



## Nuovi Modelli di Recapito

02 luglio 2018

# PIANO DI IMPLEMENTAZIONE

FOCUS 2018

**STEP 1**  
(16/4/18 – 21/5/18)

**STEP 2**  
(4/6/18 – 16/7/18)

**STEP 3**  
(30/7/18 – 8/10/18)

**STEP 4**  
(22/10/18)

MODELLO JOINT DELIVERY  
ALTRI CENTRI URBANI

PROVINCE	
ALESSANDRIA Prov. e città	NOVARA Prov. e città
ANCONA Prov. e città	LIVORNO Prov. e città
BENEVENTO Prov. e città	REGGIO DI CALABRIA Prov. e città
GENOVA città (4 di 8)	FROSINONE Prov. e città
FIRENZE Prov. e città	TORINO città (2 di 6)
LODI Prov. e città	TREVISO Prov. e città
MILANO provincia (8 di 22)	UDINE Prov. e città
MANTOVA Prov. e città	VERONA Prov. e città
LUCCA Prov. e città	MASSA CARRARA Prov. e città
TERNI Prov. e città	

PROVINCE	
AGRIGENTO Prov. e città	MILANO provincia (14 di 22)
AOSTA Prov. e città	PESCARA Prov. e città
ASCOLI PICENO Prov. e città	PISTOIA Prov. e città
L AQUILA Prov. e città	RIETI Prov. e città
BOLOGNA città	ROMA provincia (14 di 22)
BARLETTA ANDRIA TRANI Prov. e città	SALERNO Prov. e città
CAGLIARI Prov. e città	TARANTO Prov. e città
CATANIA città	TORINO città (4 di 6)
FERMO Prov. e città	GENOVA città (4 di 8)

PROVINCE	
BARI Prov. e città	NUORO Prov. e città
CHIETI Prov. e città	ORISTANO città
CALTANISSETTA Prov. e città	PALERMO città
IMPERIA Prov. e città	PADOVA città
GROSSETO Prov. e città	PESARO-URBINO Prov. e città
MONZA BRIANZA Prov. e città	RAGUSA Prov. e città
MACERATA Prov. e città	SIENA Prov. e città
PISA Prov. e città	LA SPEZIA Prov. e città
ROMA provincia (8 di 22)	SUD SARDEGNA Prov. e città
VENEZIA città	

PROVINCE	
ISERNIA città	TERAMO Prov. e città
SASSARI Prov. e città	VITERBO Prov. e città
VERBANO CUSIO OSSOLA Prov. e città	

