

# PROGETTO CLICK & COLLECT

---

PuntoPoste

# LA RETE CLICK & COLLECT

## LA CONSEGNA DELLE SPEDIZIONI DELL'E-COMMERCE

*Nell'eCommerce il "Click & Collect" è il processo mediante il quale il consumatore può ritirare i propri acquisti online (o restituirli) presso una destinazione diversa dal proprio domicilio*



### CLICK

**E-Shopper:**  
Il consumatore che compra on line...



### Modelli di consegna previsti

#### Lockers



#### Collect point



#### Uffici Postali



### COLLECT

... può scegliere modalità di consegna alternative a quella presso l'ufficio o a casa (Lockers, Uffici Postali e esercizi commerciali terzi)

Il cliente può utilizzare il servizio anche per spedire



# LA RETE CLICK& COLLECT DI POSTE ITALIANE

## LA FASE DI SPERIMENTAZIONE

Il progetto prevede una **fase di sperimentazione dal 2017** che vedrà l'attivazione di:

- ◀ circa 50 **Collect Point «Punto Poste»** a partire da novembre 2017 nelle città di Roma e Milano per arrivare a 160 entro la prima metà del 2018
- ◀ 17 **Lockers «Punto Poste Locker»** entro la fine del 2017 per arrivare a circa 350 entro la prima metà del 2018



# PuntoPoste

# LOCKERS POSTE

## SEDI INSTALLAZIONI PREVISTE NEL 2017

*In tabella l'elenco delle sedi/posizioni attualmente in fase di valutazione, tra cui saranno scelte le location per i 17 lockers.*

Location (*)
Sede Poste Italiane Roma V.Le Europa
Stazione Firenze Santa Maria Novella
Centro Commerciale Bennet Cantù
CD Milano Precotto
CD Milano Ticinese
Ufficio Postale Torino 35
Ufficio Postale Bologna Borgo Pan.le
Ufficio Postale Roma Tiburtino Sud
Centro Commerciale Tiburtino
Centro Commerciale Milano Sarca
TIM Parco de' Medici - Roma
Bolzano (2 unità)
Bologna
Stazione Roma Ostiense
Stazione Roma Trastevere
UP - Università La Sapienza Roma
Ufficio Postale Milano Regione (Palazzo della Regione)
UP Roma 158 – Via Marsala (Roma Termini)

(\*) in verifica



### **Formazione**

Prevista una sessione formativa per i Centri di Distribuzione interessati prima dell'avvio della sperimentazione

---



### **Istruzioni Operative**

I Centri di Distribuzione interessati dalla sperimentazione avranno a disposizione le istruzioni operative di dettaglio

---