e funzione sociale è principio fondamentale di indirizzo. Ed allora, al di là della teoria, è la concretezza che ci impone, con urgenza, un percorso di confronto e di approfondimento non più procrastinabile.

E' la concretezza che oggi ci pone di fronte ad una decisione governativa che condurrà inevitabilmente alla totale privatizzazione di Poste italiane.

E' la concretezza che ci pone di fronte alle criticità forti ed evidenti, ormai non più confutabili, che la riorganizzazione aziendale PCL ha provocato sul territorio.

E' la concretezza che ci mostra ogni giorno le criticità presenti nel settore MP, criticità che non solo riguardano gli aspetti organizzativi ma coinvolgono anche aspetti etici/relazionali, quali le pressioni commerciali .

E se è la concretezza a mostrare ogni giorno le criticità che emergono con forza dai territori, è adesso giunto il momento di intraprendere un percorso di confronto e dibattito che sia capace di invertire la rotta.

Tale percorso deve riferirsi innanzitutto al processo di privatizzazione di Poste Italiane. Un processo che, inevitabilmente, impatta sul servizio pubblico e sociale svolto dall'Azienda e che con tale principio si deve misurare. E' necessario un equilibrio, appositi pesi e contrappesi, atti a bilanciare le esigenze di mercato con le esigenze sociali e, per realizzare questo scopo primario, è necessario un dibattito pubblico che coinvolga Governo, Azienda e parti sociali. A fronte di numerosi e reiterati appelli in tal senso da parte delle Organizzazioni Sindacali, ad oggi ciò non è ancora avvenuto: le recenti decisioni del Consiglio Dei Ministri mutano completamente gli assetti proprietari di Poste Italiane, marginalizzando il controllo pubblico sulla stessa. Su questa vicenda colpisce l'assenza di dibattito pubblico: il processo di privatizzazione è andato avanti senza che nel paese si sia aperto un reale confronto sul futuro di quella che è la più grande infrastruttura di cui è dotato il nostro sistema produttivo. Sono in gioco migliaia di posti di lavoro, competenze, tecnologie, 500 miliardi l'anno di risparmi dei cittadini, la stessa coesione sociale e territoriale del Paese. Occorre che tutto questo sia di

assoluta evidenza pubblica. Non possiamo non rilevare che, fino ad oggi, la quotazione in borsa di Poste Italiane è stata - al contrario di quanto il rispetto dei principi fondamentali sulla socialità del servizio imponeva - la classica operazione di cassa finalizzata ad abbattere il debito pubblico di insignificanti decimali attraverso un trasferimento di quote di proprietà tra gli altri fondi speculativi che, con la storica *mission* aziendale e con la sua vocazione sociale, hanno poco o nulla a che fare.

Inoltre lo Stato, cedendo le azioni, incorrerà in una perdita secca ed irreparabile non incassando più la cedola annuale versata da Poste. Basti pensare che le dismissioni della prima tranche di azioni ha già significato una perdita di 157 mln per le casse dello Stato nel 2015.

Noi chiediamo - come lo abbiamo sempre chiesto - il confronto e ad esso non ci sottrarremo, purché questo avvenga, e avvenga innanzitutto partendo da tre elementi di garanzia fondamentali:

La funzione svolta da Poste Italiane per la coesione territoriale e sociale;

La unitarietà del Gruppo Poste Italiane e la tenuta occupazionale;

La strategicità degli *asset* di Poste Italiane per l'economia del sistema paese che necessitano di governo ed investimenti pubblici.

Siamo di fronte ad una grande sfida che ci impone di ricercare e trovare soluzioni idonee a garantire equilibrio economico, occupazione e servizio universale. La realtà economico-sociale è magmatica e muta senza sosta, ma le risposte a tali mutamenti, per essere efficaci, non devono circoscriversi in operazioni di cassa bensì devono coinvolgere più fronti: se mutano gli assetti proprietari dell'azienda che, come tali, influiscono anche sui rapporti delle relazioni industriali, va allora ripensata in toto, senza modifiche a senso unico, una nuova governance aziendale che introduca il sistema duale con la partecipazione dei lavoratori al governo dell'impresa, dando applicazione all'art. 46 della Costituzione per l'attuazione del quale i tempi appaiono finalmente maturi.