MODELLO JD  
MI, RM, NA

ROMA
MILANO
NAPOLI

1

1

3

1

1

5

2

3

TOT.  
CD

9

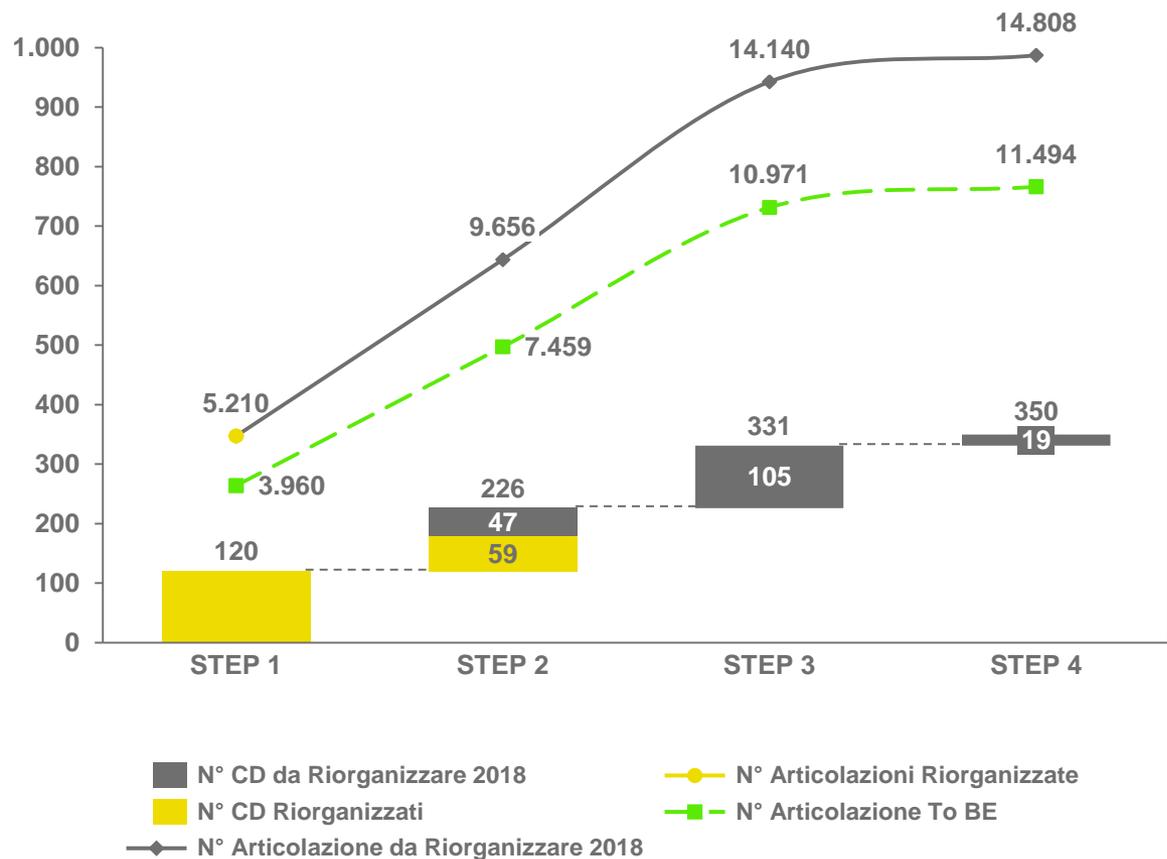
4

4

# LA TIMELINE DI IMPLEMENTAZIONE

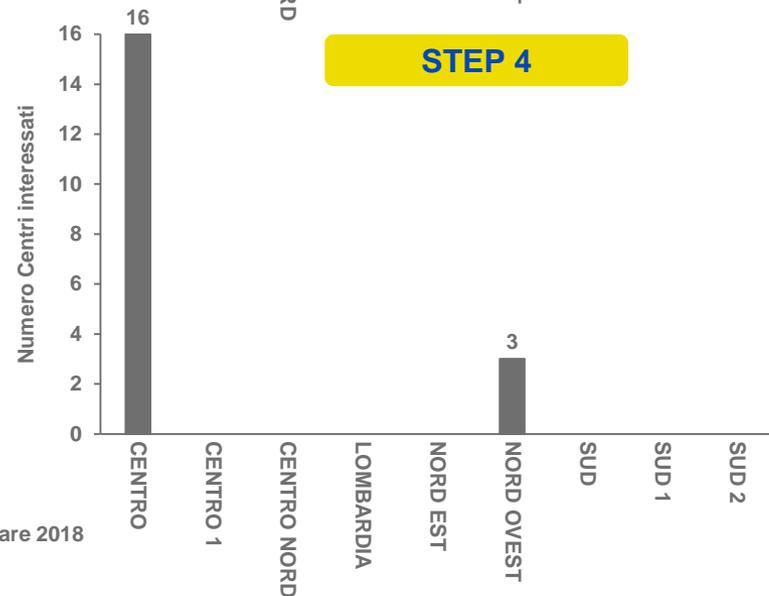
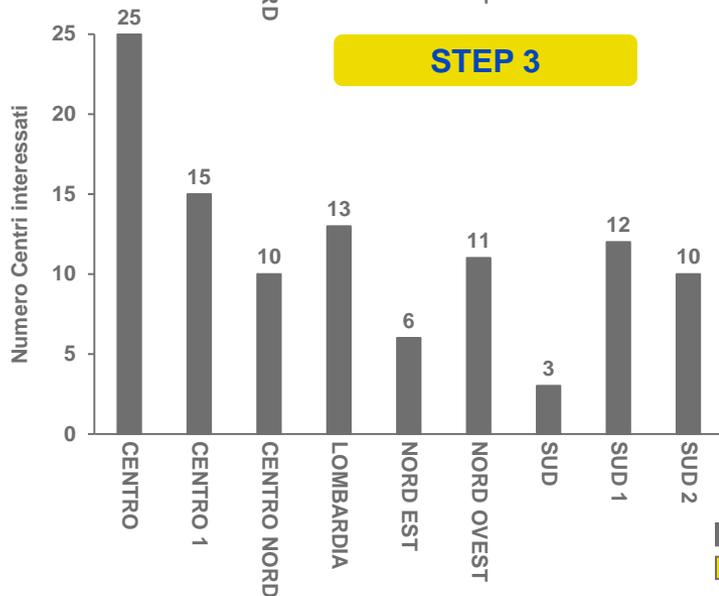
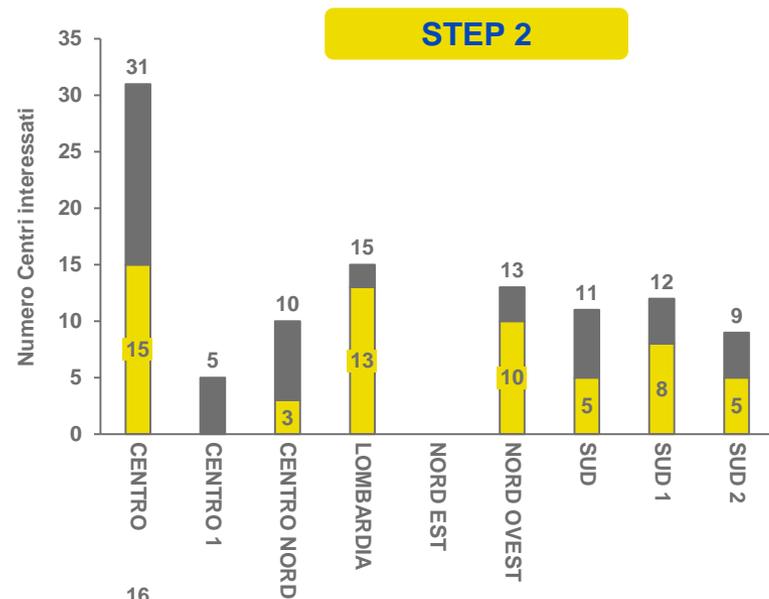
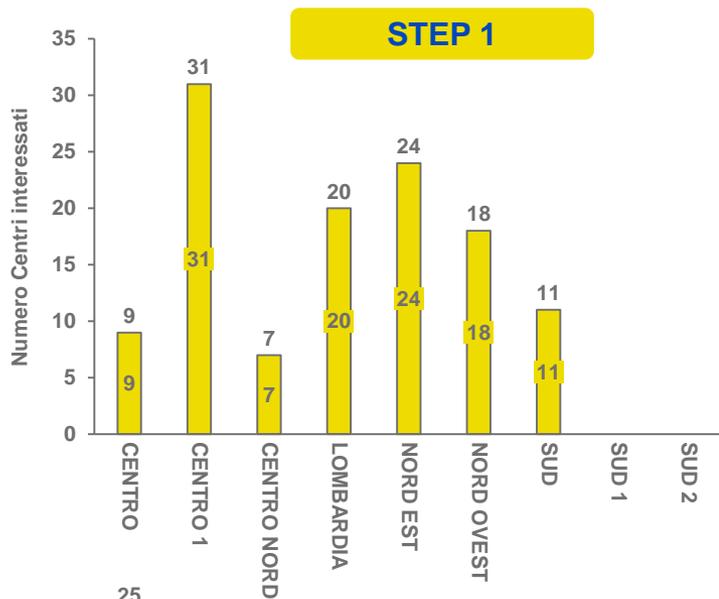
ZONE E CD 2018

