

OSSERVATORIO PARITETICO SULLA SANITA' INTEGRATIVA

Verbale della riunione del 20 settembre 2018

Sono presenti:

Martina Tomassini, Giuseppe Marinaccio, Lorenzo De Carli, Gianni Duranti, Eugenia Esposito, Anna Scarnera, Sergio Seminara, Ubaldo Autenzio, Maurizio Vannoli, Andrea Voltolina, Luigi Marelli, Claudio Raimondi, Emidio Englaro, Lia Albanese e Viola Manetti.

In apertura di riunione Andrea Voltolina ha precisato che l'Osservatorio Paritetico sulla Sanità Integrativa, che si è riunito il 20 settembre 2018 per la prima volta, si pone come naturale prosecuzione dei lavori della Commissione che, in sede di rinnovo del CCNL, ha di fatto istituito il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa.

A seguire, Claudio Raimondi ha illustrato i primi dati relativi all'adesione al Fondo entrando nel merito di 4 macro aree: la fase di iscrizione con il dettaglio del piano di comunicazione, il numero degli iscritti, il numero dei non iscritti ed infine le modalità di utilizzo finora registrate.

In particolare, è stato sottolineato che circa il 75% dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane ha scelto di aderire, su base volontaria, al Fondo. La scelta ha riguardato prevalentemente il Piano Base, mentre solo il 20% dei dipendenti ha deciso di estendere la copertura aderendo al pacchetto plus.

Per quanto concerne invece le modalità di utilizzo del fondo, è stato evidenziato che il numero di prestazioni richieste è ancora contenuto, probabilmente a causa di una ancora limitata conoscenza dello strumento. Il maggior numero di richieste ha riguardato le prestazioni odontoiatriche. A tale proposito, anche a fronte di richieste di chiarimento presentate dai componenti dell'Osservatorio, è stato chiarito che la rete del network odontoiatrico è stata affidata a SiSalute. Si è infatti ritenuto che la capillarità delle strutture sanitarie messe a disposizione da SiSalute rispondesse maggiormente alle richieste degli iscritti.

Le OO.SS. hanno quindi riportato alcune criticità emerse in fase di prima attivazione del Fondo. Tra queste hanno evidenziato sia la difficoltà nel comprendere le garanzie ed i servizi prestati dal Fondo (documentazione presente solo on-line e molto corposa, recapiti strutture convenzionate reperibili solo con ricerca sul sito) sia la difficoltà nel richiedere i rimborsi (poca chiarezza e difficoltà di accesso della sezione del sito rimborsi).

Rispetto al primo punto, le OO.SS. hanno chiesto di avviare i lavori per un piano di comunicazione - a loro avviso da sviluppare sia in modalità telematica che cartacea - che persegua un duplice obiettivo: da un lato raggiungere i dipendenti che ancora non hanno aderito al Fondo (descrivendo tempi e modalità di adesione) dall'altro spiegare le caratteristiche del Fondo (vantaggi e prestazioni erogate).

Inoltre, evidenziando la mancata comunicazione relativa al passaggio a SiSalute, hanno chiesto di essere costantemente informati rispetto ad eventuali cambiamenti inerenti questioni legate del Fondo.

Rispetto ai punti sopra evidenziati, l'Azienda ha precisato che per le eventuali criticità specifiche (problemi di accesso alle strutture sanitarie, difficoltà d'uso del sito web, mancato o non corretto rimborsi) gli assistiti devono inoltrare le richieste direttamente alle strutture delle compagnie Poste Vita e Poste Assicura cui il Fondo ha delegato la gestione convenzionata del Piano Sanitario, ai riferimenti (numero verde, recapiti) presenti sia sul sito del Fondo e sia nella Guida al Piano Sanitario).

Invece, nel caso di segnalazioni di carattere generale che ricomprendano più problematiche, le rappresentanze sindacali devono riferirsi, alla struttura di Relazioni Industriali che provvederà ad inoltrarle a chi di competenza.

