Nuovi Modelli di Recapito

CD pilota

29 Novembre 2018

Posteitaliane

CENTRI OGGETTO DI MONITORAGGIO

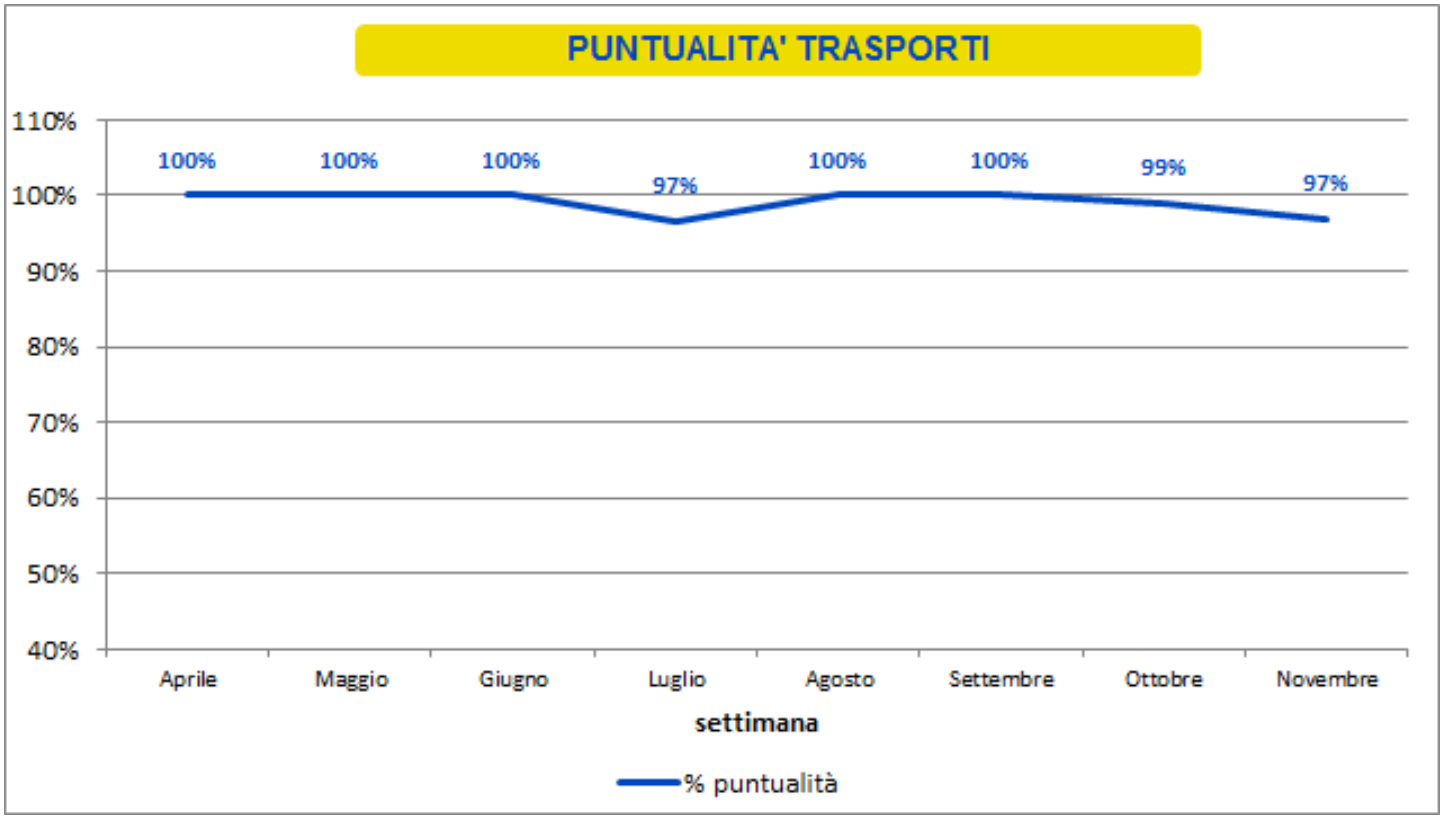
I PRINCIPALI KPI

- Puntualità mezzi in arrivo al CD
- Modalità copertura zone (Abbinamento, zone scoperte)
- Posta indescritta
  - Ingressi giornalieri, giacenze giornaliere e trend dell’indice di criticità vs target
  - Tracciatura al civico vs target
- Posta descritta
  - Invii notificati totale centro consuntivo vs target
  - Invii notificati per subzona consuntivo vs atteso da 44R
- Orari dei PTL (valori medi)
  - Orario di Uscita in gita: consuntivo vs 44R
- Linea Business
  - Invii consegnati descritta giorno e trend
  - Km percorsi

MILANO CORVETTO

PUNTUALITA' MEZZI

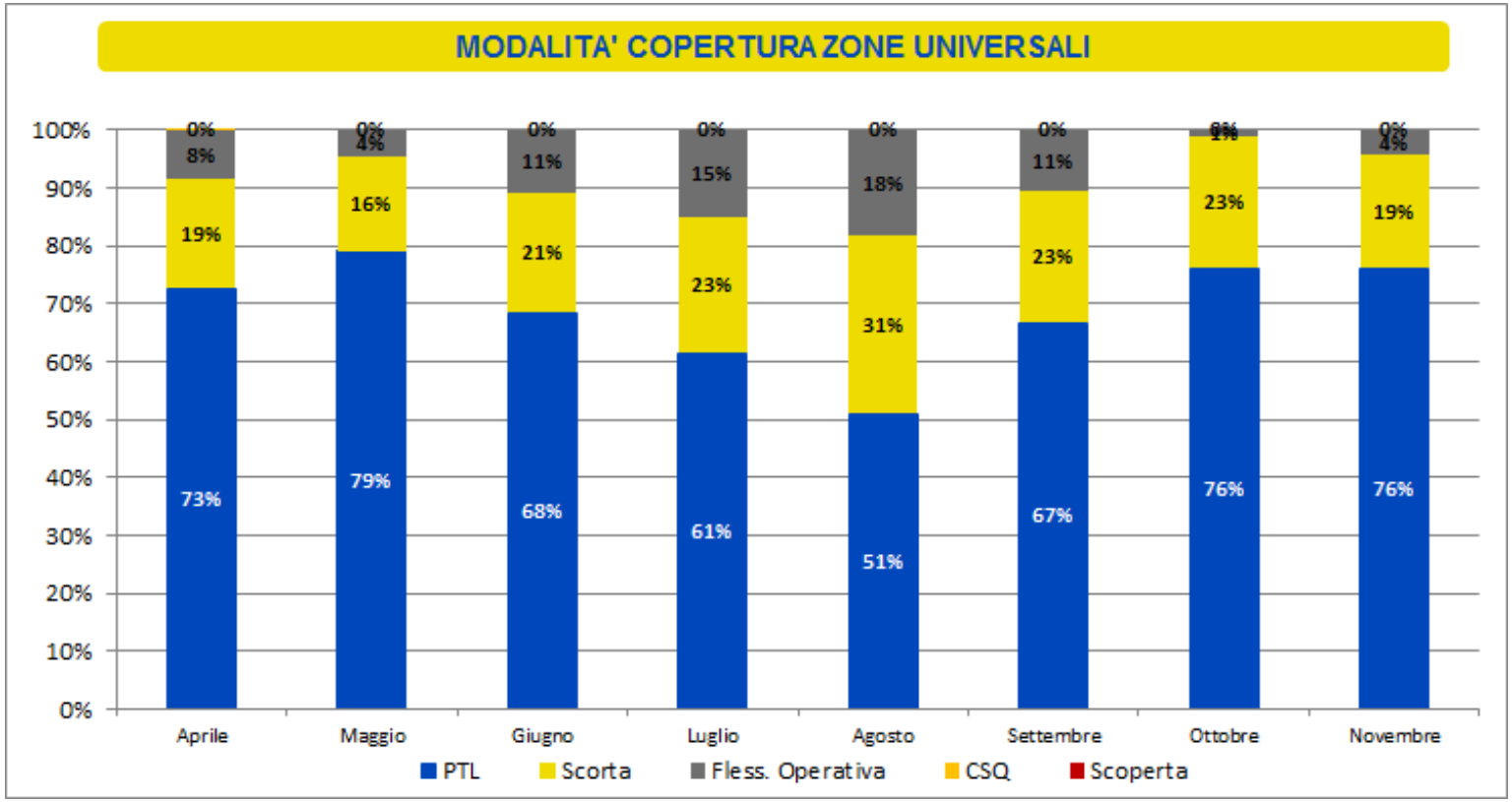
Segnalati solo ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

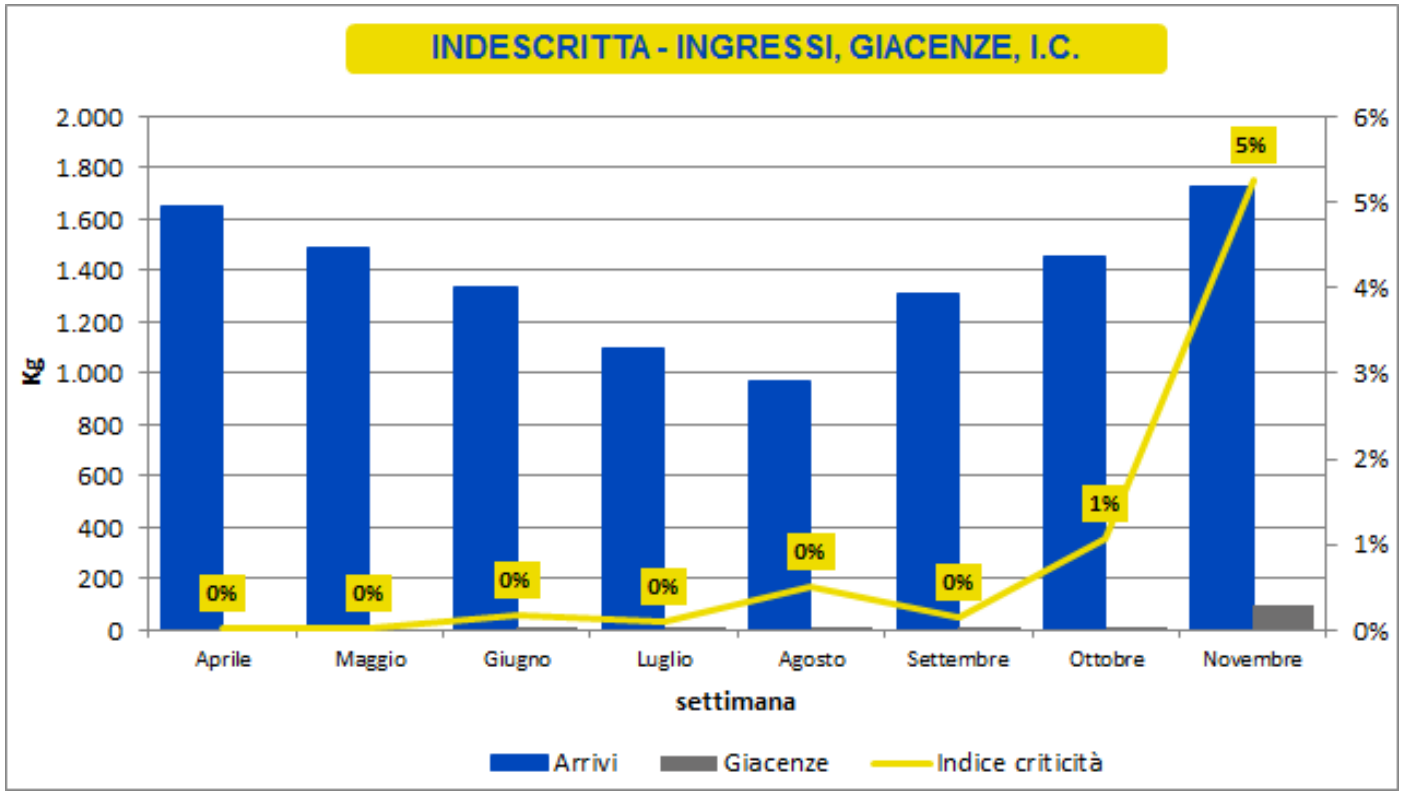


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

POSTA INDESCRITTA

ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

TRACCIATURA AL CIVICO

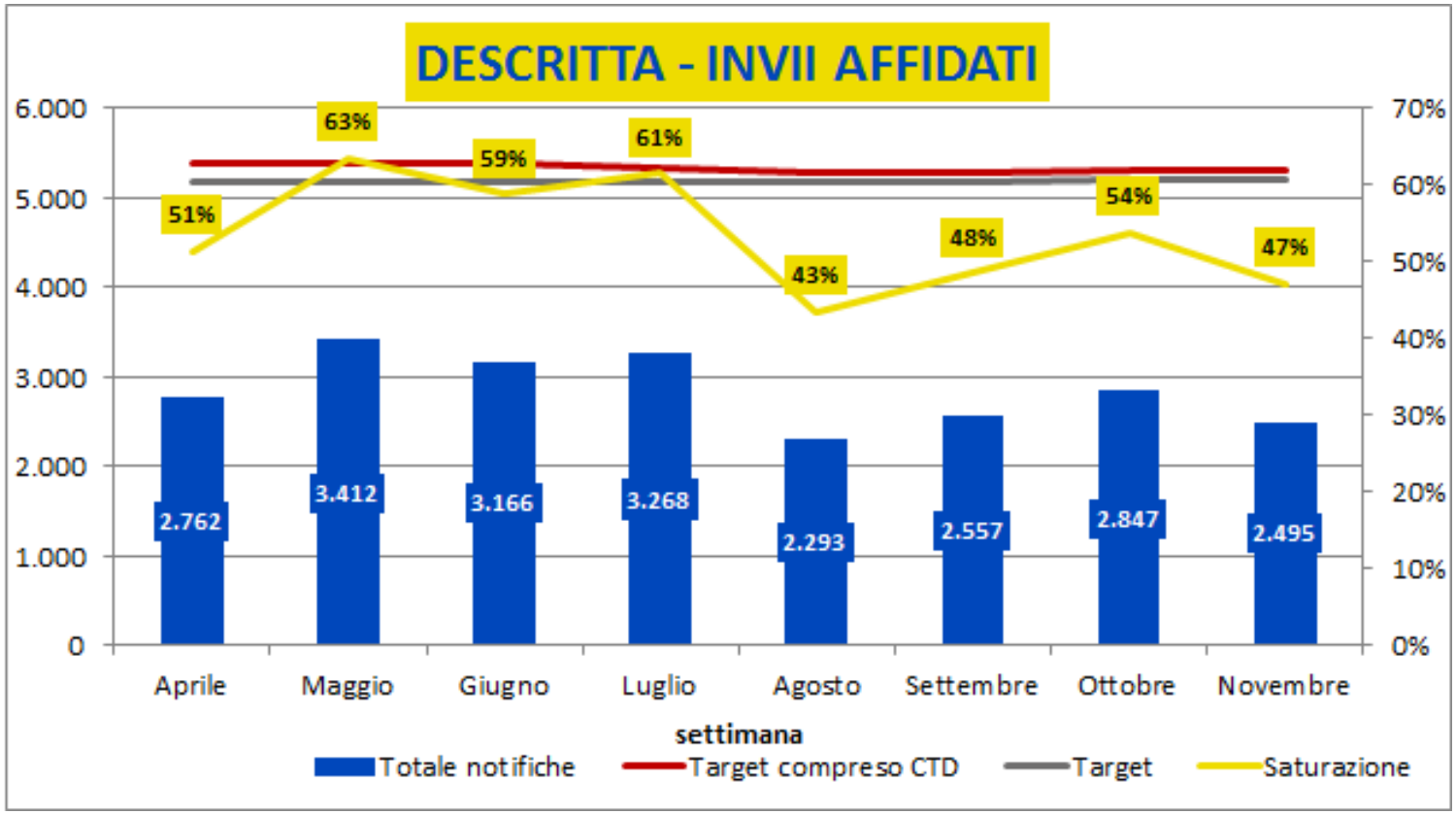
Indicatore	Target	Target YTD	APR	Δ	MAG	Δ	GIU	Δ	LUG	Δ	AGO	Δ	SET	Δ	OTT	Δ	NOV	Δ
% Tracciatura al Civico	90,4%	90,4%	91,9%	ok	94,9%	ok	94,4%	ok	93,0%	ok	93,2%	ok	93,4%	ok	93,6%	ok	94,2%	ok

Fonte dati: Cruscotto Qualità

POSTA DESCRITTA

INVII NOTIFICATI

Trend invii affidati*



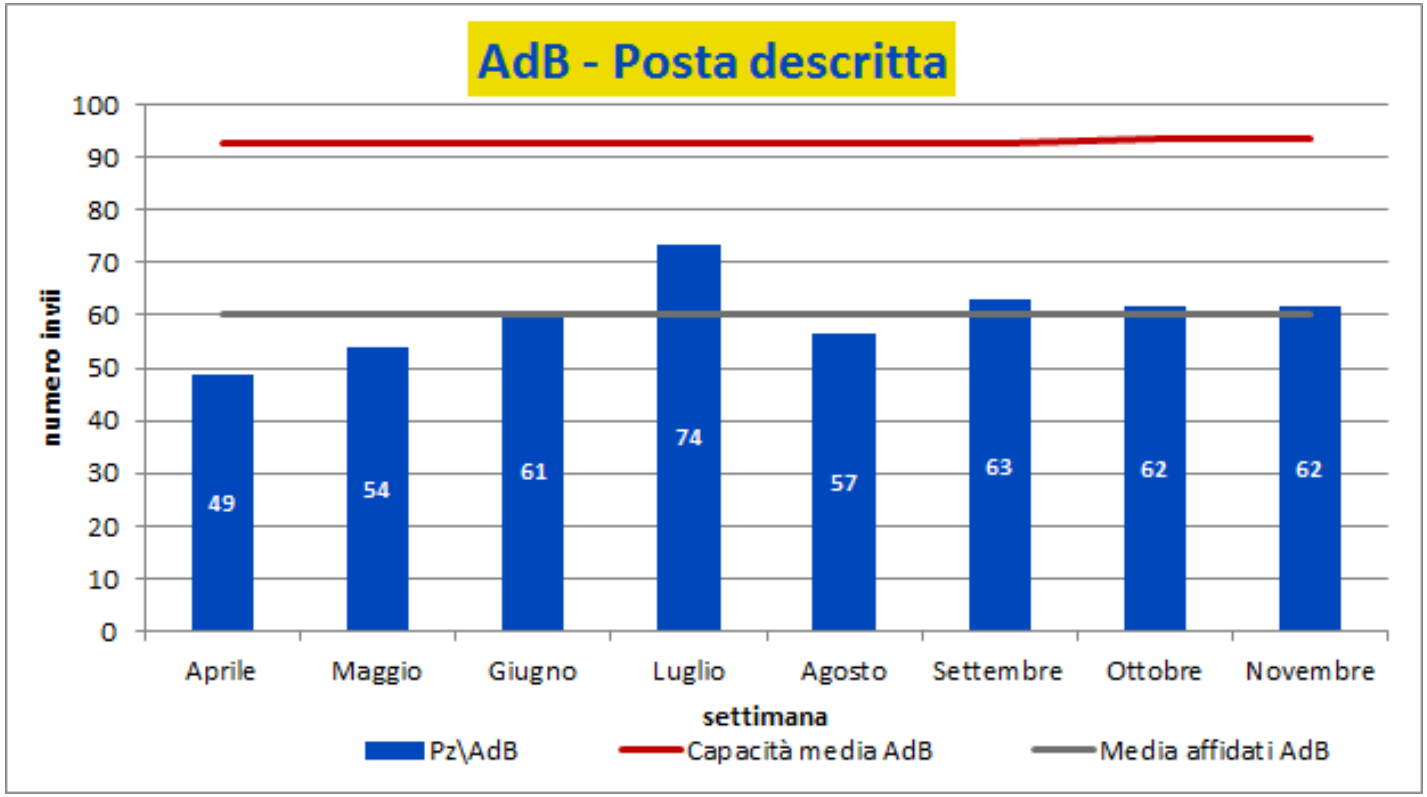
Presente 1 CTD per fronteggiare variazioni di volumi

Fonte dati: SAP BO (*escluso GU).