## NUMERO DI CD E ARTICOLAZIONI INTERESSATE



# L'IMPLEMENTAZIONE DEI NUOVI MODELLI DI RECAPITO

FOCUS CARICO CENTRI PER AL: N° CENTRI 2018

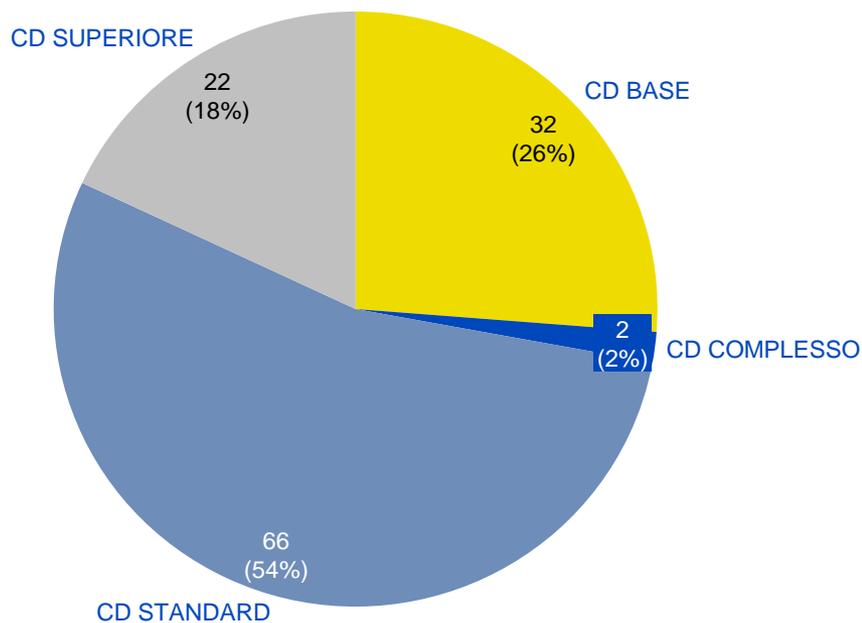


■ N° CD da Riorganizzare 2018  
 ■ N° CD Riorganizzati

# STRUTTURE DI RECAPITO

## SINTESI STEP 1

### STRUTTURE DI RECAPITO



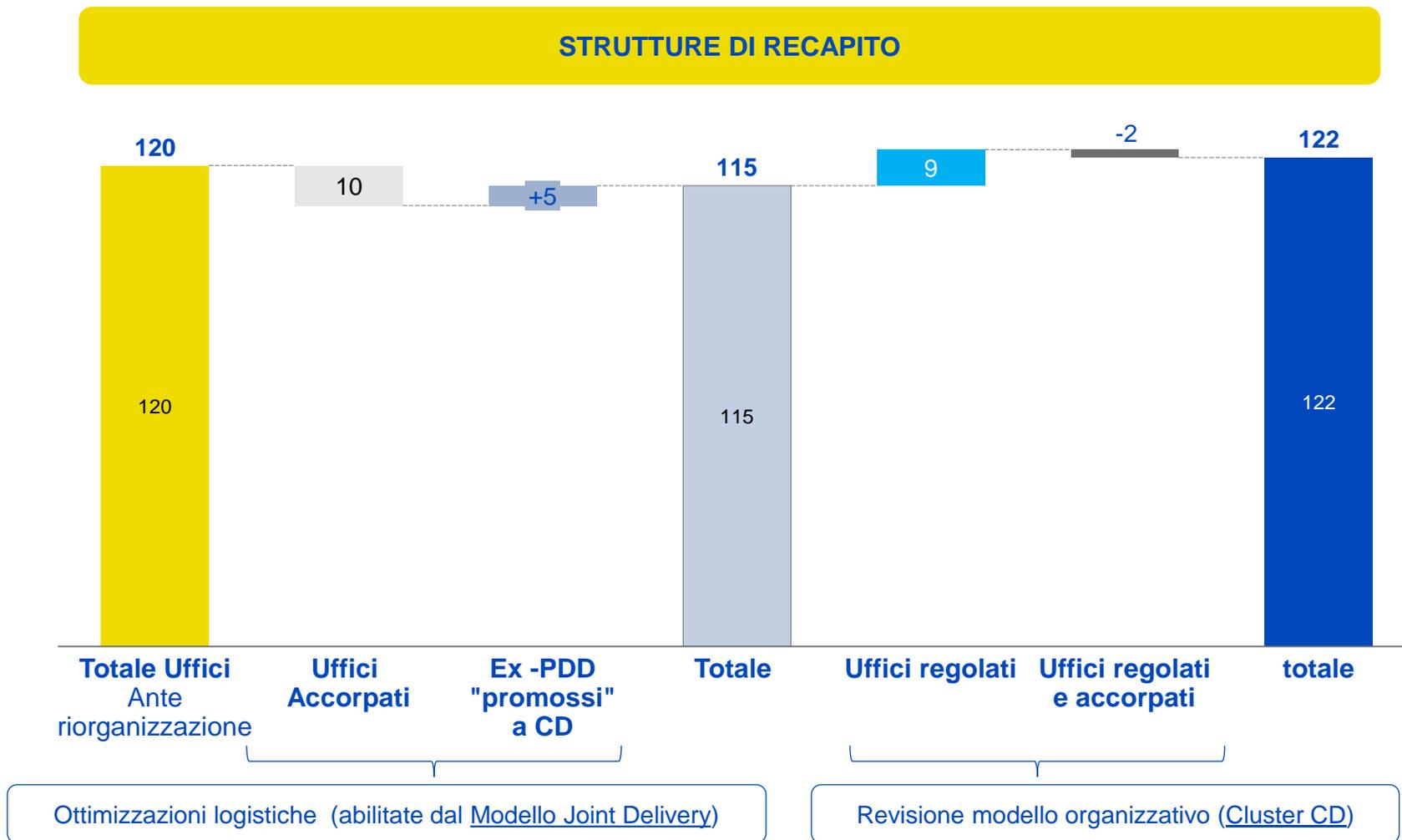
**122 UFFICI DI RECAPITO**



*Le analisi sulle strutture di recapito (accorpamenti e «nuove» istituzioni) vengono effettuate a consuntivo, alla fine di ogni step di implementazione*

# NUOVE STRUTTURE DI RECAPITO

SOVRAPPOSIZIONE EFFETTI – I SINGOLI EFFETTI IN CAMPO

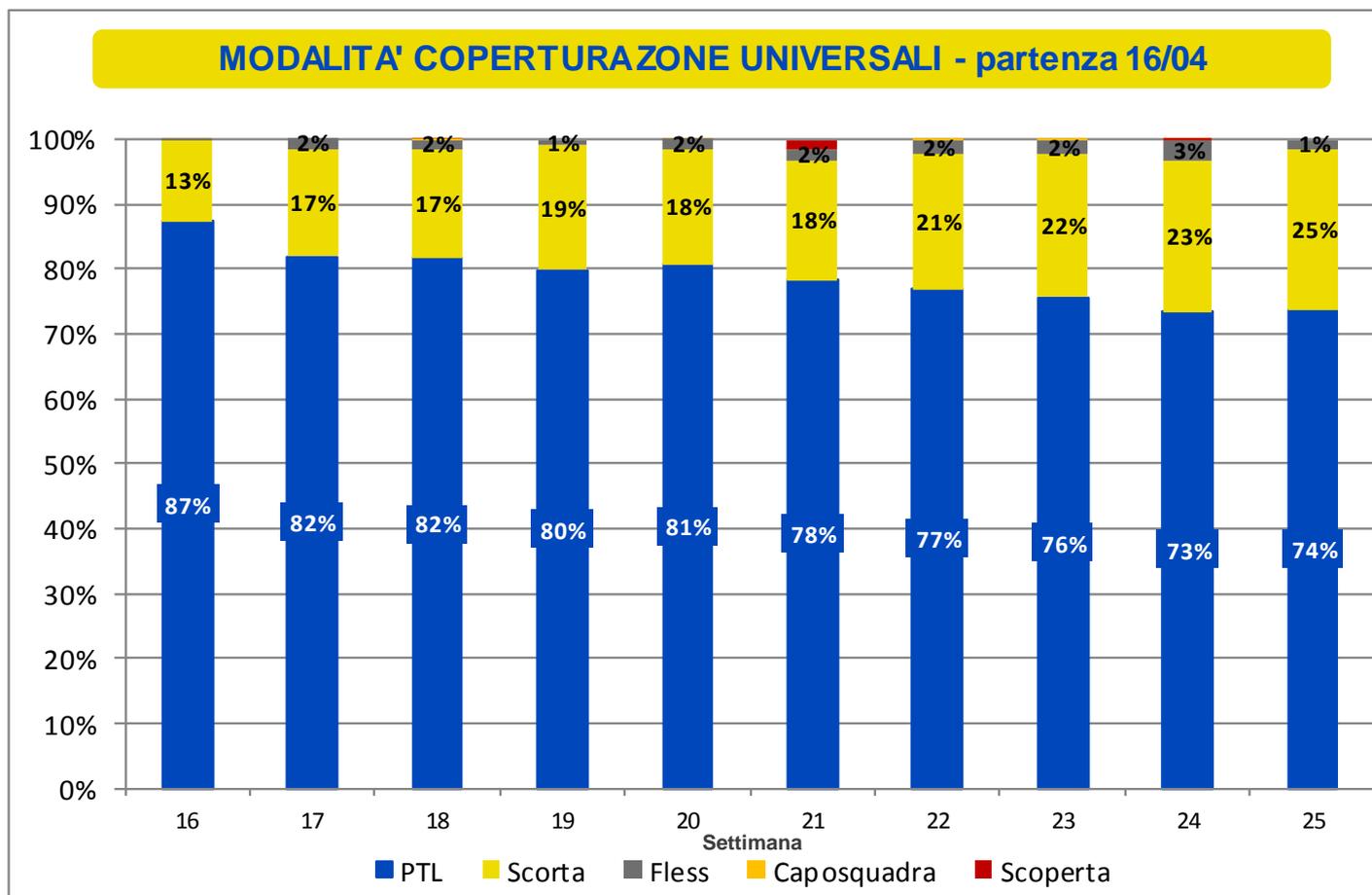


Le analisi sulle strutture di recapito (accorpamenti e «nuove» istituzioni) vengono effettuate a consuntivo, alla fine di ogni step di implementazione

