

**PROTOCOLLO DI INTESA**

tra

**ANCI E POSTE ITALIANE SPA**

*per la realizzazione di Servizi comunali ai Cittadini*

**PROTOCOLLO D'INTESA**

**TRA**

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI**, con sede legale in Via dei Prefetti, 46 – 00186 – Roma cod. fiscale n° 80118510587, qui di seguito denominata “ANCI” – nella persona del Dr. Leonardo Domenici nella sua qualità di Presidente, che agisce in virtù dei poteri conferitigli

**E**

**POSTE ITALIANE S.p.A.**, con sede legale in Roma, Viale Europa, 190 – 00144- cod. fiscale 97103880585, di seguito indicata come “Poste”, legalmente rappresentata dall'Ing. Massimo Sarmi, nella sua qualità di Amministratore Delegato

**PREMESSO CHE**

Poste è concessionaria del servizio postale universale su tutto il territorio nazionale e che la fornitura del servizio postale, la realizzazione e l'esercizio della rete postale pubblica costituiscono attività di preminente interesse generale, ai sensi dell'art. 1, comma 1 del D.Lgs. 22 luglio 1999, n. 261;

Poste nel quadro degli impegni assunti nei confronti dello Stato, si propone di assicurare ai propri clienti una qualità di prodotti e servizi a livello europeo. A tal proposito, ha predisposto un Piano di sviluppo che prevede l'erogazione di una serie di nuovi servizi, indirizzati anche alle realtà locali di minore dimensione geografica, che dovranno concretizzarsi a livello di integrazione tra Poste e Comuni;

Poste nell'ambito del programma di razionalizzazione della rete postale è autonomamente impegnata a non intraprendere azioni di “chiusura” nei casi in cui l'Ufficio sia l'unico presidio postale presente nel Comune, considerato che tale impegno rappresenta una regola di condotta nella realizzazione dei programmi in corso, verificata, altresì, la necessità di garantire comunque un adeguato servizio anche alle frazioni più popolate;

**CONSIDERATO CHE**

ANCI e Poste, nell'ambito dei rispettivi ruoli istituzionali, promuovono una continua semplificazione delle procedure ed una integrazione dei servizi offerti al cittadino dalla pubblica amministrazione;

**TENUTO CONTO CHE**

dalla fattiva collaborazione tra ANCI e Poste può derivare un indubbio vantaggio per i Comuni, considerato, inoltre, che è d'interesse sia dell'Azienda che dell'Associazione semplificare l'attività amministrativa dei Comuni e migliorare il rapporto con i cittadini agevolando anche l'informatizzazione al fine di semplificare la vita stessa dei cittadini;

## TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

### **ART. 1**

Le premesse fanno parte integrante del presente protocollo d'intesa.

### **ART. 2**

In attuazione del presente protocollo di intesa:

ANCI e Poste si impegnano a dar luogo ad un rapporto di collaborazione più stretta per sviluppare una sempre maggiore integrazione tra gli Uffici Postali e le Amministrazioni Comunali, soprattutto nei Centri Minori, finalizzata al miglioramento della qualità della vita dei cittadini nelle piccole realtà locali e nei Comuni di più ampia dimensione demografica.

### **ART. 3**

Poste si impegna, nello sforzo di ottimizzazione della propria presenza territoriale, a tenere conto sempre e in ogni caso delle esigenze della clientela, diverse da Comune a Comune ed a sviluppare sinergie sempre più efficaci con il sistema dei Comuni;

Poste si adopererà per informare preventivamente i Comuni interessati in merito agli interventi di razionalizzazione della rete degli Uffici postali.

Rispetto a tali interventi Poste terrà conto di eventuali proposte di collaborazione di Comuni ed Enti locali anche allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini.

### **ART. 4**

ANCI si impegna a svolgere attività di comunicazione per divulgare il presente accordo, specie presso i Comuni di minore dimensione demografica;

ANCI, riconoscendo il valore dei servizi offerti da Poste ai Comuni, si impegna a promuovere e sollecitare presso le Amministrazioni locali ogni forma di collaborazione con Poste volta a garantire servizi di qualità a tutti i cittadini;

ANCI si impegna a sollecitare le proprie strutture regionali alla realizzazione degli obiettivi sopraindicati, facendo riferimento alle sedi territoriali di Poste per la definizione dei necessari accordi e lo sviluppo ed integrazione delle significative intese già esistenti a livello regionale con ANCI.

### **ART. 5**

ANCI e Poste avviano, direttamente o attraverso le strutture operative controllate, un processo di integrazione delle attività allo scopo di verificare la possibilità di realizzare congiuntamente alcuni servizi a valore aggiunto per i Comuni.

ANCI e Poste, a tal fine, istituiscono un gruppo di lavoro composto da propri rappresentanti che individui le priorità, i temi e le azioni che possono essere immediatamente realizzate e che svolga un'azione di monitoraggio sull'attuazione della presente intesa.

#### **ART. 6**

I servizi su cui inizialmente si potrà articolare la prevista collaborazione, sono:

recapito delle carte di identità elettroniche all'uopo predisposte tramite il canale postale Assicurata;

- accettazione mediante i canali propri di Poste (Call Center, Uffici postali, Postecom,...) dei certificati Anagrafici Comunali e consegna a domicilio secondo le modalità previste dal servizio universale;

- gestione automatizzata degli atti giudiziari;

- gestione incassi tributi comunali;

- utilizzo degli uffici postali e dei punti di contatto di Poste come punto di accesso ai servizi comunali ed in particolare:

- cambio di residenza;

- servizi di sportello comunale;

- comunicazione istituzionale;

- comunicazione ed informazione turistica (per i Comuni minori);

- avvio della gestione in formato elettronico dei processi del Comune con l'impiego della firma digitale, nella posta elettronica certificata del Protocollo informatico.

Successivamente, potranno essere concordate nuove forme di collaborazione riguardanti altri specifici servizi.

#### **ART. 7**

ANCI, direttamente o attraverso o una società controllata, e Poste si impegnano a redigere un disciplinare tecnico-economico per ognuno dei servizi descritti nel precedente Art. 6 entro 60 giorni dalla sottoscrizione del presente Protocollo di intesa.

Napoli, lì 21 novembre 2002

Per ANCI

Per Poste

Dr. Leonardo Domenici

Ing. Massimo Sarmi