

Sperimentazione “*Progetto Senior*”

- Panoramica generale -

Agenda

- **Panoramica generale**
- **Macroattività del Portalettere**
- **Tempistiche**

Panoramica generale

La sperimentazione ha lo scopo di **testare un servizio rivolto agli anziani con più di 65 anni** e prevede:

- **La fornitura all'anziano di un iPad pre-configurato**, attraverso il quale potrà accedere ai seguenti servizi:
 1. messaggistica
 2. video chiamata
 3. condivisione foto
 4. avviso degli «impegni quotidiani»
 5. questionario on line, che l'anziano dovrà compilare quotidianamente e il cui esito sarà inviato in automatico/on-line ai familiari

- **La visita periodica da parte del Portalettere** che, mediante un iPad pre-configurato, su cui sarà caricato un questionario, raccoglierà una serie di informazioni di carattere generale (es. descrizione della sua «giornata tipo», eventuali «bisogni»), il cui esito sarà inviato in automatico/on-line ai familiari

Macro-attività del portalettere

- **Consegna dell'iPad al domicilio dall'anziano:** il portalettere consegnerà all'anziano un iPad pre-configurato ed eventuale altro materiale (es. manuale descrittivo delle funzionalità dell'iPad)
- **Supporto nel primo utilizzo del dispositivo:** il portalettere darà supporto all'anziano nel primo utilizzo del dispositivo, guidandolo nell'uso delle principali funzionalità
- **Intervista periodica al domicilio dell'anziano:** il portalettere si recherà periodicamente presso il domicilio dell'anziano e lo intervisterà sottoponendogli delle domande di «carattere generale», mediante il questionario descritto nella slide precedente

I Portalettere coinvolti nella sperimentazione saranno preventivamente formati:

- *sulle caratteristiche del servizio*
- *sul flusso e i contenuti delle attività da svolgere*
- *sui dispositivi iPad e le loro funzionalità*

Tempistiche

- **L'avvio della sperimentazione è previsto nel mese di dicembre 2016**
- **La durata della sperimentazione è di 3 mesi**
- **La sperimentazione sarà eseguita in una regione selezionata sulla base di analisi statistico – demografiche** (in corso valutazioni per la regione Toscana)
- **A valle della sperimentazione, saranno valutate le possibili evoluzioni del Servizio, i cui contenuti «to be» saranno definiti in funzione dell'esito della sperimentazione stessa**