# COPERTURA ZONE ITALIA - FONTE CCR

CD 16/04

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

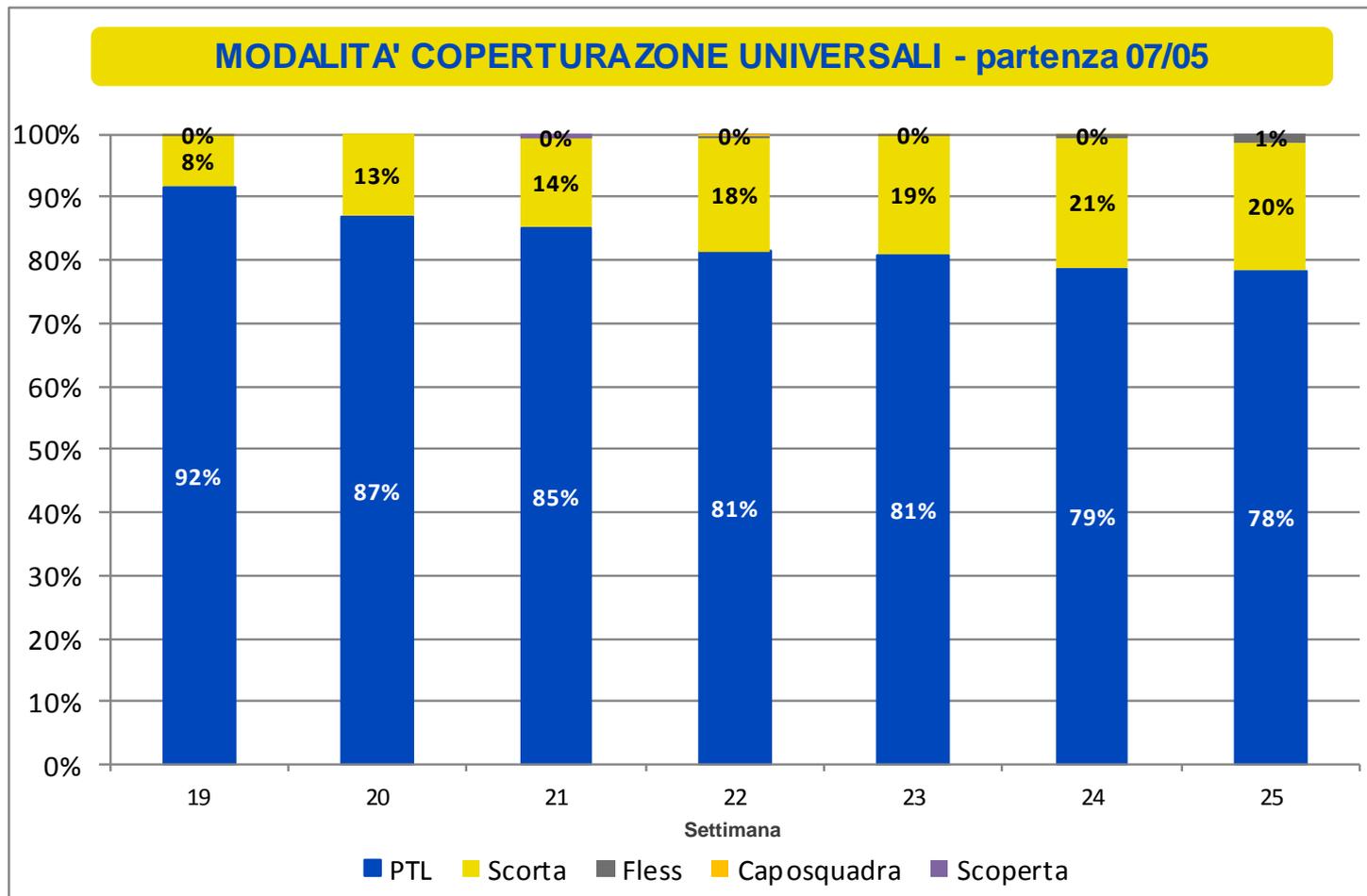


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 07/05

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

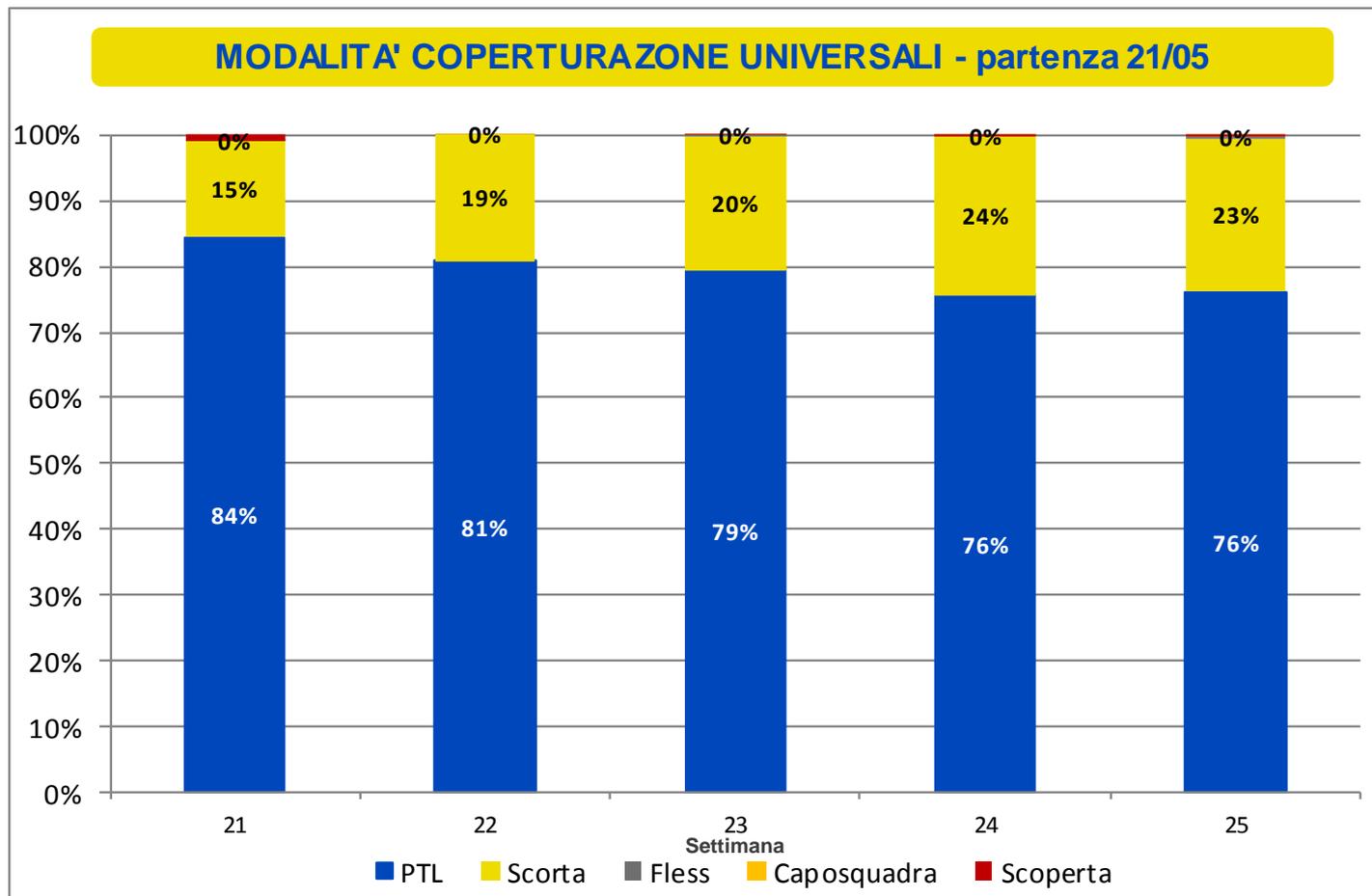


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 21/05

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

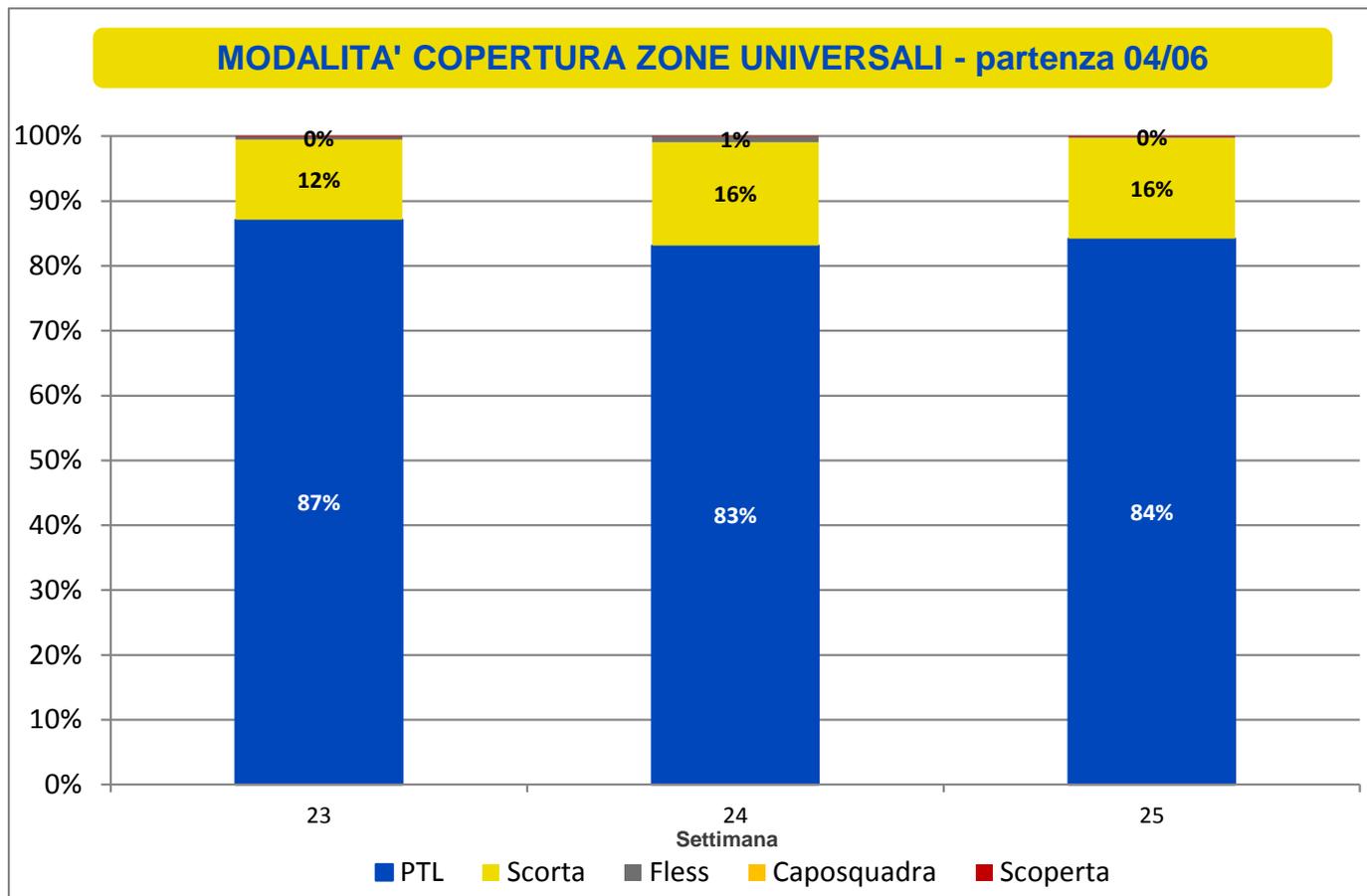


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# COPERTURA ZONE ITALIA- FONTE CCR

CD 04/06

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

CD 16/04

16/04 - 22/04			23/04 - 29/04			30/04 - 06/05			7 /05 - 13/05		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
3,73	1,75	53,36	7,33	3,17	65,62	7,73	2,90	59,78	9,66	2,09	48,67