POSTA DESCRITTA

ADB - INVII NOTIFICATI

Valore medio invii affidati alla singola AdB



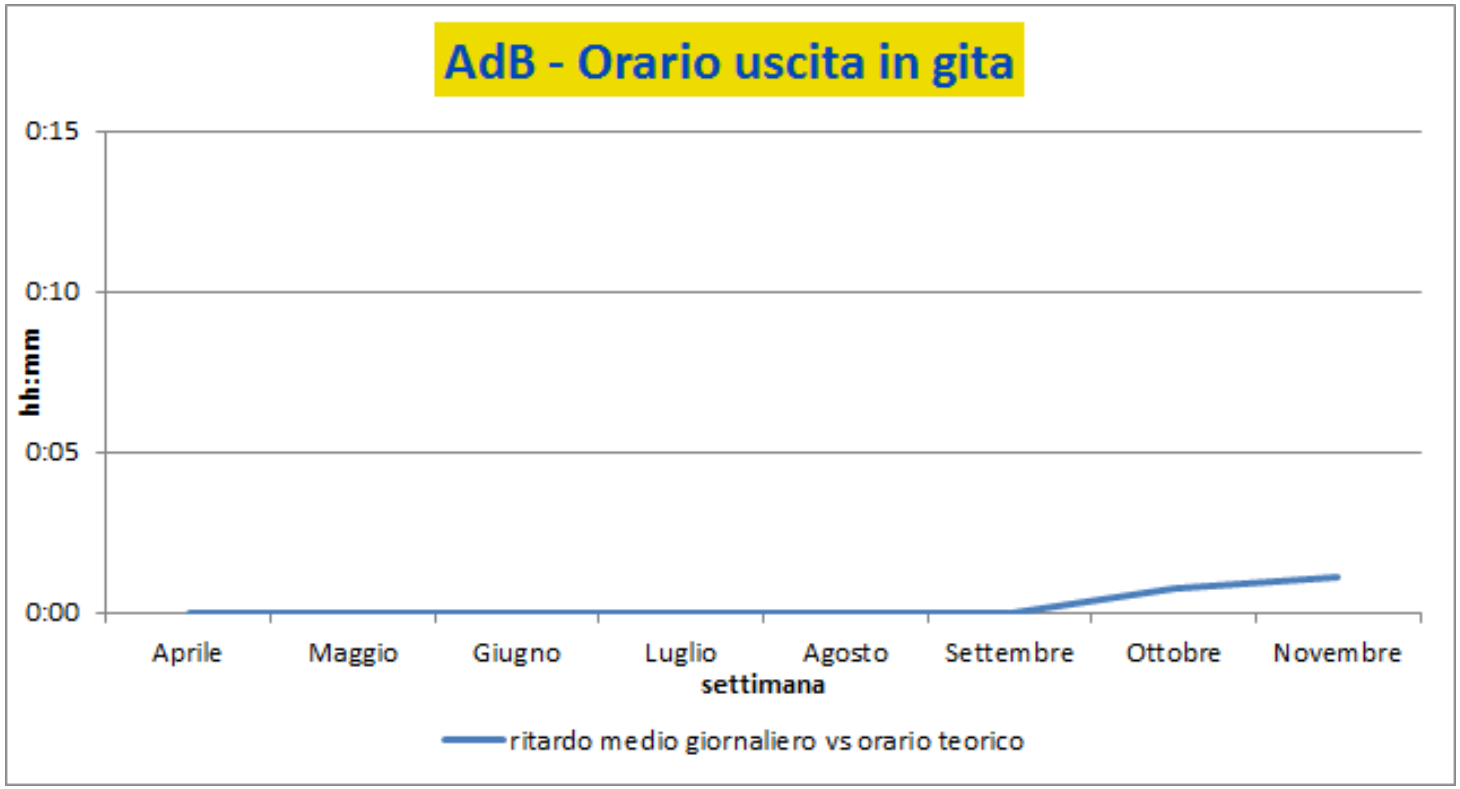
Fonte dati: SAP BO

ORARIO PTL

USCITA IN GITA

Orario ingresso PTL 07:30

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

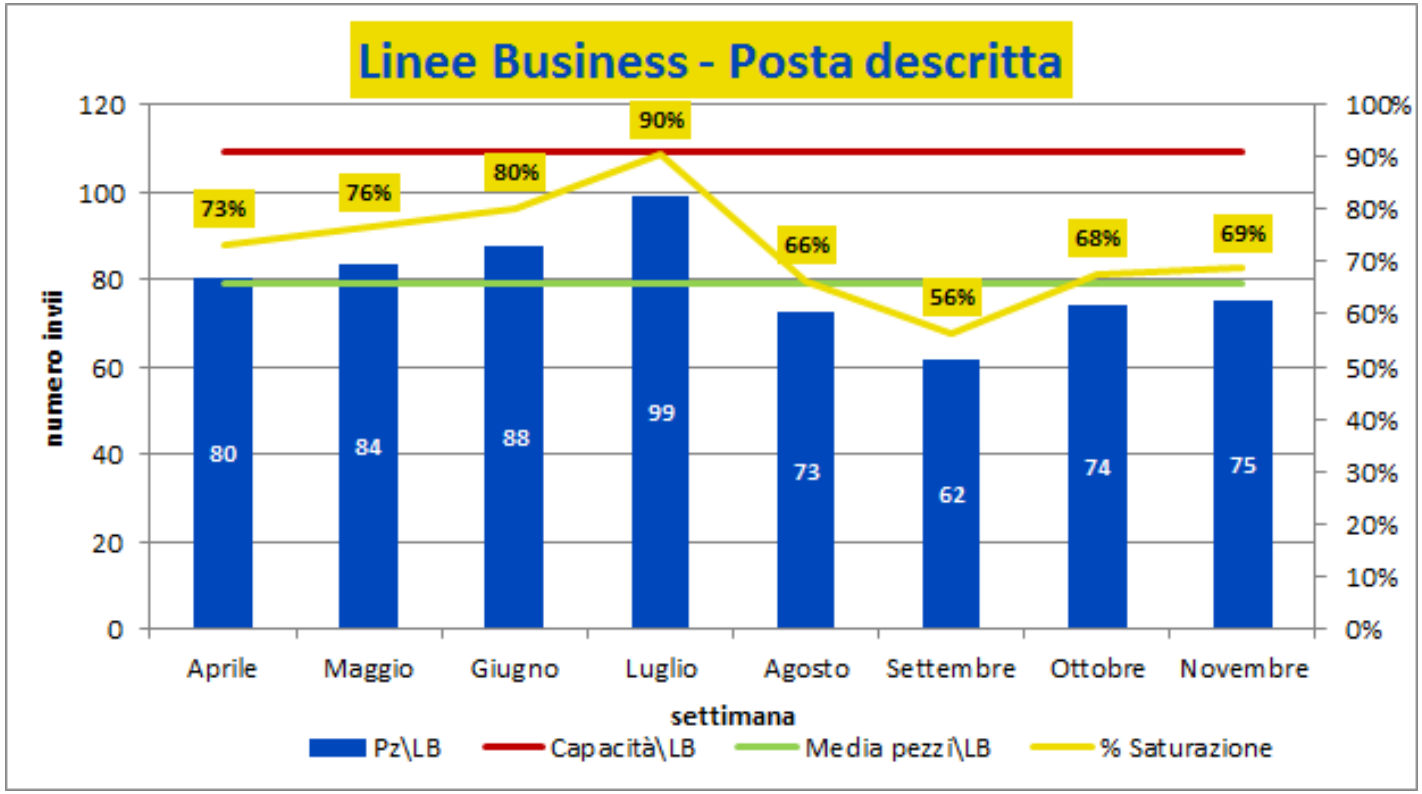


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB

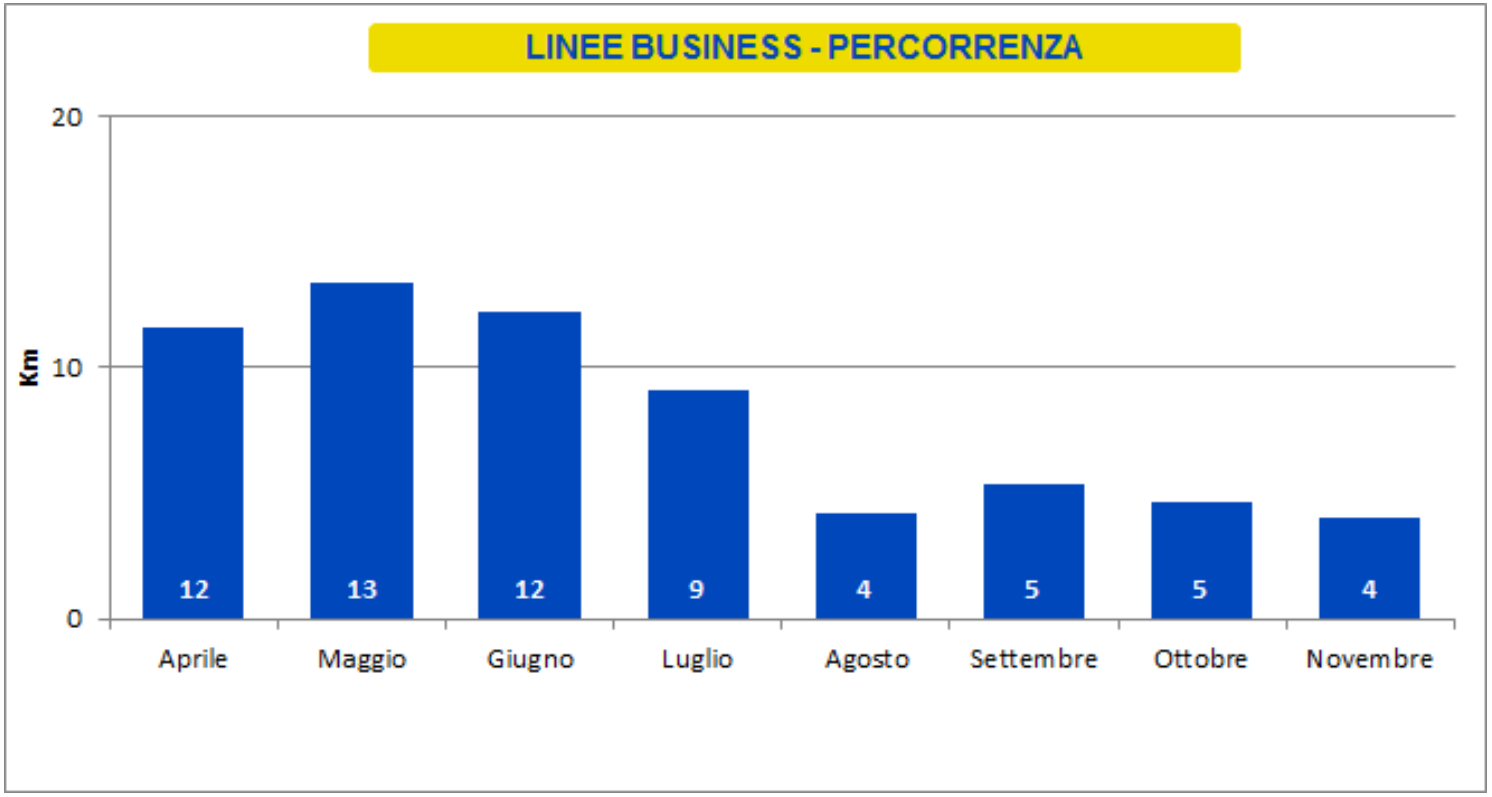


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

PERCORRENZE

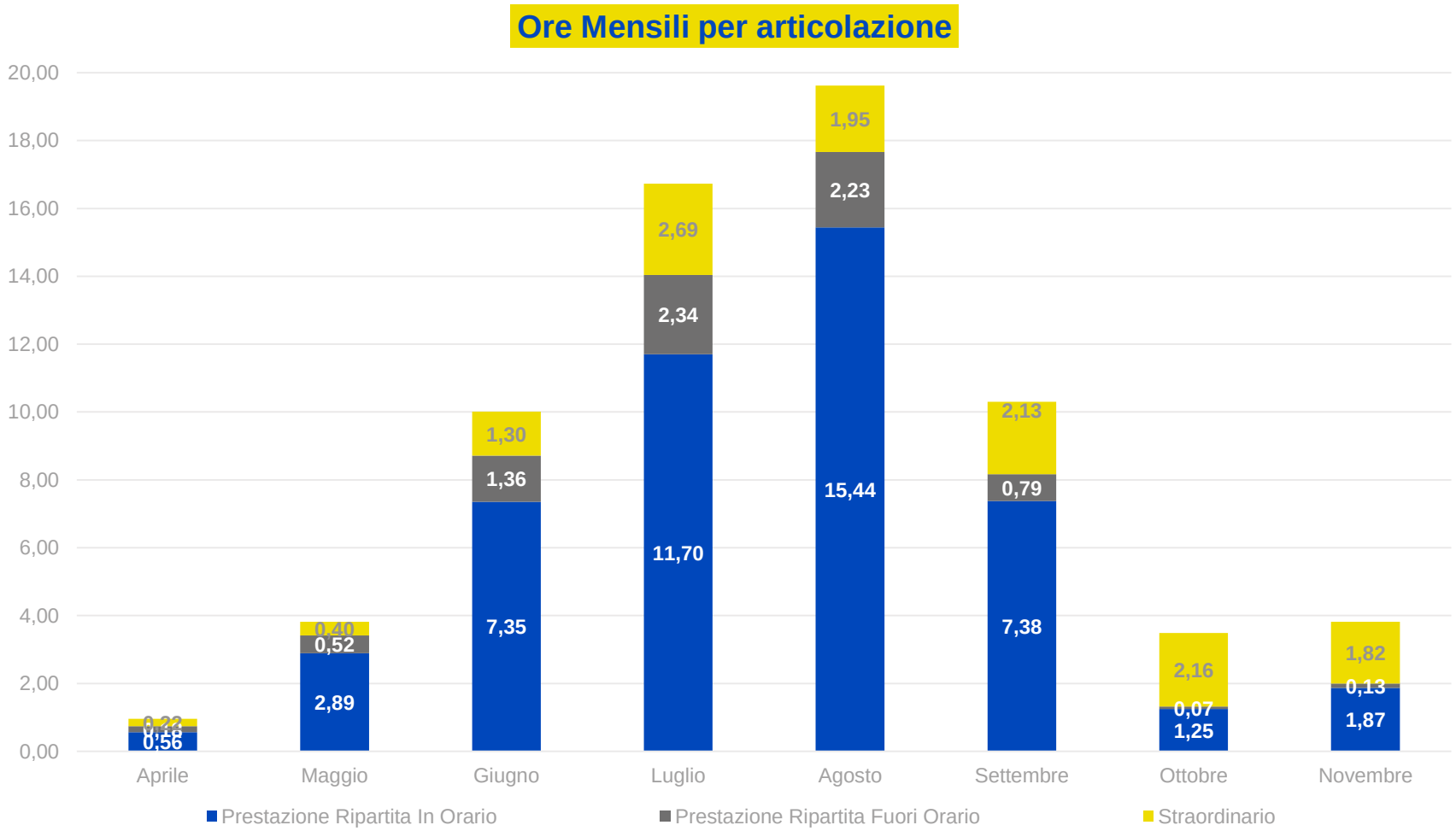
Km medi percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

MILANO CORVETTO- DATI MENSILI

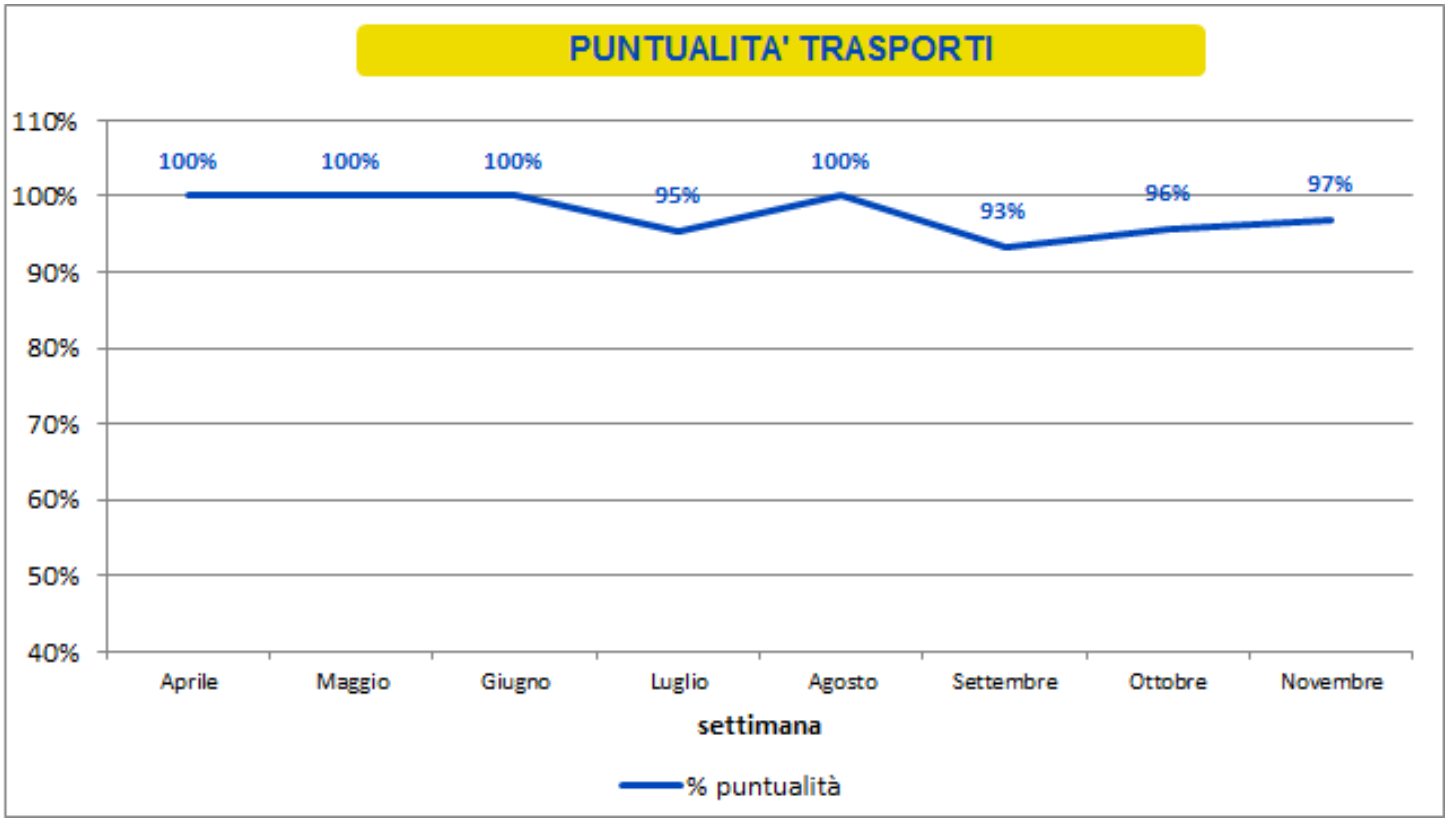


Ore totali mensili per articolazione

MANTOVA

PUNTUALITA' MEZZI

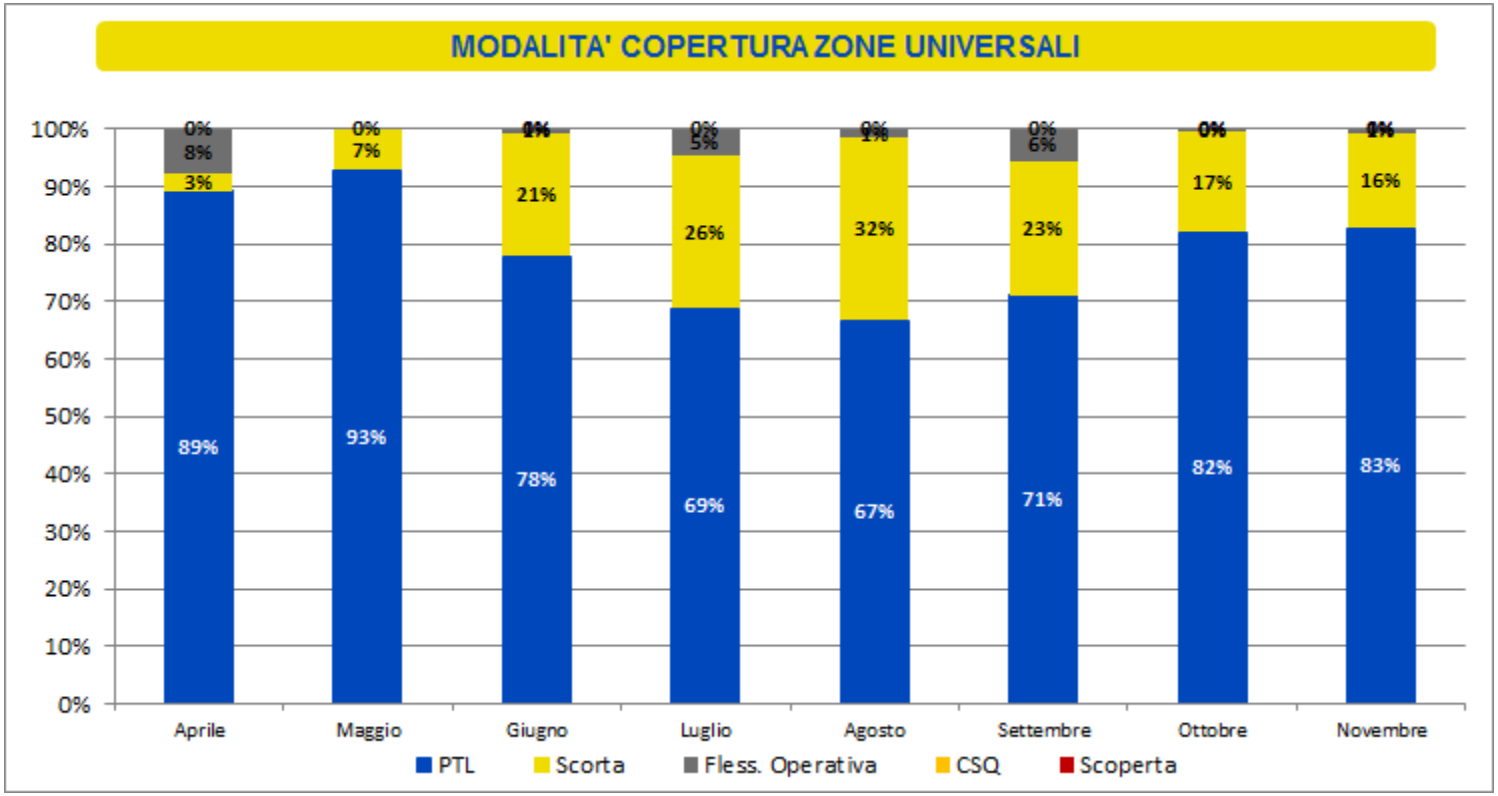
Segnalati solo ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