Se il processo di privatizzazione non deve dimenticarsi dei principi generali che devono essere garantiti, le riorganizzazioni aziendali, come quella di PCL, non devono fare l'errore, spesso compiuto e reiterato, di arroccarsi su elaborazioni teoriche, compiute a tavolino consultando dati numerici e software, senza rispondere adeguatamente ai dati reali provenienti dal territorio, dai lavoratori e dai cittadini. Ed è proprio dai lavoratori, oberati di giacenze e gravati da tagli occupazionali privi di programmi di sviluppo a lungo termine, e dai cittadini, depauperati di un servizio pubblico qual è quello postale, che giunge il richiamo forte di una protesta non più ignorabile: l'attuale sistema di riorganizzazione di Poste Comunicazione e Logistica, sancito con l'accordo del 25 settembre 2015, non funziona. Non funziona perché non riesce a garantire la socialità del servizio e i livelli occupazionali che servono per consegnare adeguatamente la posta senza far saltare in un soffio i perimetri delle mansioni dei lavoratori, la loro sicurezza e la loro dignità. L'accordo del 25 settembre 2015 è stato un tentativo di equilibrare, sulla carta, esigenze di riorganizzazione aziendale con il diritto dei cittadini a ricevere la Posta e il diritto dei lavoratori postali a svolgere con correttezza e serenità il proprio lavoro. E' stato il primo tentativo di un lungo percorso soggetto a controlli in itinere e, proprio a seguito di quei controlli in itinere, dopo aver provato, con senso di responsabilità, ad attuare quei difficili equilibri, oggi possiamo dire - superati i margini di sperimentazione - che quel modello di riorganizzazione è inapplicato e non produce l'efficienza e l'efficacia prevista e poiché l'inadeguatezza dell'applicazione ormai un dato di fatto, va riaperto il confronto sull'accordo del 25 settembre 2015. Infatti gran parte degli elementi di riequilibrio e gli elementi di sviluppo presenti in quell'accordo - e che allora ci condussero a quella firma - non sono mai stati attuati. Completamente inattuato in particolare il piano di sviluppo previsto il

25 settembre 2015, che doveva garantire risorse per intercettare un mercato in continuo mutamento e sempre alla ricerca di nuovi prodotti e servizi, quali la logistica integrata, la digitalizzazione, l'e-commerce: ampi spazi da esplorare che regaliamo così ai nostri competitors.

Tutto ciò registra un'intenzione aziendale ancora tutta tesa ad abbassare soltanto il costo del lavoro con continui tagli ed efficientamenti che assestano colpi mortali ai livelli occupazionali, senza mai proporre una seria e concreta prospettiva di sviluppo per compensare il calo della corrispondenza tradizionale.

A seguito di questa condizione non è quindi più procrastinabile un nuovo piano di confronto. Elementi, la tutela del servizio pubblico essenziale e la tutela dei diritti e della dignità dei lavoratori, che afferiscono in particolar modo anche alla struttura Mercato Privati. In un divisione aziendale, qual è MP, in costante evoluzione e consolidamento produttivo, occorrono però adeguati interventi atti a salvaguardare la funzione sociale svolta dalla capillarità della rete degli uffici postali ampliandola ulteriormente.

Occorre, infatti, configurare l'ufficio postale in toto quale presidio ed interfaccia tra cittadino e Pubblica Amministrazione, strumento necessario per le sfide proposte dalla digitalizzazione del Paese.

Le recenti impostazioni aziendali, infatti, hanno fatto registrare un'innegabile tendenza a concentrarsi sempre più esclusivamente sui dettami assoluti del Mercato, senza idonei bilanciamenti atti a favorire il rilancio delle aree meno sviluppate rendendo disponibili tecnologie, piattaforme, servizi. Ancora una volta è necessario ricordarsi – e ricordare all'azienda e alle forze politiche- che i mercati e le esigenze di cassa non possono prevalere oltremodo sui diritti sociali dei cittadini e sui diritti individuali dei lavoratori. Peraltro, in merito ai diritti individuali dei lavoratori, MP impone dei ragionamenti specifici e non più rimandabili che coinvolgono le pressioni commerciali, le carenze di personale, lo stress da lavoro correlato: tutti elementi che coesistono per i lavoratori degli uffici postali e che impongono il rispetto dei diritti già esistenti e la promozione di nuove ed esigibili modalità di tutela.