14/05 - 20/05			21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
13,78	3,36	45,03	15,57	3,09	43,19	16,05	4,34	18,34

*Minuti totali settimanali per articolazione*

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

CD 07/05

7 /05 - 13/05			14/05 - 20/05			21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,6	0,054	55,248	0,666	0,12	42,864	3,39	1,176	36,078	6,936	1,878	15,822

*Minuti totali settimanali per articolazione*

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

CD 21/05

21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
2,706	0,498	42,846	3,162	0,168	21,936

*Minuti totali settimanali per articolazione*

Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

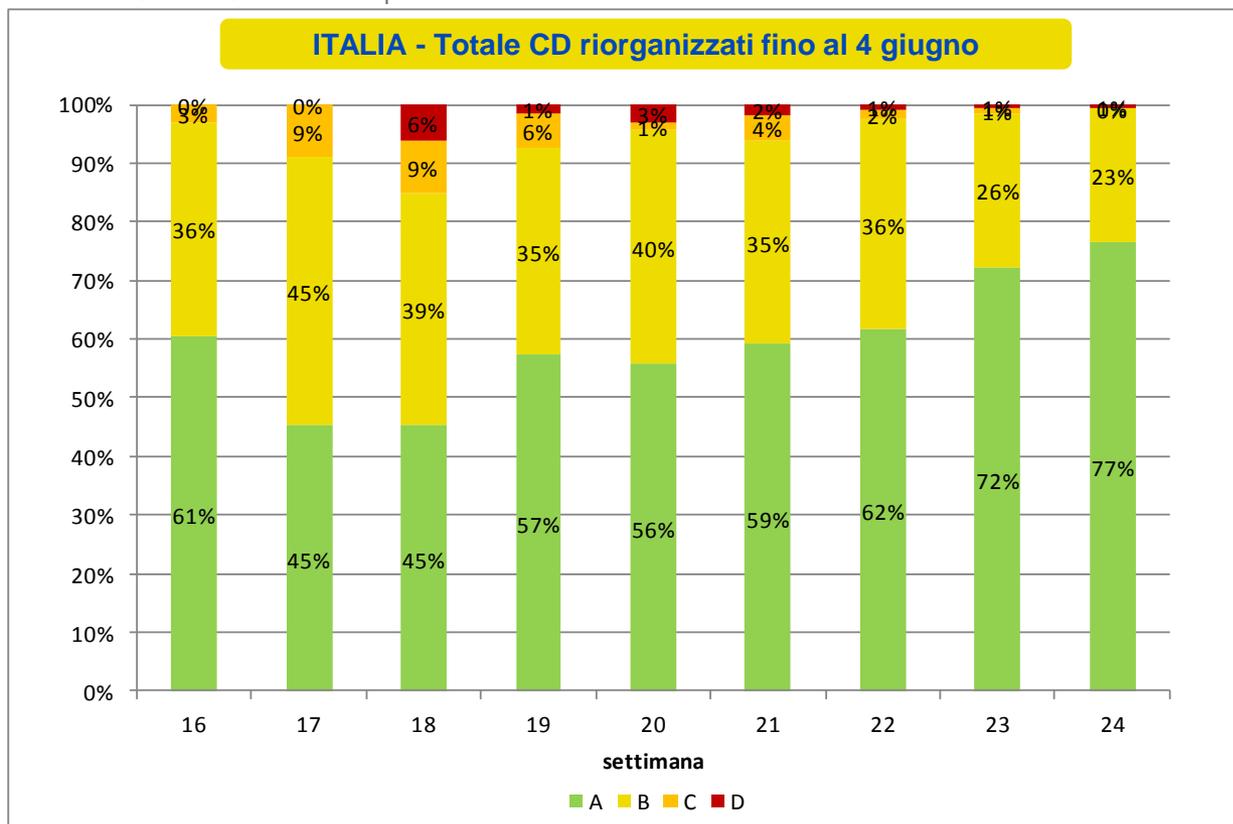
A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità  
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