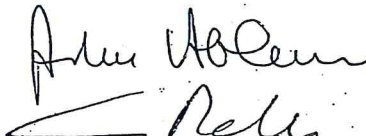
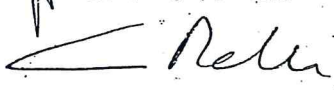
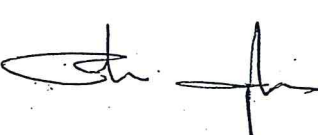
L'Azienda, nel condividere la necessità di rafforzare le leve di comunicazione, sia per un maggiore coinvolgimento dei non iscritti (è stato ricordato che l'iscrizione per il prossimo anno dovrà pervenire entro e non oltre la data del ~~30 novembre 2018~~), sia per diffondere una maggior cultura e conoscenza del Fondo, si è resa disponibile a presentare una proposta di comunicazione nel corso del prossimo incontro.

L'Azienda si è resa anche disponibile a fornire tempestivamente tutte le informazioni relative ad eventuali cambiamenti che abbiano impatti sul Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa.

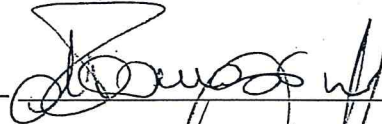
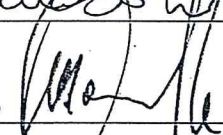
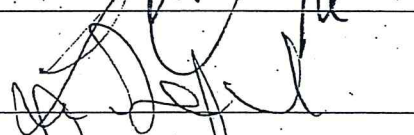
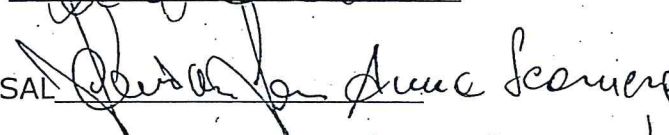
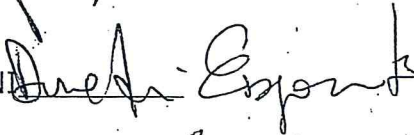
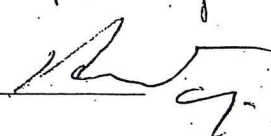
Infine, tutti i componenti dell'Osservatorio concordano sulla necessità di redigere un regolamento, in coerenza con quanto predisposto per gli altri Enti bilaterali.

A chiusura della riunione, è stato convenuto di calendarizzare il prossimo incontro dell'Osservatorio per il giorno 15 ottobre 2018, seguirà convocazione con l'ordine del giorno.

per **Poste Italiane S.p.A.:**

per le **OO.SS.:**

SLC-CGIL 
SLP-CISL 
UILposte 
FAILP-CISAL 
CONFSAL-COMUNICAZIONI 
FNC UGL COMUNICAZIONI 

1° dicembre 2018



1° dicembre 2018



ADESIONI AL PIANO SANITARIO PER I DIPENDENTI DEL GRUPPO POSTE ITALIANE.

Gentile collega,

ti ricordiamo che, qualora non lo avessi ancora fatto, hai tempo fino al 1° dicembre 2018 per aderire al Piano sanitario dedicato ai dipendenti del Gruppo Poste Italiane per fruire delle relative coperture dal 1° gennaio 2019. Nel caso in cui l'adesione dovesse avvenire dopo il 1° dicembre 2018, le coperture sanitarie decorreranno dal 1° gennaio 2020.

La modalità di adesione rimane quella già comunicata in precedenza, ovvero sarà necessario accedere alla pagina www.postewelfareservizi.it/adesione-assistito, digitare come user id di accesso il proprio codice fiscale, compilare e validare lo specifico form on line. Tale modulo dovrà essere stampato, firmato e consegnato al Focal Point o alla struttura di Risorse Umane di riferimento (per le Aziende del Gruppo) entro il 1° dicembre 2018.

Sono disponibili due tipologie di Pacchetti, caratterizzate da differenti coperture:

- "Base", a totale carico dell'Azienda per un importo pro capite pari ad € 12,50 mensili;
- "Plus", che estende le garanzie del "Base", attraverso il versamento di una quota aggiuntiva pari ad € 10,25 mensili, ad esclusivo carico del dipendente.

Il pacchetto "Base" copre i seguenti ambiti di prestazioni: ricovero in Istituto di cura per i Grandi Interventi Chirurgici; indennità sostitutiva giornaliera per i Grandi Interventi Chirurgici; Diagnostica di Alta Specializzazione; Visite Specialistiche Ambulatoriali; Mamma e Bambino; prestazioni di Prevenzione Cardiovascolare ed Oncologica (solo rete convenzionata); prestazioni Odontoiatriche (solo rete convenzionata).

