



## Nuovi Modelli di Recapito

---

CD pilota

02 luglio 2018

# CENTRI OGGETTO DI MONITORAGGIO

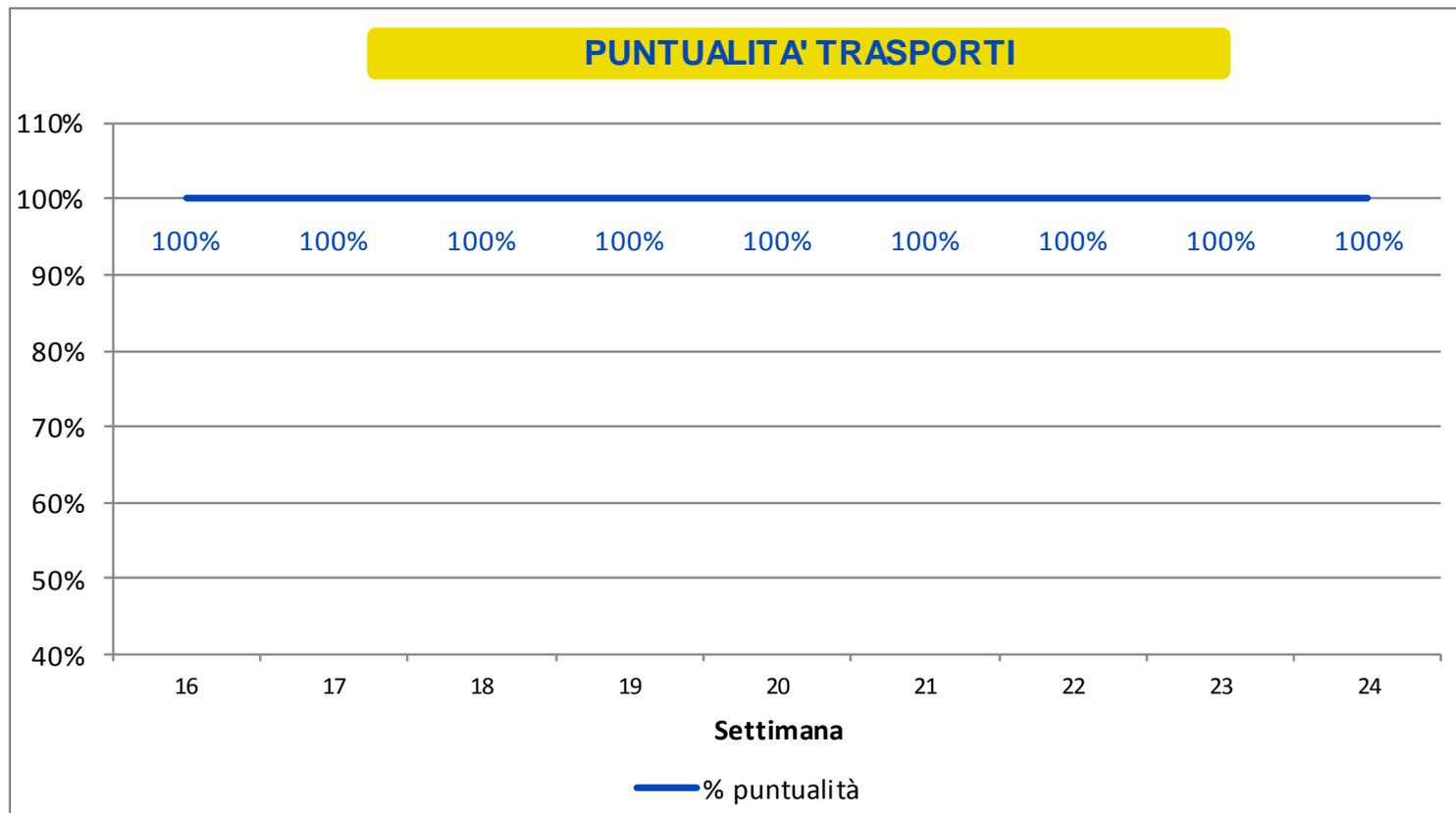
## I PRINCIPALI KPI

- Puntualità mezzi in arrivo al CD
- Modalità copertura zone (Abbinamento, zone scoperte)
- Posta indescritta
  - Ingressi giornalieri, giacenze giornaliere e trend dell'indice di criticità vs target
  - Tracciatura al civico vs target
- Posta descritta
  - Invii notificati totale centro consuntivo vs target
  - Invii notificati per subzona consuntivo vs atteso da 44R
- Orari dei PTL (valori medi)
  - Orario di Uscita in gita: consuntivo vs 44R
  - Orario di Rientro dalla gita
- Linea Business
  - Invii consegnati descritta giorno e trend
  - Invii consegnati indescritta giorno e trend
  - Km percorsi

# MILANO CORVETTO

---

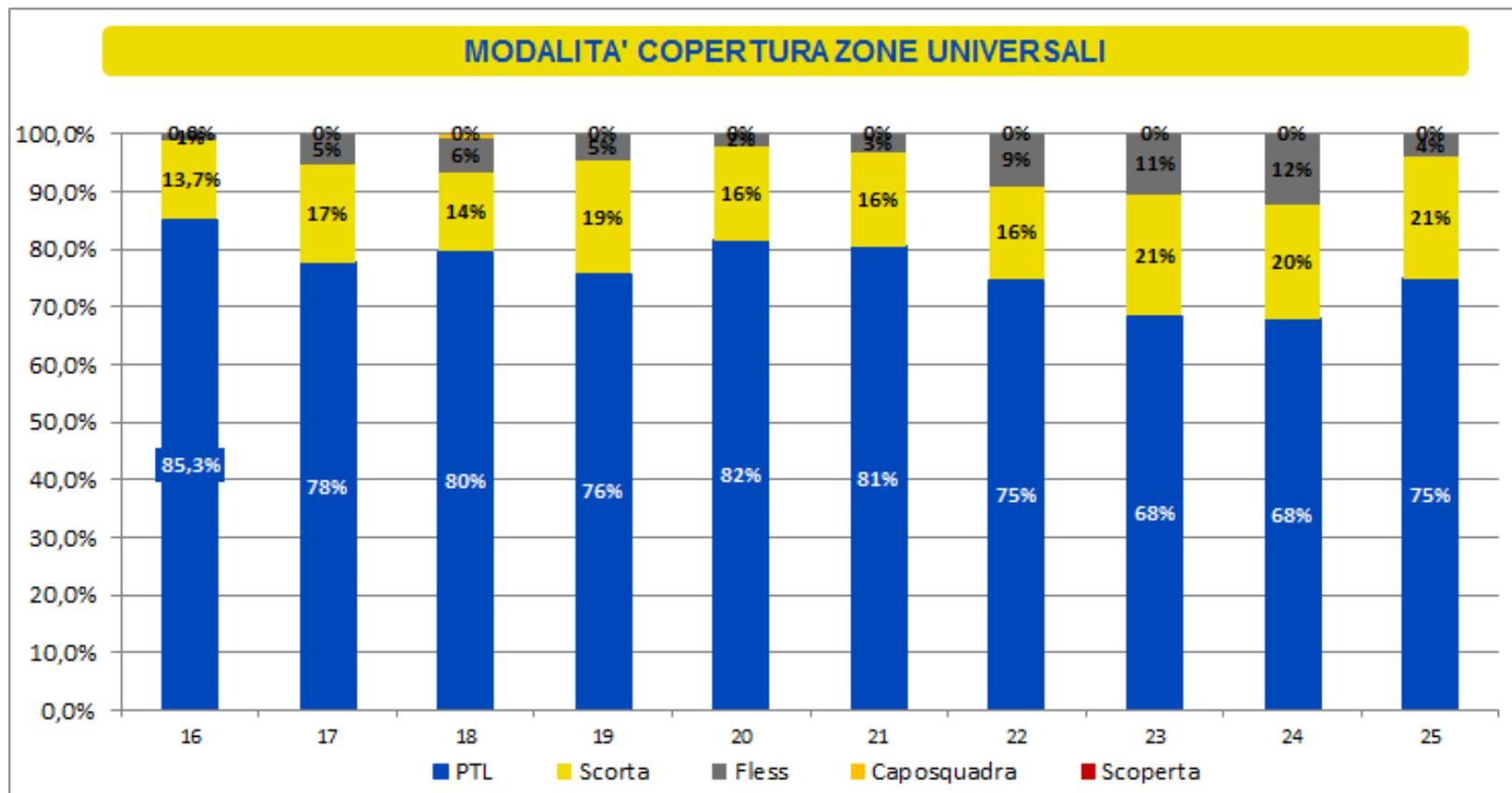
Non si rilevano ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

# MODALITÀ COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

MILANO CORVETTO - DATI SETTIMANALI

16/04 - 22/04			23/04 - 29/04			30/04 - 06/05			7 /05 - 13/05		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
13,40	1,00	4,00	16,67	9,61	9,00	33,09	8,31	7,97	39,58	3,62	4,00

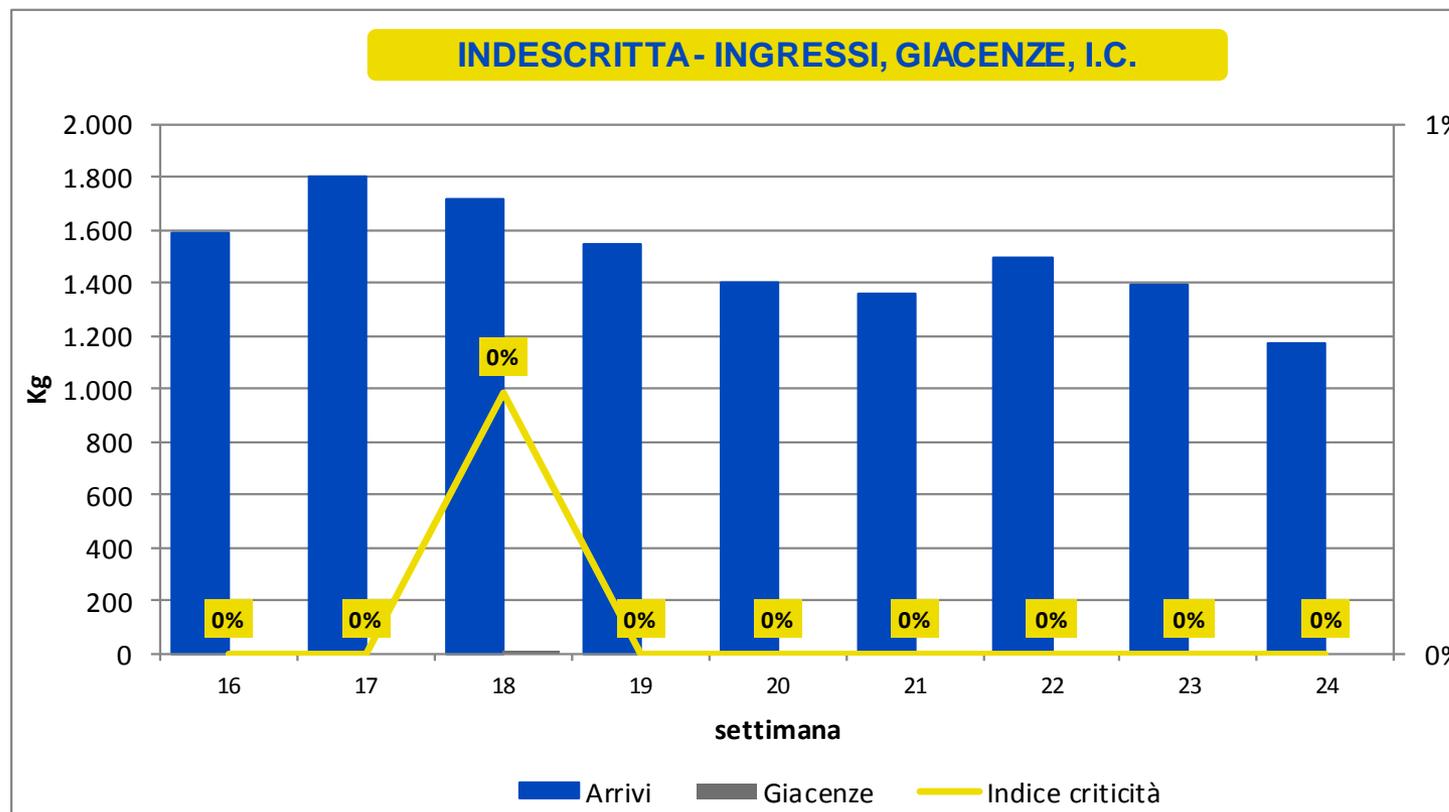
14/05 - 20/05			21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
16,60	3,80	4,00	26,67	7,05	0,00	87,84	10,78	8,95

*Minuti totali settimanali per articolazione*

# POSTA INDESCRITTA

## ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Tracciatura al civico vs destinato per spedizioni Qui e Ora – Qui e Ora + Resi report

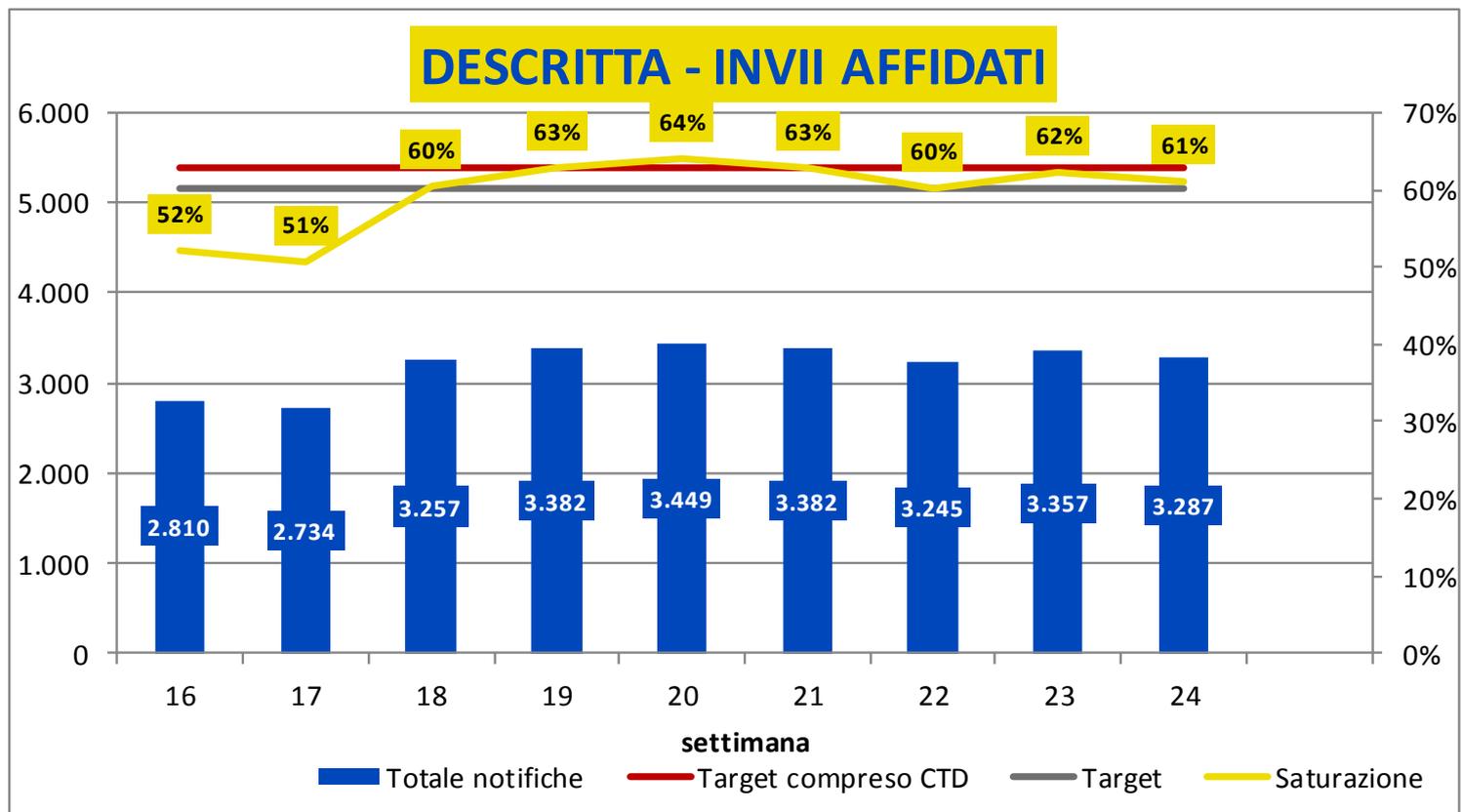
CD PADRE	14	15	Totale Pre	16	17	18	19	20	21	22	Totale Post
MILANO RECAPITO CORVETTO	96,2%	95,1%	95,6%	91,6%	89,7%	93,0%	94,3%	95,5%	95,1%	95,3%	94,8%

Fonte dati: SAP BO

# POSTA DESCRITTA

## INVII NOTIFICATI

Trend invii affidati\*



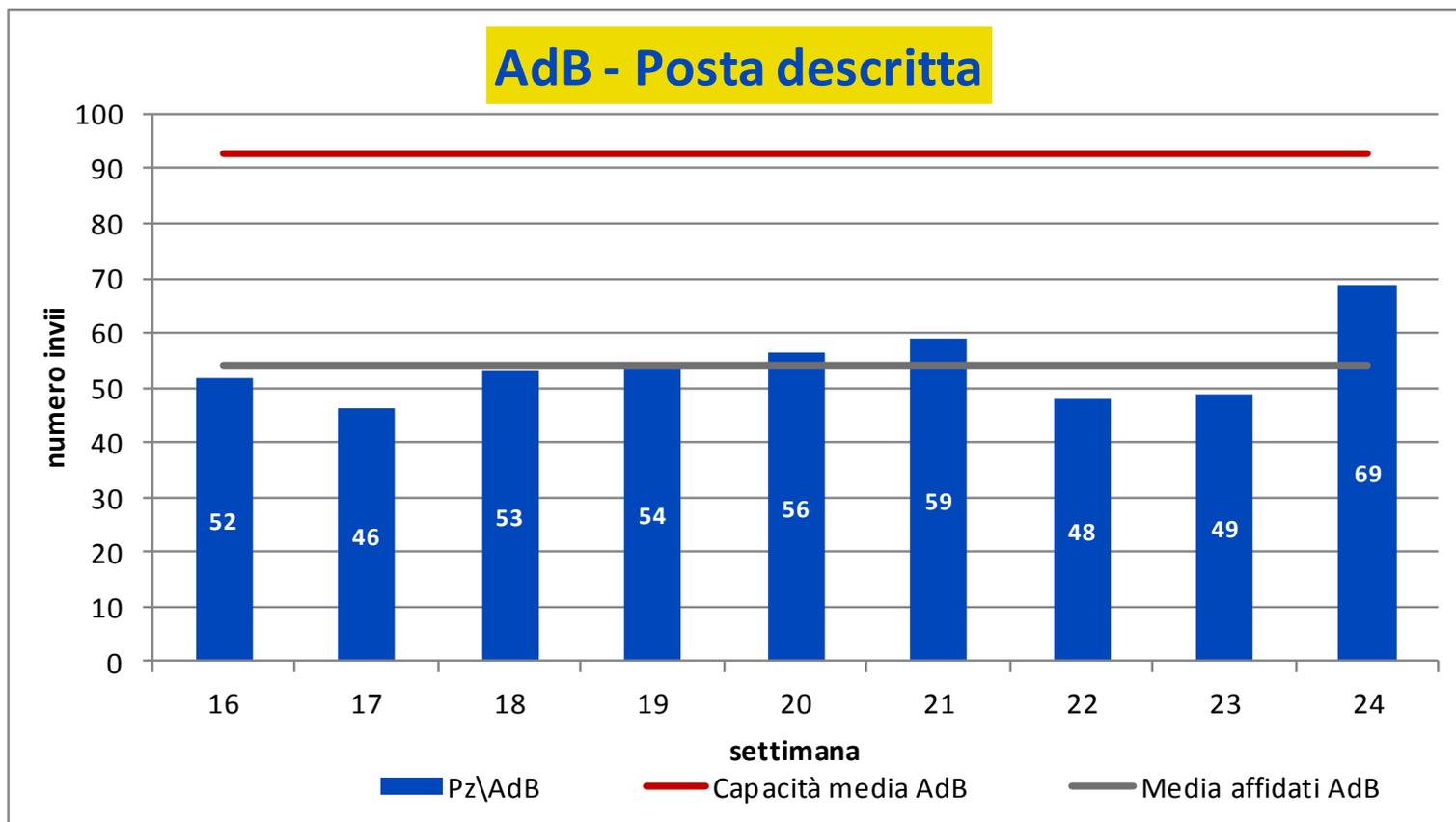
**Presenti 2 CTD per fronteggiare variazioni di volumi**

Fonte dati: SAP BO (\*escluso GU).