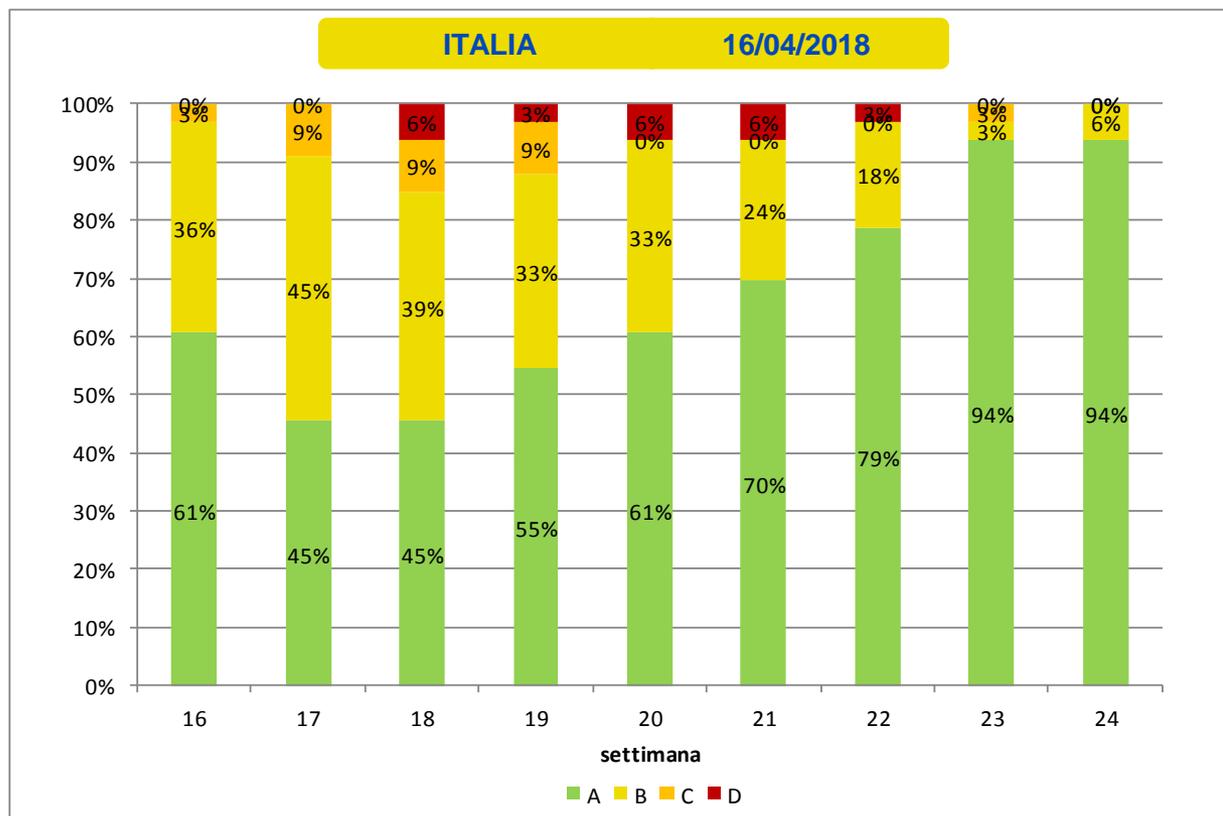
A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità  
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

### Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

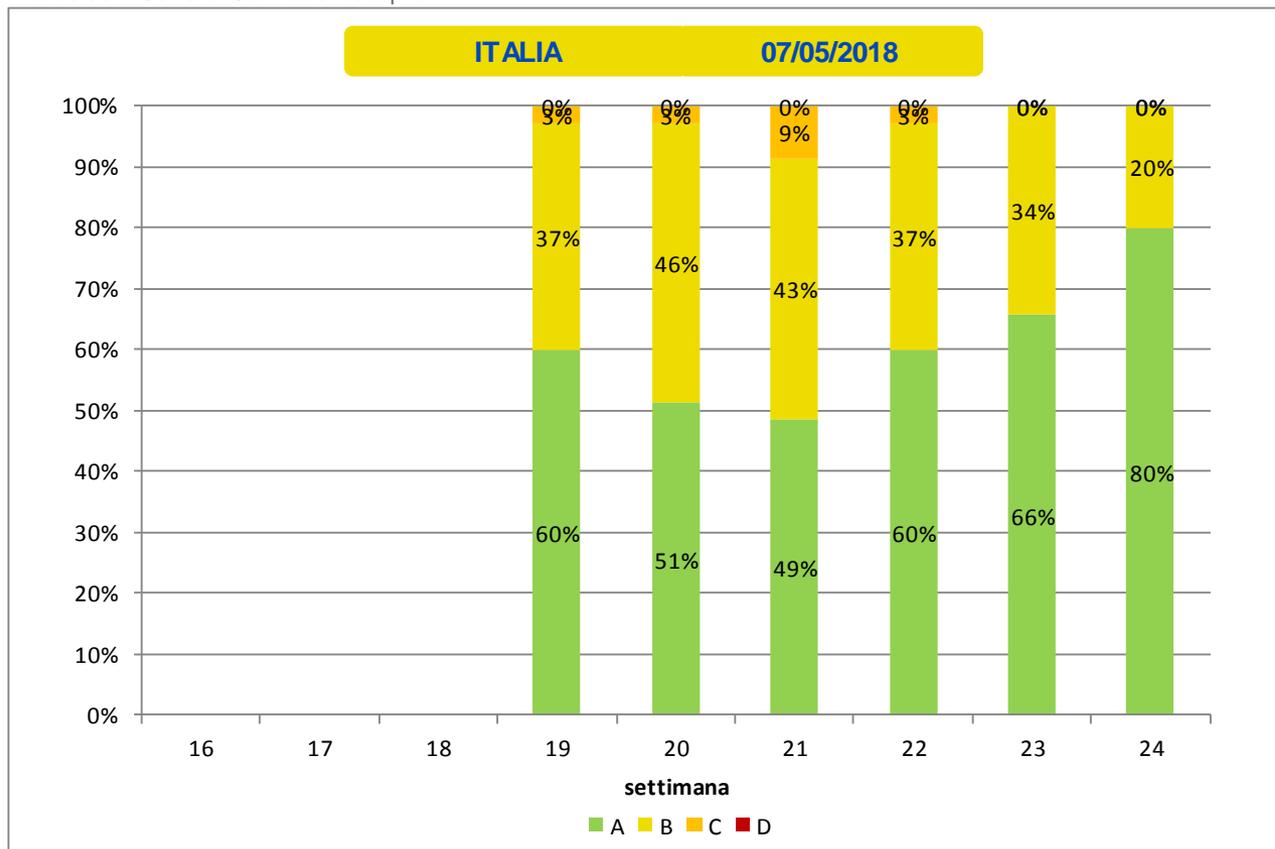
A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità  
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