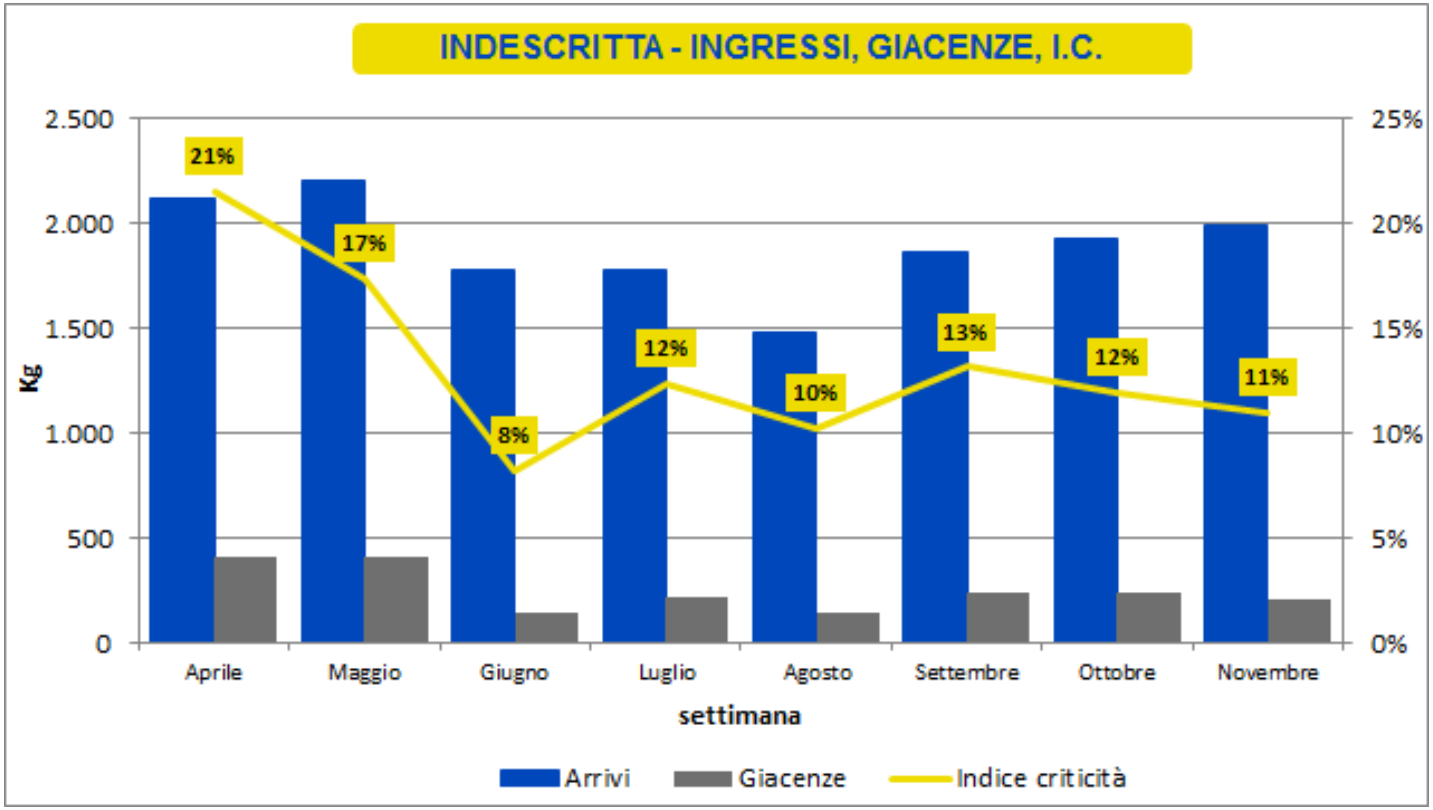


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

POSTA INDESCRITTA

ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

TRACCIATURA AL CIVICO

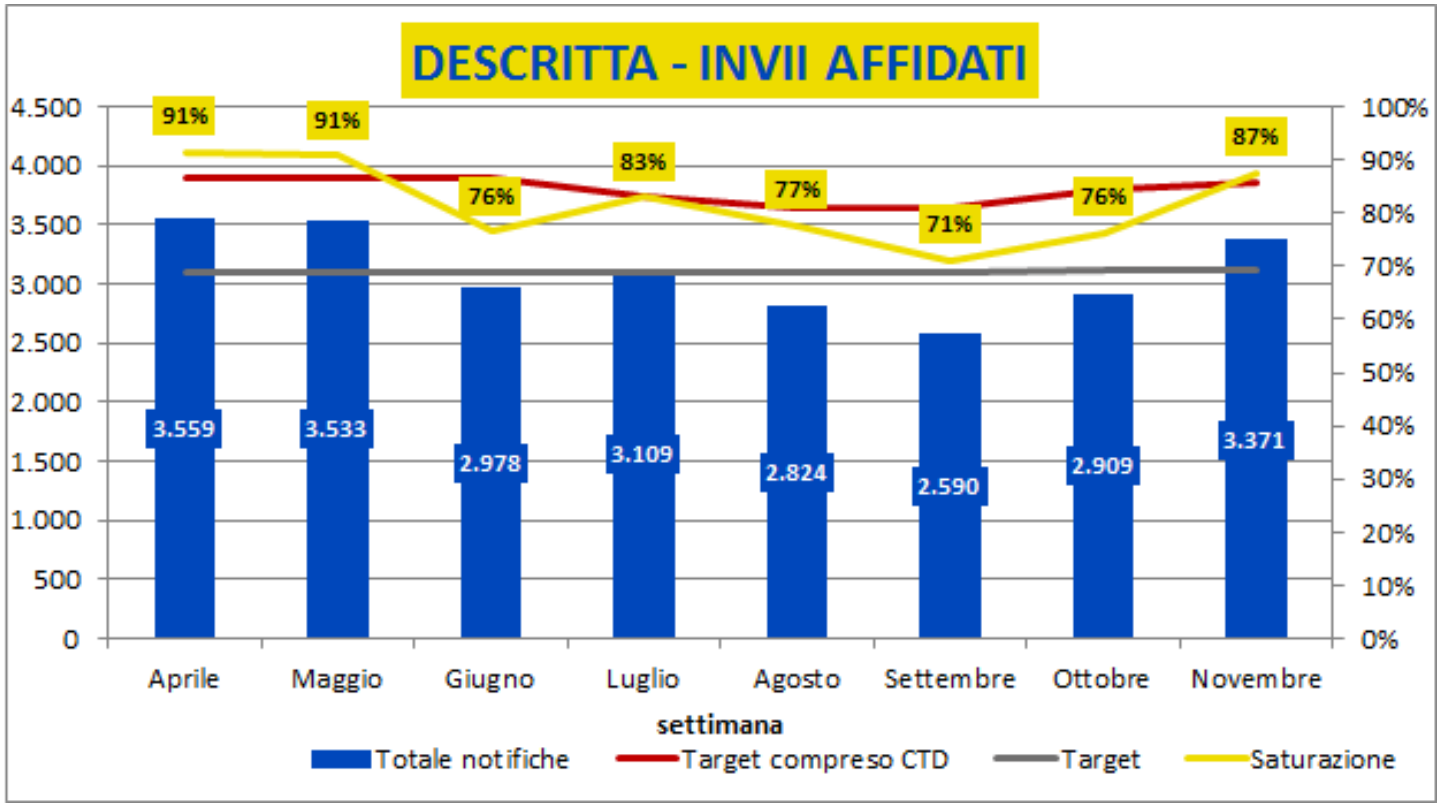
Indicatore	Target	Target YTD	APR	Δ	MAG	Δ	GIU	Δ	LUG	Δ	AGO	Δ	SET	Δ	OTT	Δ	NOV	Δ
% Tracciatura al Civico	87,0%	87,0%	77,2%	↓	83,8%	↑	93,4%	ok	91,9%	ok	92,3%	ok	92,8%	ok	93,1%	ok	92,8%	ok

Fonte dati: Cruscotto Qualità

POSTA DESCRITTA

INVII NOTIFICATI

Trend invii affidati*



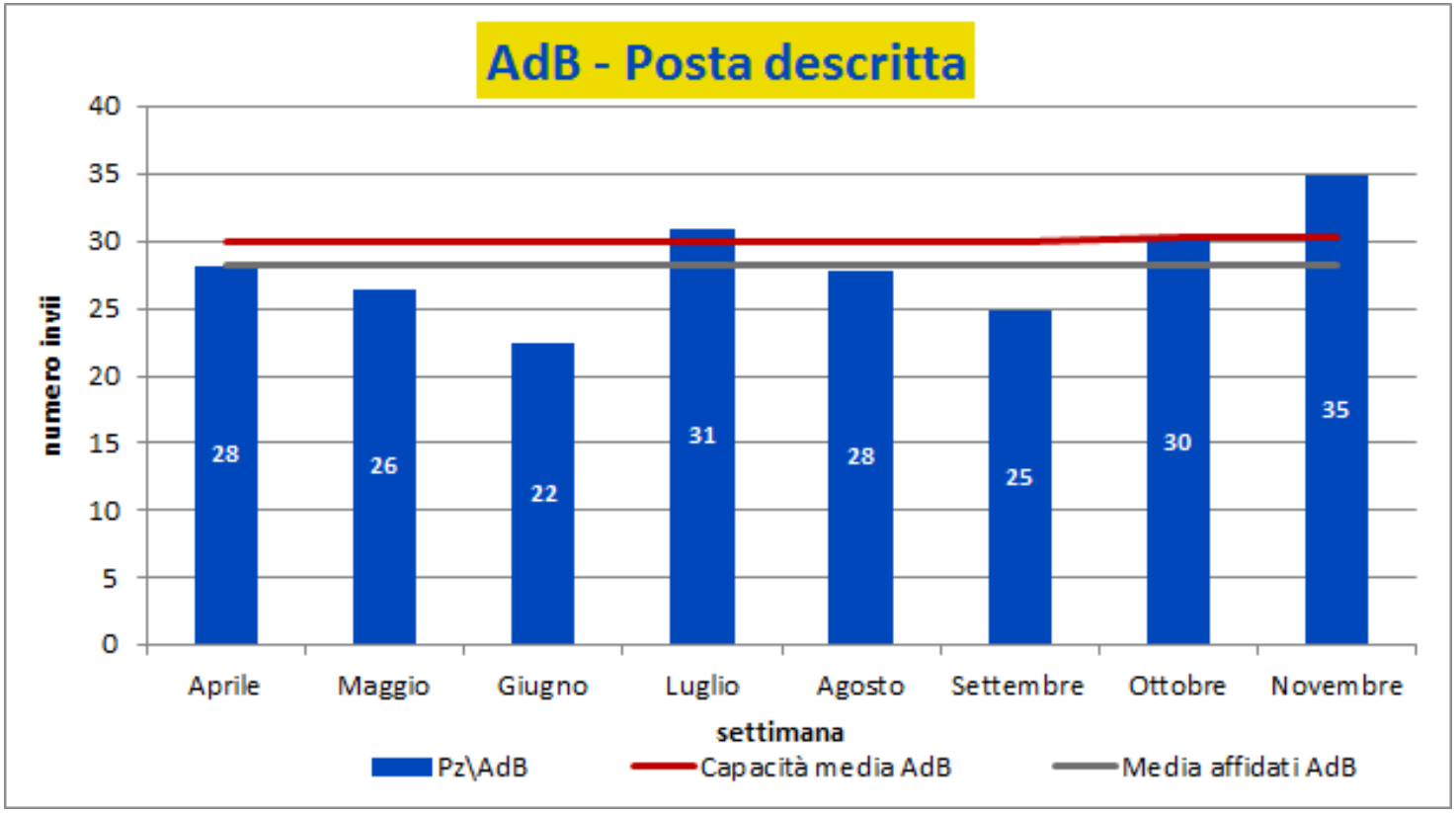
Presenti 12 CTD per fronteggiare variazioni di volumi

Fonte dati: SAP BO (*escluso GU).