# POSTA DESCRITTA

## ADB - INVII NOTIFICATI

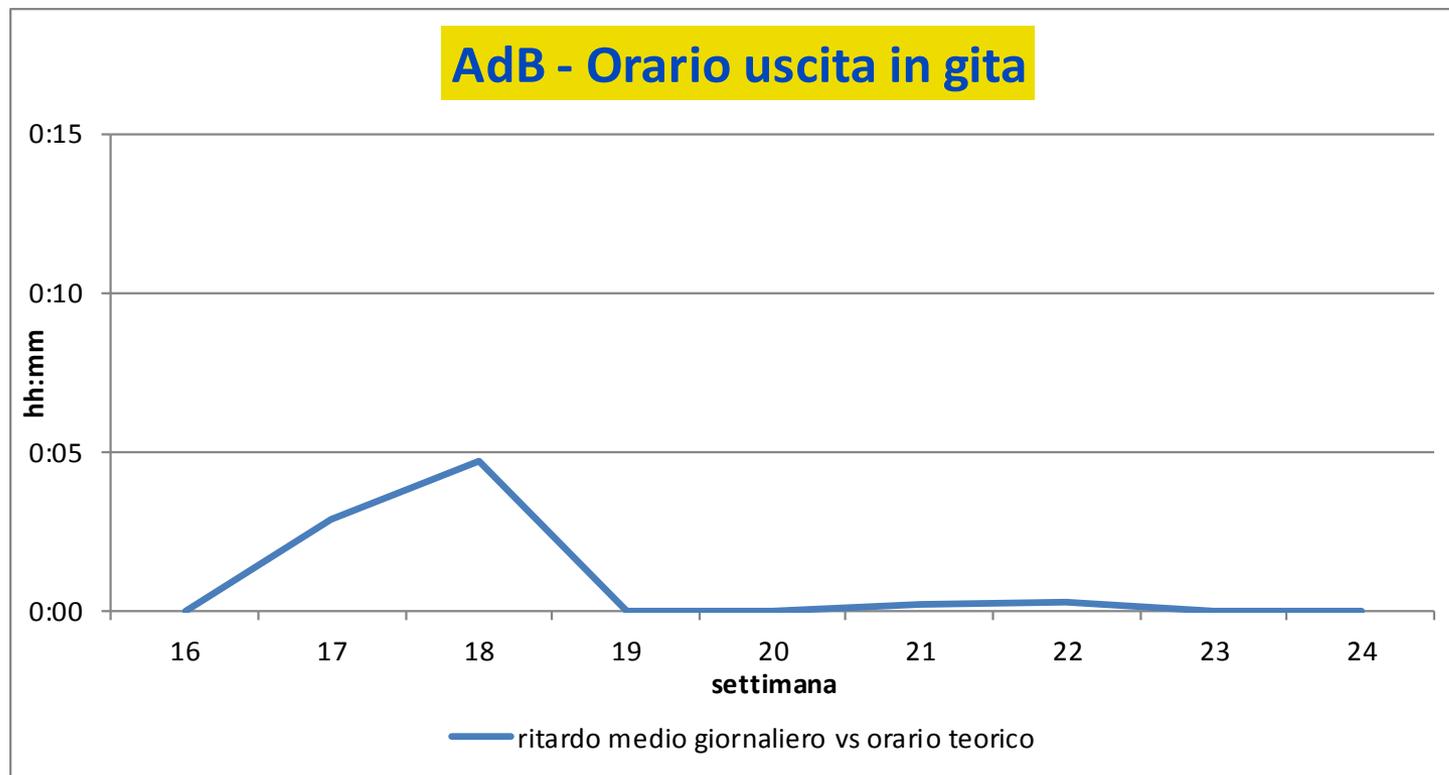
Valore medio invii affidati alla singola AdB



Fonte dati: SAP BO

Orario ingresso PTL 07:00

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

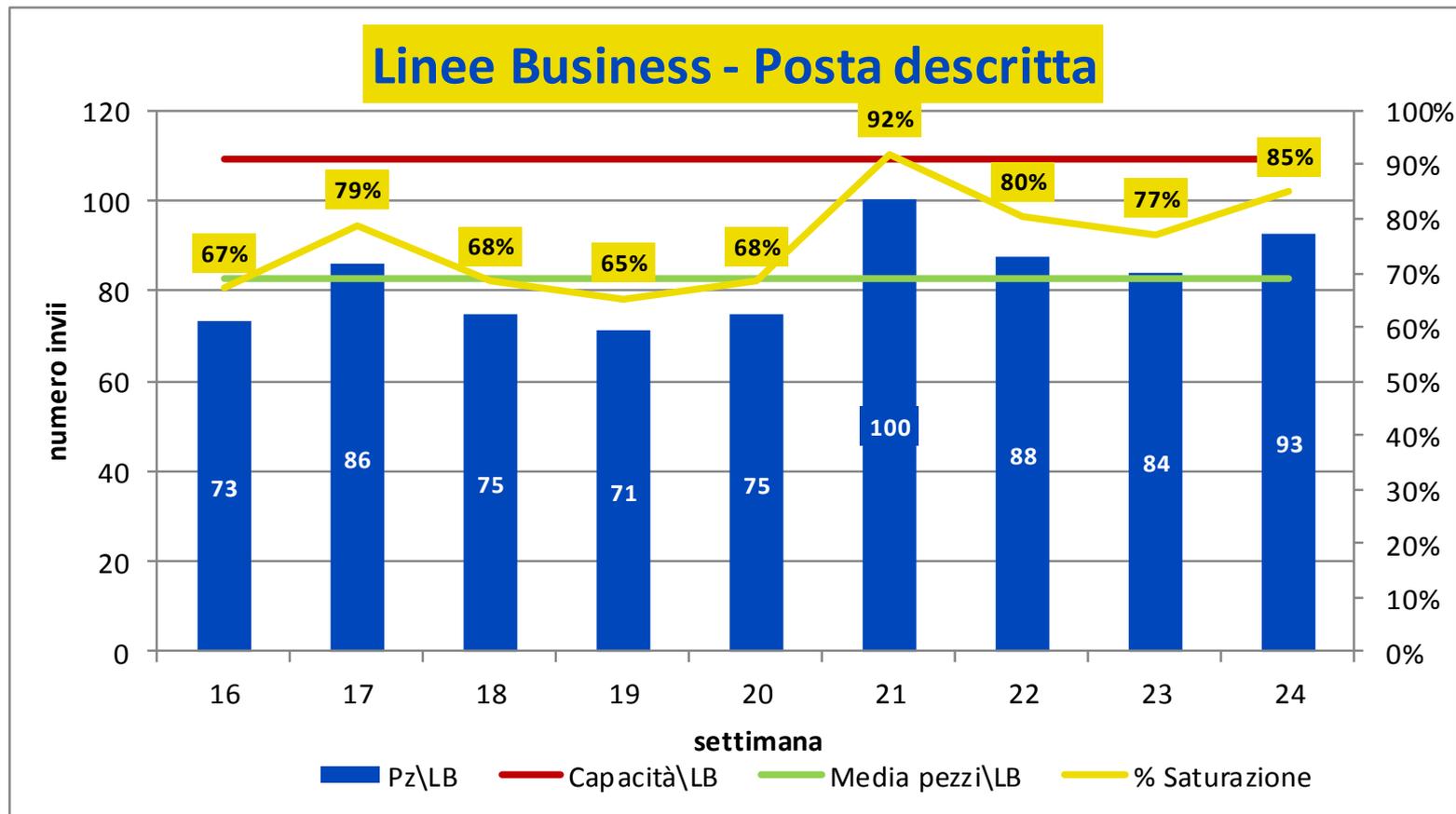


Fonte dati: SAP BO

# LINEE BUSINESS

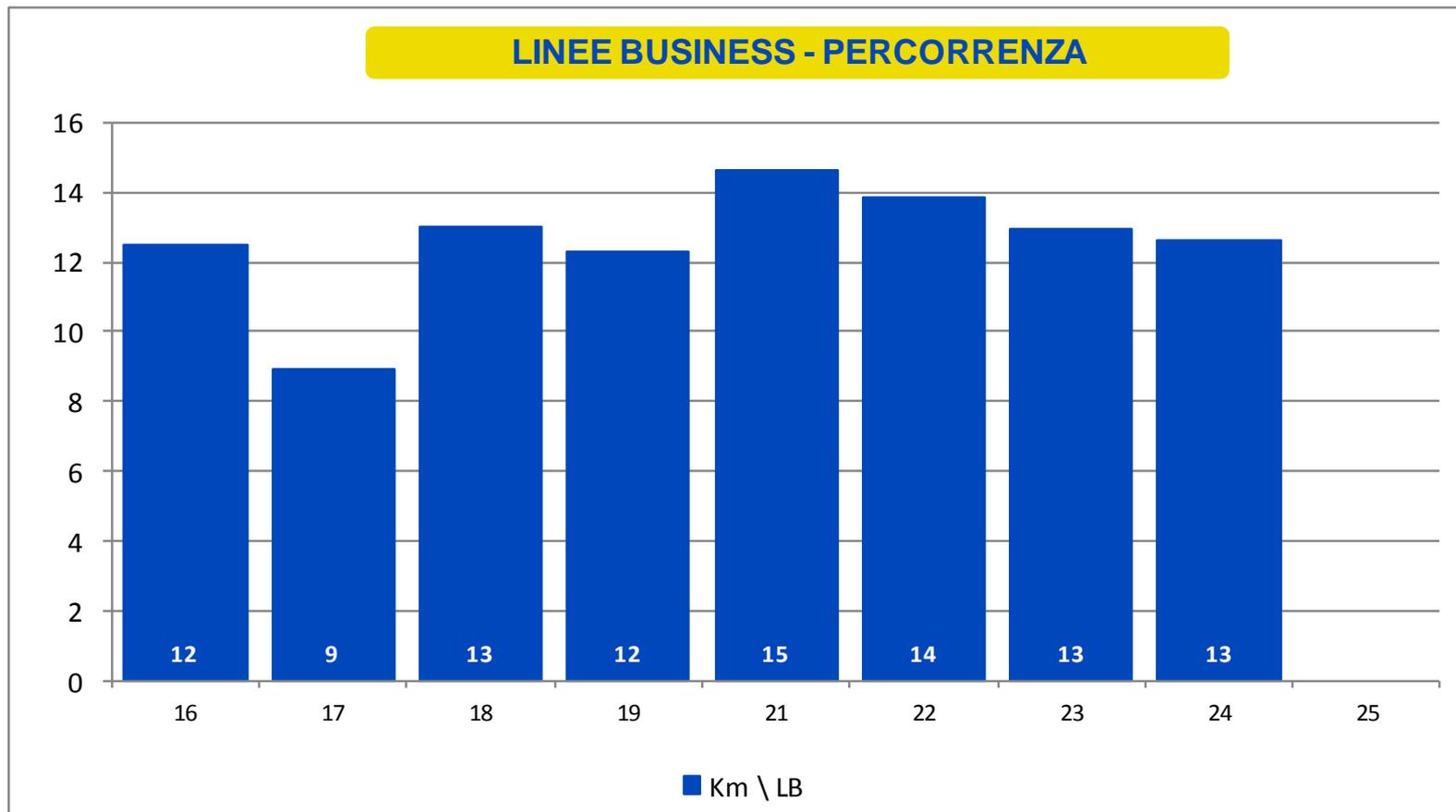
## INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB



Fonte dati: SAP BO

Km medi percorsi dalle LB

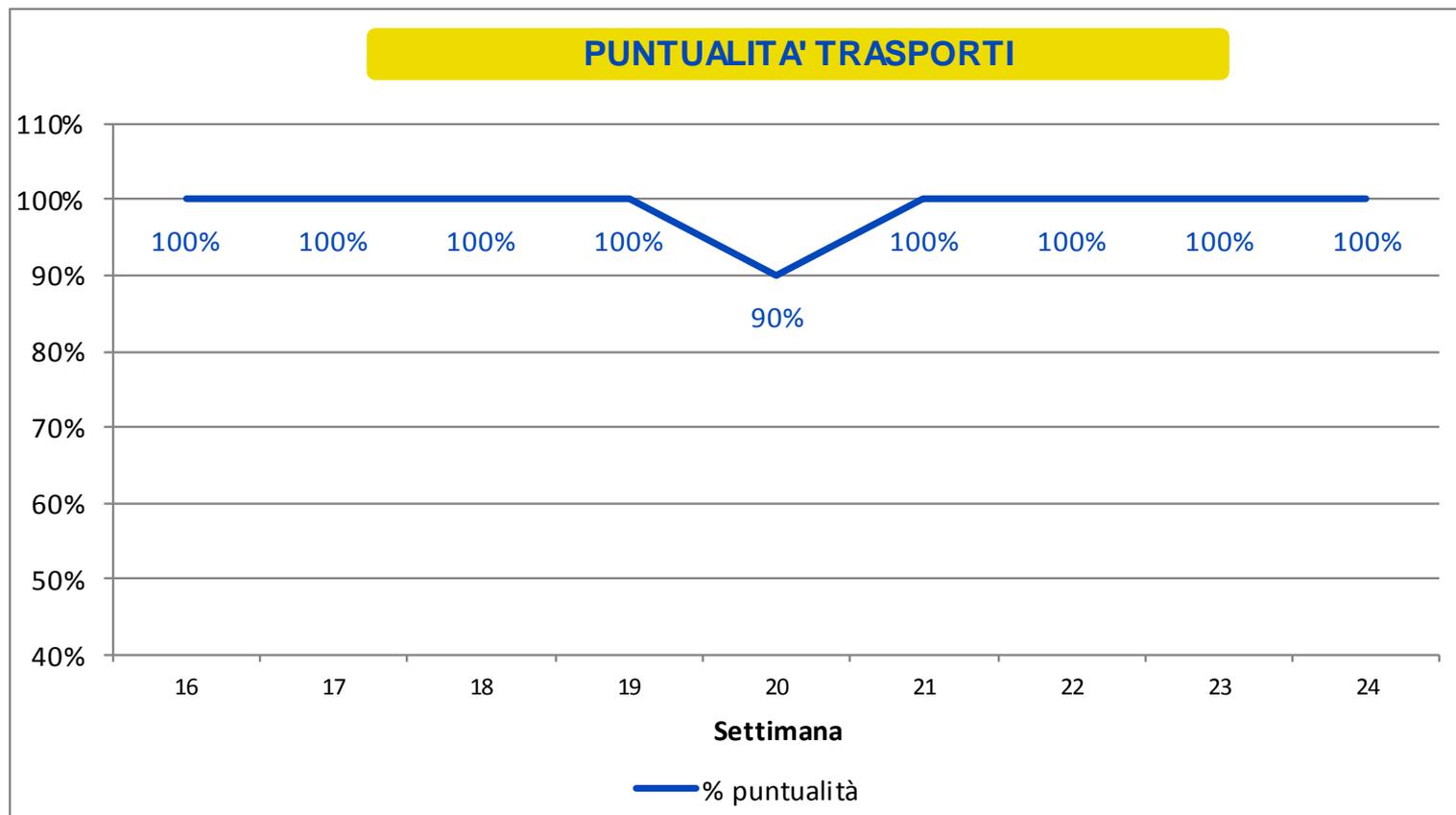


Fonte dati: rilevazione territoriale

# MANTOVA

---

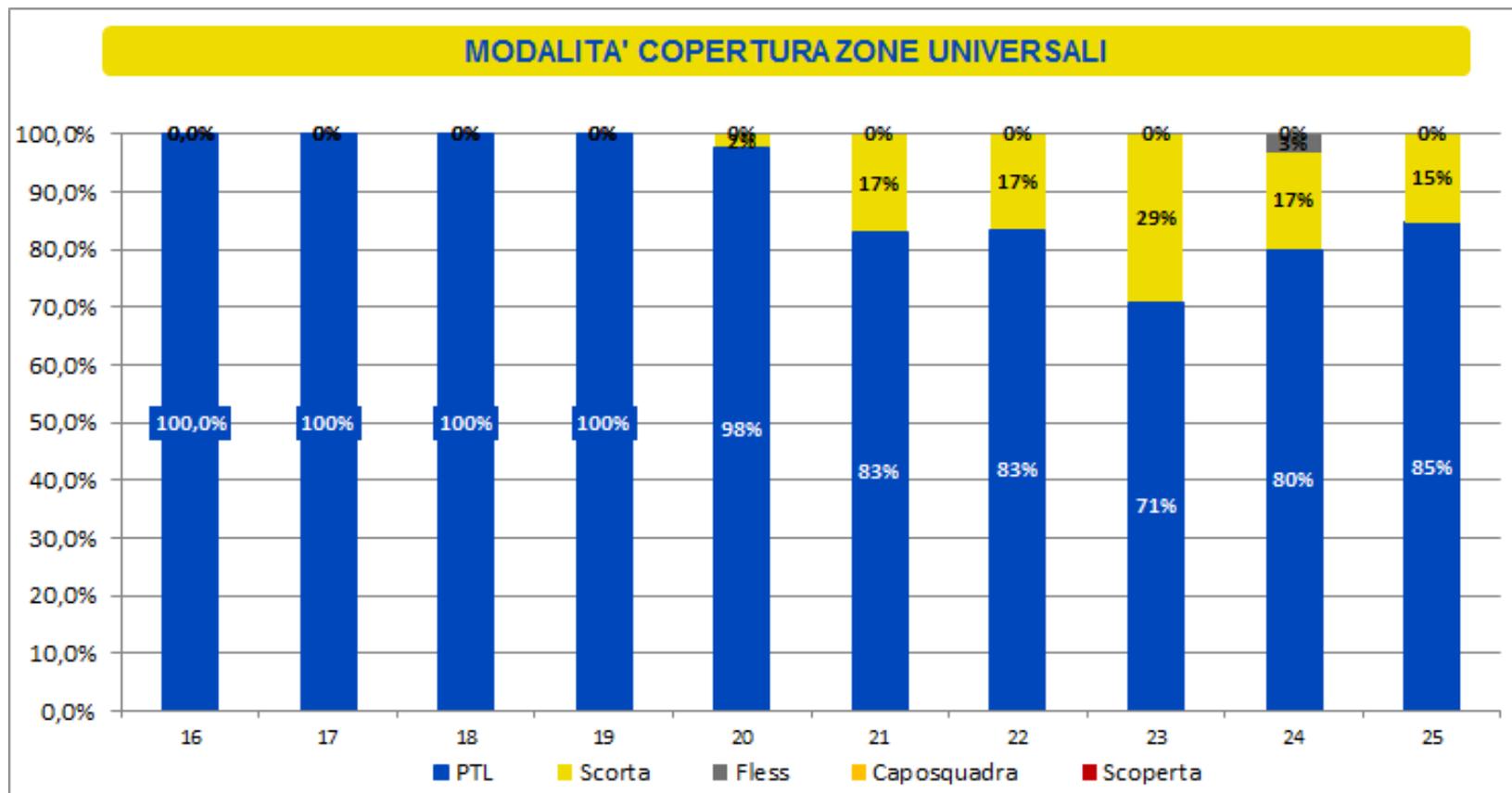
Da segnalare solo un ritardo di 28 minuti il 17/05 in fascia A