Clusterizzazione CD in base al valore dell'indice di criticità

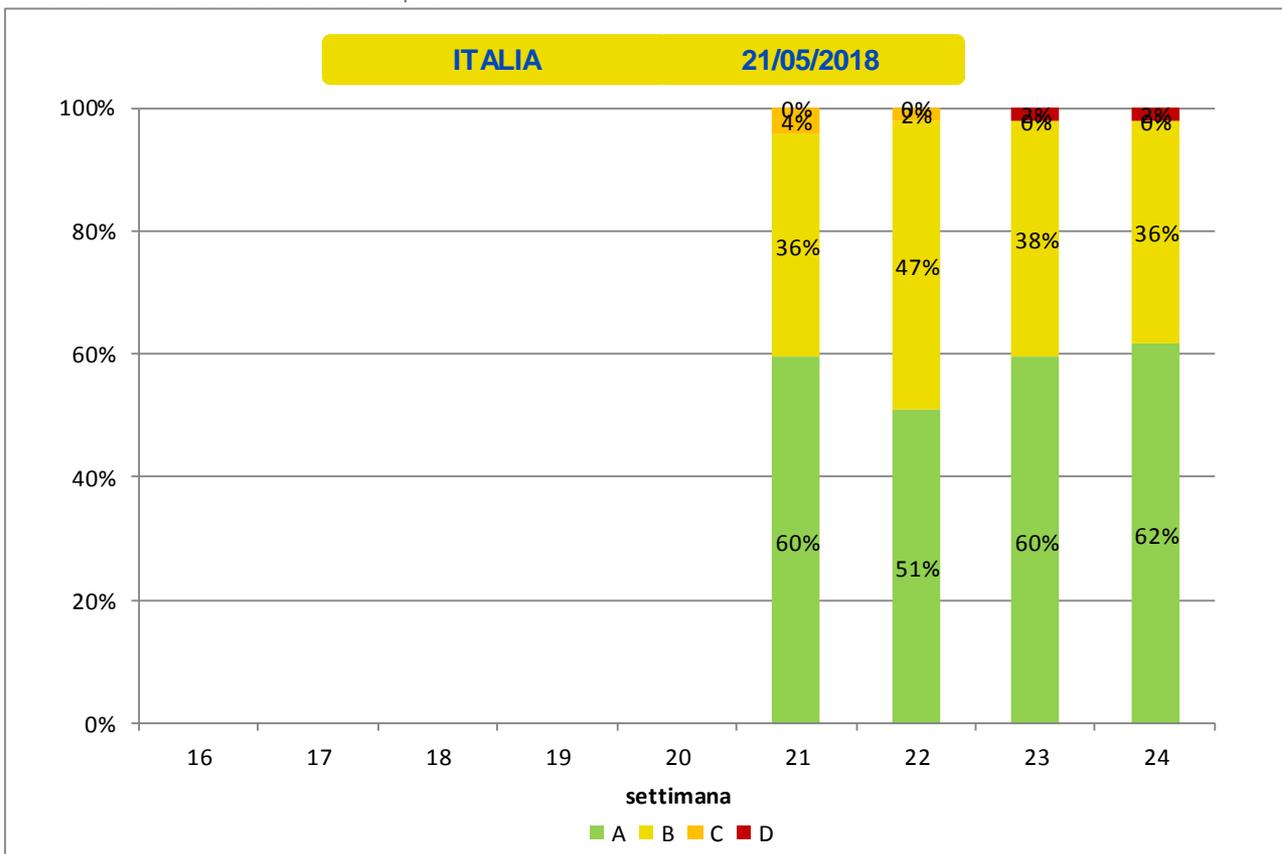
A ≤ 11%

B ≤ 50%

C ≤ 90%

D > 90%

Fonte dati: Carte di Controllo Recapito



I centri che appartengono al cluster A sono quelli per cui è rispettata la soglia del target IC previsto dal cruscotto della qualità  
Le altre soglie hanno validità nel regime transitorio che ha durata di 60 giorni dall'implementazione della riorganizzazione.

# INDICE DI CRITICITA'

## CLUSTER CD – DETTAGLIO CD FASCIA D

I CD che hanno presentato un IC > 90% per oltre il 20% dei giorni successivi alla riorganizzazione sono riportati nella seguente tabella:

Periodo di riferimento: 16/04-20/06

RAM	Ufficio	Data partenza	Frequenza cluster D	%
CENTRO 1 RAM 2	CARRARA RECAPITO	16/04/2018	13	28%
CENTRO 1 RAM 2	MASSA RECAPITO CARDUCCI	16/04/2018	22	48%
CENTRO 1 RAM 2	LIDO DI CAMAIORE	21/05/2018	12	52%

Per Massa e Carrara le criticità riscontrate sono legate principalmente ai seguenti fattori:

1. Mancanza di LB pomeridiane
2. Partenza in concomitanza con spedizioni del cliente GAIA resa più complicata dai due ponti

Il trend dei centri, compreso Aulla che ha evidenziato criticità nella fase di avvio, è in miglioramento, nella settimana 24 gli uffici si posizionano nel cluster A

AL RAM	CD	Indicatore	Settimana			
			21	22	23	24
CENTRO 1 - RAM 2	AULLA	Indice di criticità	19,4%	0,0%	0,0%	0,0%
CENTRO 1 - RAM 2	AULLA	Giacenza Kg	38	0	0	0
CENTRO 1 - RAM 2	CARRARA RECAPITO	Indice di criticità	109,6%	24,0%	4,8%	2,3%
CENTRO 1 - RAM 2	CARRARA RECAPITO	Giacenza Kg	1.049	240	42	25
CENTRO 1 - RAM 2	MASSA RECAPITO CARDUCCI	Indice di criticità	113,9%	91,3%	56,8%	6,6%
CENTRO 1 - RAM 2	MASSA RECAPITO CARDUCCI	Giacenza Kg	604	585	276	39

### Tracciatura al civico vs destinato per il totale dei CD riorganizzati

Step riorganizzazione	14	15	Totale Pre	16	17	18	19	20	21	22	Totale Post
16/04/2018	93,4%	88,3%	89,8%	86,6%	87,0%	78,2%	77,5%	83,3%	83,7%	85,2%	78,9%