POSTA DESCRITTA

ADB - INVII NOTIFICATI

Valore medio invii affidati alla singola AdB



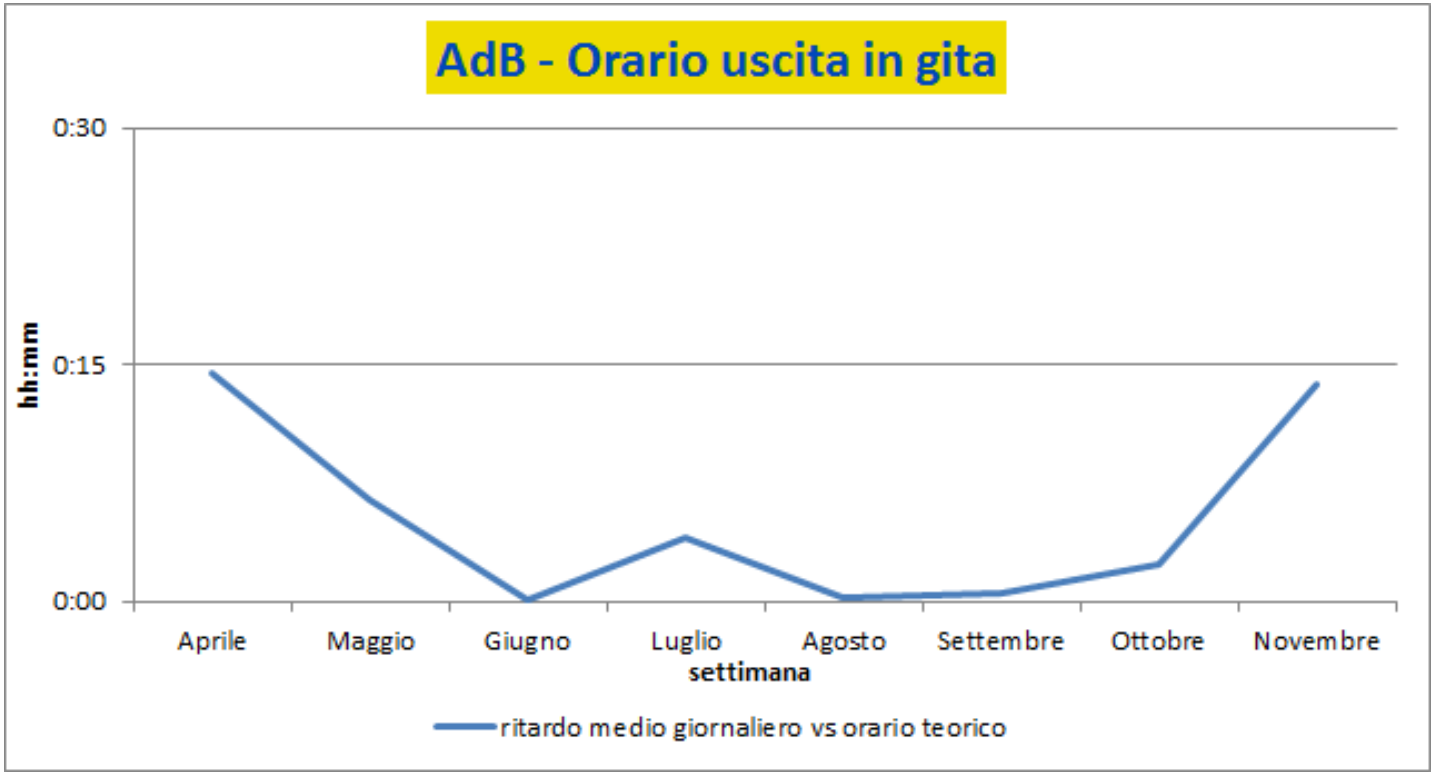
Fonte dati: SAP BO

ORARIO PTL

USCITA IN GITA

Orario ingresso PTL 08:00

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

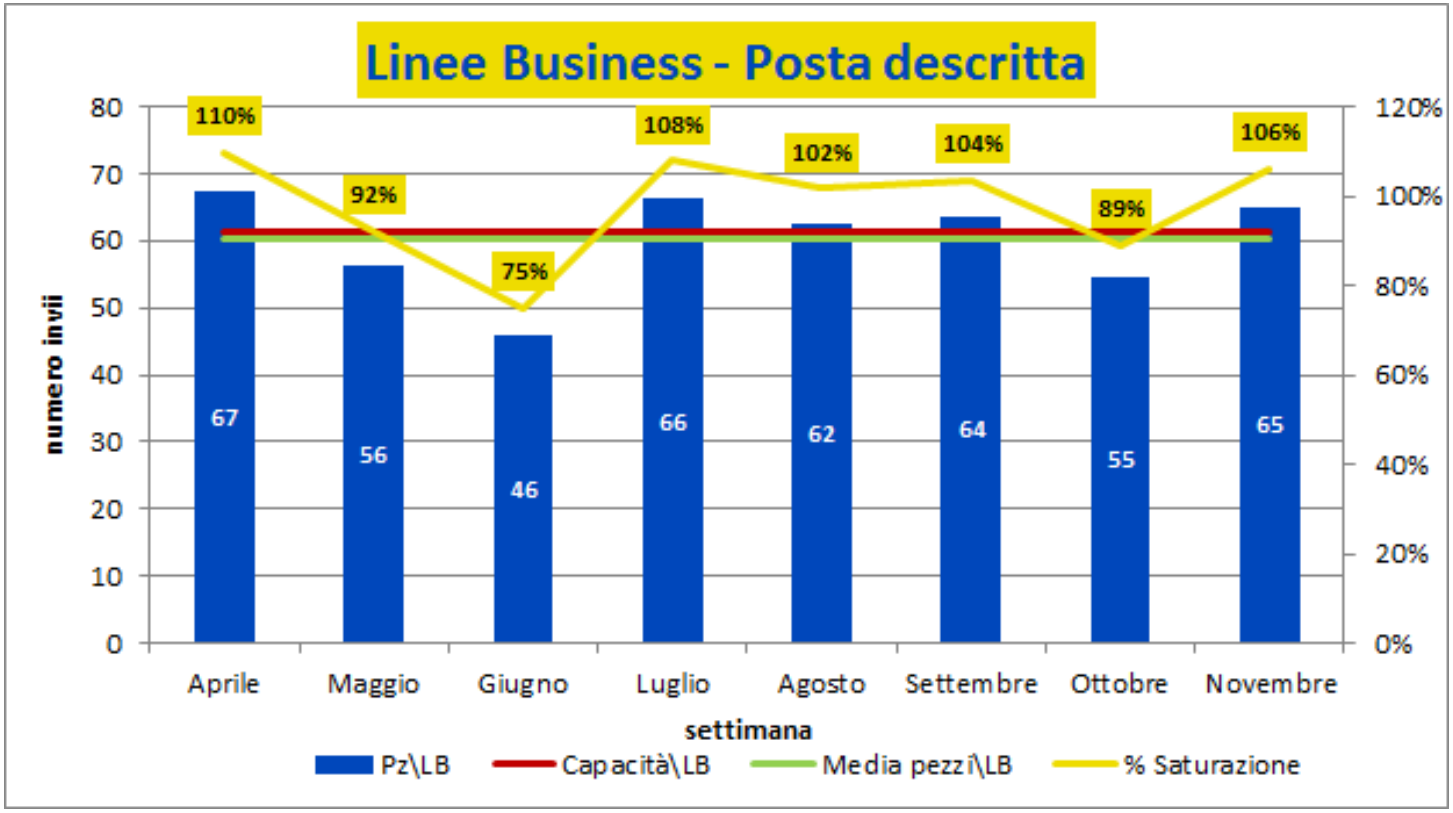


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB

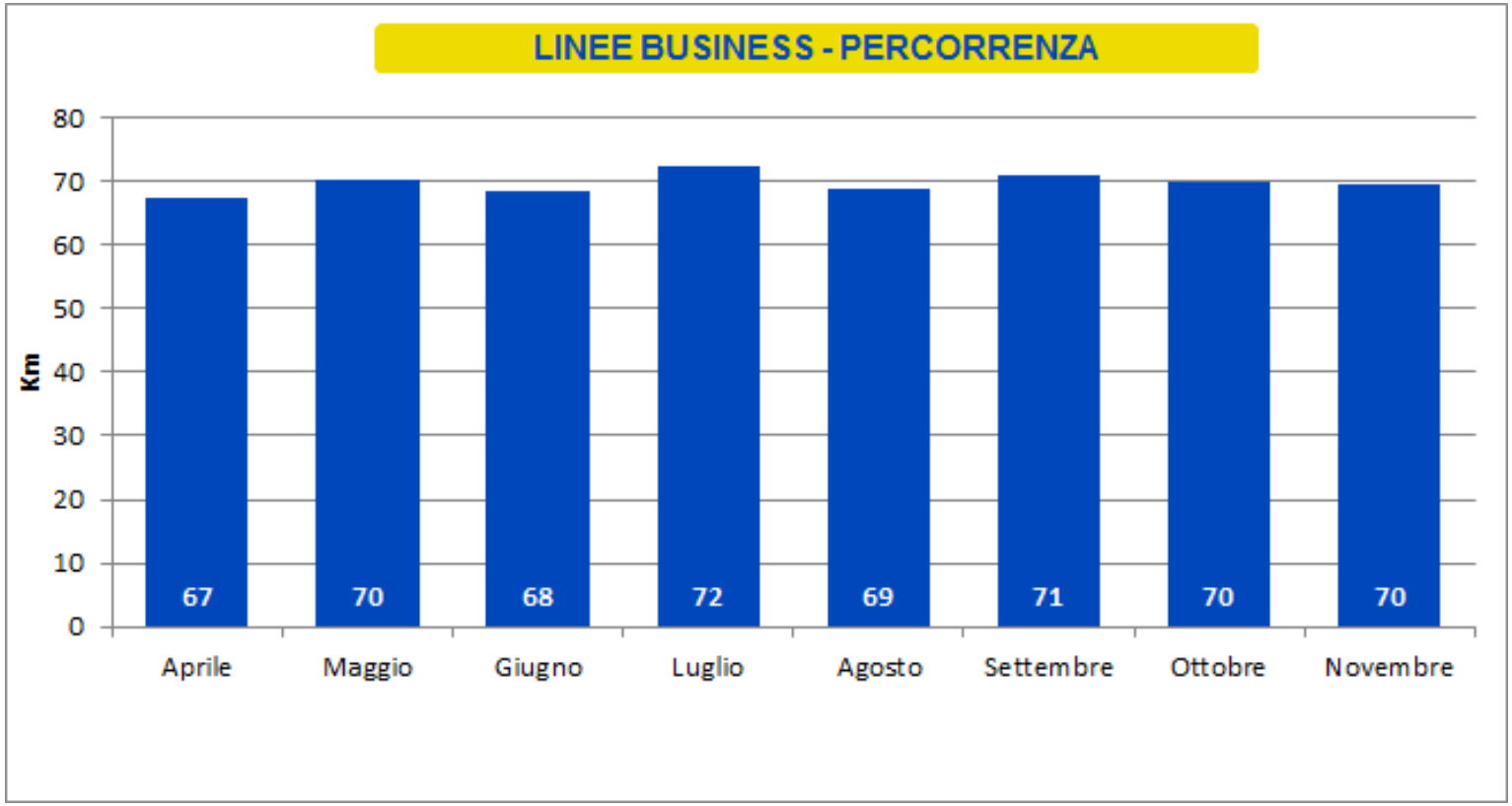


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

PERCORRENZE

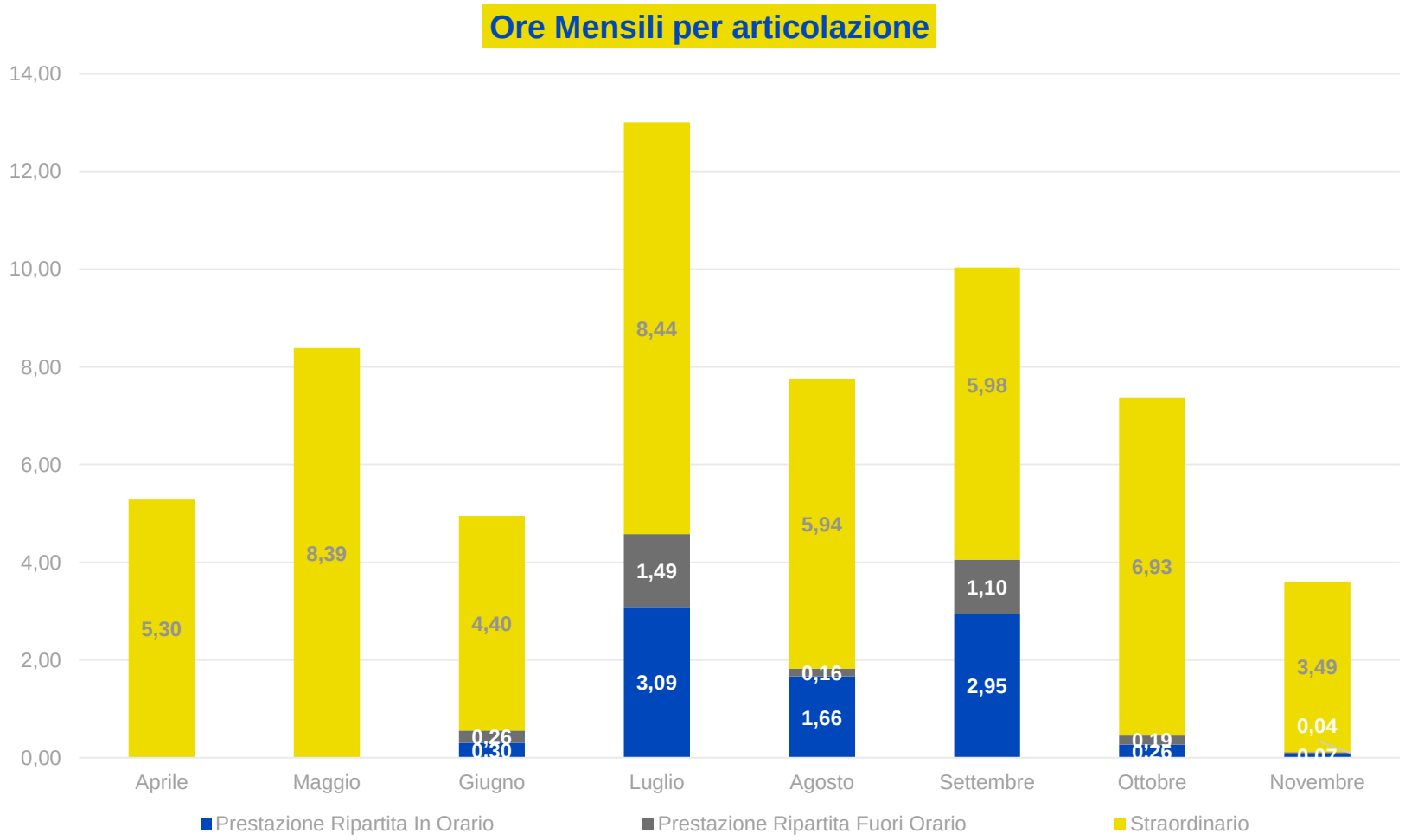
Km medi percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

MANTOVA- DATI MENSILI

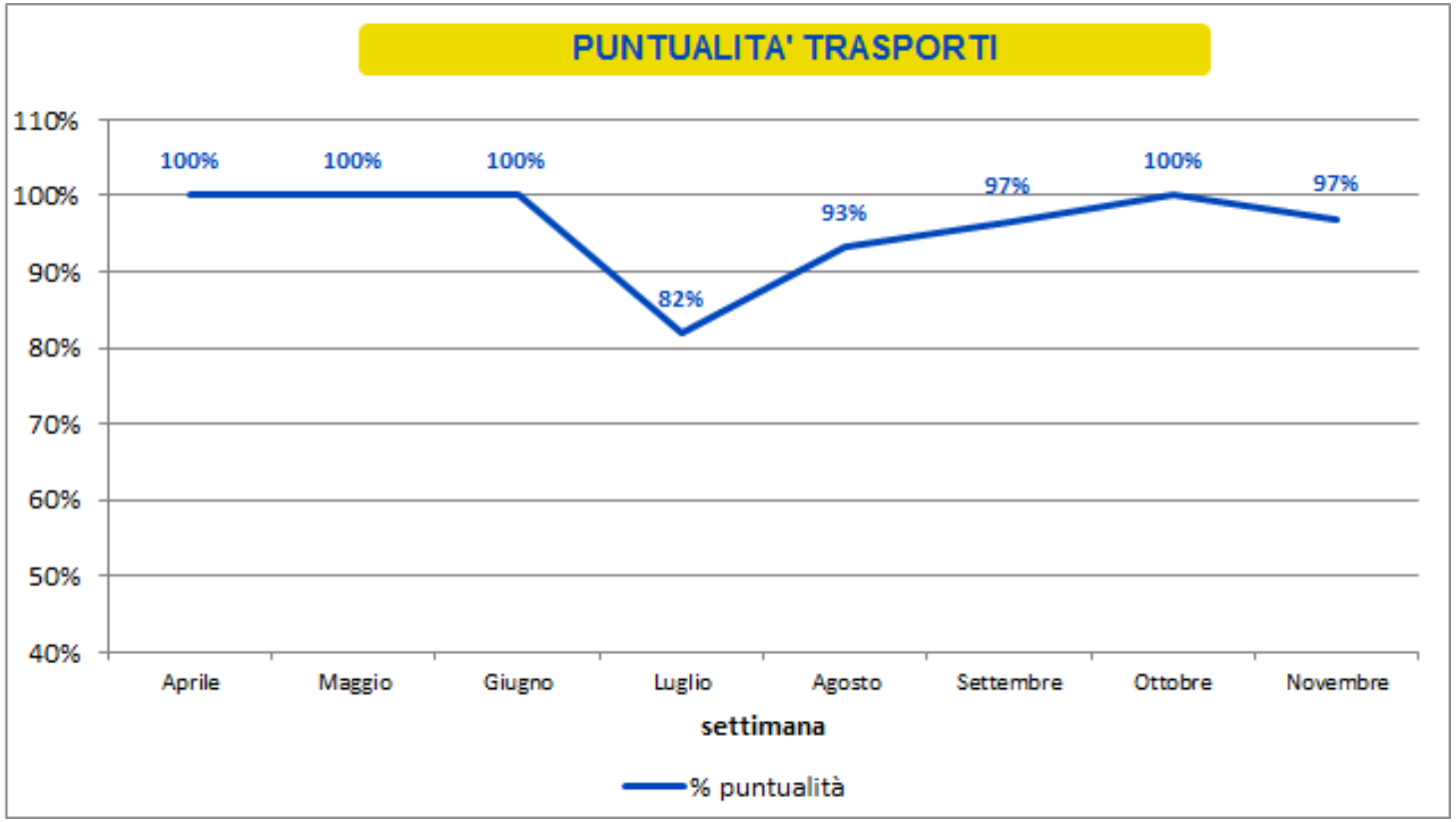


Ore totali mensili per articolazione

TORINO MONTEVERDI

PUNTUALITA' MEZZI

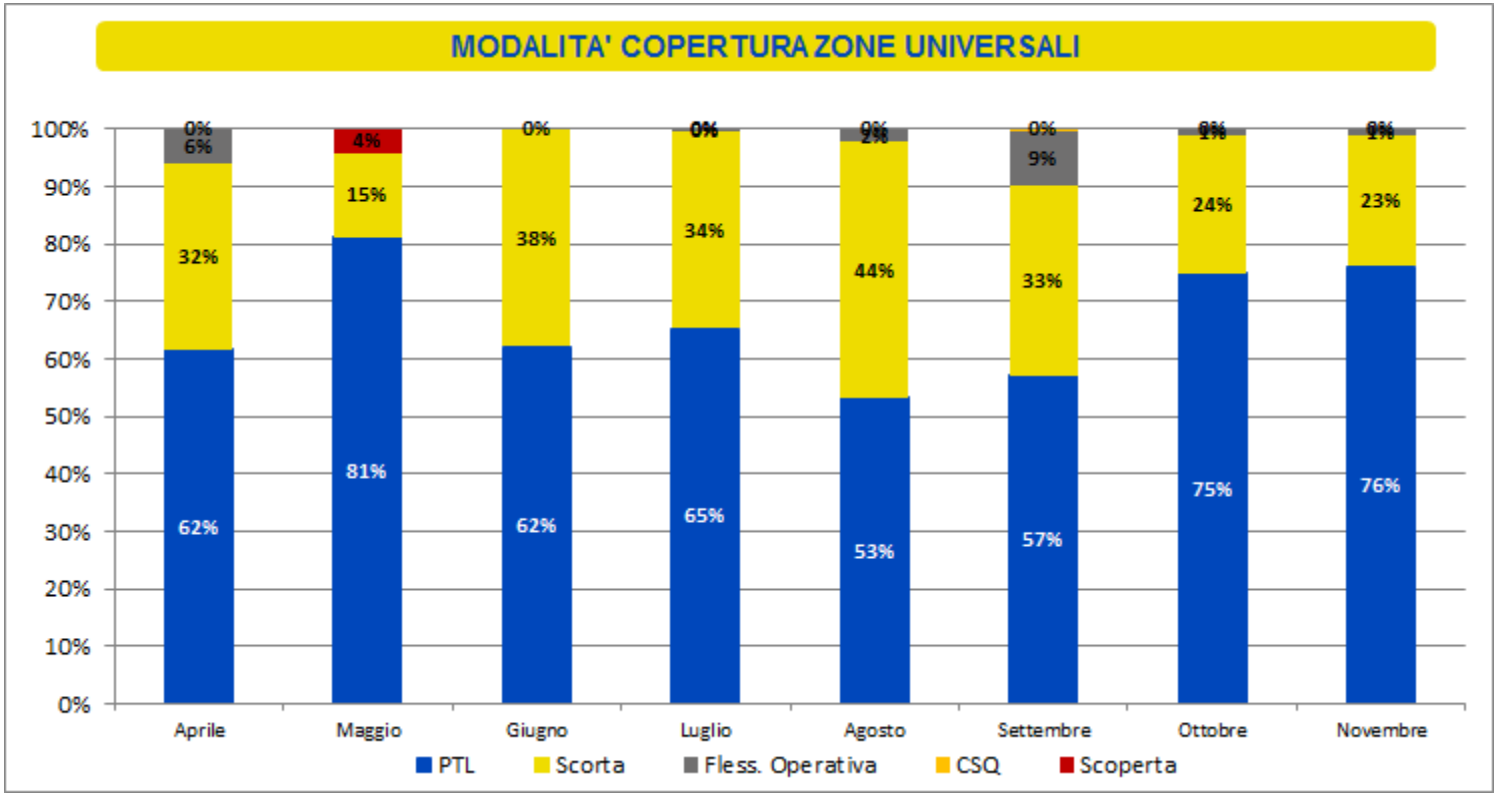
Segnalati solo ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