Fonte dati: SAP ICC

# MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

MANTOVA - DATI SETTIMANALI

16/04 - 22/04			23/04 - 29/04			30/04 - 06/05			7 /05 - 13/05		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,00	0,00	131,01	0,00	0,00	167,52	0,00	0,00	207,27	0,00	0,00	109,26

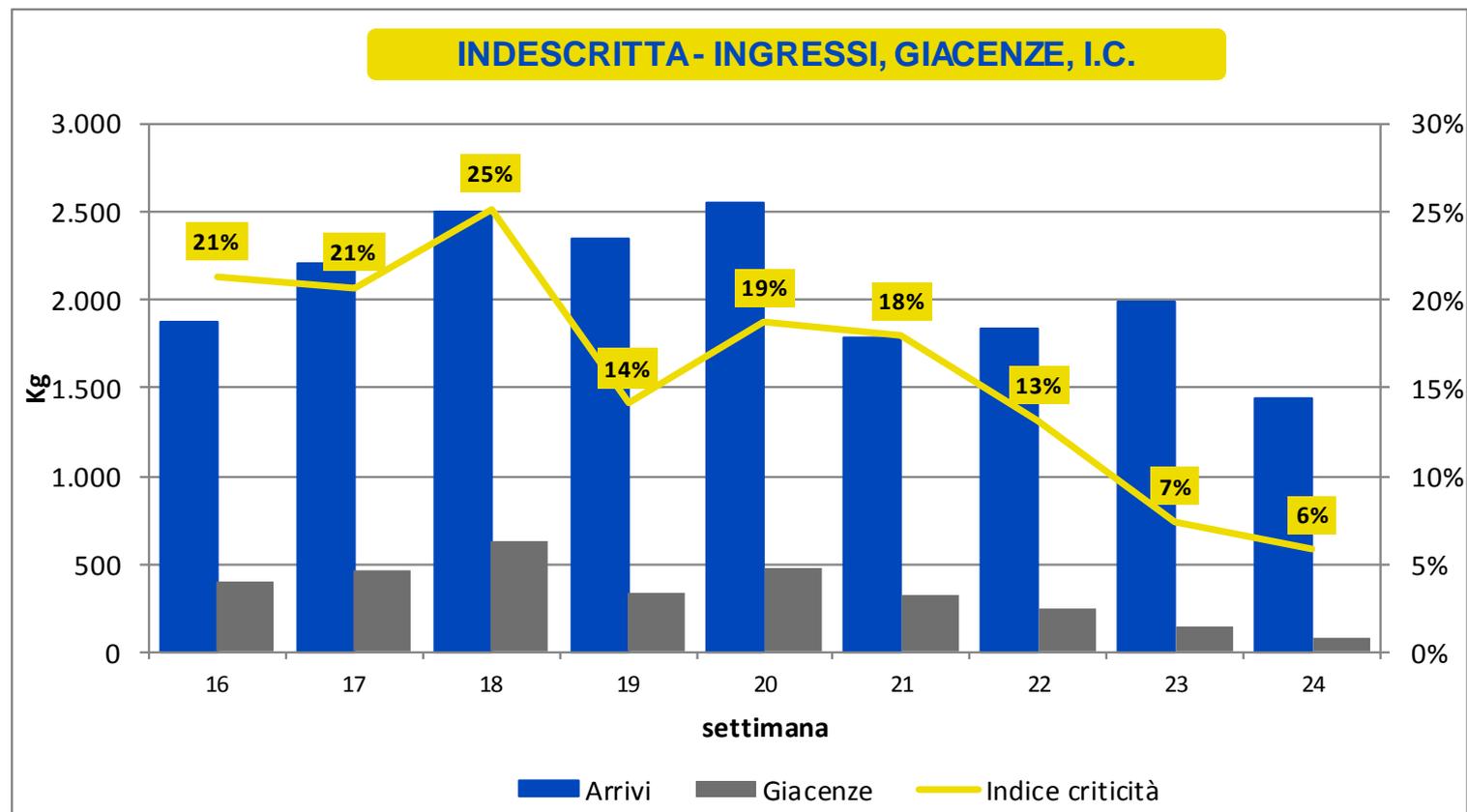
14/05 - 20/05			21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,00	0,00	73,67	0,00	0,00	97,37	0,00	0,00	43,54

*Minuti totali settimanali per articolazione*

# POSTA INDESCRITTA

## ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze/ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Tracciatura al civico vs destinato per spedizioni Qui e Ora – Qui e Ora + Resi report

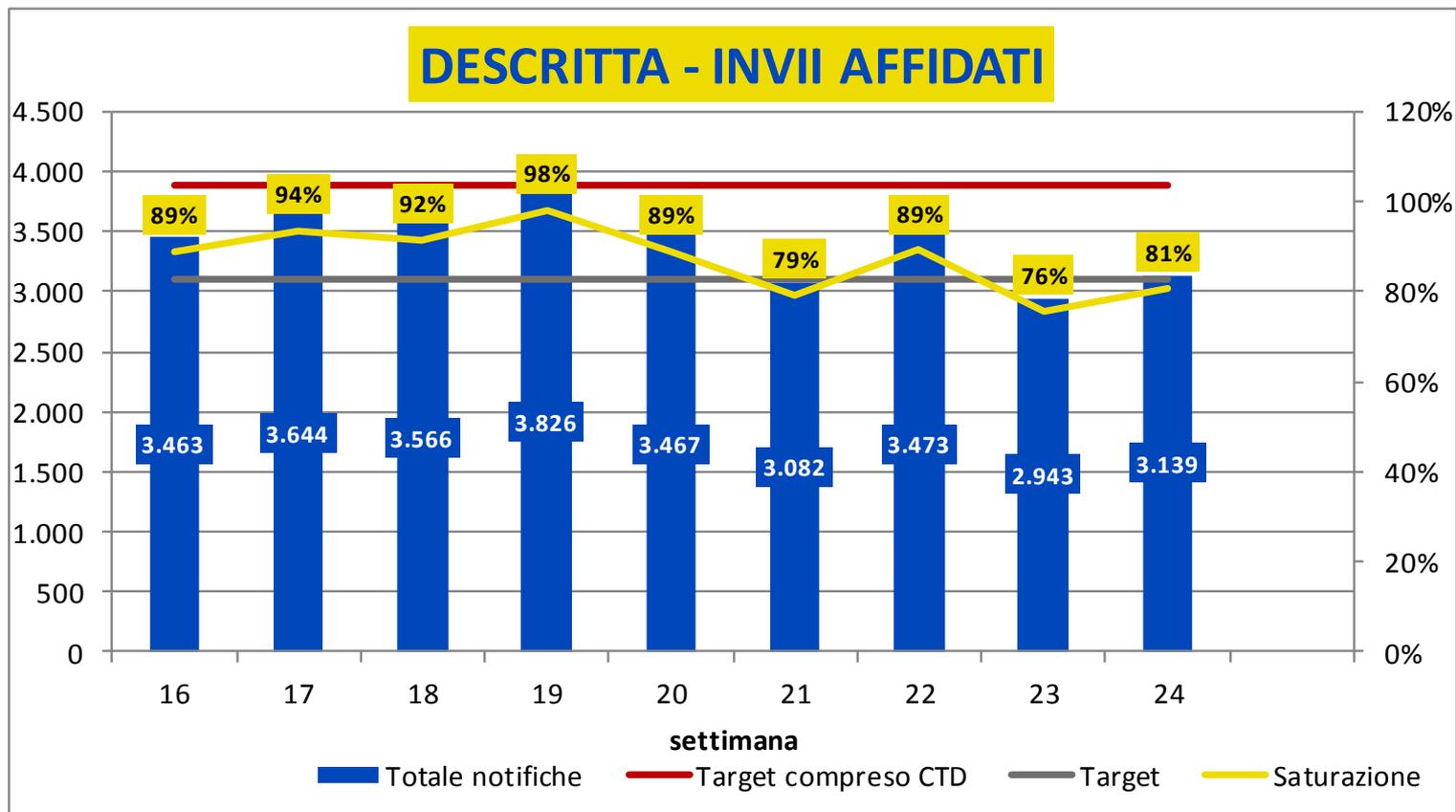
CD PADRE	14	15	Totale Pre	16	17	18	19	20	21	22	Totale Post
MANTOVA RECAPITO NENNI	91,4%	90,0%	90,4%	75,5%	71,1%	77,4%	80,2%	86,0%	84,8%	87,0%	82,4%

Fonte dati: SAP BO

# POSTA DESCRITTA

## INVII NOTIFICATI

Trend invii affidati\*



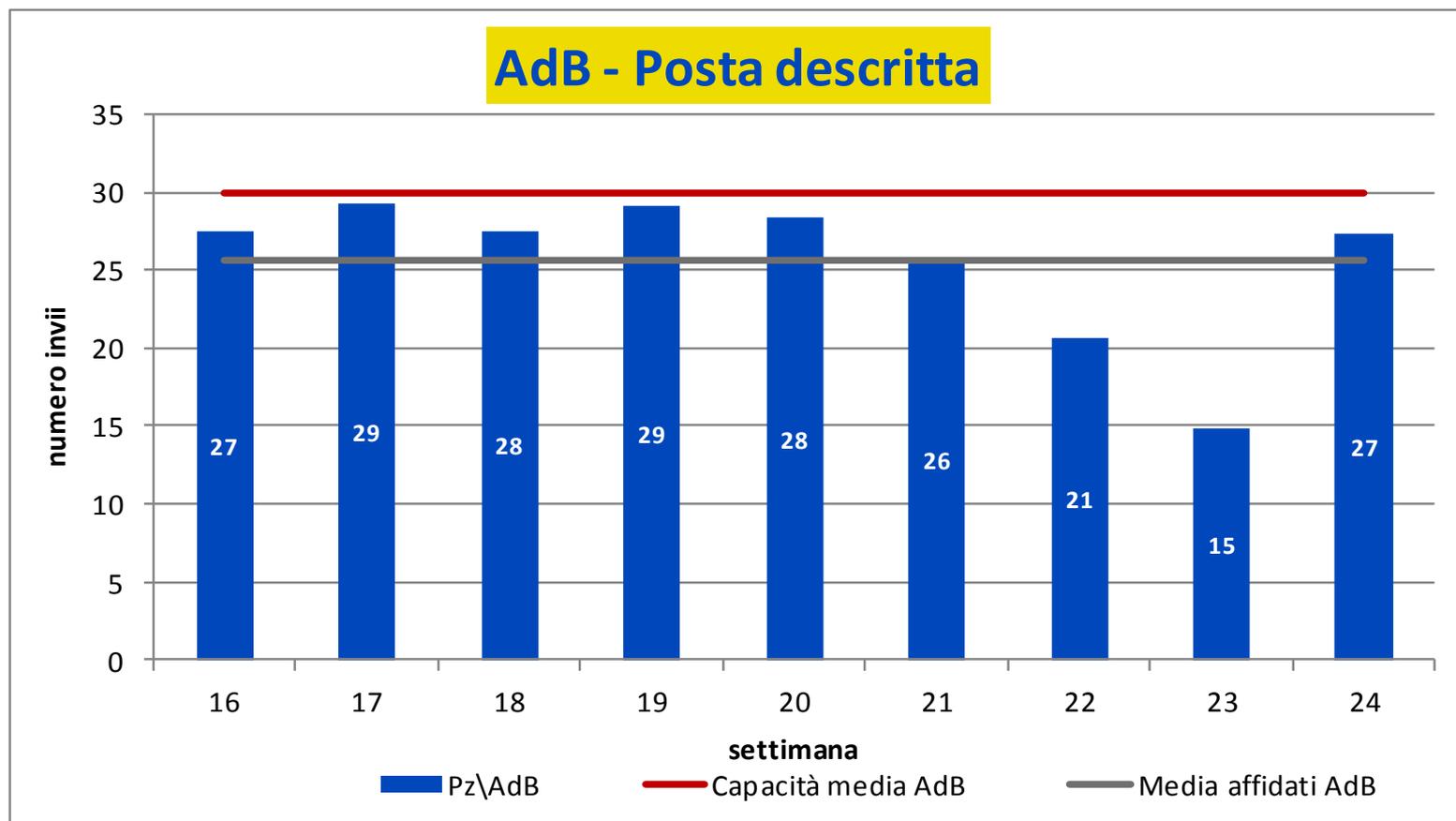
**Presenti 13 CTD per fronteggiare variazioni di volumi**

Fonte dati: SAP BO (\*escluso GU).

# POSTA DESCRITTA

## ADB - INVII NOTIFICATI

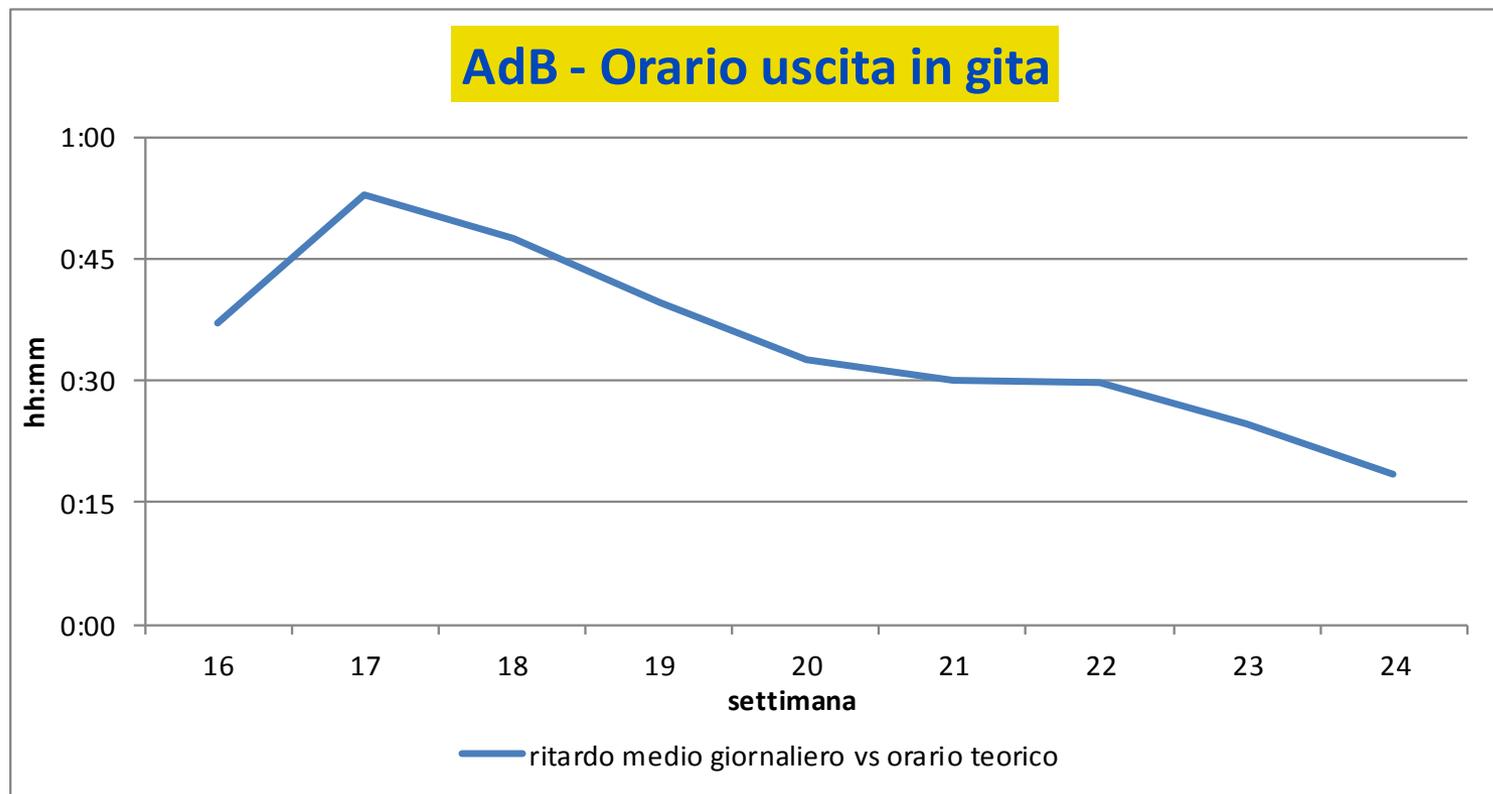
Valore medio invii affidati alla singola AdB