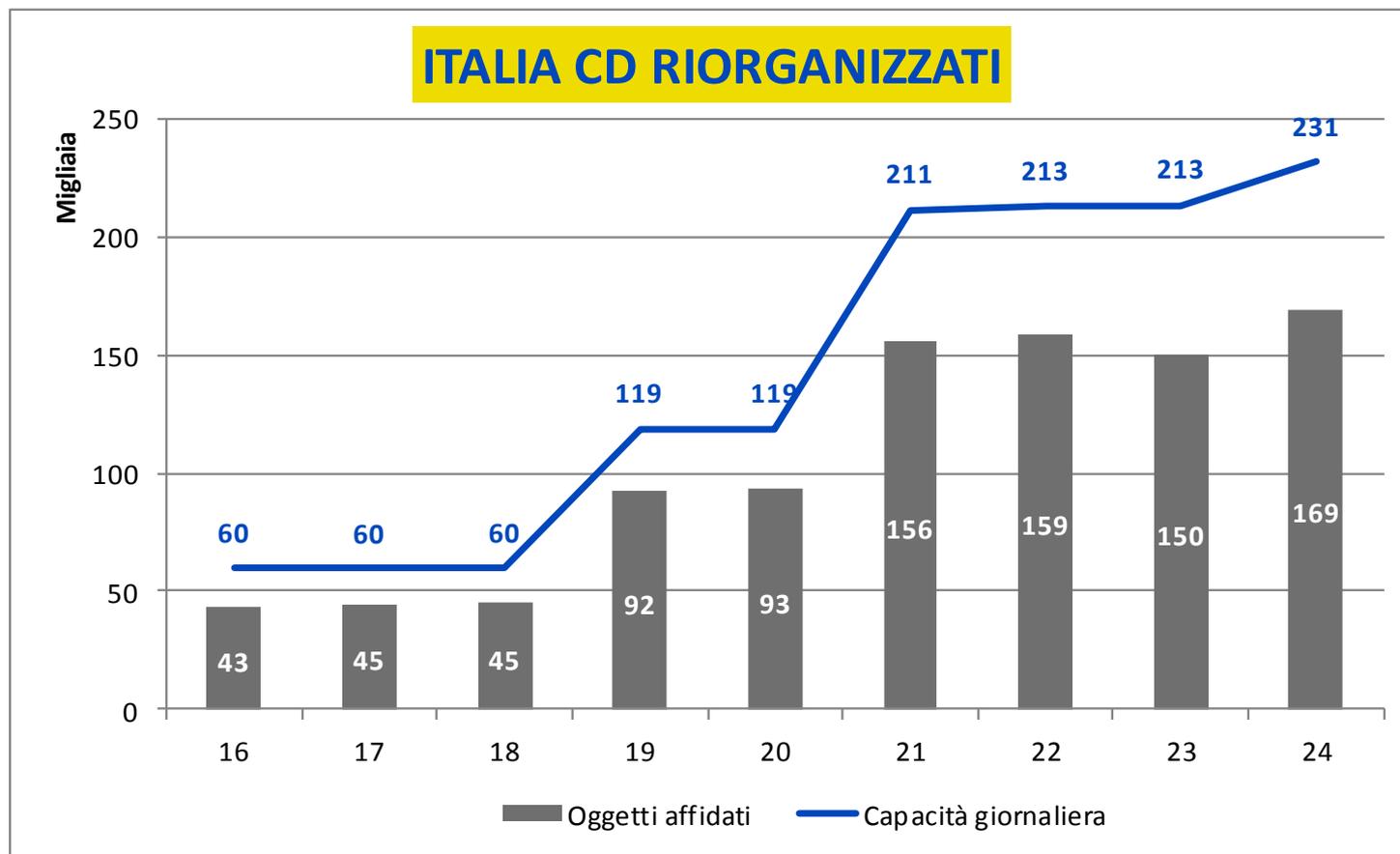
Step riorganizzazione	14	15	16	17	18	Totale Pre	19	20	21	22	Totale Post
07/05/2018	92,7%	92,6%	90,4%	87,4%	74,5%	88,6%	70,4%	71,0%	75,8%	72,9%	72,7%

Step riorganizzazione	14	15	16	17	18	19	20	21	Totale Pre	22	Totale Post
21/05/2018	93,8%	92,2%	91,2%	92,2%	92,0%	89,1%	79,6%	75,3%	86,7%	74,3%	74,3%

Fonte dati: SAP BO, chiusura mese

# POSTA DESCRITTA

## INVII AFFIDATI – ITALIA - FOCUS CD RIORGANIZZATI

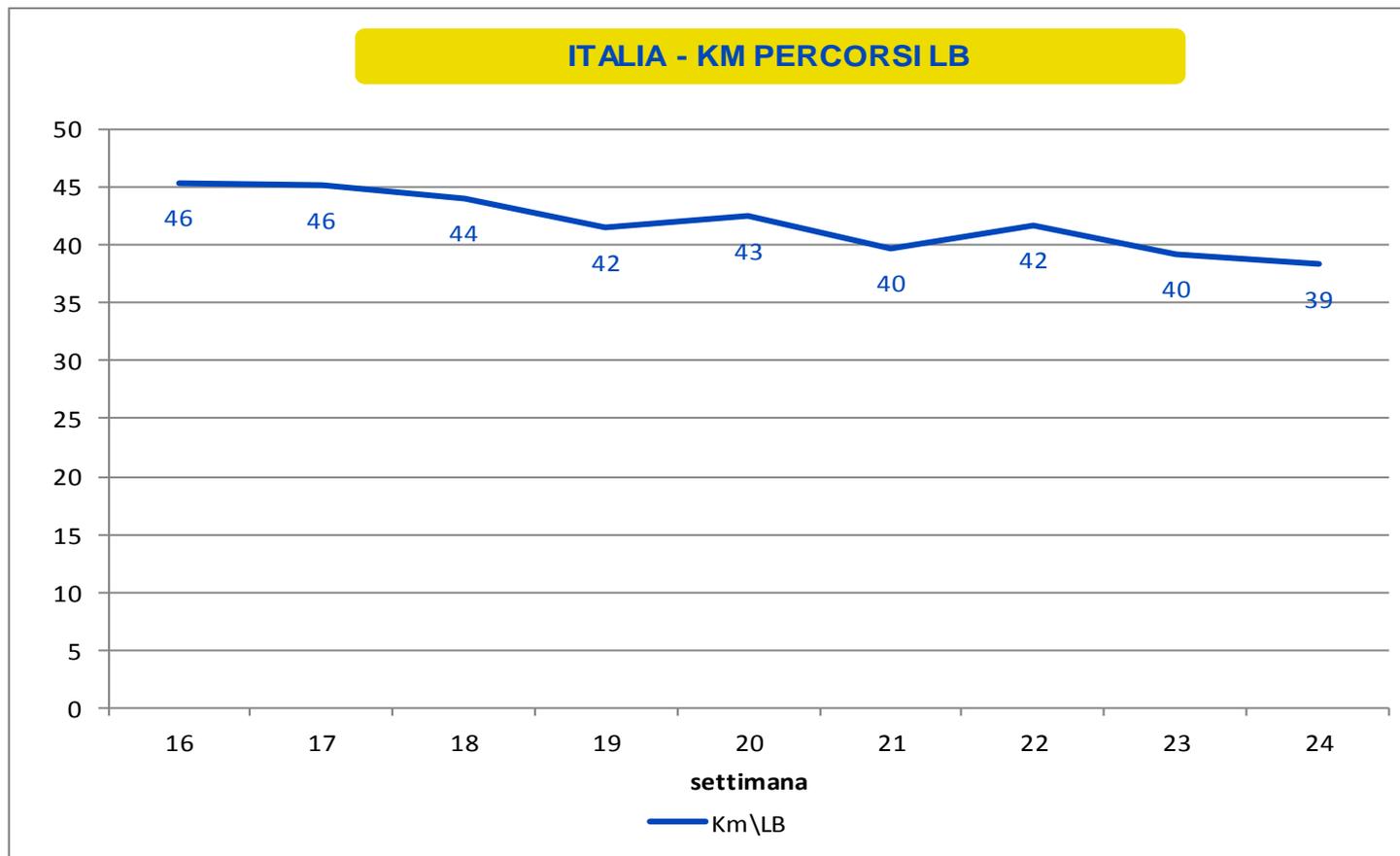


Trend invii notificati escluso GU estratti da SAP BO

La capacità potenziale è ottenuta come somma tra i volumi caricati in Geopost sulle AdB attive nella giornata esaminata e la capacità calcolata per le Linee Business, compresi CTD Amazon e Messi.

Fonte dati: SAP BO

Media dei Km percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

# Posteitaliane