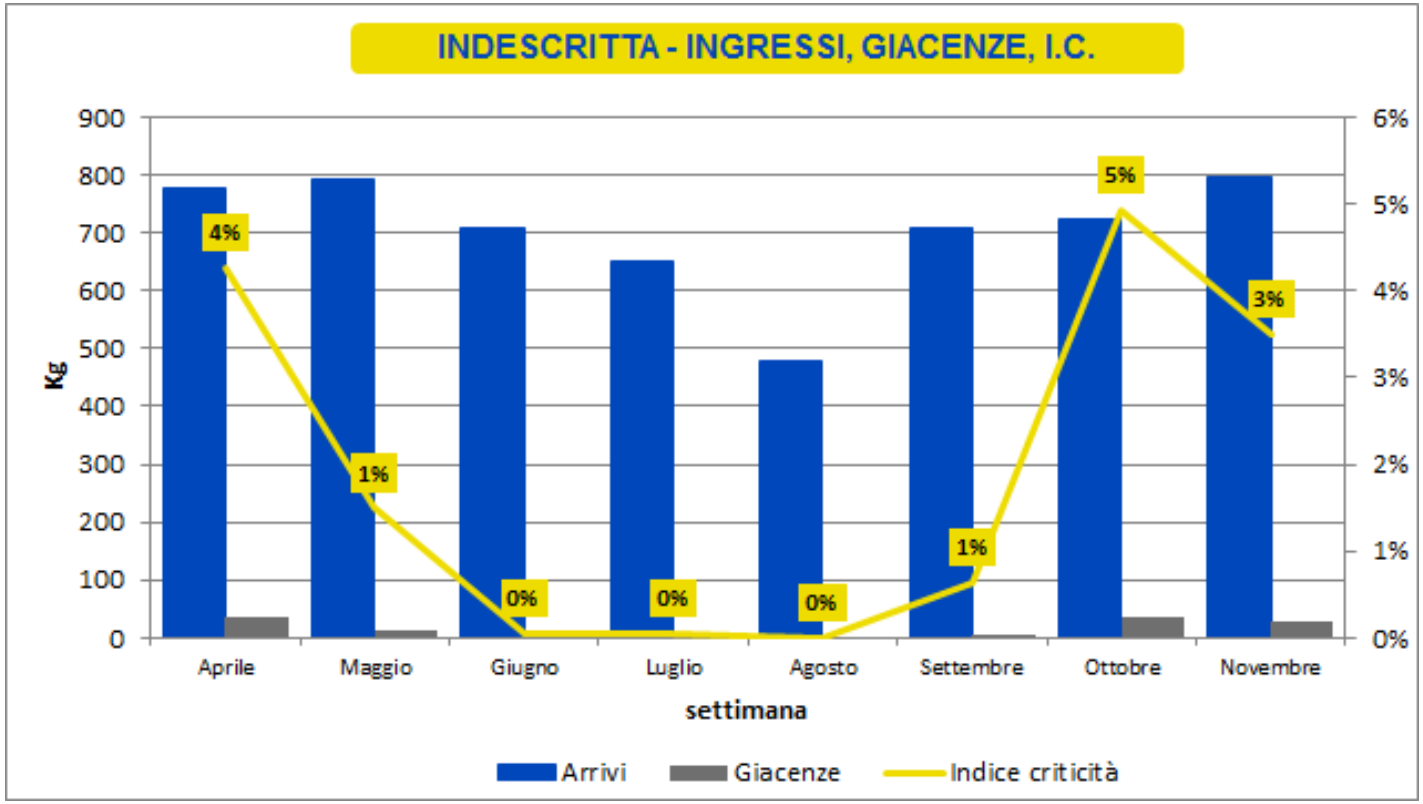


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

POSTA INDESCRITTA

ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

TRACCIATURA AL CIVICO

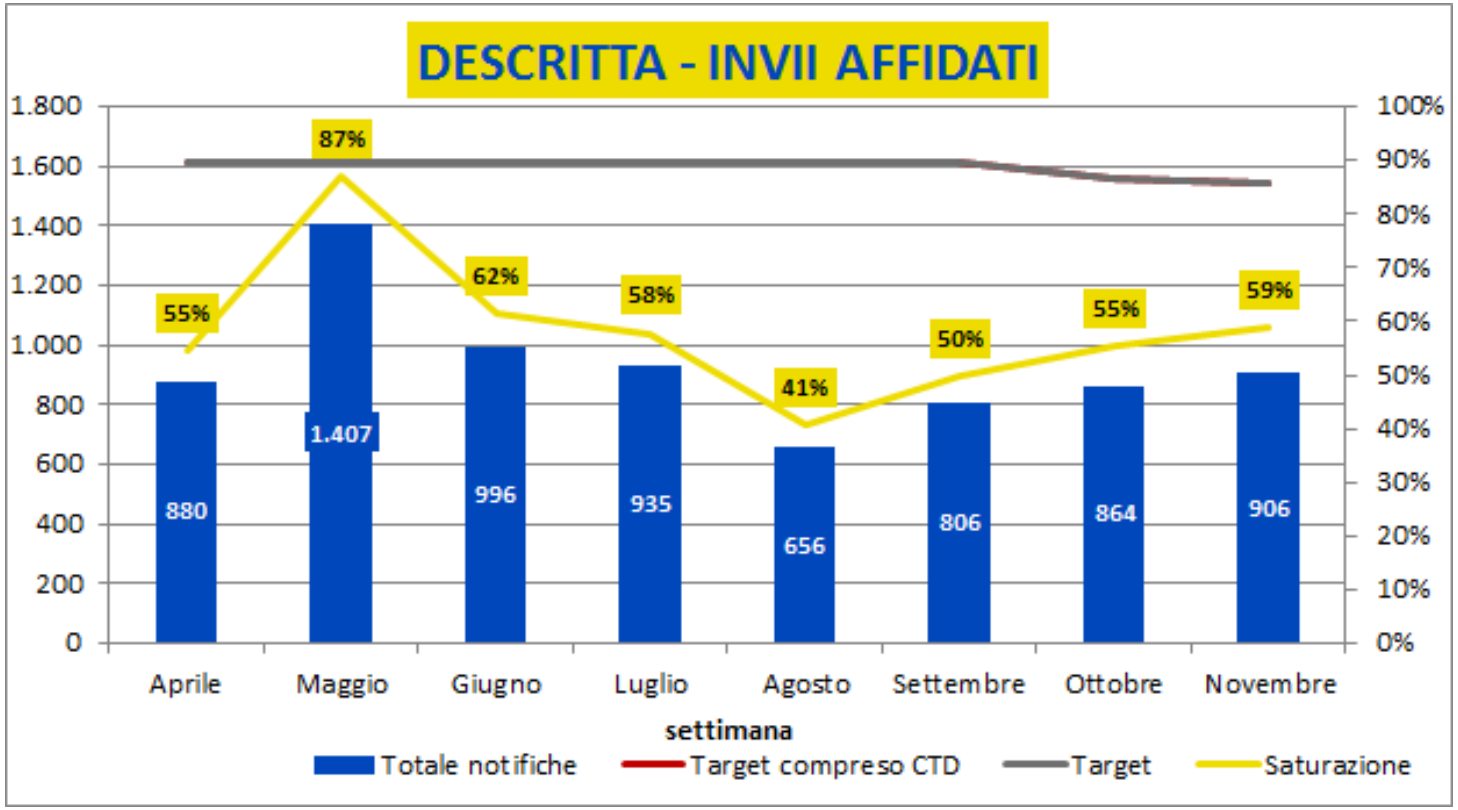
Indicatore	Target	Target YTD	APR	Δ	MAG	Δ	GIU	Δ	LUG	Δ	AGO	Δ	SET	Δ	OTT	Δ	NOV	Δ
% Tracciatura al Civico	93,5%	93,5%	90,3%	↓	92,6%	↑	97,0%	ok	94,8%	ok	97,0%	ok	93,7%	ok	92,8%	↓	93,3%	↑

Fonte dati: Cruscotto Qualità

POSTA DESCRITTA

INVII NOTIFICATI

Trend invii affidati*

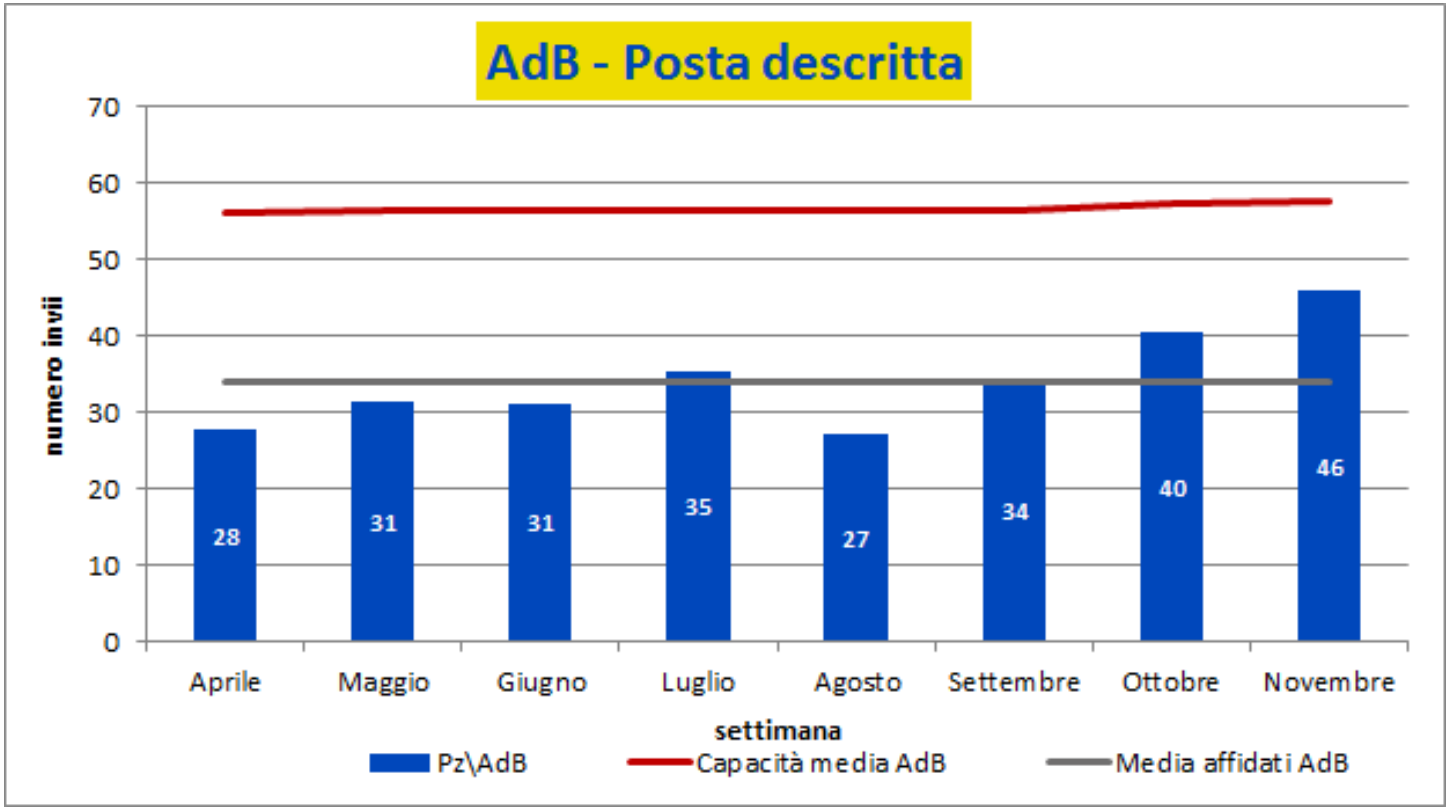


Fonte dati: SAP BO (*escluso GU).

POSTA DESCRITTA

ADB - INVII NOTIFICATI

Valore medio invii affidati alla singola AdB



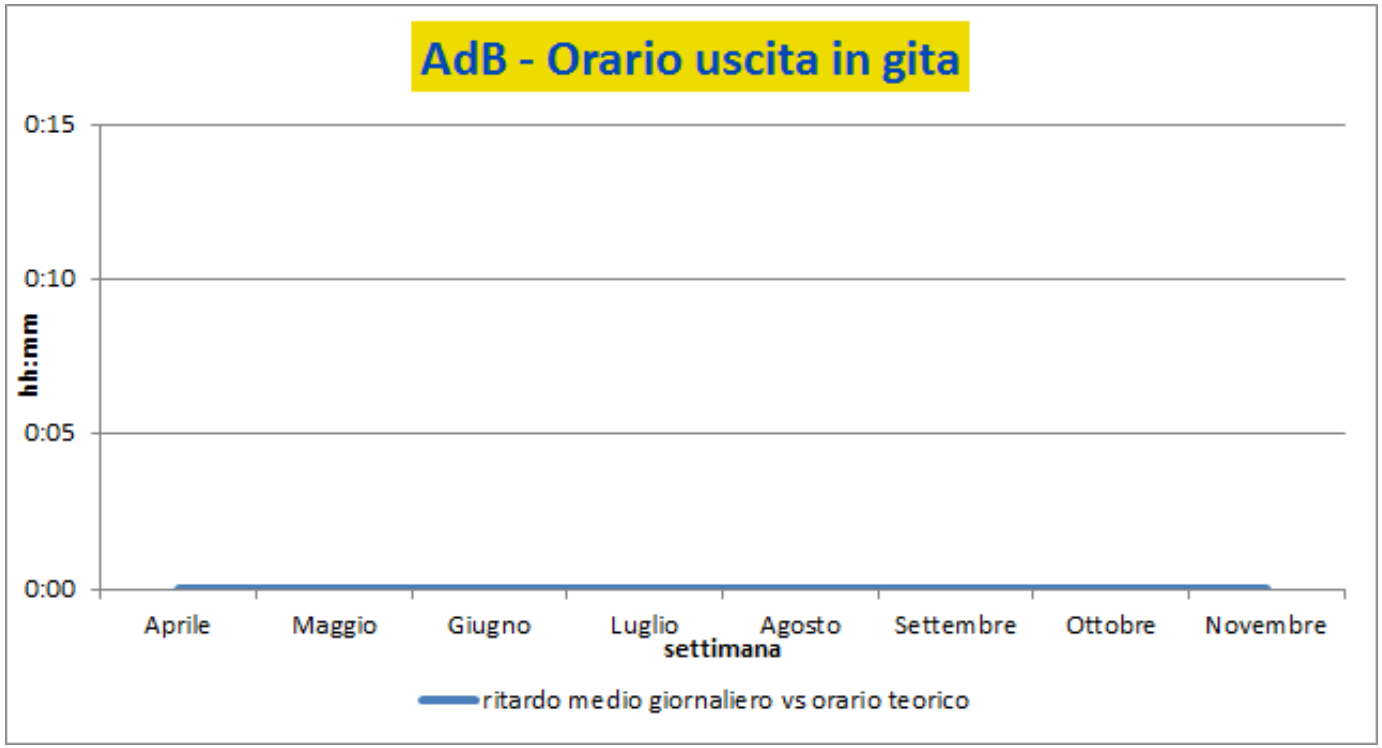
Fonte dati: SAP BO

ORARIO PTL

USCITA IN GITA

Orario ingresso PTL 07:30

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

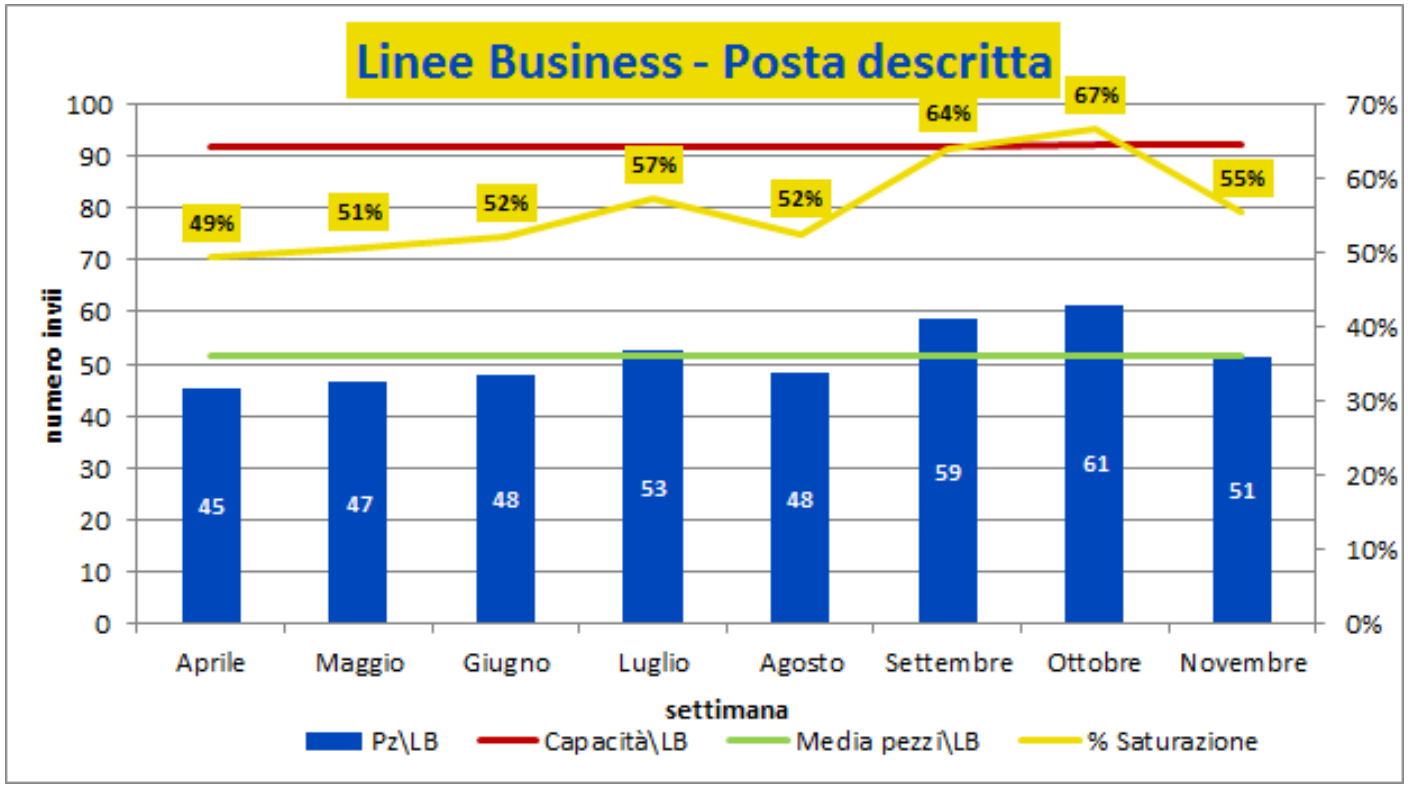


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB



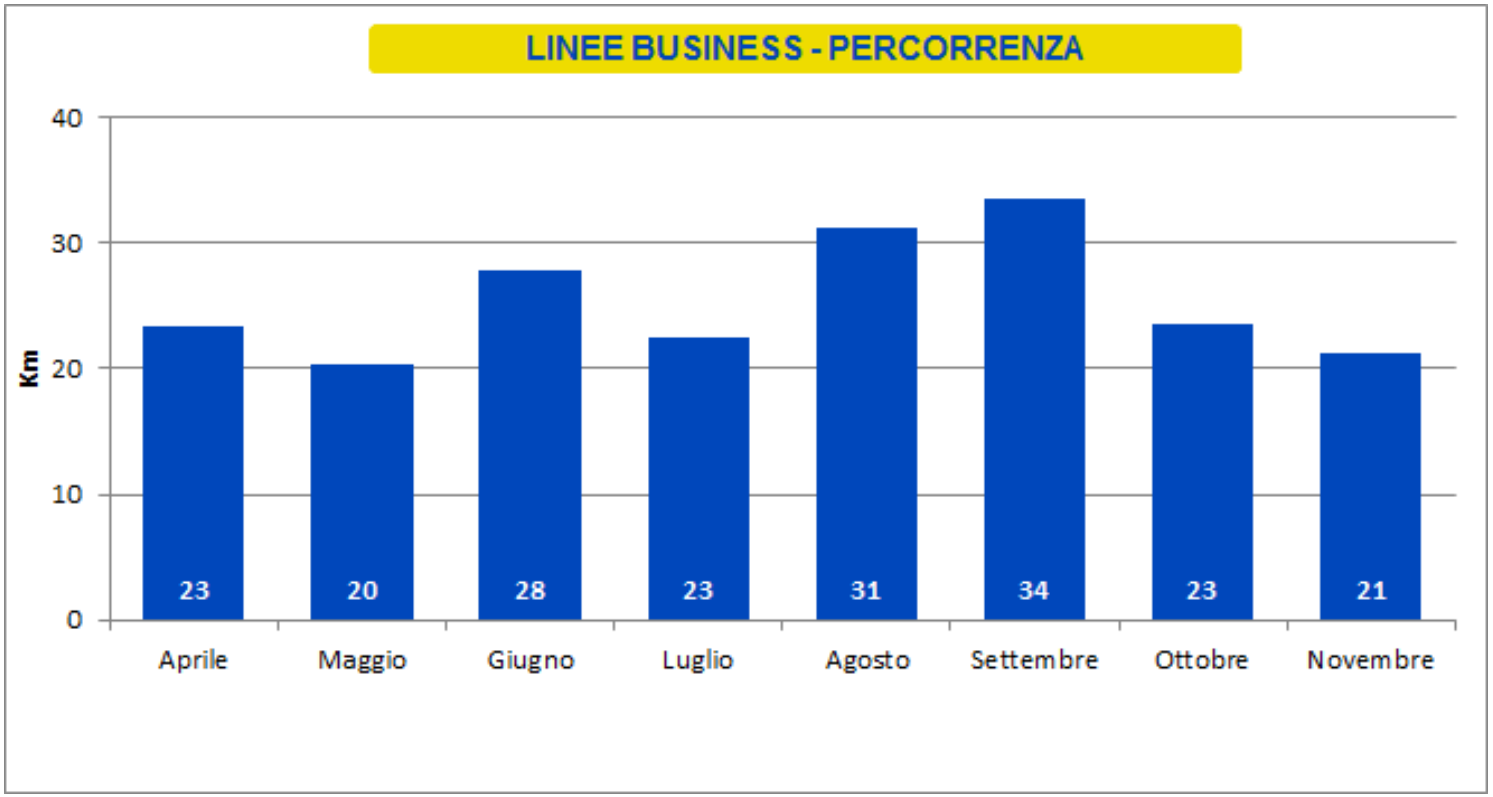
Trasformazione di una Linea Business in Linea Mercato dal giorno 8 ottobre (week 41)

Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

PERCORRENZE

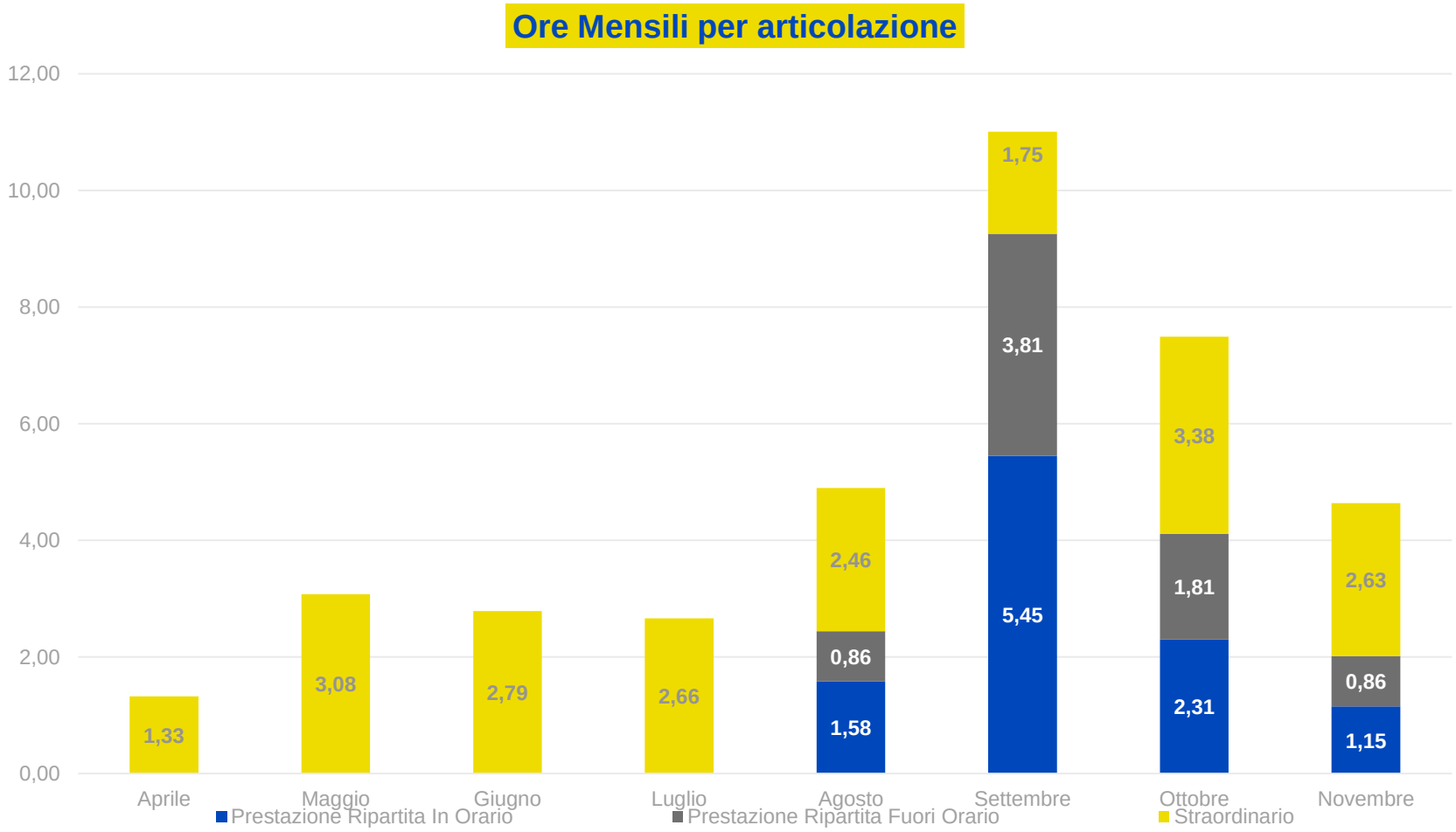
Km medi percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

TORINO MONTEVERDI- DATI MENSILI

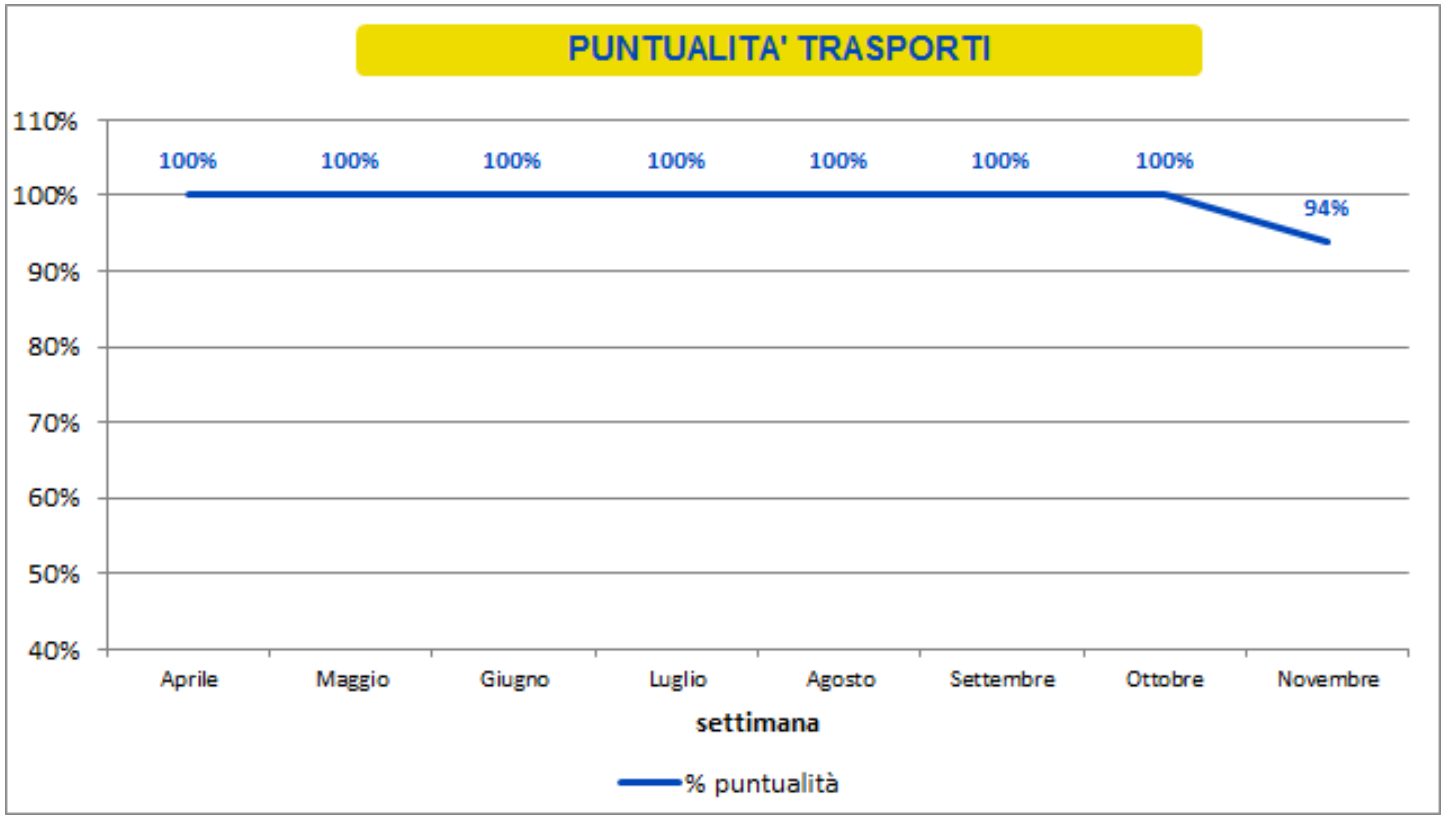


Ore totali mensili per articolazione

VITTORIO VENETO

PUNTUALITA' MEZZI

Segnalati solo ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo

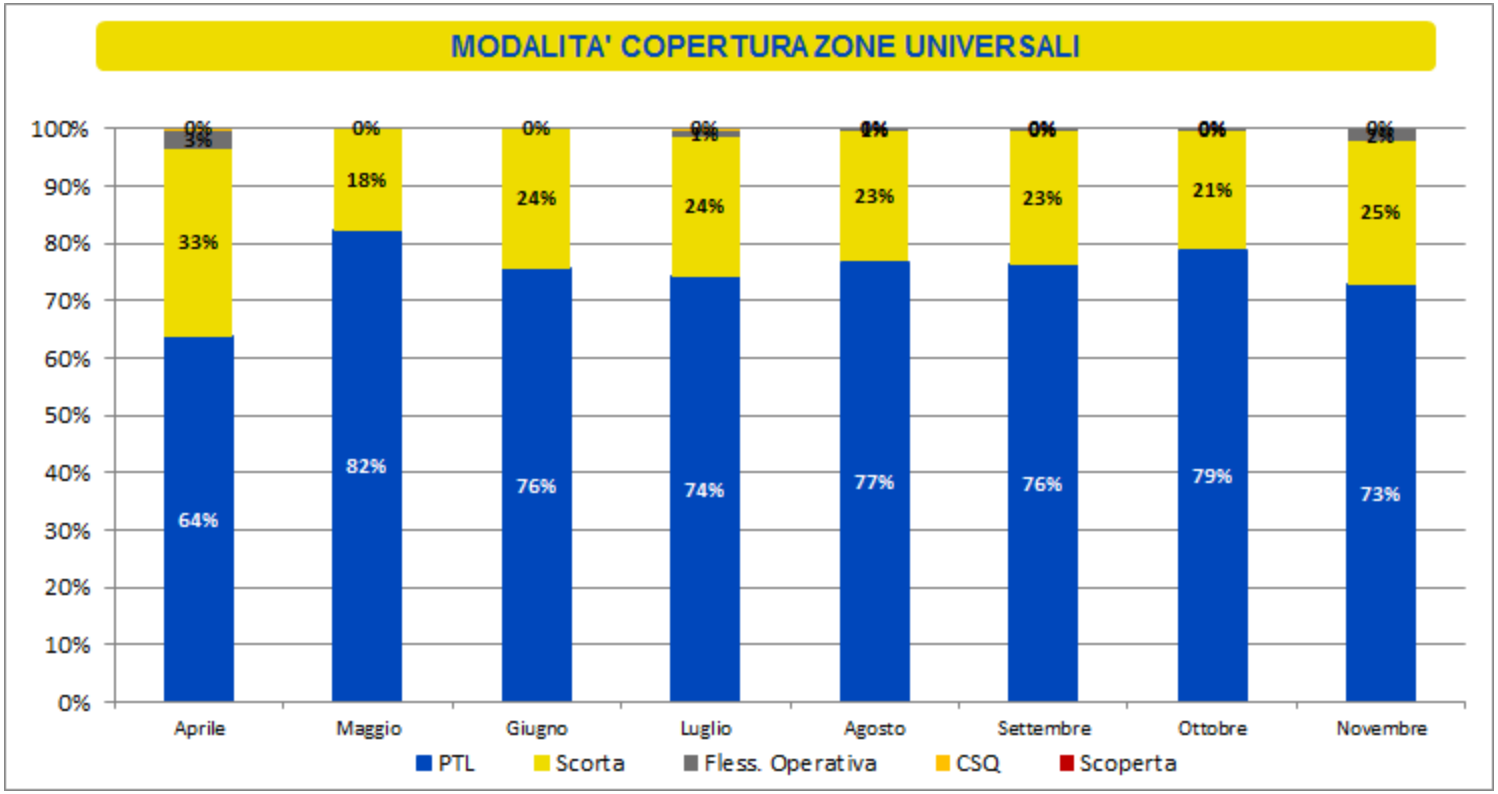


Da luglio i collegamenti del CMP si attestano su Conegliano Veneto

Fonte dati: SAP ICC

MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

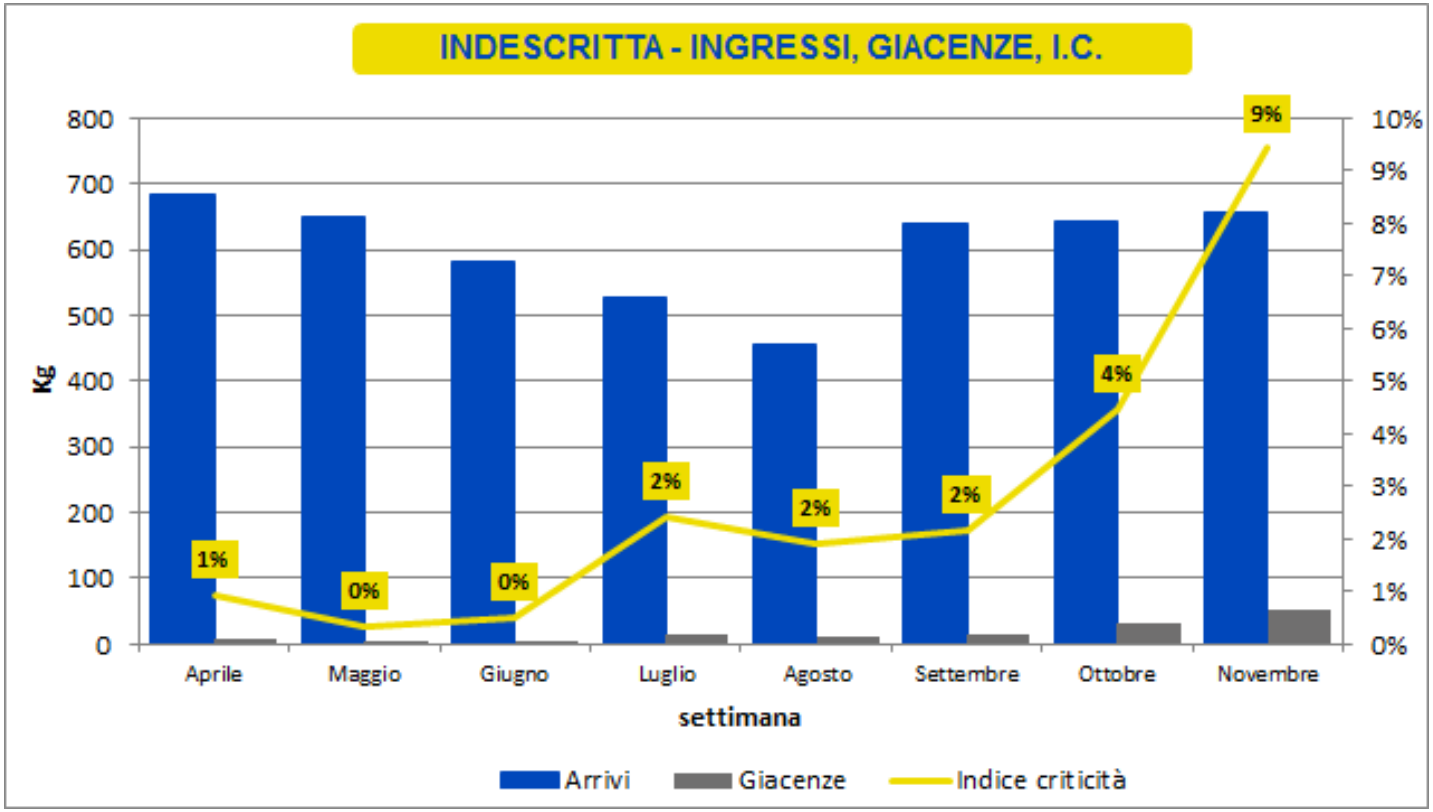


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

POSTA INDESCRITTA

ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

TRACCIATURA AL CIVICO

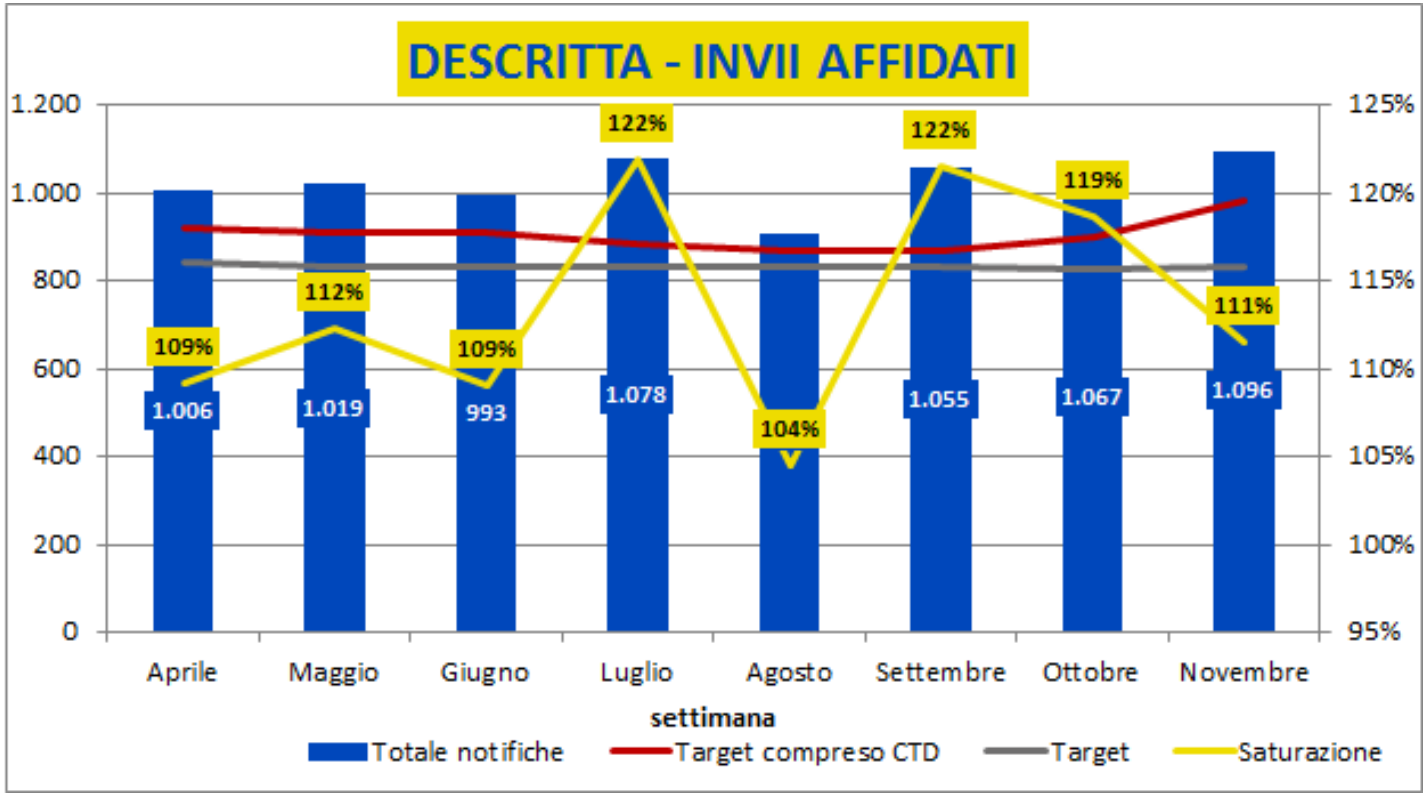
Indicatore	Target	Target YTD	APR	Δ	MAG	Δ	GIU	Δ	LUG	Δ	AGO	Δ	SET	Δ	OTT	Δ	NOV	Δ
% Tracciatura al Civico	93,5%	93,5%	94,0%	ok	89,9%	↓	93,5%	ok	96,2%	ok	97,3%	ok	96,2%	ok	97,5%	ok	95,7%	ok

Fonte dati: Cruscotto Qualità

POSTA DESCRITTA

INVII NOTIFICATI

Trend invii notificati*



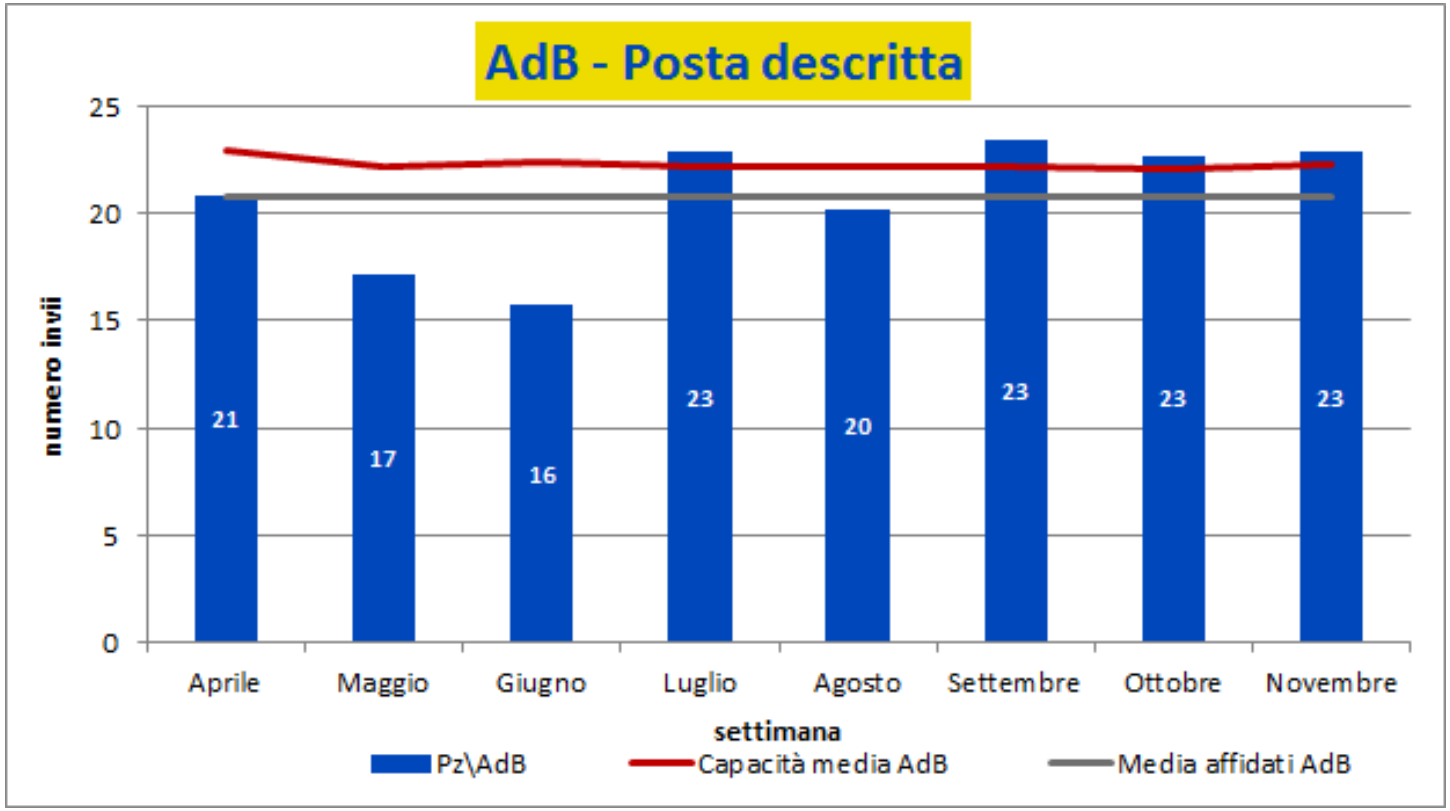
Presenti 4 CTD per fronteggiare variazioni di volumi

Fonte dati: SAP BO (*escluso GU).