Fonte dati: SAP BO

Orario ingresso PTL 08:00

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

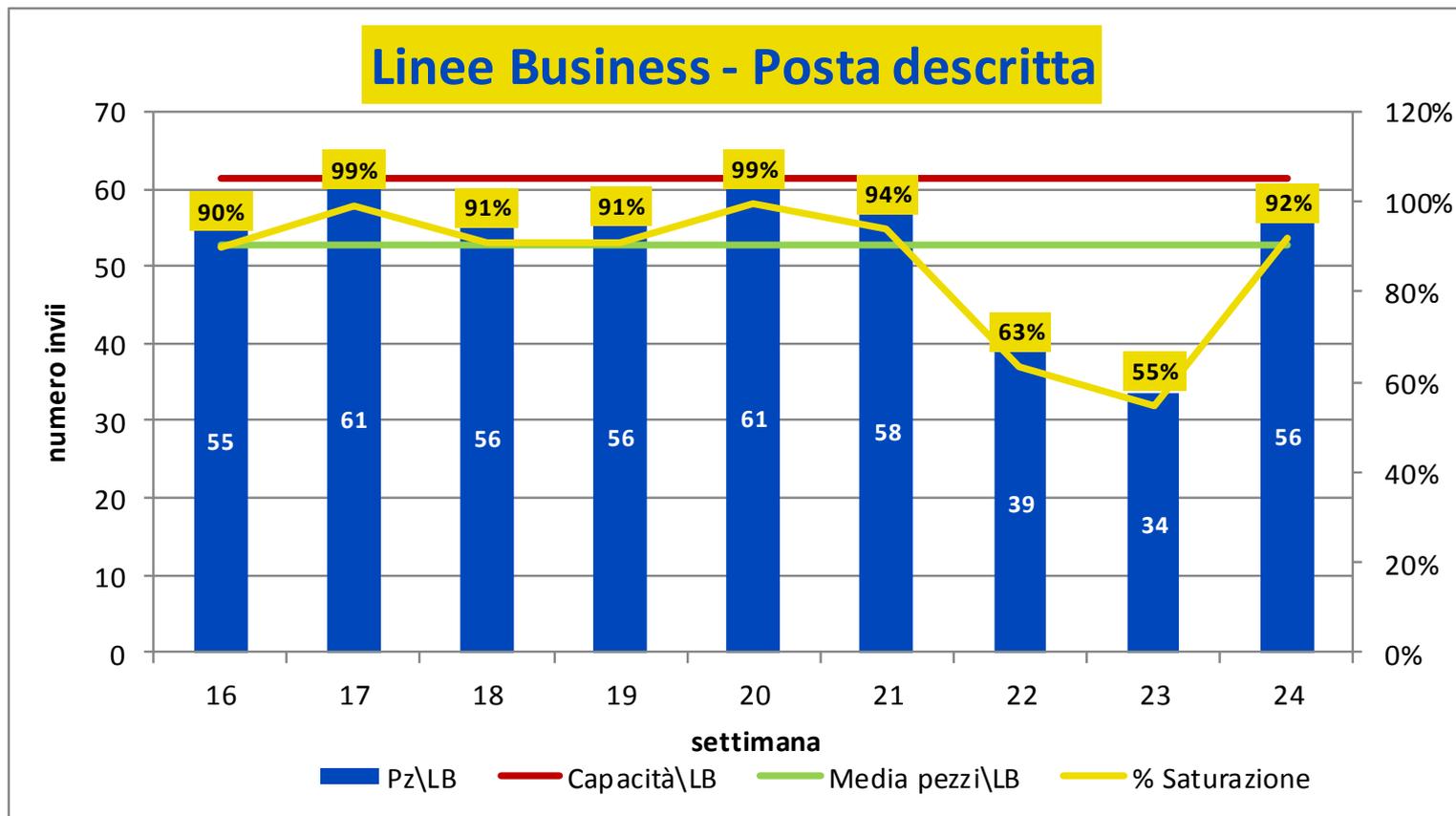


Fonte dati: SAP BO

# LINEE BUSINESS

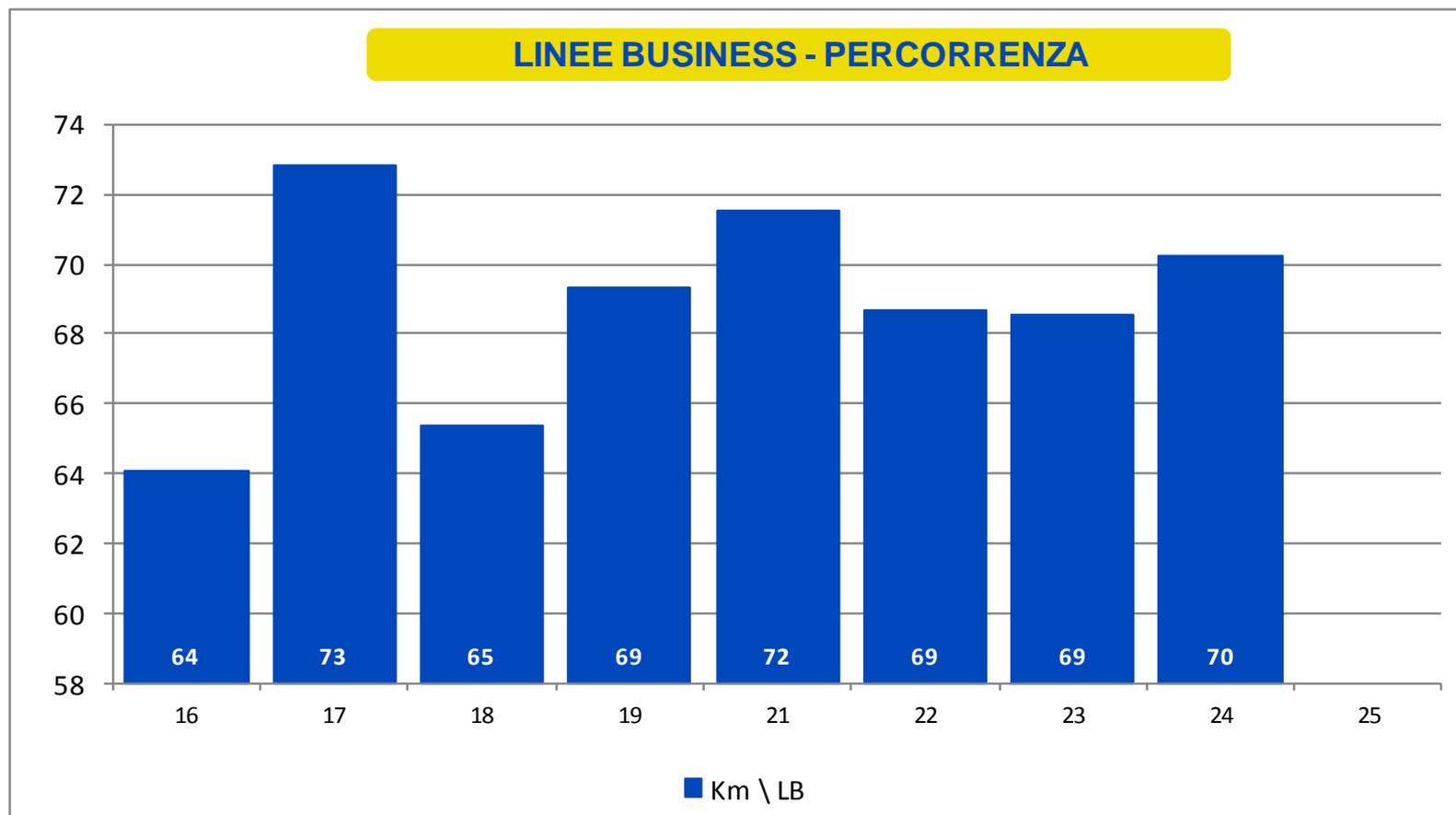
## INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB



Fonte dati: SAP BO

Km medi percorsi dalle LB

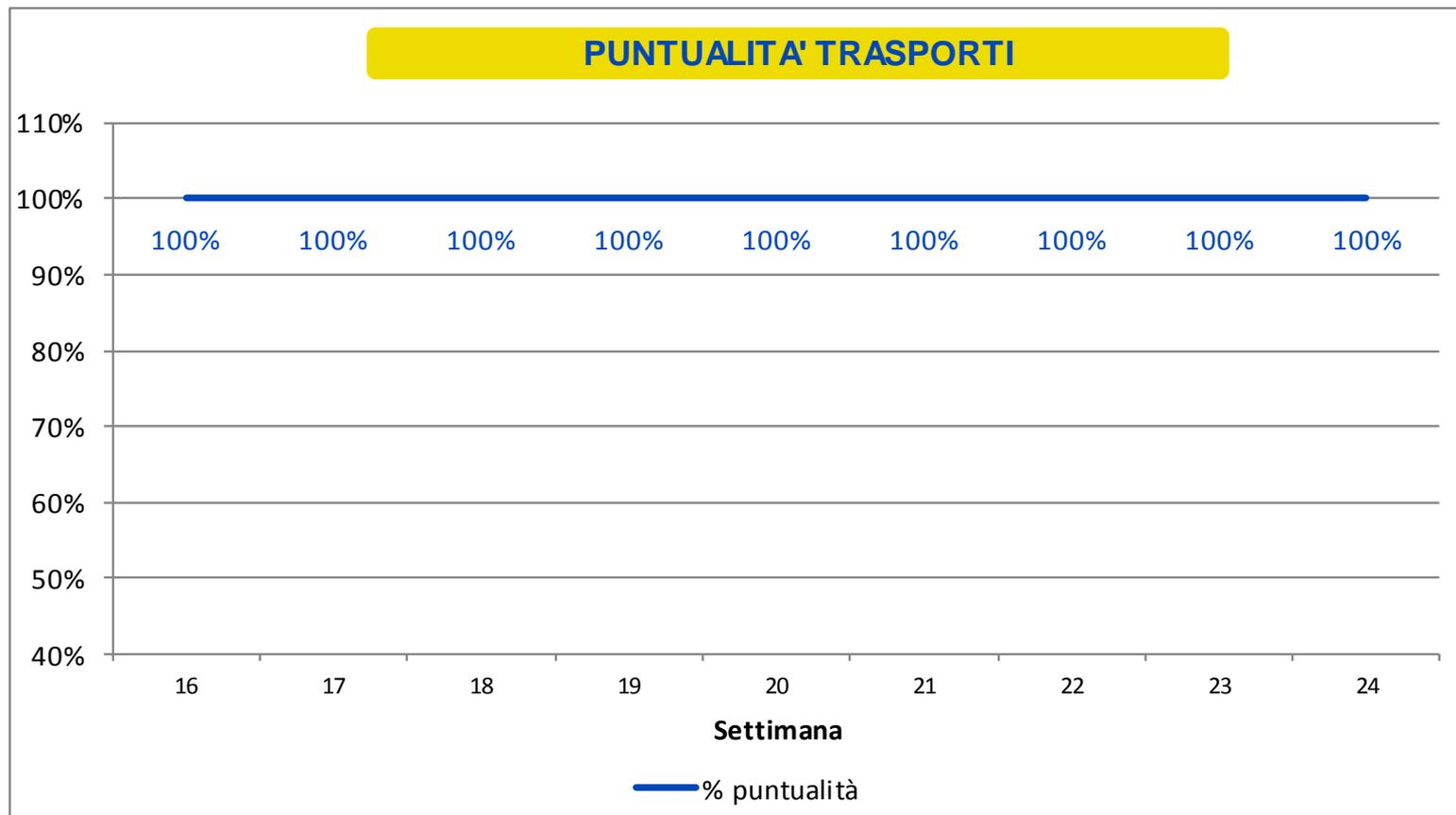


Fonte dati: rilevazione territoriale

# TORINO MONTEVERDI

---

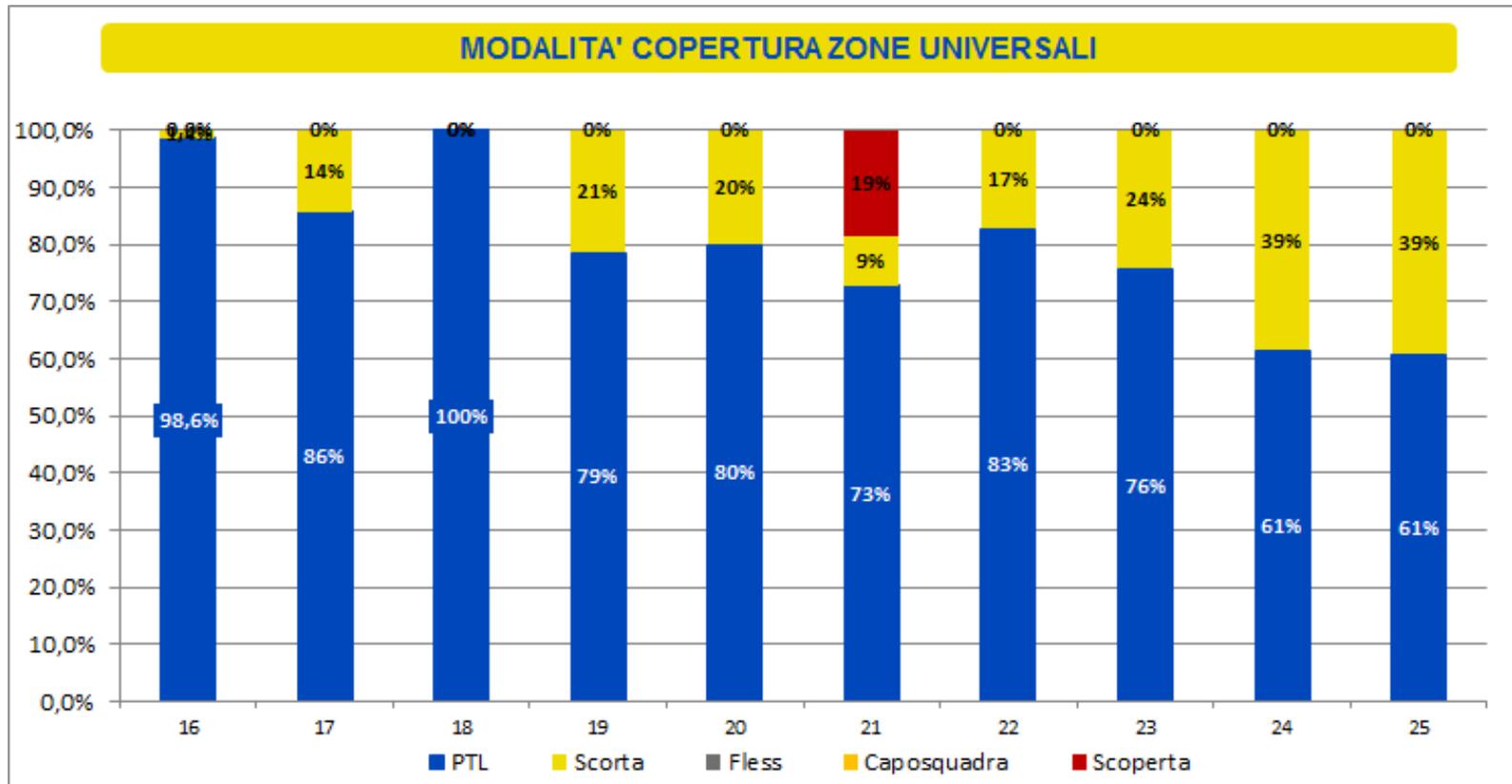
Non si rilevano ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

# MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

TORINO MONTEVERDI - DATI SETTIMANALI

16/04 - 22/04			23/04 - 29/04			30/04 - 06/05			7 /05 - 13/05		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,00	0,00	51,75	0,00	0,00	23,57	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	36,43

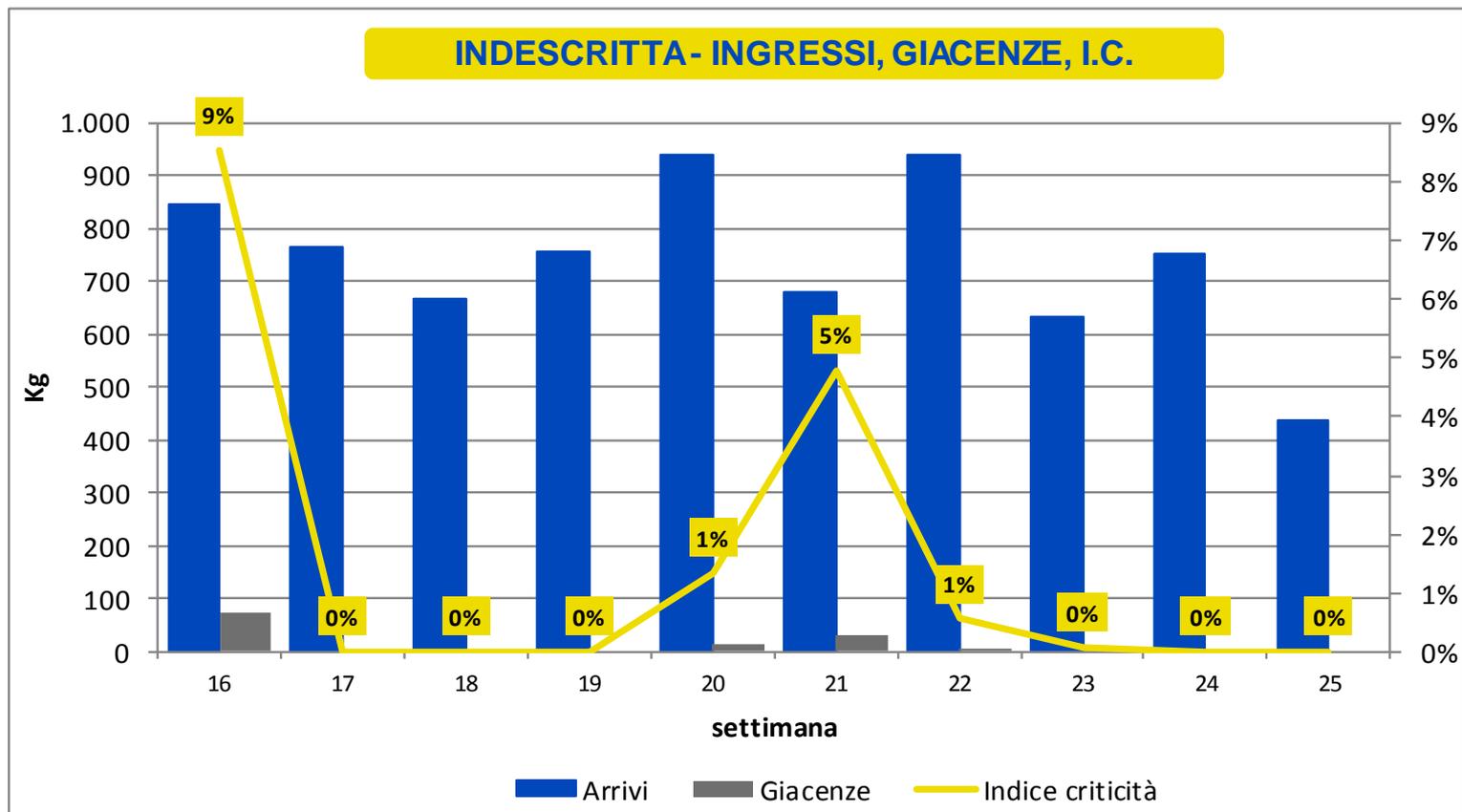
14/05 - 20/05			21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,00	0,00	40,71	0,00	0,00	88,18	0,00	0,00	19,18

*Minuti totali settimanali per articolazione*

# POSTA INDESCRITTA

## ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Tracciatura al civico vs destinato per spedizioni Qui e Ora – Qui e Ora + Resi report

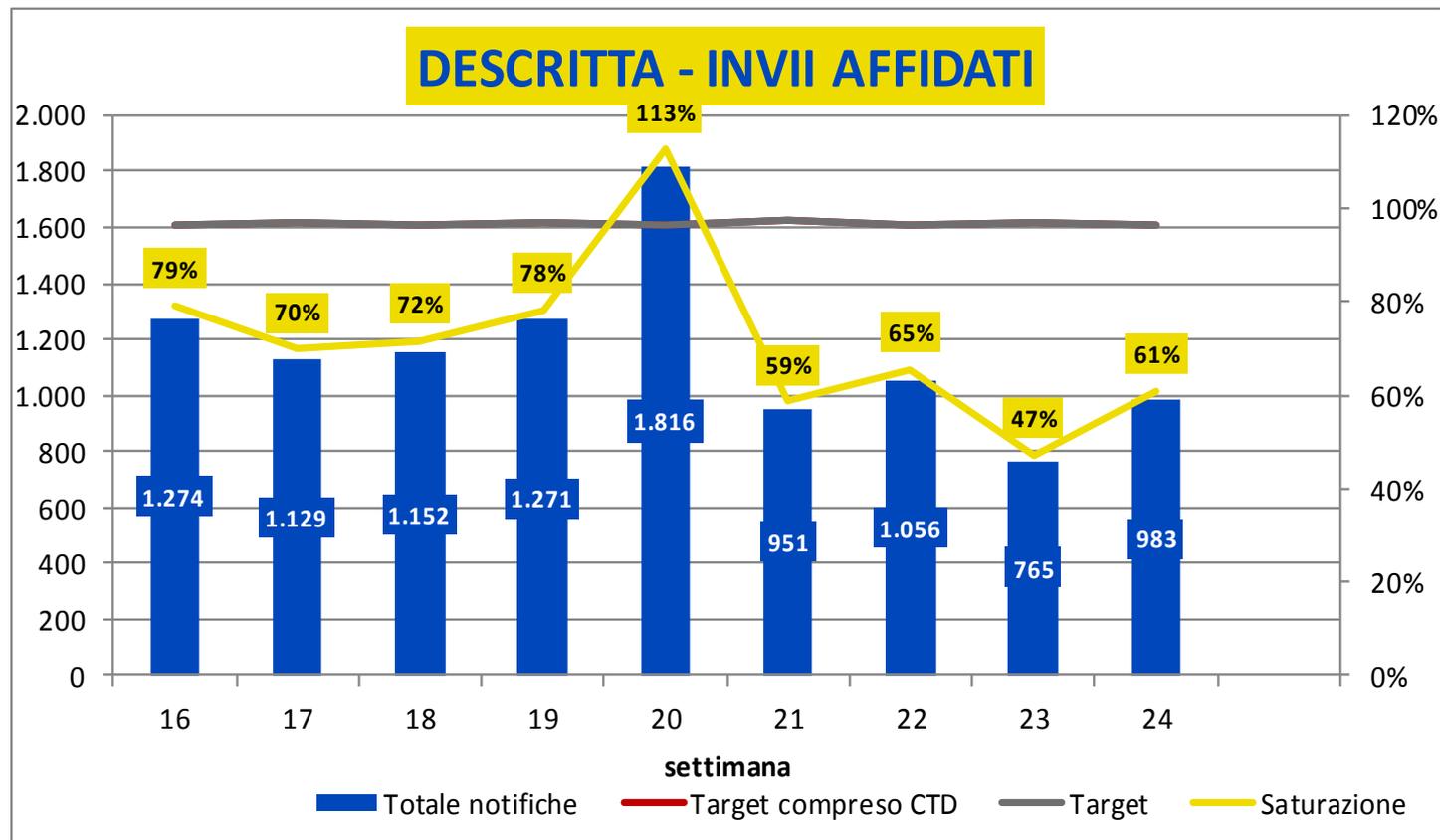
CD PADRE	14	15	Totale Pre	16	17	18	19	20	21	22	Totale Post
TORINO RECAPITO MONTEVERDI	96,7%	93,9%	94,8%	88,7%	87,2%	92,6%	92,0%	92,7%	92,5%	93,7%	92,5%