Per tutti questi motivi le OO.SS intendono, da subito e per tutto il mese di luglio, un percorso di mobilitazione, che coinvolga lavoratori e cittadini e che si esplica mediante iniziative unitarie quali assemblee regionali, presidi davanti alle prefetture, assemblee sui posti di lavoro, presidi davanti ai Consigli Regionali, incontri con i gruppi parlamentari, presidi davanti alla Camera e al Senato, incontri con le Commissioni parlamentari.

Subito dopo la pausa estiva, si valuteranno ulteriori iniziative, anche in concomitanza con il dibattito parlamentare sulla privatizzazione, non escludendo l'ipotesi di uno sciopero generale della categoria.

Roma, 16 Giugno 2016



Ing. Francesco Caio
Amministratore Delegato
Poste Italiane SPA
00144 ROMA

Roma, 4 luglio 2016

Spett.le Amministratore Delegato,

con la presente intendiamo denunciare come, negli ultimi mesi, si stia registrando il rapido deterioramento della qualità del servizio postale, del clima aziendale all'interno dei luoghi di lavoro (sia in PCL che in MP), della fiducia della clientela e dell'opinione pubblica nella nostra Azienda, della qualità delle Relazioni Industriali.

La riorganizzazione PCL, dopo che le scriventi hanno condiviso alcuni dei modelli elaborati dall'Azienda, sta mostrando alla prova dei fatti evidenti difetti strutturali; del resto l'avvio "progressivo" della riorganizzazione stessa era stato concordato proprio per fare della prima fase di implementazione una sorta di sperimentazione pratica sul campo.

Purtroppo i modelli condivisi il 25 settembre 2015 non funzionano: lo dicono le enormi giacenze di corrispondenza inesitata presenti nei centri oggetto di riorganizzazione (nonostante la costante applicazione di personale in sovrannumero e la tendenza aziendale a minimizzare il problema), lo dice la diffusa demotivazione del personale (capi compresi), lo dicono i cittadini e le Istituzioni locali che lamentano, a mezzo stampa o rivolgendosi ai TAR, disservizi, inefficienze e perdita del carattere sociale del servizio.

Le scriventi OO.SS. hanno denunciato sia sul tavolo nazionale che su quelli regionali interessati, con senso di responsabilità, questa grave situazione; hanno anche avanzato delle proposte alternative che meglio coniugassero le esigenze aziendali di sostenibilità con quelle del buon funzionamento dei servizi, del rispetto dei diritti e della sicurezza dei lavoratori; hanno infine chiesto di sospendere le ulteriori fasi della riorganizzazione per non aggiungere confusione alla confusione, problemi ai problemi.

Purtroppo le uniche risposte pervenute ai tavoli delle Relazioni Industriali hanno avuto come filo conduttore una netta contrarietà ad una seria verifica della situazione reale, ad ogni possibile cambiamento proposto, alla sospensione dell'implementazione del progetto per apportare i necessari correttivi a macchine ferme. Alcuni interventi unilaterali fatti dall'Azienda in realtà territoriali già riorganizzate con i nuovi modelli di recapito hanno aggiunto ai problemi di merito anche quelli di metodo relazionale.

Le scriventi OO.SS. sono seriamente preoccupate di questa situazione e del contestuale mancato avvio del confronto sulle altre parti del progetto di riorganizzazione PCL (logistica integrata e modello di recapito delle aree metropolitane), parti che avrebbero dovuto rappresentare le aree di sviluppo del Piano Strategico 2020 nel settore postale.

Non meno difficile la situazione in ambito MP.

L'improvvida scelta di chiudere molti UP ubicati nelle località rurali senza un preventivo confronto con le parti sociali, ha determinato numerosi ricorsi al TAR, molti dei quali hanno visto l'Azienda soccombere.

L'avvio della commercializzazione negli UP di prodotti finanziari con profilo di rischio ha acuito il problema delle pressioni commerciali, del rispetto dell'etica di vendita e delle normative di riferimento ed ha generato grande malessere e paura tra i lavoratori addetti ai settori commerciali.

Inoltre organici ormai insufficienti ed una incidenza di personale part time troppo elevata, specie in alcune regioni, creano grandi difficoltà nella gestione del servizio.

Come Lei certamente saprà i problemi sopra descritti stanno alimentando una conflittualità sindacale molto diffusa: i lavoratori di due importanti regioni sono scesi in sciopero ed hanno manifestato in piazza la loro insoddisfazione; altri probabilmente lo faranno a breve.