Il pacchetto "Plus" aggiunge a quelle di cui sopra le seguenti coperture: rendita mensile pagata per tutta la vita in caso di non autosufficienza; rimborso ticket sanitari per accertamenti diagnostici e di pronto soccorso; capitale fisso pagato alla diagnosi di una grave malattia; capitale fisso pagato nel caso di decesso da malattia o infortunio.

Ti ricordiamo inoltre che, qualora tu abbia già aderito al Piano sanitario, entro la medesima scadenza del 1° dicembre 2018, potrai effettuare la richiesta di variazione del Pacchetto, passando dal Pacchetto "Base" al Pacchetto "Plus" e viceversa.

Potrai inoltre estendere le coperture sanitarie del medesimo Pacchetto da te prescelto anche al tuo nucleo familiare. L'estensione comporterà il versamento di una contribuzione interamente a tuo carico, pari a € 18,75 mensili per il pacchetto "Base" oppure € 34,125 mensili per il pacchetto "Plus", rispetto alla tua quota individuale (per un totale mensile di € 44,37).

Qualora la scelta da te effettuata comporti il versamento di una contribuzione a tuo carico, l'Azienda opererà la relativa trattenuta sulle competenze mensili.

Sia per la variazione del Pacchetto sanitario, sia per la sua estensione al tuo nucleo familiare, occorrerà accedere alla tua Area Riservata presente sul sito internet del Fondo sanitario (www.postevitafondosalute.it), compilare, validare, stampare e sottoscrivere l'apposito modulo on line e consegnarlo al Focal Point o alla struttura di Risorse Umane di riferimento (per i dipendenti delle Aziende del Gruppo).

Nella sezione intranet dedicata al Piano sanitario, sono disponibili tutte le informazioni ed i documenti di dettaglio relativi alle modalità di iscrizione, alle prestazioni e all'assistenza dedicata. Tale sezione è raggiungibile ai seguenti indirizzi:

- da postazione: <https://noidiposte.poste/piano-sanitario>;
- da Web: <https://noidiposte.poste.it/piano-sanitario>

RisorseUmaneOrganizzazione

PianoSanitario

NoidiPoste



News

Piano Sanitario: in scadenza le adesioni per il 2019

Riassunto homepage

Ti ricordiamo, se non l'hai ancora fatto, che hai tempo fino al 1° dicembre per aderire al Piano Sanitario dedicato ai dipendenti del Gruppo Poste Italiane per avere la copertura dal 1° gennaio 2019.

Testo news

Ti ricordiamo, se non l'hai ancora fatto, che hai tempo fino al 1° dicembre per aderire al Piano Sanitario dedicato ai dipendenti del Gruppo Poste Italiane per avere la copertura dal 1° gennaio 2019.

Sono quasi 100mila i dipendenti che hanno aderito al Piano, il 75% degli aventi diritto. Nello specifico, sono 79.707 i colleghi che hanno aderito al Piano Base, a totale carico dell'azienda e 20.137 quelli che hanno aderito al Piano Plus, che estende le garanzie del Base attraverso il pagamento di una quota aggiuntiva pari a 10,25 euro mensili a carico del dipendente.

Per le adesioni effettuate dopo il 1° dicembre 2018 la copertura decorrerà dal 1° gennaio 2020.

Ti ricordiamo inoltre che, qualora tu abbia già aderito al Piano Sanitario, entro la medesima scadenza del 1° dicembre 2018, potrai effettuare la richiesta di variazione del pacchetto, passando dal pacchetto "Base" al pacchetto "Plus" e viceversa.

Per aderire è sufficiente compilare il form online collegandosi alla pagina www.postewelfareservizi.it/adesioneassistito digitando come user id di accesso il proprio codice fiscale.

Nella sezione dedicata al Piano Sanitario, raggiungibile da postazione e da web, sono online tutte le informazioni e i documenti di dettaglio relativi alle modalità di iscrizione, alle prestazioni e all'assistenza dedicata.

Vai alla sezione [Piano Sanitario](#) (link alla sezione)

LED a sportello e palmare portalettere

Ti ricordiamo, se non l'hai ancora fatto, che hai tempo fino 1° dicembre per aderire al Piano Sanitario, per avere la copertura dal 1° gennaio 2019. Per saperne di più vai sulla intranet.