Fonte dati: SAP BO

# POSTA DESCRITTA

## INVII NOTIFICATI

Trend invii affidati\*



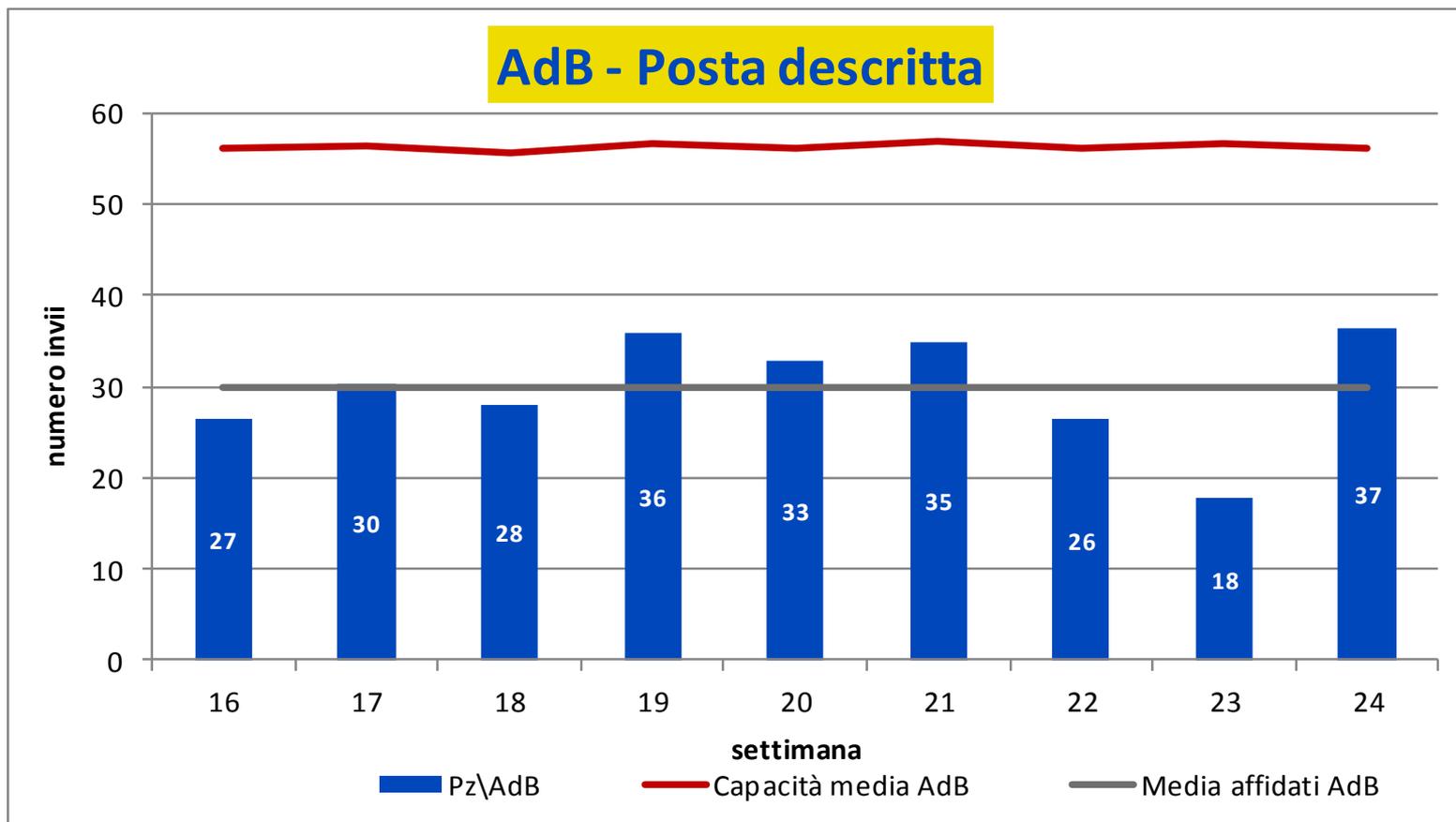
Fonte dati: SAP BO

Nei giorni 9-10-11 Maggio sono presenti a sistema notifiche di oggetti al Grande cliente **SORIS** che nei 3 giorni cubano circa 8000 oggetti. Gli stessi sono stati eliminati dall'analisi.

# POSTA DESCRITTA

## ADB - INVII NOTIFICATI

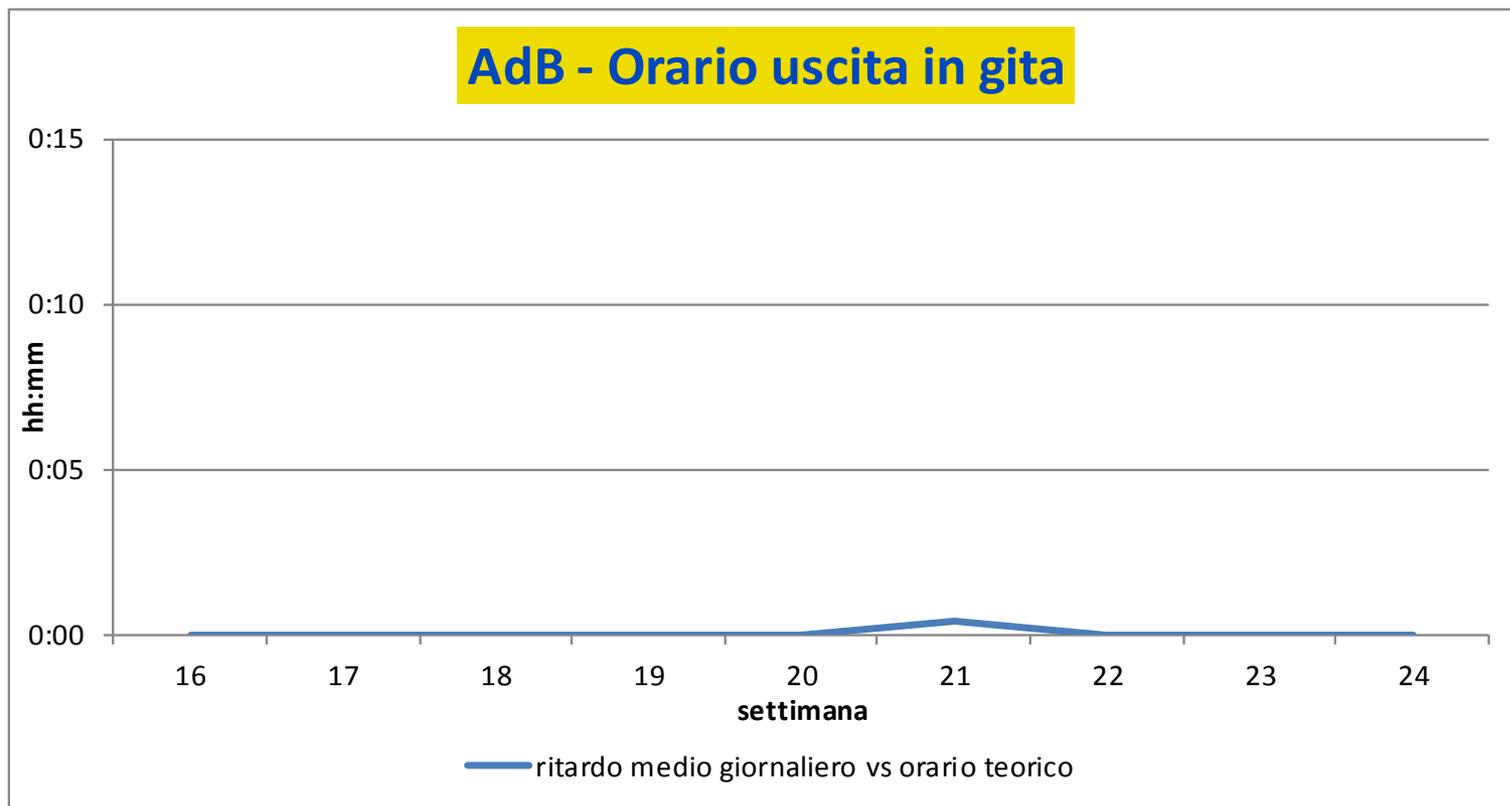
Valore medio invii affidati alla singola AdB



Fonte dati: SAP BO

Orario ingresso PTL 07:30

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

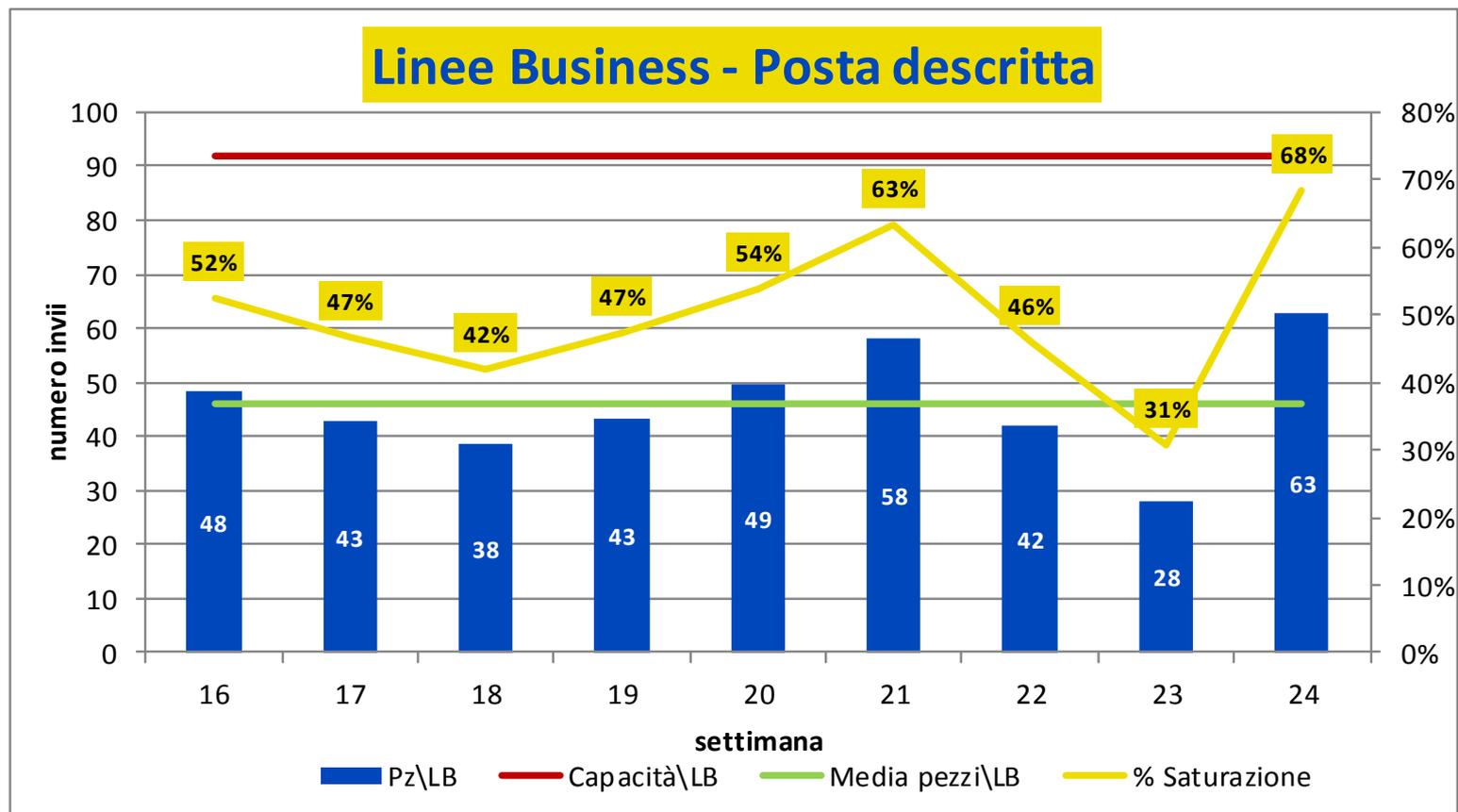


Fonte dati: SAP BO

# LINEE BUSINESS

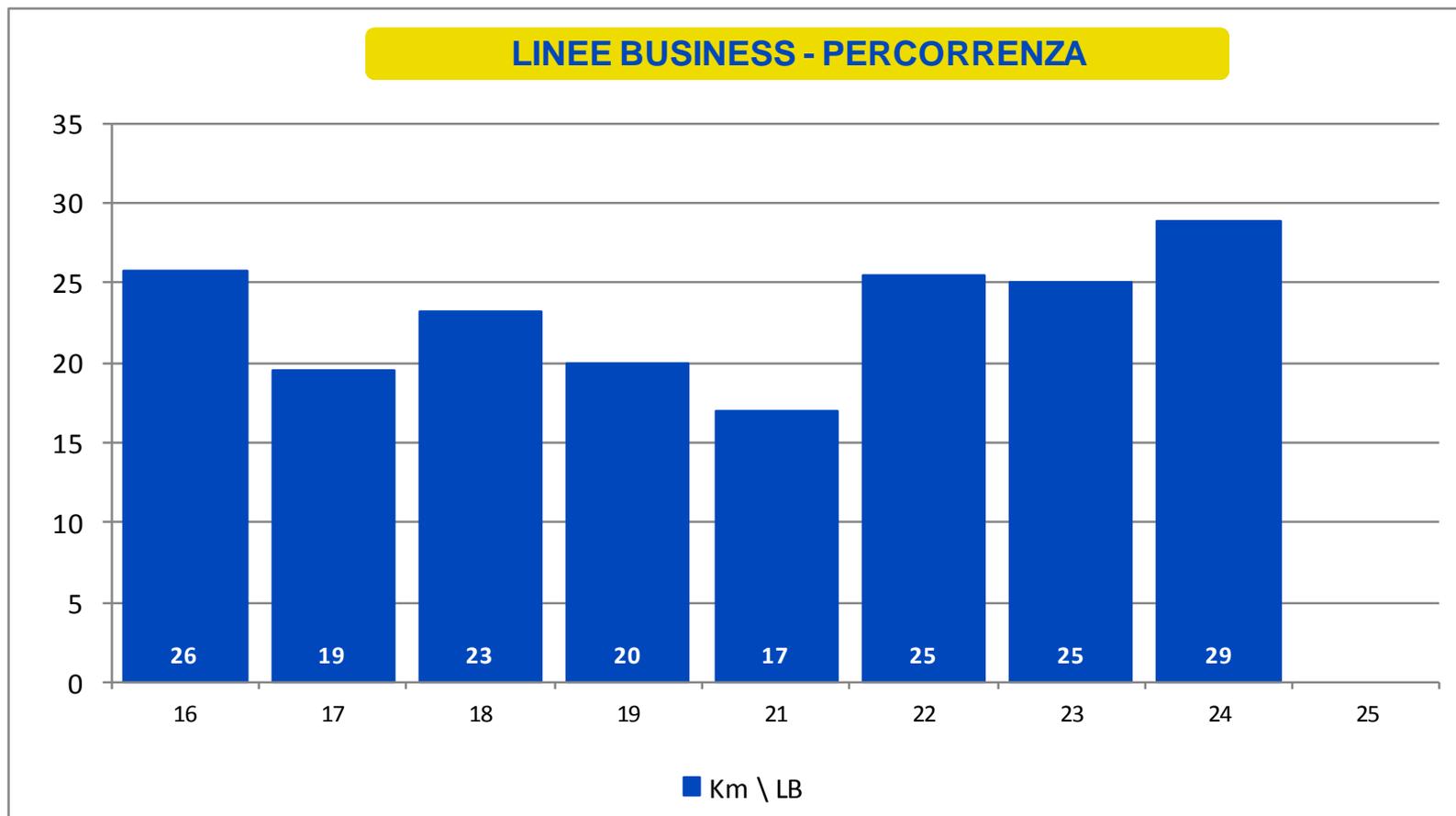
## INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB



Fonte dati: SAP BO

Km medi percorsi dalle LB

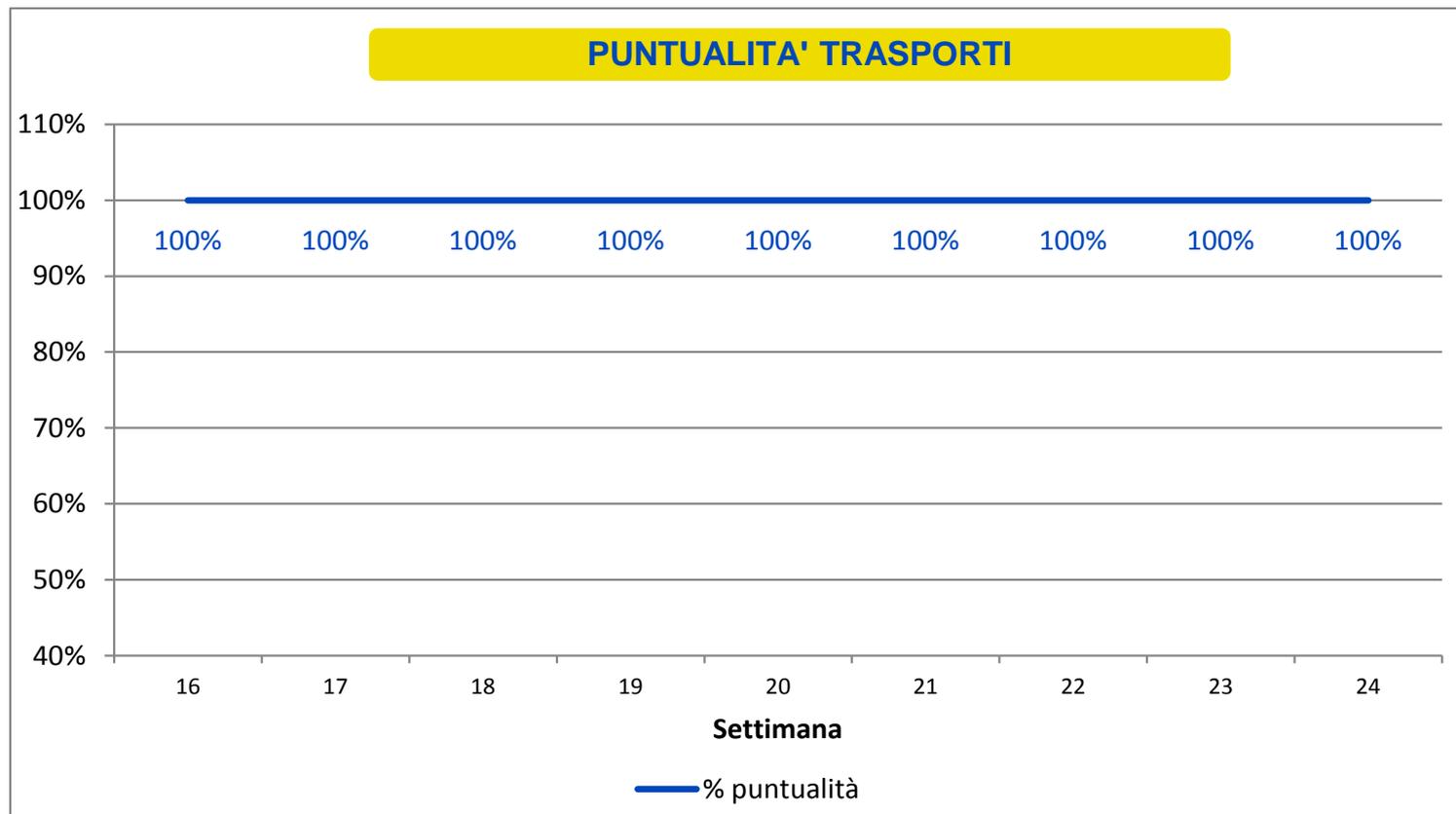


Fonte dati: rilevazione territoriale

# VITTORIO VENETO

---

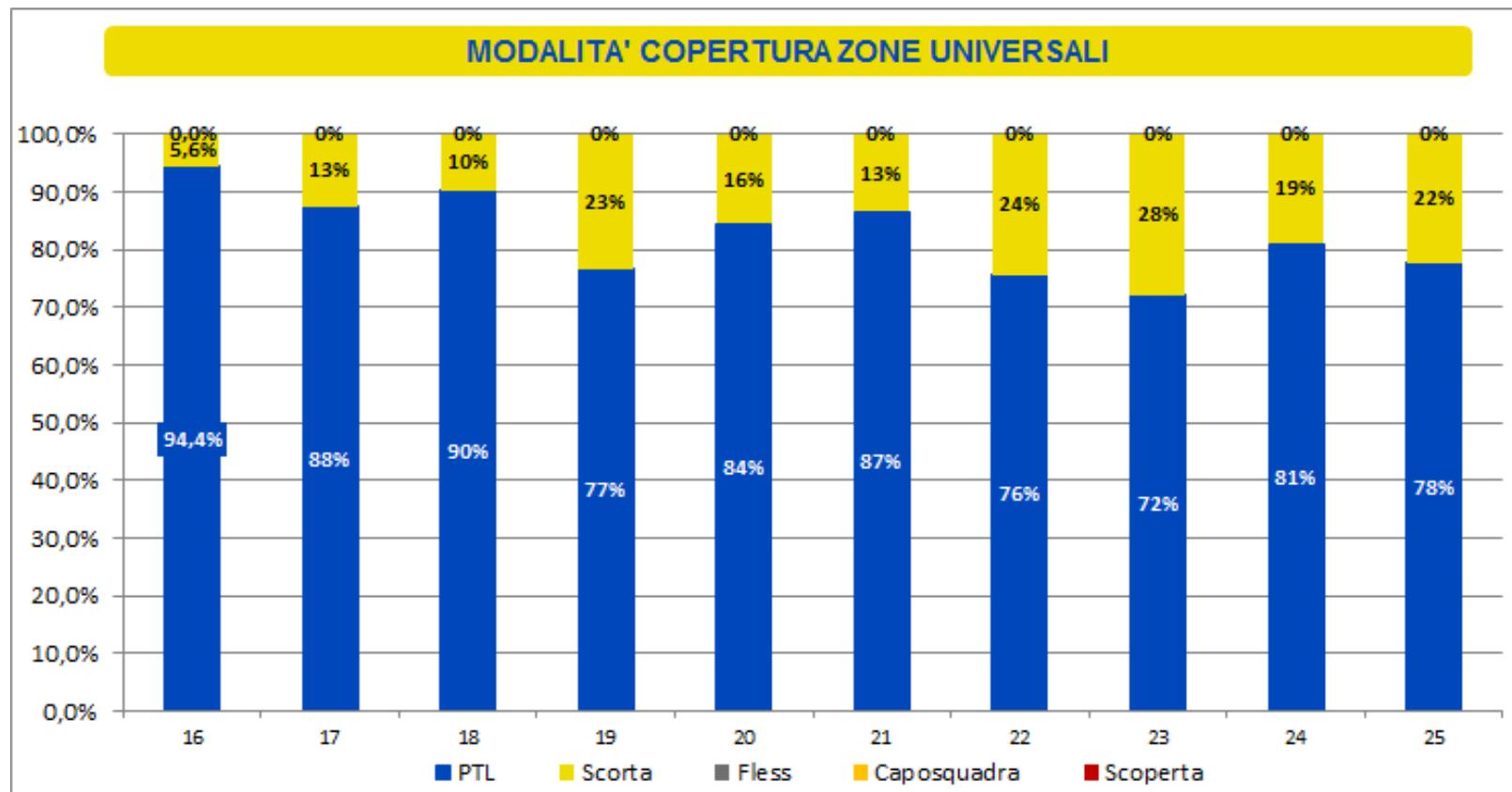
Non si rilevano ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

# MODALITÀ COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

VITTORIO VENETO - DATI SETTIMANALI

16/04 - 22/04			23/04 - 29/04			30/04 - 06/05			7 /05 - 13/05		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00

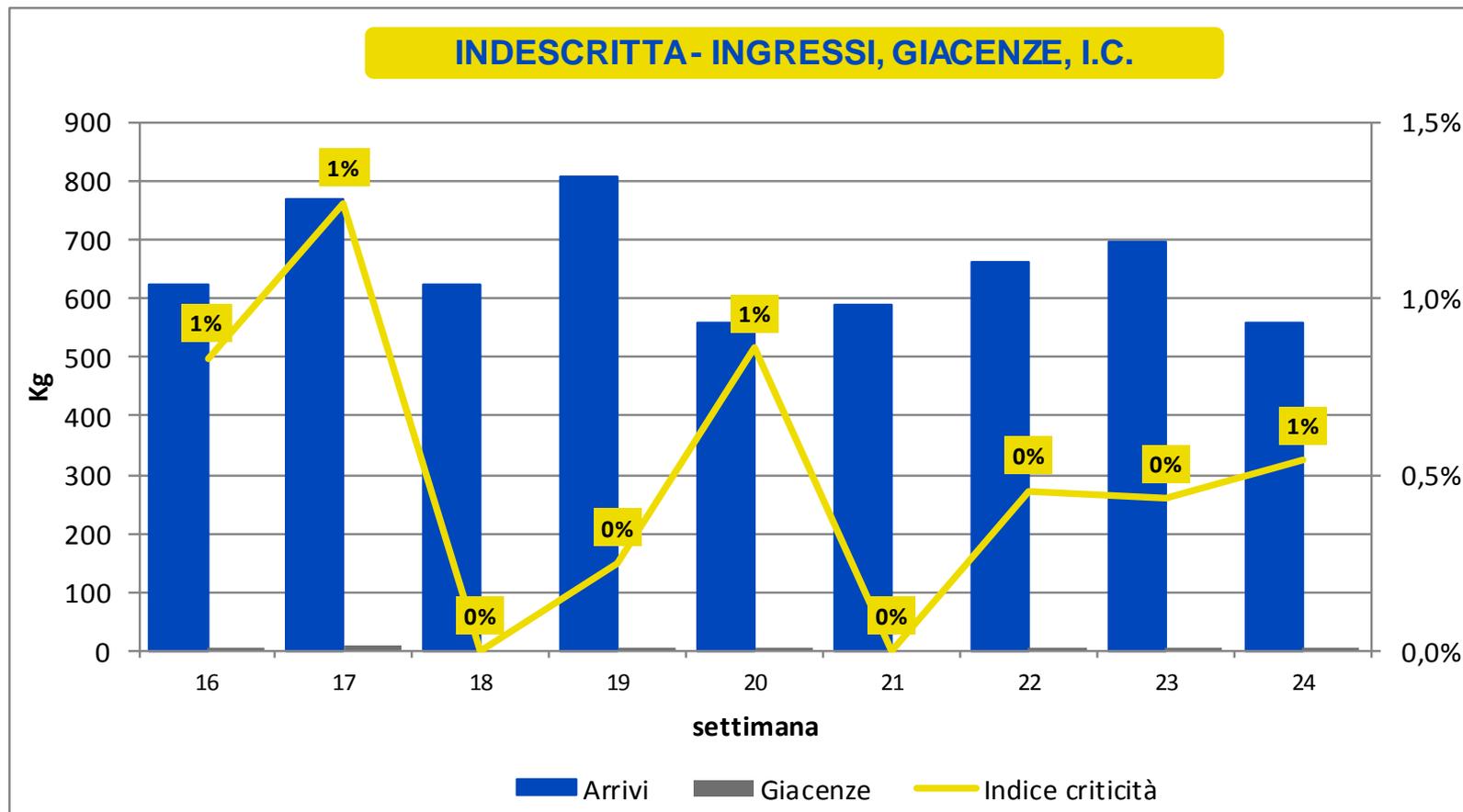
14/05 - 20/05			21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,00	0,00	44,00	0,00	0,00	8,00	0,00	0,00	14,90

*Minuti totali settimanali per articolazione*

# POSTA INDESCRITTA

## ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Tracciatura al civico vs destinato per spedizioni Qui e Ora – Qui e Ora + Resi report

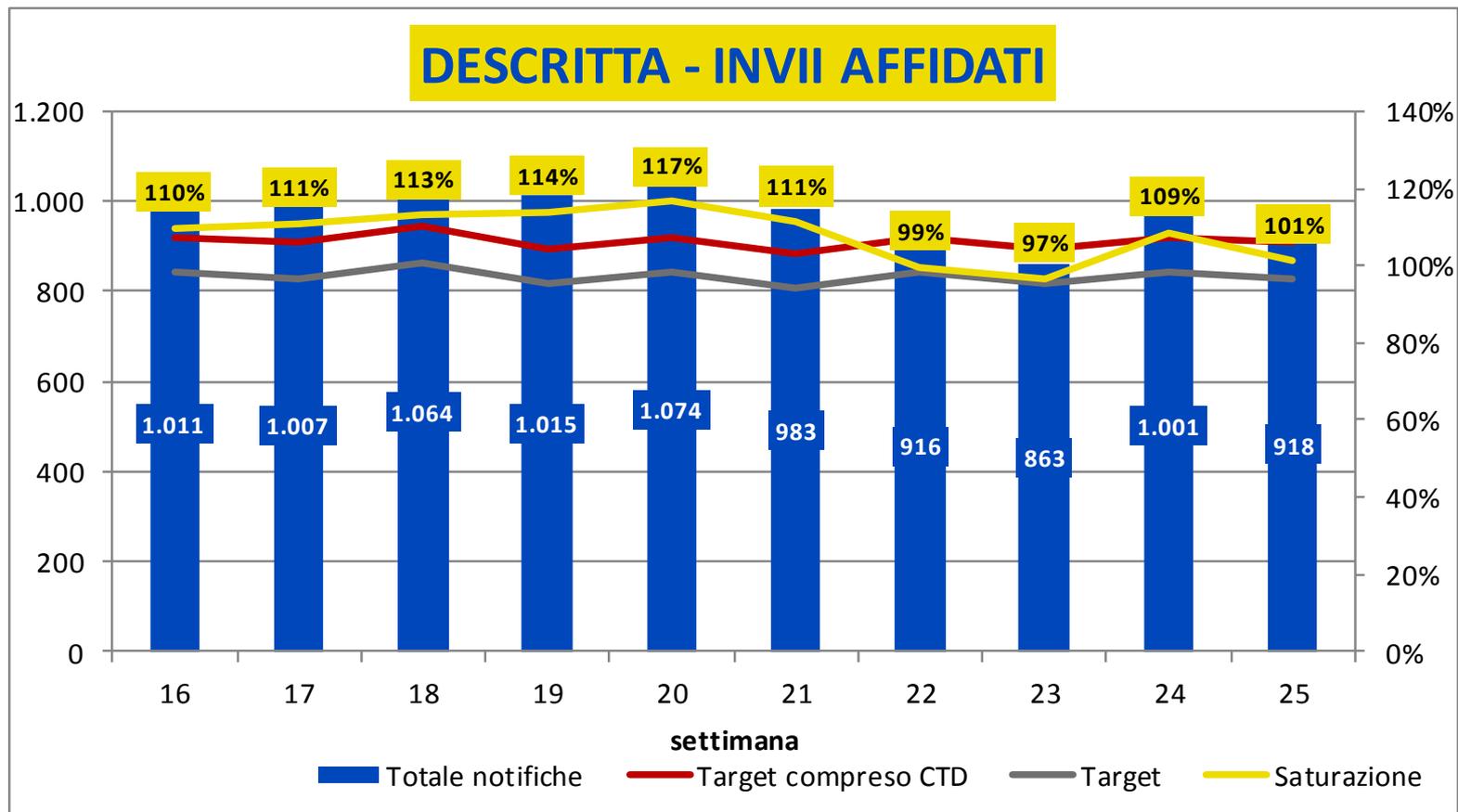
CD PADRE	14	15	Totale Pre	16	17	18	19	20	21	22	Totale Post
VITTORIO VENETO	98,5%	98,1%	98,2%	90,4%	90,2%	83,9%	89,1%	88,8%	94,2%	89,1%	91,0%

Fonte dati: SAP BO

# POSTA DESCRITTA

## INVII NOTIFICATI

Trend invii notificati ti



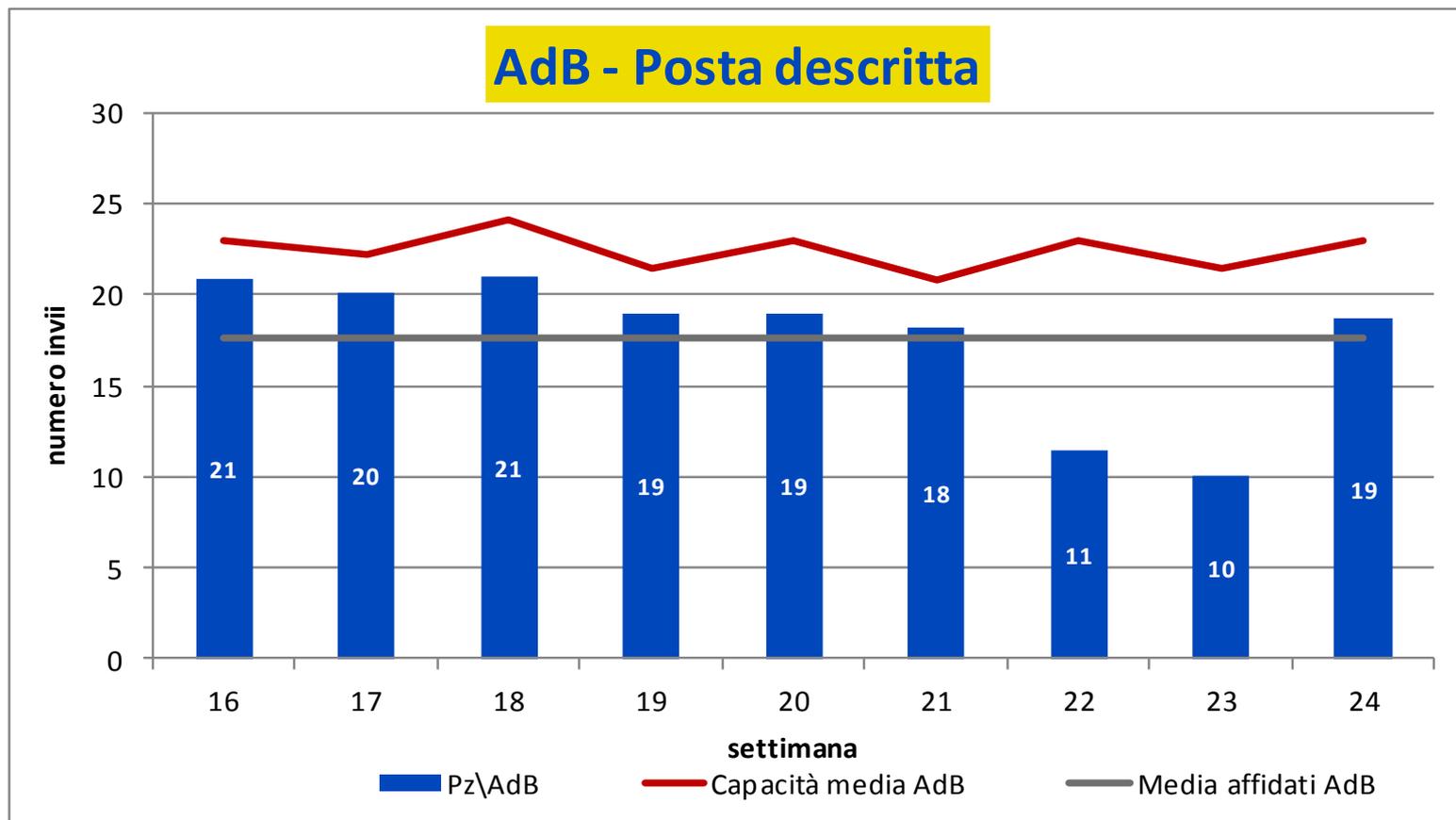
Presenti 2 CTD per fronteggiare variazioni di volumi

Fonte dati: SAP BO escluso GU.

# POSTA DESCRITTA

## ADB - INVII NOTIFICATI

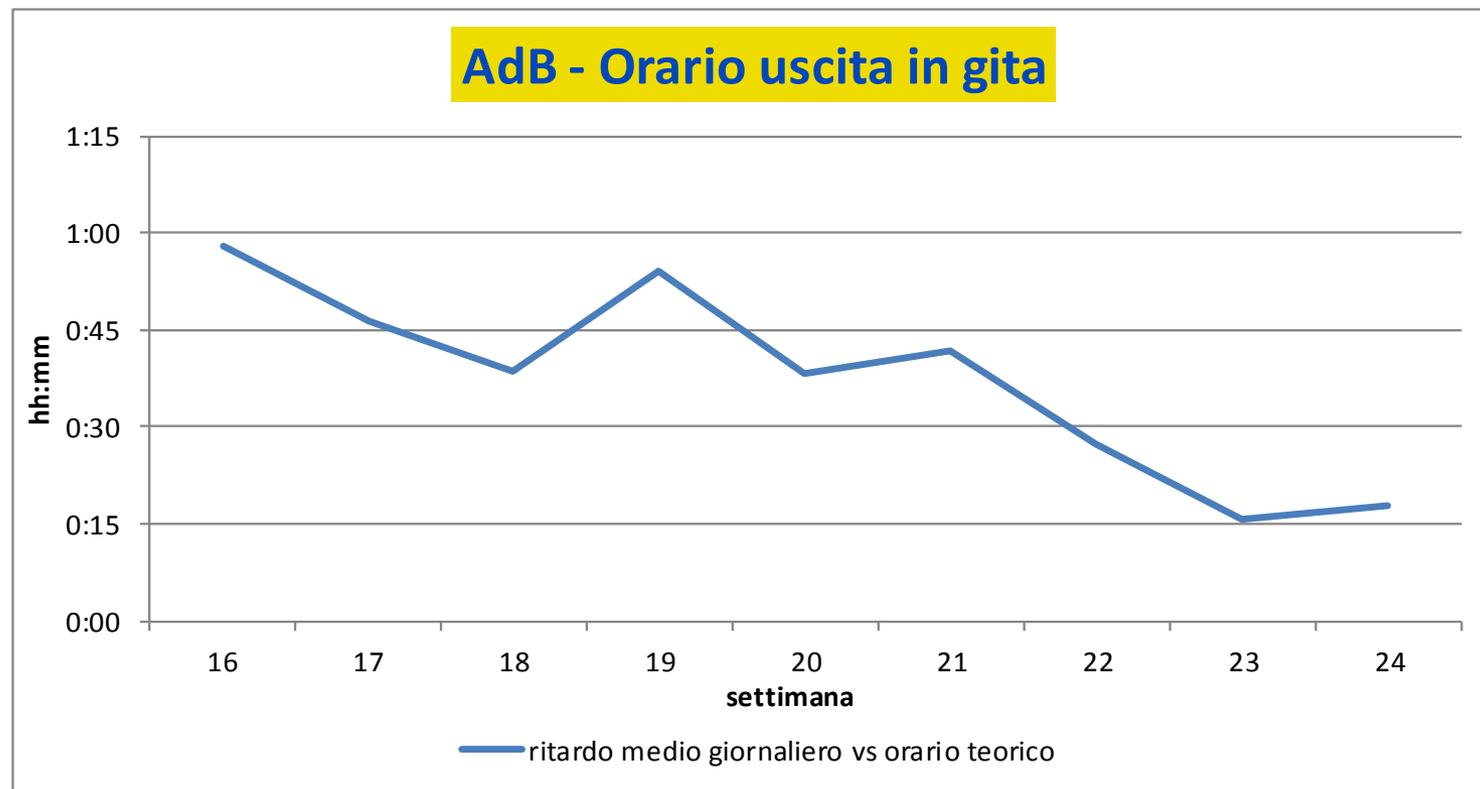
Valore medio invii affidati alla singola AdB