POSTA DESCRITTA

ADB - INVII NOTIFICATI

Valore medio invii affidati alla singola AdB



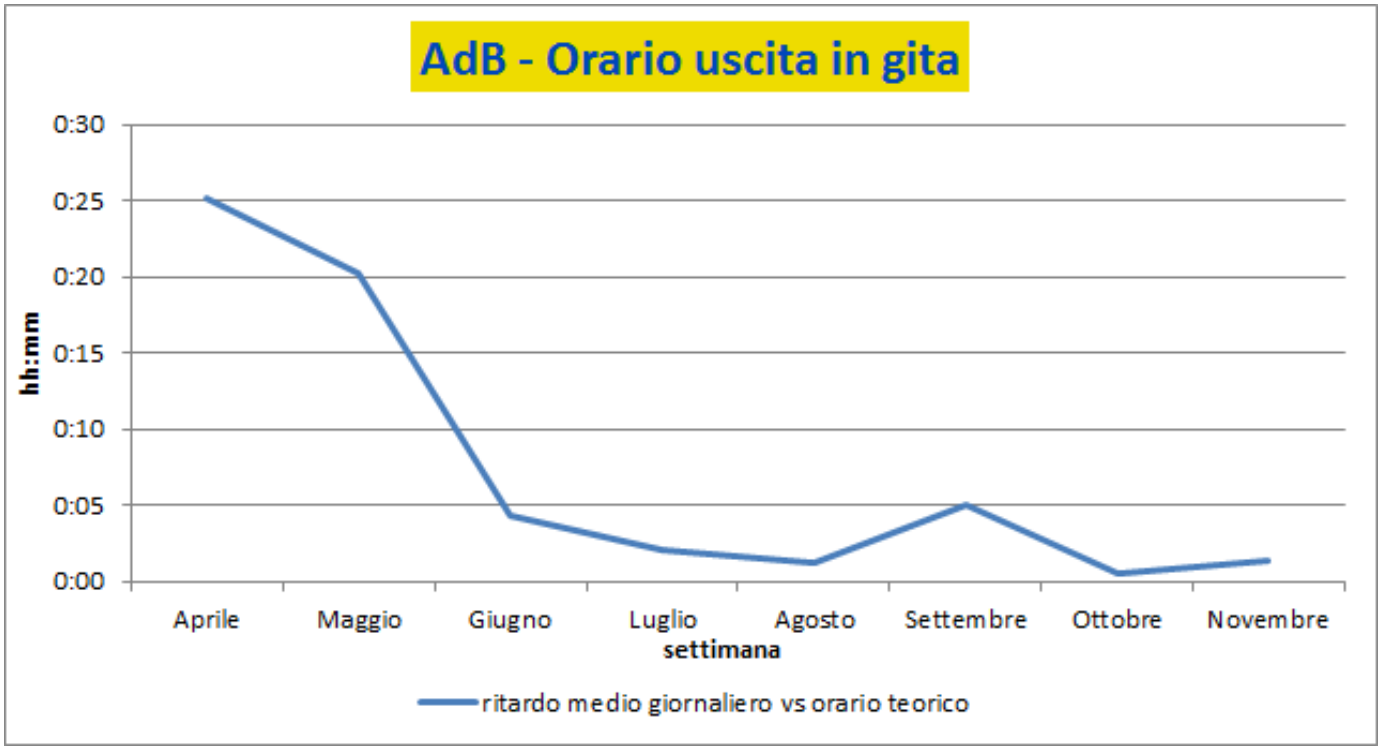
Fonte dati: SAP BO

ORARIO PTL

USCITA IN GITA

Orario ingresso PTL 08:30

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

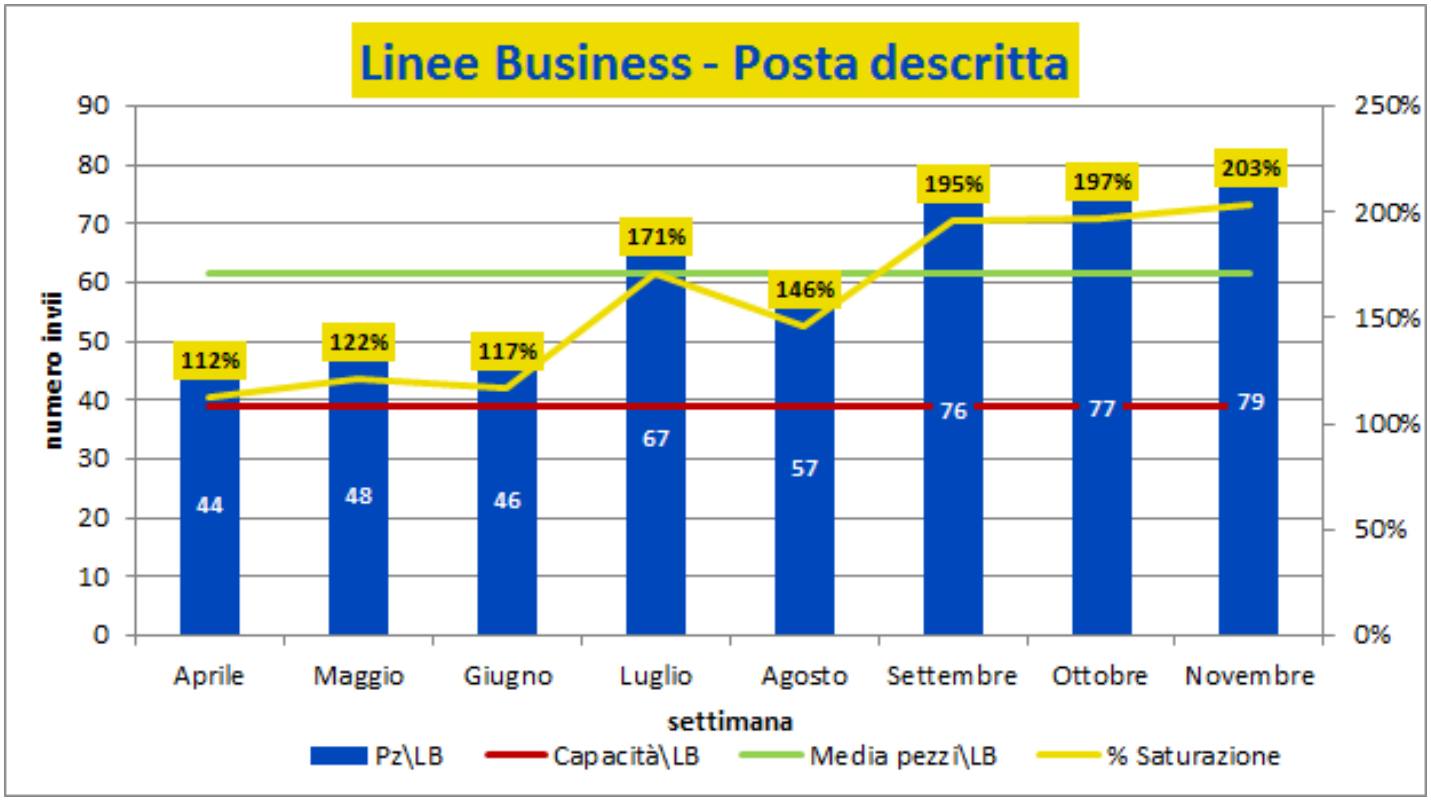


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB

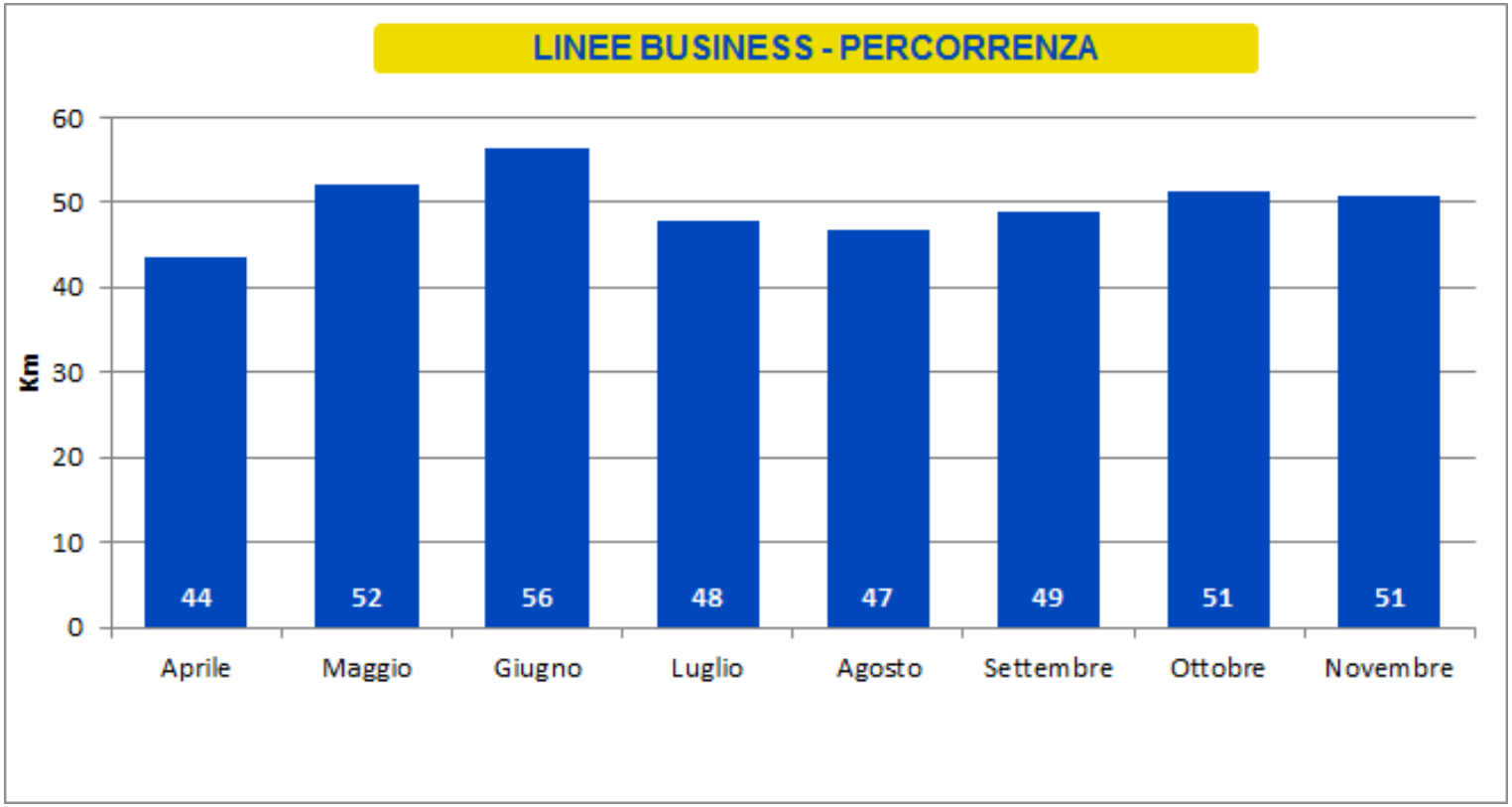


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

PERCORRENZE

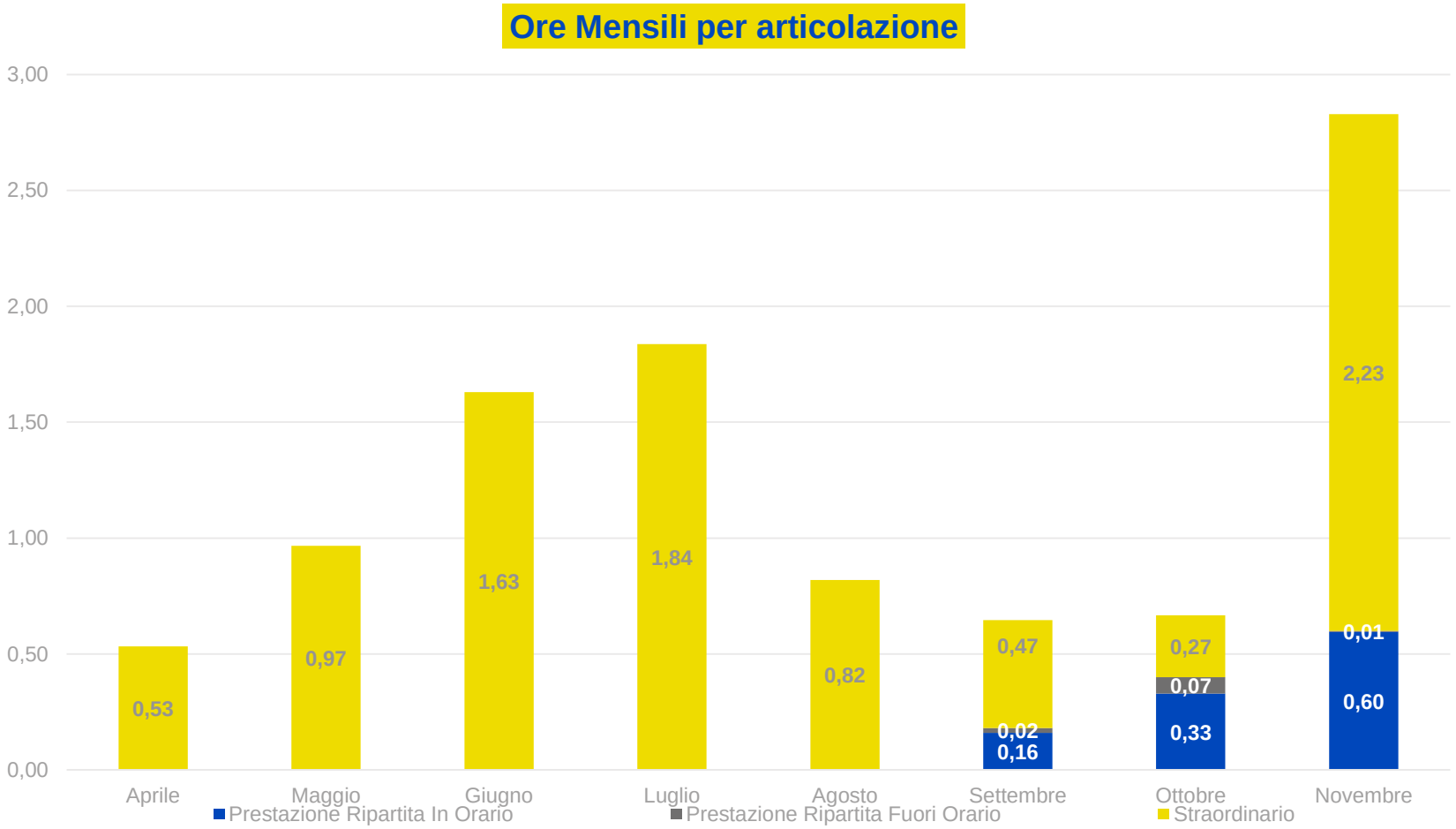
Km medi percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