In ogni caso le tensioni sociali sono destinate a crescere qualora non si ripristini un corretto modello di Relazioni Industriali e non si diano risposte concrete ai problemi di merito, costringendo in tal caso anche le scriventi ad assumere ogni iniziativa ritenuta necessaria.

Per dare voce alle diffuse istanze dei lavoratori che rappresentiamo – oltre che per rispondere alla volontà del Governo di collocare sul mercato una ulteriore quota di capitale dell'Azienda - il 16 giugno u.s. si è svolta la riunione degli organismi nazionali delle OO.SS. da cui è scaturito un documento programmatico pubblico, che Lei sicuramente conoscerà ma che, ad ogni buon conto, alleghiamo alla presente.

Alla luce di quanto sopra denunciato le scriventi OO.SS. chiedono una urgente convocazione.

Distinti saluti

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL
M. Petitto

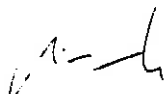
SLC- CGIL
M.Cestaro

UILPOSTE-UIL
P. Bombardieri

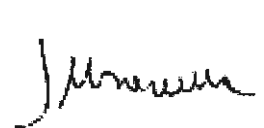
FAILP-CISAL
W. De Candziis

CONFSAL COM
R..Gallotta

UGL-COM
S.Muscarella



Il Commissario
Pier Paolo Bombardieri



Risorse Umane e Organizzazione
Relazioni Industriali

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

UGL-COM.NI

c. a. Legale Rappresentante *pro tempore*

Roma, 19 settembre 2016

Oggetto: Procedura ex art. 17, lettera B) punto 3) CCNL 14 aprile 2011

Con riferimento alla richiesta di attivazione della procedura di raffreddamento e conciliazione pervenuta in data odierna (cfr. allegato 1), Vi comuniciamo che il relativo incontro si terrà **martedì 20 settembre 2016, alle ore 16.30**, presso la Sala Meeting K 145 della Sede Centrale di Viale Europa, 175.

Cordiali saluti.

Daniele Giovanni Nardone
Il Responsabile
(*originale firmato*)

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Risorse Umane e Organizzazione
Relazioni Industriali

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

UGL-COM.NI

c. a. Legale Rappresentante *pro tempore*

Roma, 21 settembre 2016

Oggetto: Procedura ex art. 17, lettera B) punto 3) CCNL 14 aprile 2011

In relazione alla procedura di cui in oggetto, per la prosecuzione della stessa, Vi comuniciamo che il relativo incontro si terrà oggi **mercoledì 21 settembre 2016, alle ore 14.00**, presso la Sala Meeting K 145 della Sede Centrale di Viale Europa, 175.

Cordiali saluti.

Daniele Giovanni Nardone
Il Responsabile
(*originale firmato*)

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

VERBALE DI INCONTRO DEL 21 settembre 2016

**Procedura di raffreddamento e conciliazione - Art. 17, lett. B) punto 3) CCNL
14/04/2011**

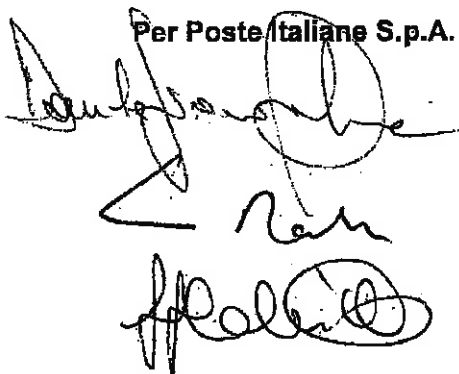
Con riferimento alla procedura di raffreddamento e conciliazione ai sensi dell'art. 17, lett. B) punto 3) del CCNL vigente, aperta in data 19 settembre 2016, l'Azienda e le OO.SS. SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFISAL Com.ni e UGL Com.ni si sono incontrate nelle giornate del 20 e 21 settembre 2016.

In tale occasione tutte le Parti hanno rappresentato le rispettive posizioni in ordine alle materie oggetto del conflitto di lavoro.

All'esito degli approfondimenti effettuati, le Organizzazioni Sindacali che hanno attivato la procedura di cui sopra hanno ritenuto non soddisfacenti le dichiarazioni aziendali. Conseguentemente tale procedura è da ritenersi definita negativamente.

Roma, 21 settembre 2016

Per Poste Italiane S.p.A.



Per le OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UILposte

FAILP-CISAL

CONFISAL Com.ni

UGL Com.ni