Fonte dati: SAP BO

Orario ingresso PTL Vittorio Veneto 08:30

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

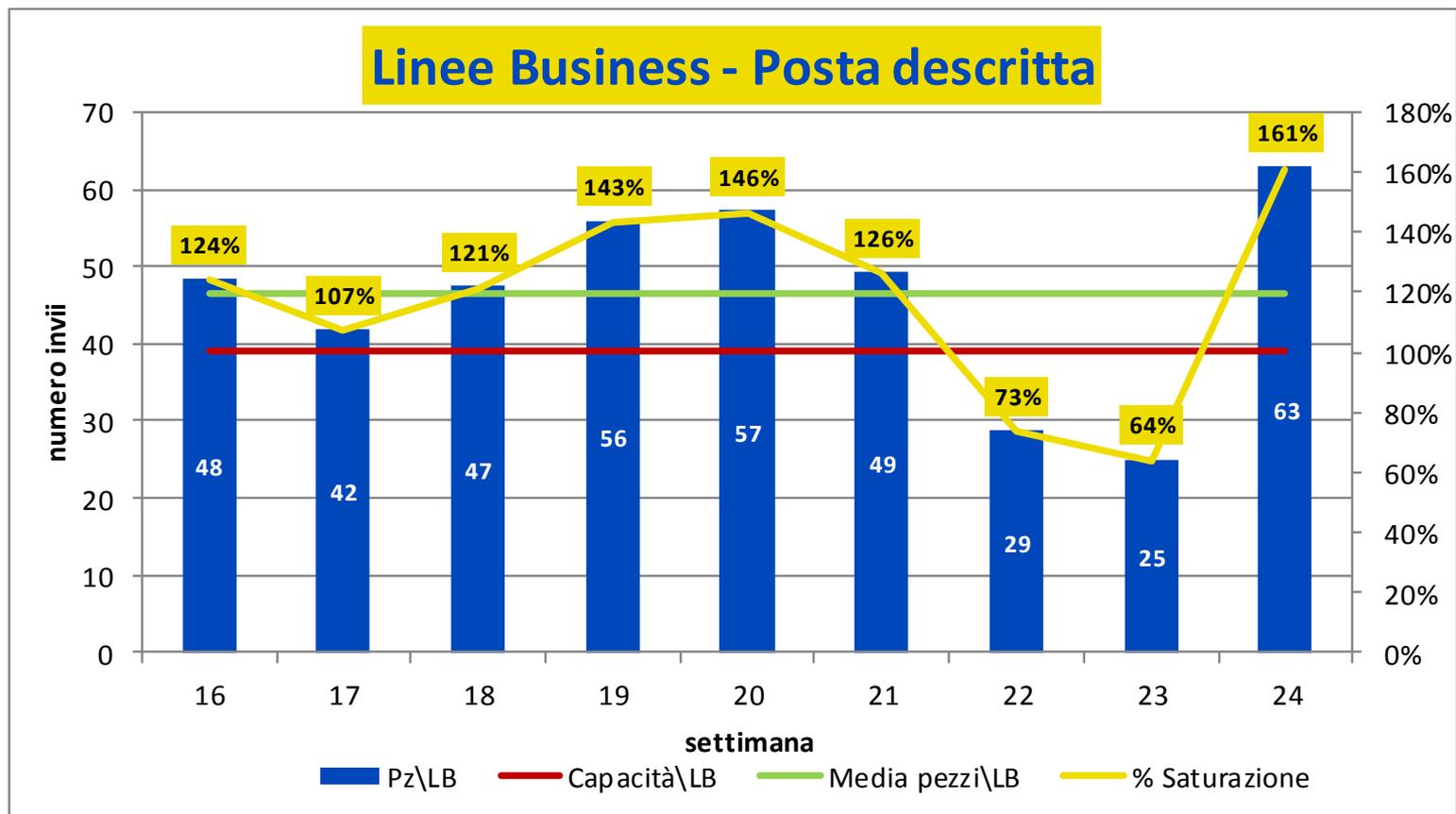


Fonte dati: SAP BO

# LINEE BUSINESS

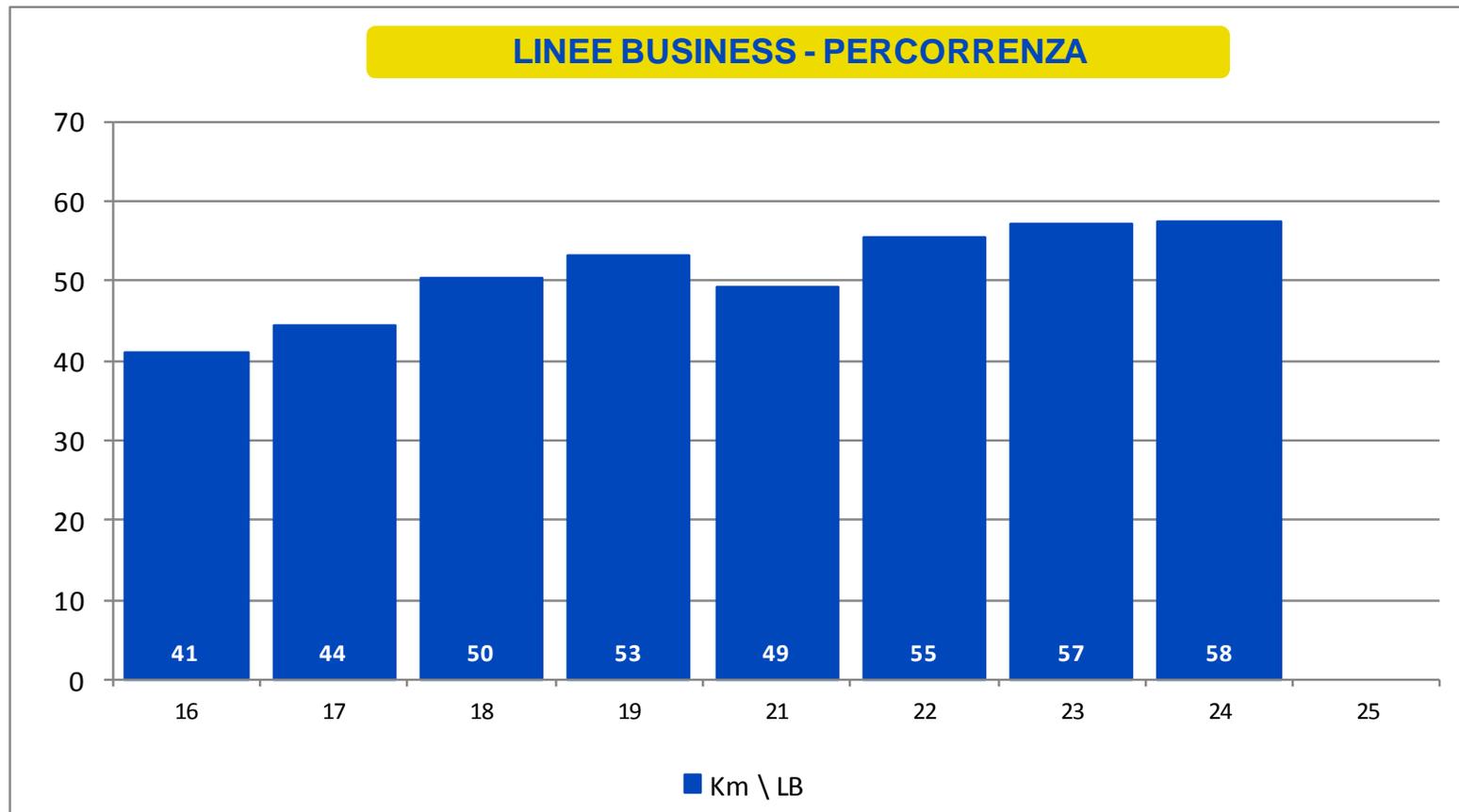
## INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB



Fonte dati: SAP BO

Km medi percorsi dalle LB

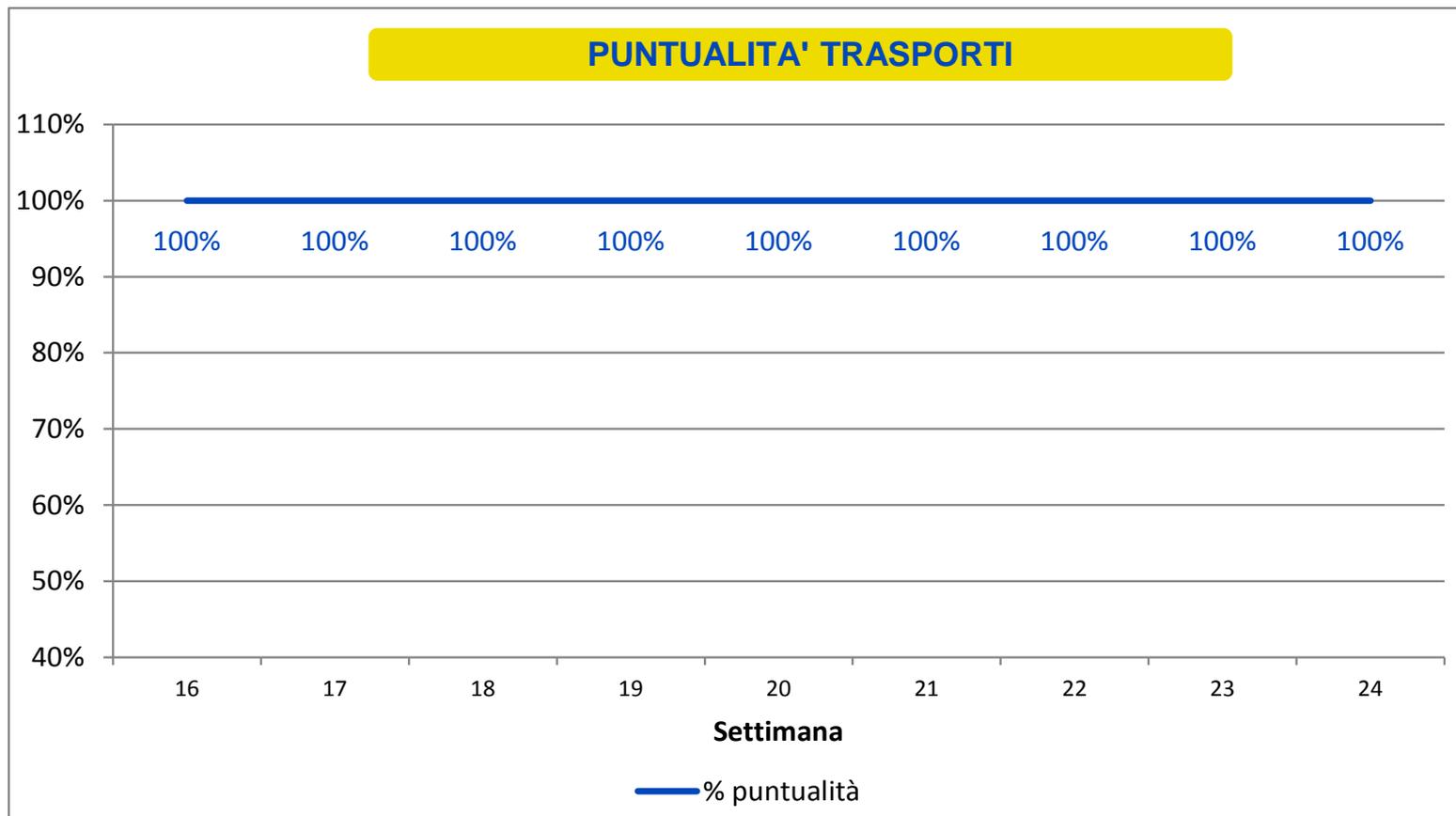


Fonte dati: rilevazione territoriale

# FIUGGI

---

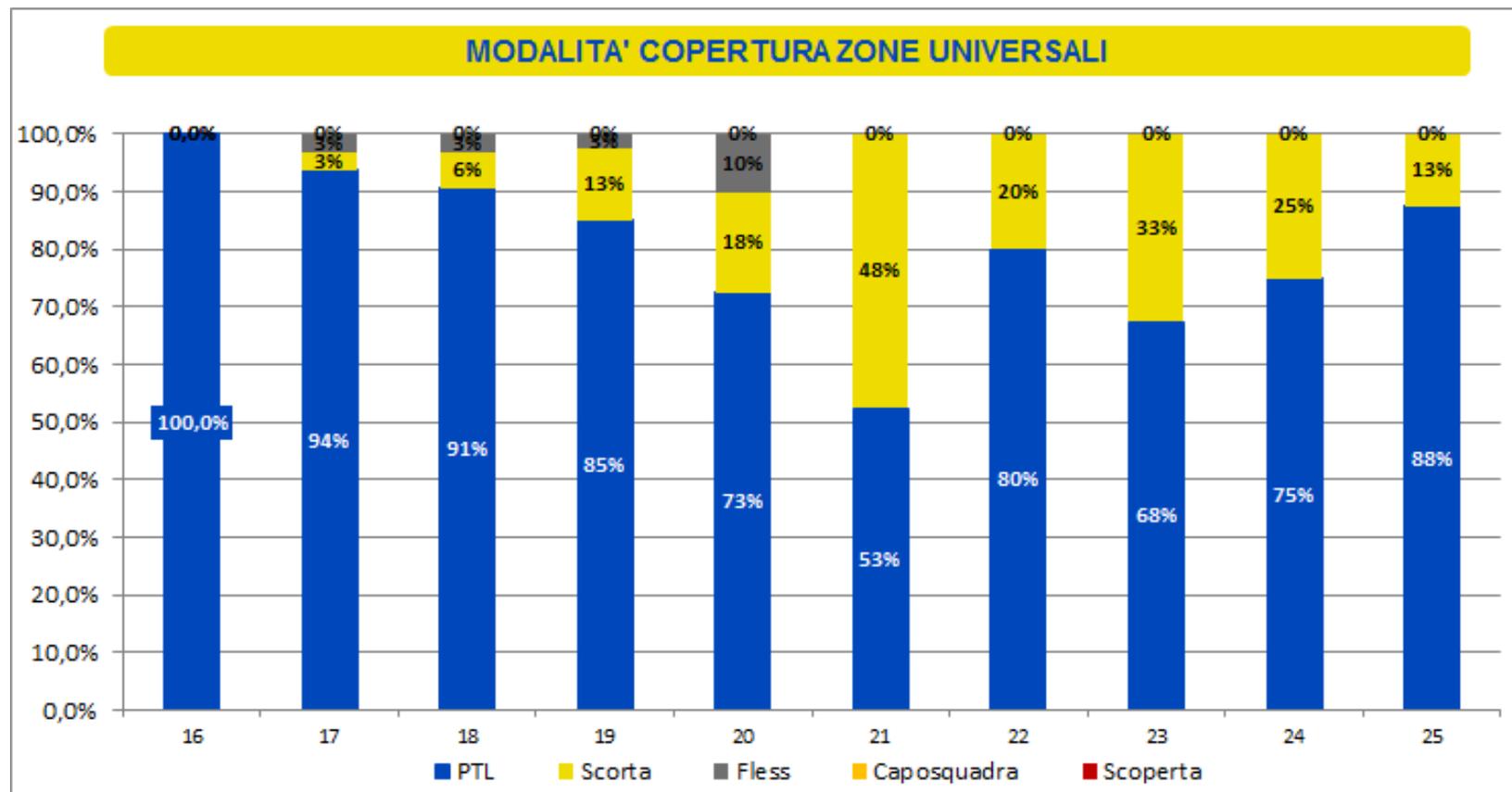
Non si rilevano ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

# MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

# PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

FIUGGI - DATI SETTIMANALI

16/04 - 22/04			23/04 - 29/04			30/04 - 06/05			7 /05 - 13/05		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,14	0,43	0,00

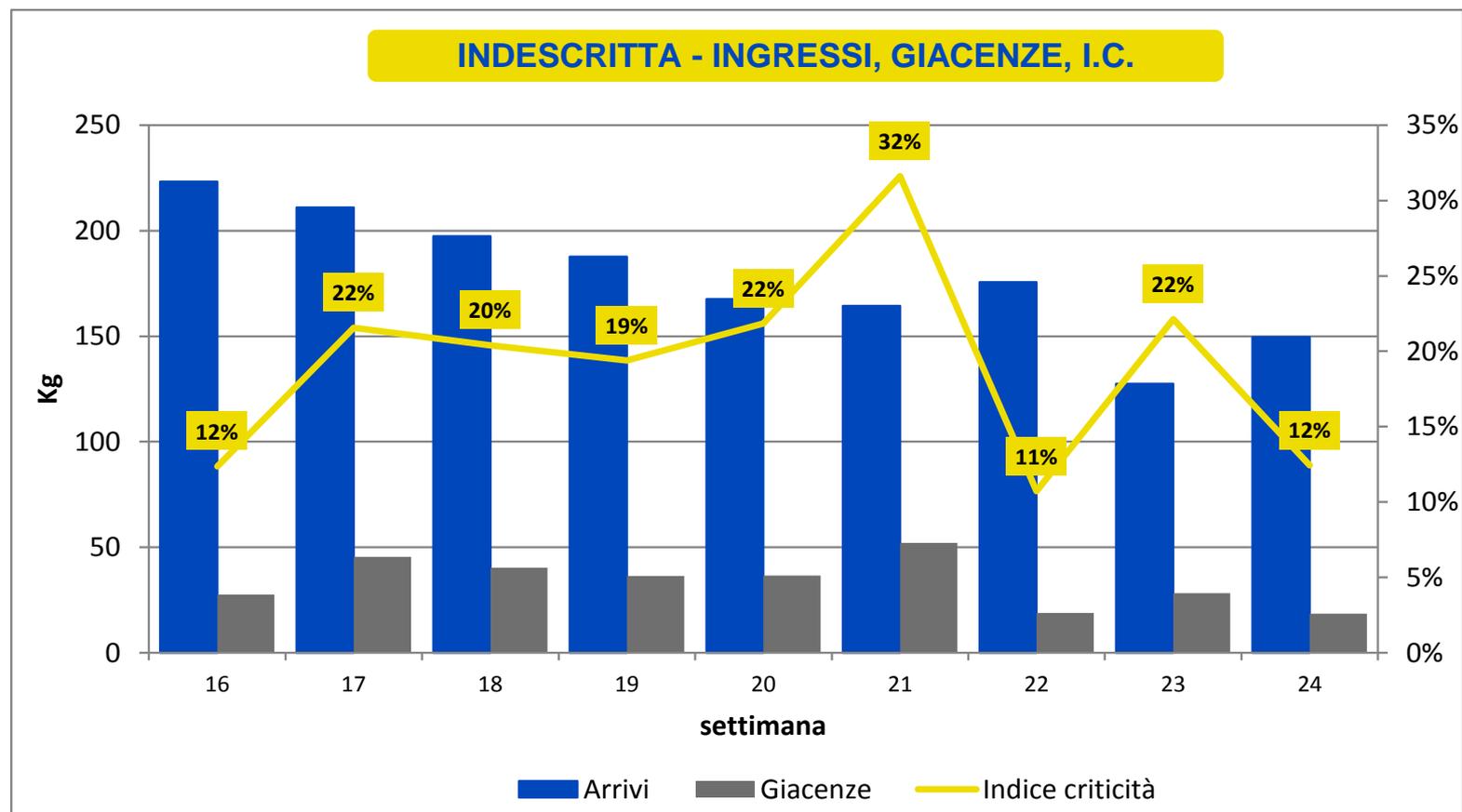
14/05 - 20/05			21/05 - 27/05			28/05 - 03/06		
Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.	Prest. Rip. in Orario	Prest. Rip. Fuori Or.	Straord.
33,73	6,86	0,00	0,00	0,00	23,70	0,00	0,00	45,09