Box dipendenti su poste.it

Titolo

Piano Sanitario

Abstract

Ricorda, se non l'hai ancora fatto, di aderire al Piano Sanitario. Per i dettagli vai sulla intranet. (link alla news di remind)



PIANO SANITARIO

EVIDENZE E PIANO DI COMUNICAZIONE INTERNA

24 OTTOBRE 2018

Postitaliane

CA | COMUNICAZIONE | COMUNICAZIONE INTERNA

ISCRIZIONI

FOCUS SU NON ISCRITTI PER MARU, PER REGIONE E PER DIVISIONE

MARU	Regione	Non iscritti	Totale Organico	% Non iscritti
Centro	Abruzzo	798	3.492	23%
	Lazio	3.015	12.857	23%
	Molise	111	849	13%
	Sardegna	591	3.232	18%
	Centro Totale	4.515	20.430	22%
Centro Nord	Emilia Romagna	1.852	8.265	22%
	Marche	697	3.374	21%
	Toscana	1.475	8.515	17%
	Umbria	371	1.894	20%
	Centro Nord Totale	4.395	22.048	20%
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	615	2.493	25%
	Trentino Alto Adige	556	1.852	30%
	Veneto	2.025	8.857	23%
	Nord Est Totale	3.196	13.202	24%
Nord Ovest	Liguria	987	3.881	25%
	Lombardia	4.091	17.193	24%
	Piemonte	2.050	8.755	23%
	Valle d'Aosta	75	255	29%
Nord Ovest Totale	7.203	30.084	24%	
Sicilia	Sicilia	1.864	9.491	20%
	Sicilia Totale	1.864	9.491	20%
Sud	Basilicata	264	1.200	22%
	Calabria	986	4.488	22%
	Campania	3.029	10.780	28%
	Puglia	1.591	8.135	20%
Sud Totale	5.870	24.603	24%	
Strutture Centrali	Strutture Centrali Totale	567	5.681	10%
POSTE ITALIANE S.P.A. Totale		27.610	125.539	22%

Totale organico MP	Totale non iscritti MP	% non iscritti MP	Totale organico PCL	Totale non iscritti PCL	% non iscritti PCL
63.546	9.612	15%	46.839	15.744	

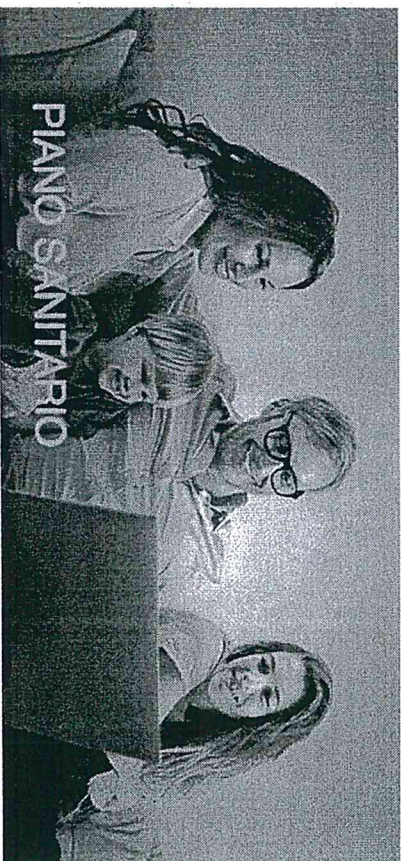
Alcune evidenze:

- percentuali di non iscritti maggiori nelle regioni del nord rispetto a quelle del centro e del sud, con unica eccezione la Campania.
- Trentino Alto Adige è la regione con la percentuale maggiore di non iscritti (30%). Il Molise quella con la percentuale più bassa (13%).
- Sede Centrale 10% non iscritti.
- Percentuali di non iscritti PCL (34%) oltre il doppio rispetto a MP (15%).

ISCRIZIONI

FOCUS SU NON ISCRITTI PER LE PRINCIPALI SEDE TERRITORIALI

N°	SEDE TERRITORIALE	STRUTTURE AFFERENTI	N° NON ISCRITTI
1	PESCARA - A. VOLTA 12 (VIA)	RAM - CP - CD	113
2	Napoli - FERRARIS GALILEO SNC (VIA)	CMP	261
3	Napoli - GIACOMO MATTEOTTI 2 (PIAZZA)	MARU - FILIALE - UP	149
4	Bologna - ZANARDI 32 (VIA)	MARU - CMP - CD	342
5	FUMICINO - CAPPANINI GINO 2 (VIA)	CMP	308
6	Milano - BELGIOIOSO 165/11 (VIA)	CMP - CSC	253
7	PESCHIERA BORROMEO - ARCHIMEDE 2 (VIA)	UP - DEPOSITO TERRITORIALE - CMP	271
8	Torino - REISS ROMOLI 44/11 (VIA)	MARU - CMP - CD	355
9	BARI - DE BLASIO FRANCESCO SNC (VALE)	CMP - RAM	140
10	Firenze - P.P. PASOLINI SNC (VIA)	MARU - CMP - RAM	204
11	Padova - RICERCA SCIENTIFICA SNC (VIA)	CMP	160
12	Venezia - TORINO 88 (VIA)	MARU - RAM - CD - FILIALE - UP	145
13	VERONA - XXV APRILE 4/A (PIAZZALE)	CMP - RAM	162
TOTALE NON ISCRITTI SU SEDI CON OLTRE I 100 NON ISCRITTI			2.863
TOTALE NON ISCRITTI			27.610
			10,4%



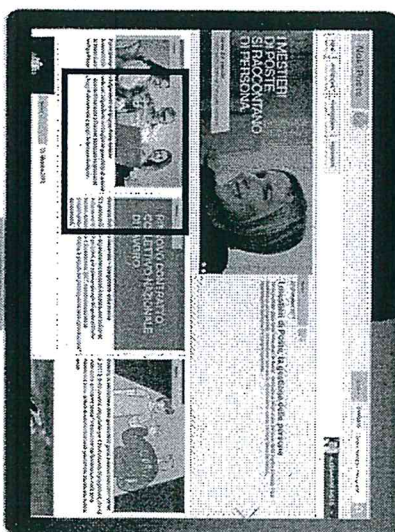
Estrema parcellizzazione dei non iscritti. Le prime 13 strutture per numero di non iscritti ne totalizzano nel complesso poco più del 10%.

PIANO DI COMUNICAZIONE INTERNA

OBIETTIVI: aumentare il numero di iscritti e accrescere l'utilizzo delle prestazioni previste dal Piano Sanitario

MATERIALI/PRODOTTI EDITORIALI E MULTIMEDIALI	DATA RILASCI/PUBBLICAZIONE
Comunicazione nello Spazio «Cedolino – comunicazioni al dipendente»	26 ottobre 2018
News con remind delle date di scadenza delle iscrizioni, overview dei dati relativi alle adesioni	26 ottobre 2018
Locandina per tutte le bacheche territoriali	26 ottobre 2018
Link box dipendenti su Poste.it	26 ottobre 2018
Messaggi LED a sportello (MP)	settimana 29 ottobre – 3 novembre 2018
Messaggi palmare portatile (PCL)	settimana 29 ottobre – 3 novembre 2018
Articolo Postenews	Numero di novembre 2018
Pillole video che spiegano le principali prestazioni del Piano Sanitario	Dicembre – febbraio 2019
Vademecum cartaceo a casa di tutti i dipendenti	Entro marzo 2019

Posteitaliane



COMUNICATO AL PERSONALE ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA PER IL DIPENDENTE DEL GRUPPO POSTE ITALIANE

Il Gruppo Poste Italiane ha attivato la propria assistenza sanitaria integrativa (ASI) per tutti i dipendenti del Gruppo Poste Italiane, con l'obiettivo di offrire un servizio di alta qualità e di supporto economico per tutti i dipendenti. L'ASI è gestita da un professionista qualificato e garantisce la copertura assicurativa per tutti i dipendenti del Gruppo Poste Italiane. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il sito internet www.posteitaliane.it.



IL MIO RESOCONTO - CONTRIBUTORI

Materiale	Organo	Data e ora	Scadenza
Assistenza Sanitaria Integrativa	Assistenza Sanitaria Integrativa	20/10/2018 10:00	20/10/2018 10:00
Cedolino	Cedolino	17/10/2018 11:32	17/10/2018 11:32
Comunicazione Social	Comunicazione Social	14/10/2018 13:53	14/10/2018 13:53
Postenews	Postenews	02/10/2018 09:00	02/10/2018 09:00
Sportello Dipendenti	Sportello Dipendenti	02/10/2018 20:00	02/10/2018 20:00
Poste.it	Poste.it	25/09/2018	25/09/2018
Video	Video	22/09/2018	22/09/2018
Assistenza Sanitaria Integrativa	Assistenza Sanitaria Integrativa	18/09/2018 15:13	18/09/2018 15:13