*Minuti totali settimanali per articolazione*

# POSTA INDESCRITTA

## ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze/ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

Tracciatura al civico vs destinato per spedizioni Qui e Ora – Qui e Ora + Resi report

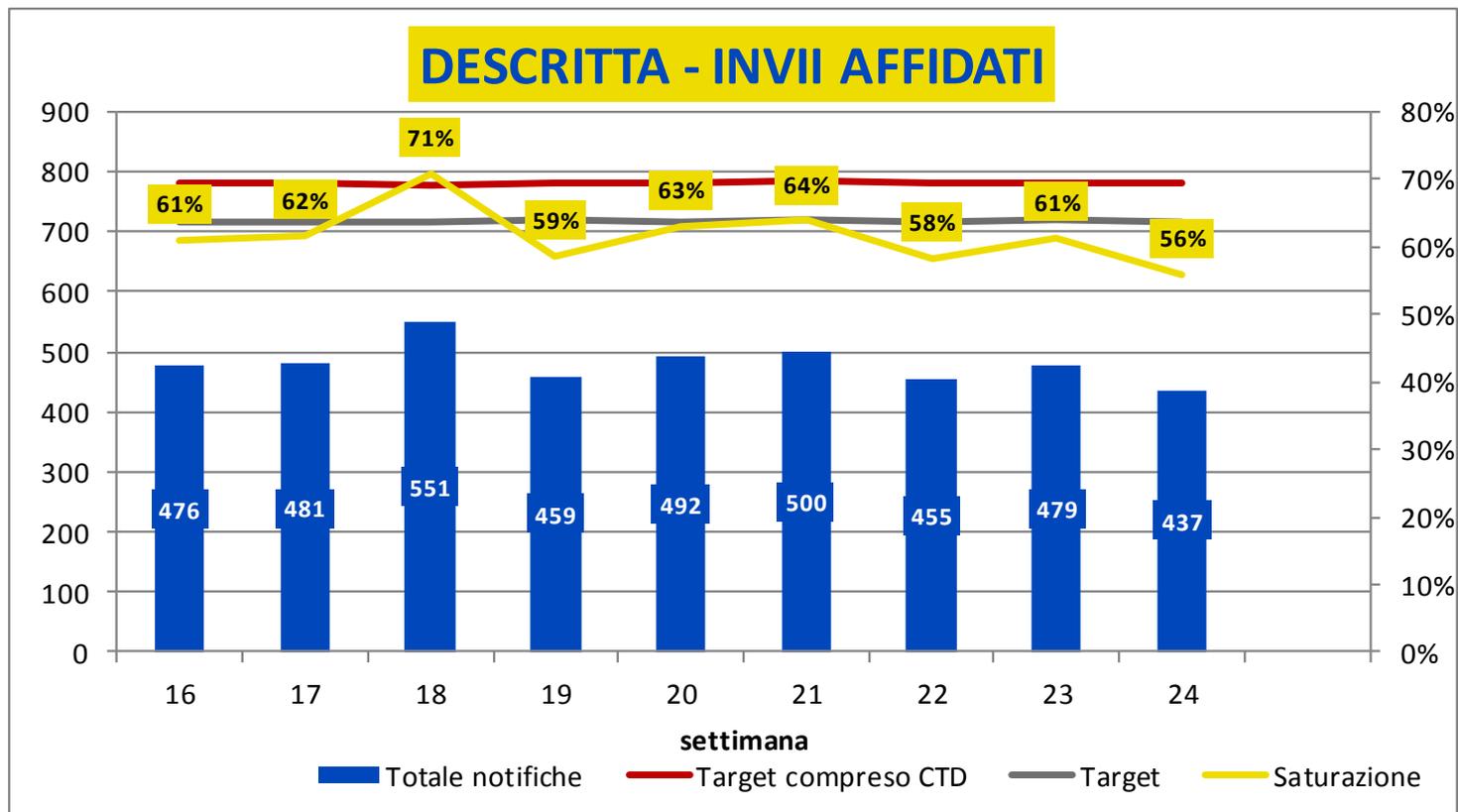
CD PADRE	14	15	Totale Pre	16	17	18	19	20	21	22	Totale Post
FIUGGI FONTE	86,4%	74,6%	77,7%	52,8%	47,5%	68,6%	68,5%	74,1%	75,8%	76,3%	74,5%

Fonte dati: SAP BO

# POSTA DESCRITTA

## INVII NOTIFICATI

Trend invii notificati



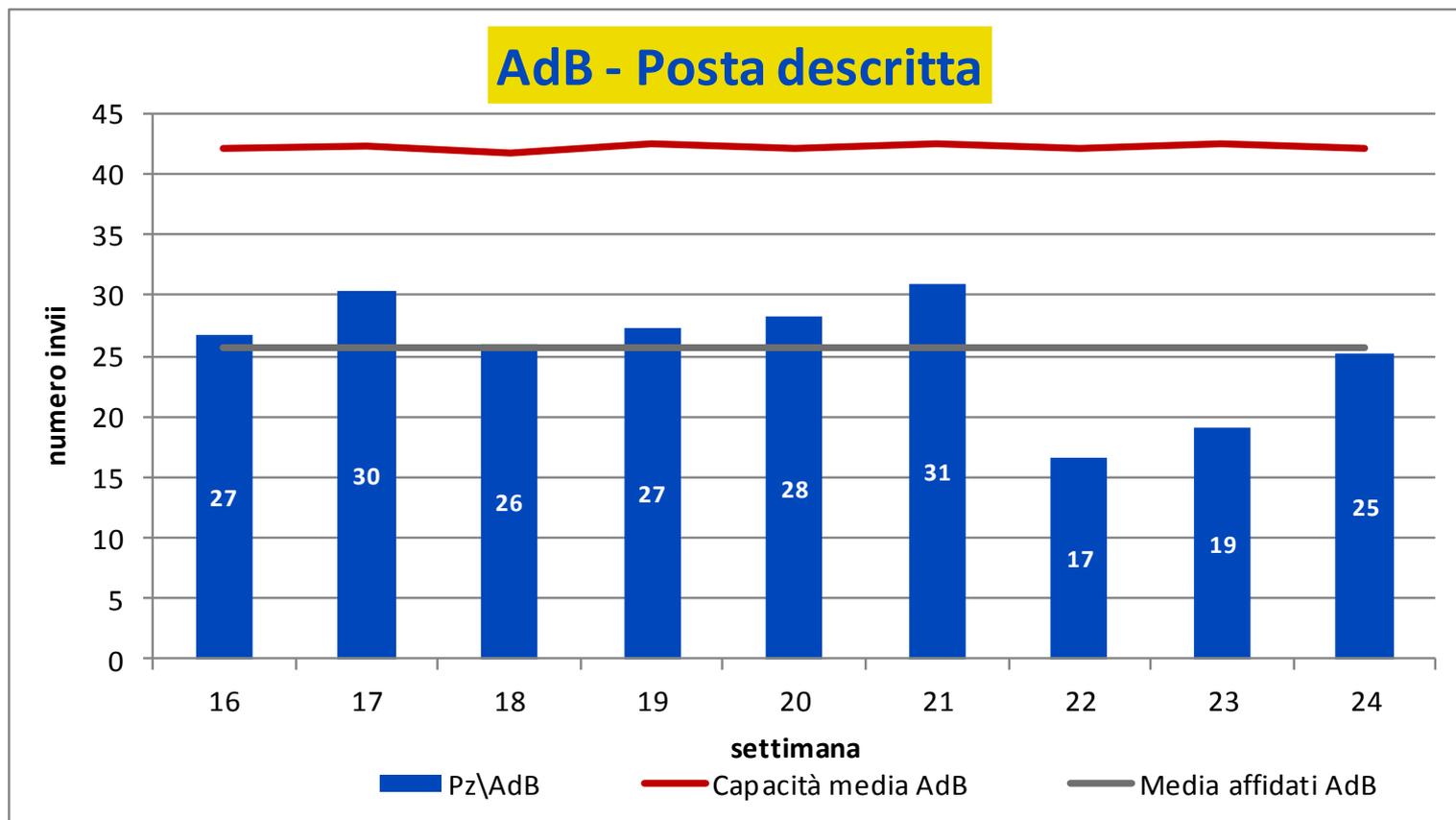
**Presente 1 CTD per fronteggiare variazioni di volumi**

Fonte dati: SAP BO escluso GU

# POSTA DESCRITTA

## ADB - INVII NOTIFICATI

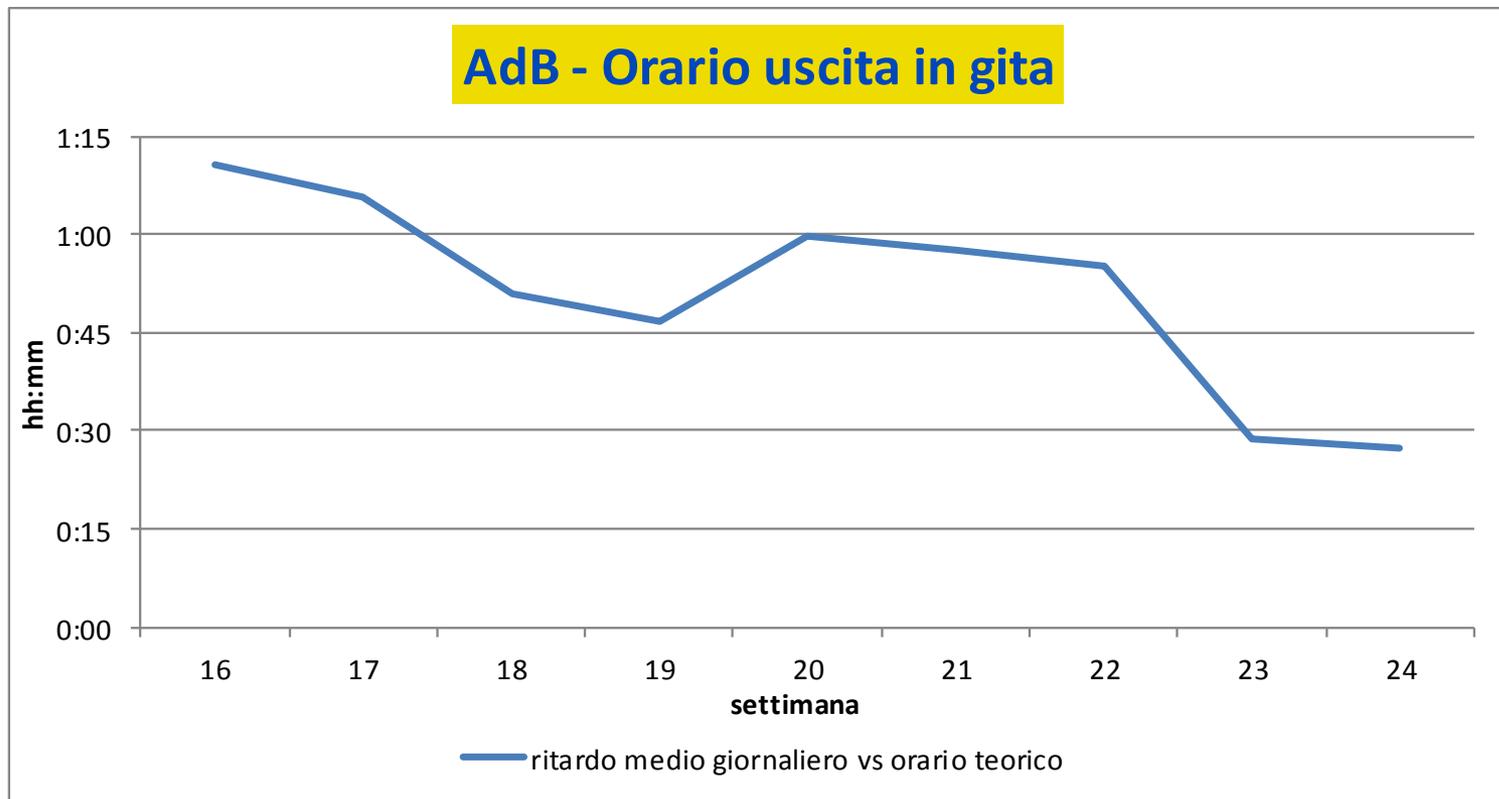
Valore medio invii affidati alla singola AdB



Fonte dati: SAP BO

Orario ingresso PTL 08:30

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

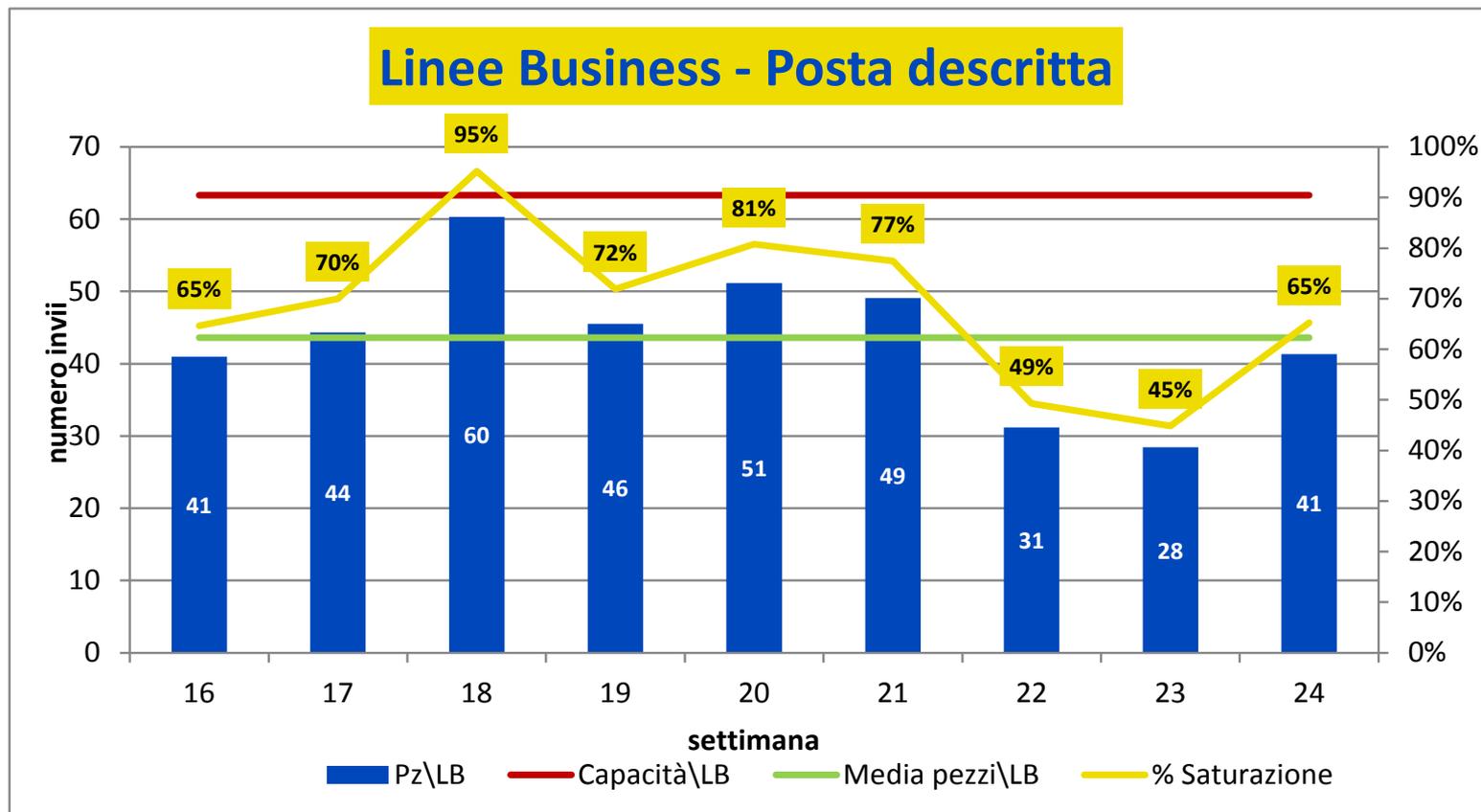


Fonte dati: SAP BO

# LINEE BUSINESS

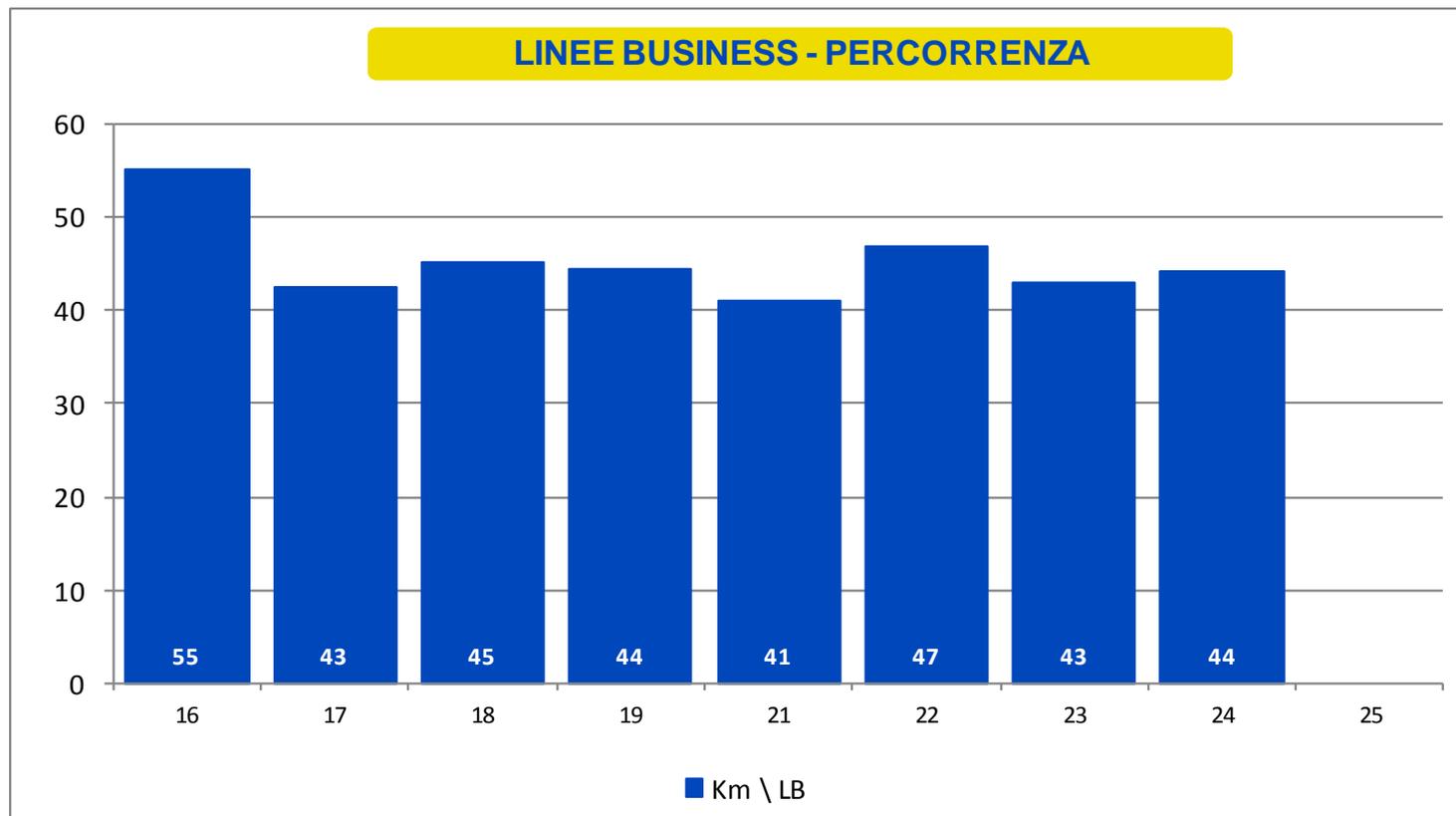
## INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB



Fonte dati: SAP BO

Km medi percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

# Posteitaliane