VITTORIO VENETO – DATI MENSILI

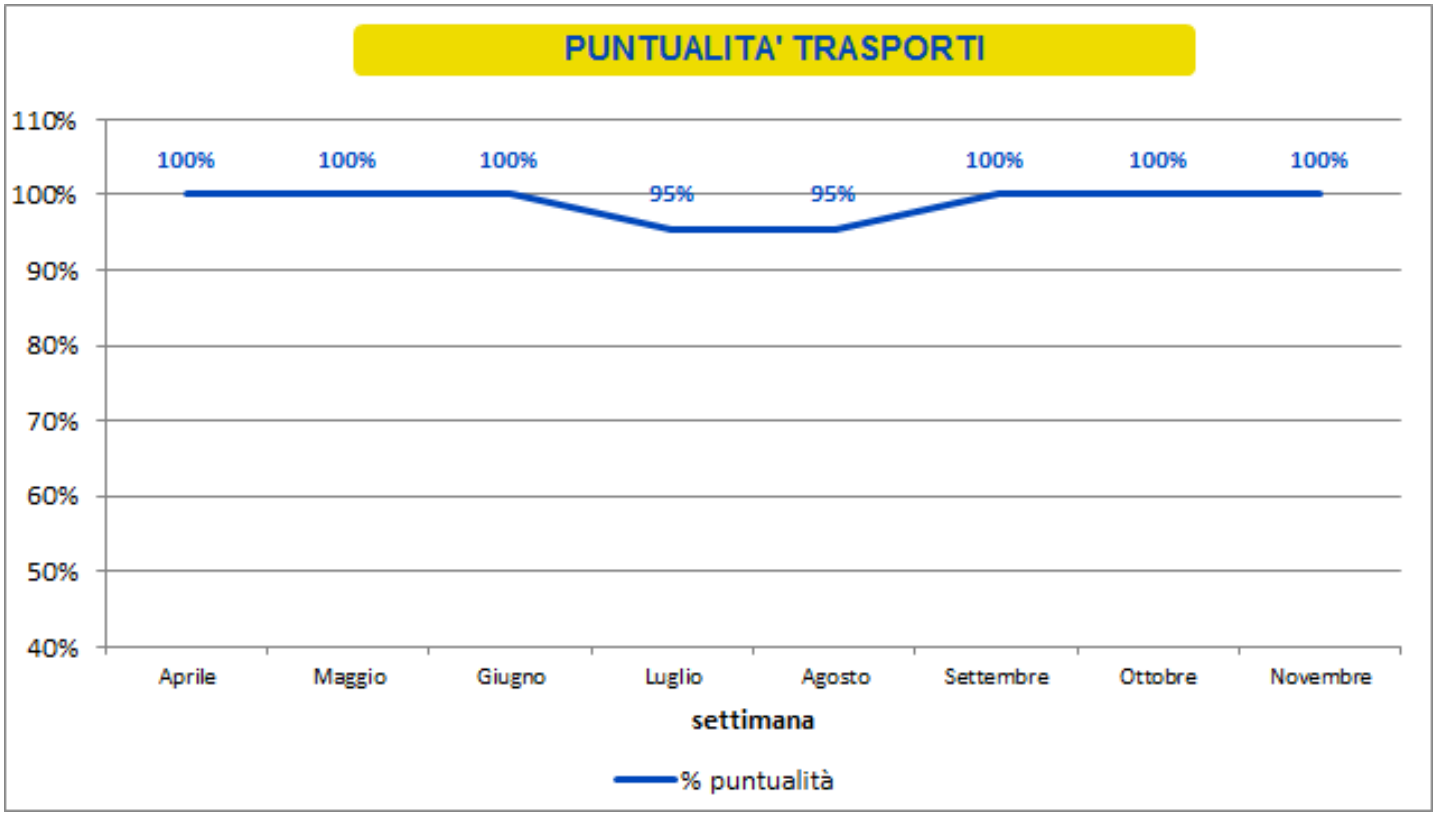


Ore totali mensili per articolazione

FIUGGI

PUNTUALITA' MEZZI

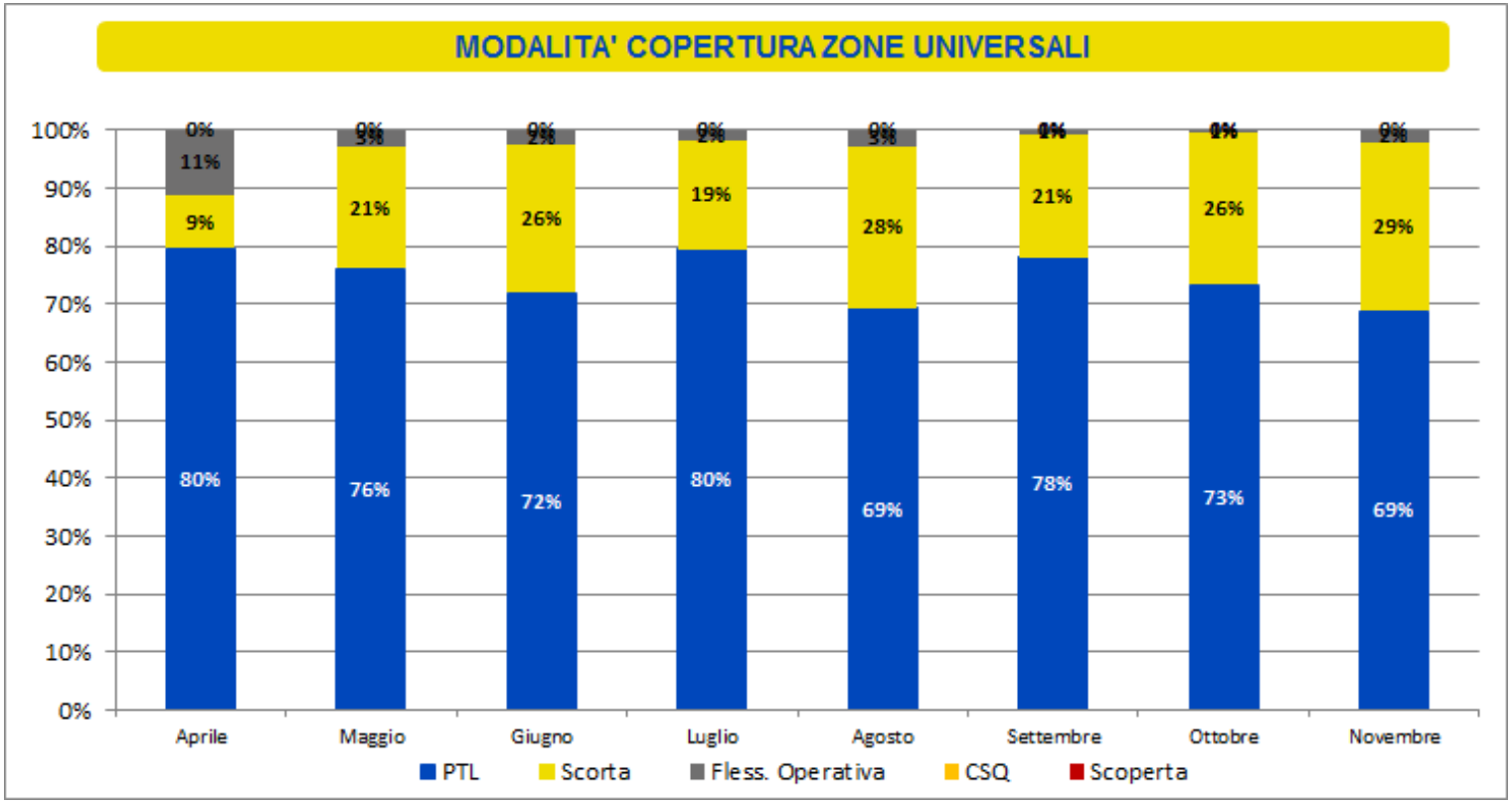
Segnalati solo ritardi superiori ai 15 minuti rispetto all'orario previsto di arrivo



Fonte dati: SAP ICC

MODALITA' COPERTURA ZONE

Modalità di copertura AdB dichiarato dal centro su Carte di Controllo Recapito (CCR4): Scorta, Flessibilità operativa, CSQ e scoperta

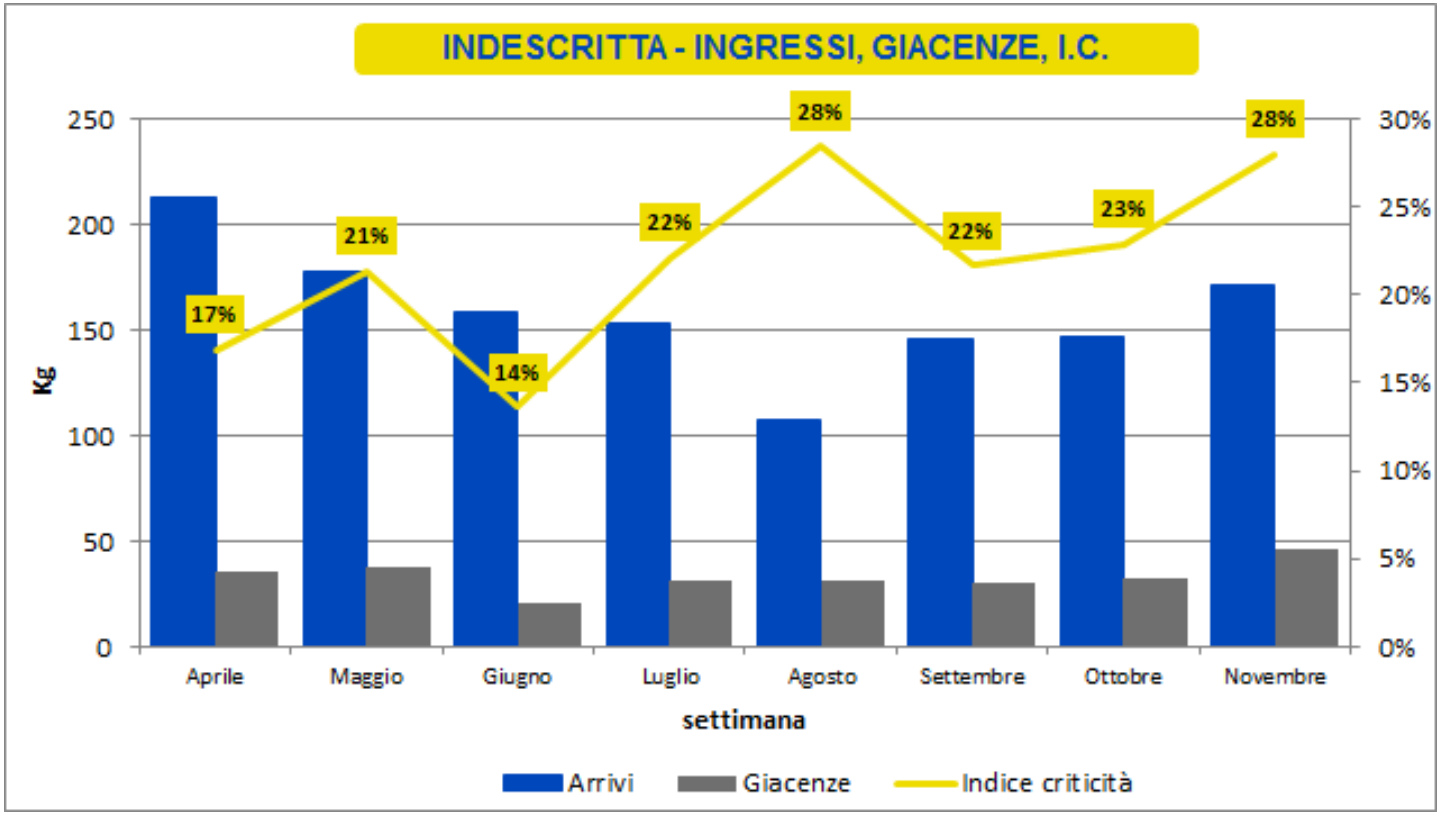


Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

POSTA INDESCRITTA

ARRIVI GIACENZE ED INDICE DI CRITICITA'

Trend arrivi, giacenze (ripartizione, recapito e linee mercato) ed indice di criticità (giacenze\ingressi) estratti da Carte di Controllo Recapito



Fonte dati: Carte di Controllo Recapito

TRACCIATURA AL CIVICO

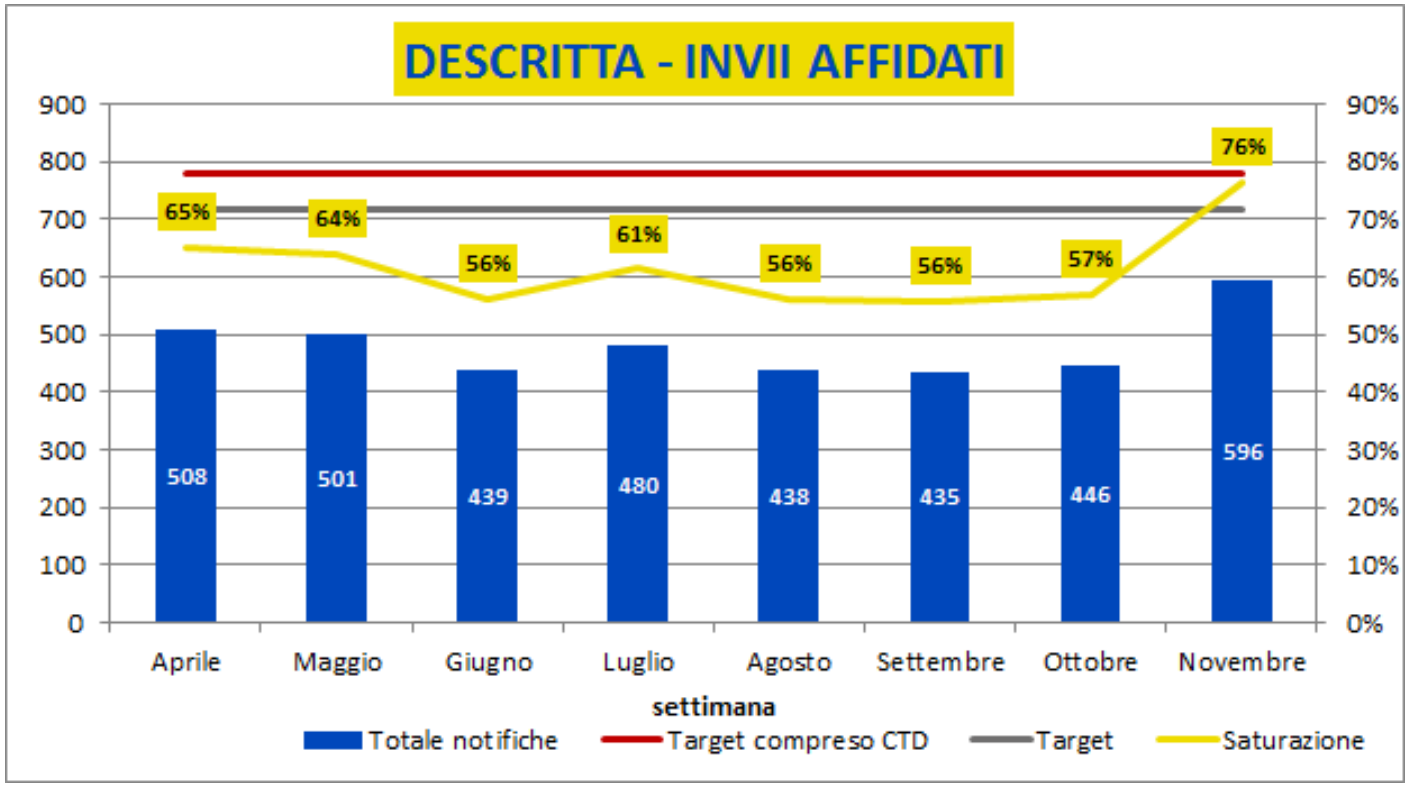
Indicatore	Target	Target YTD	APR	Δ	MAG	Δ	GIU	Δ	LUG	Δ	AGO	Δ	SET	Δ	OTT	Δ	NOV	Δ
% Tracciatura al Civico	87,7%	87,7%	62,7%	↓	72,4%	↑	81,5%	↑	71,0%	↓	80,2%	↑	68,6%	↓	74,7%	↑	71,4%	↓

Fonte dati: Cruscotto Qualità

POSTA DESCRITTA

INVII NOTIFICATI

Trend invii notificati*



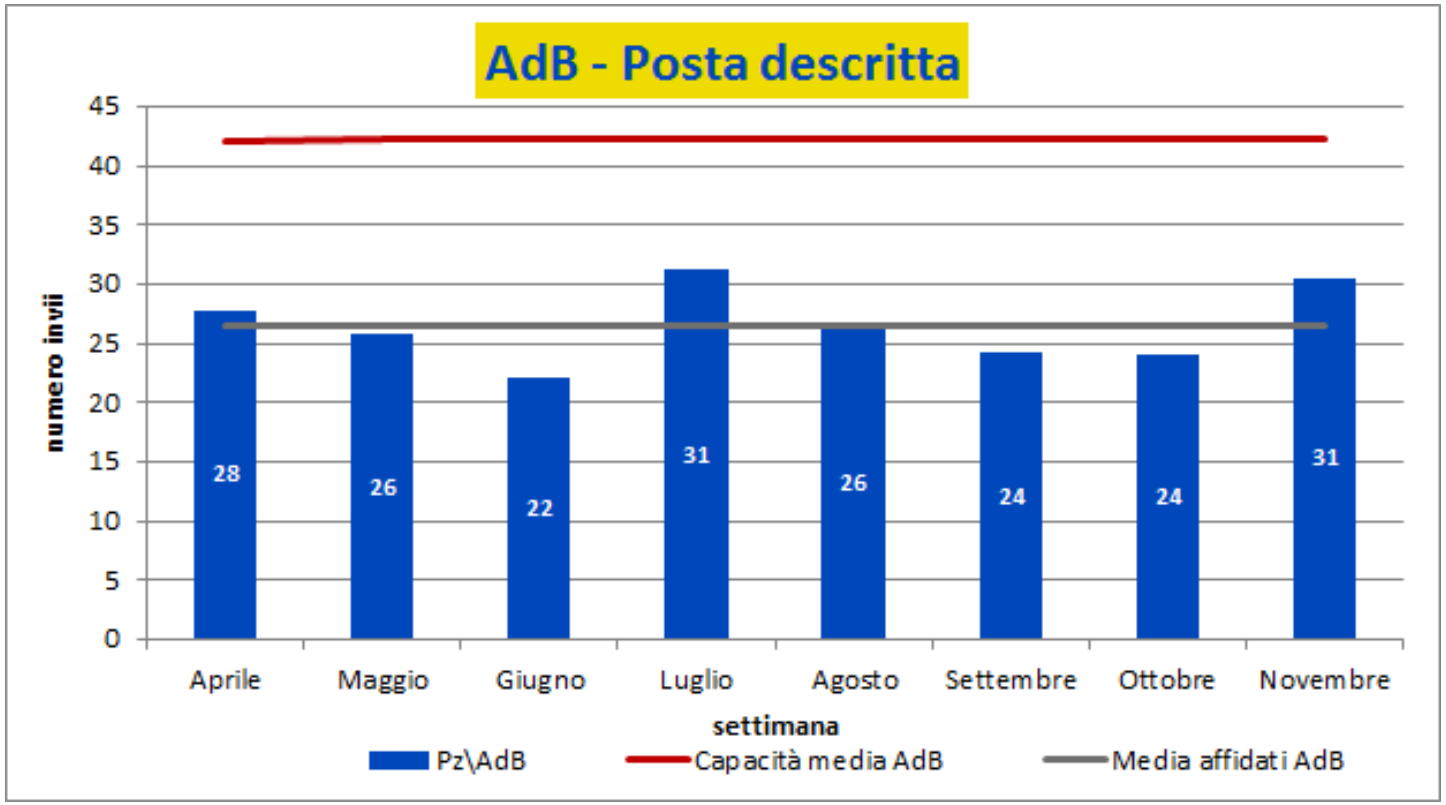
Presente 1 CTD per fronteggiare variazioni di volumi

Fonte dati: SAP BO (*escluso GU)

POSTA DESCRITTA

ADB - INVII NOTIFICATI

Valore medio invii affidati alla singola AdB



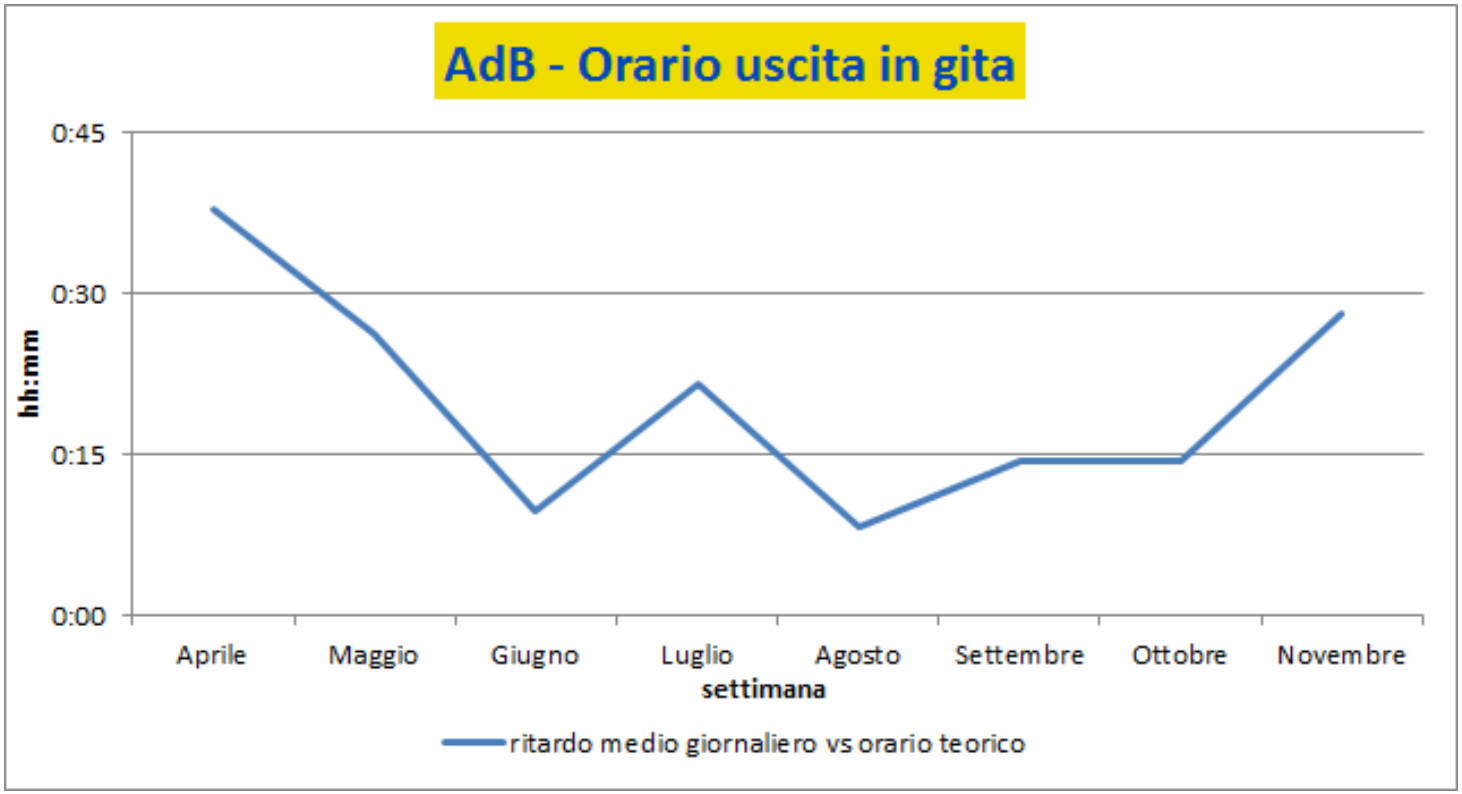
Fonte dati: SAP BO

ORARIO PTL

USCITA IN GITA

Orario ingresso PTL 08:30

Ritardo medio giornaliero vs orario teorico di uscita in gita

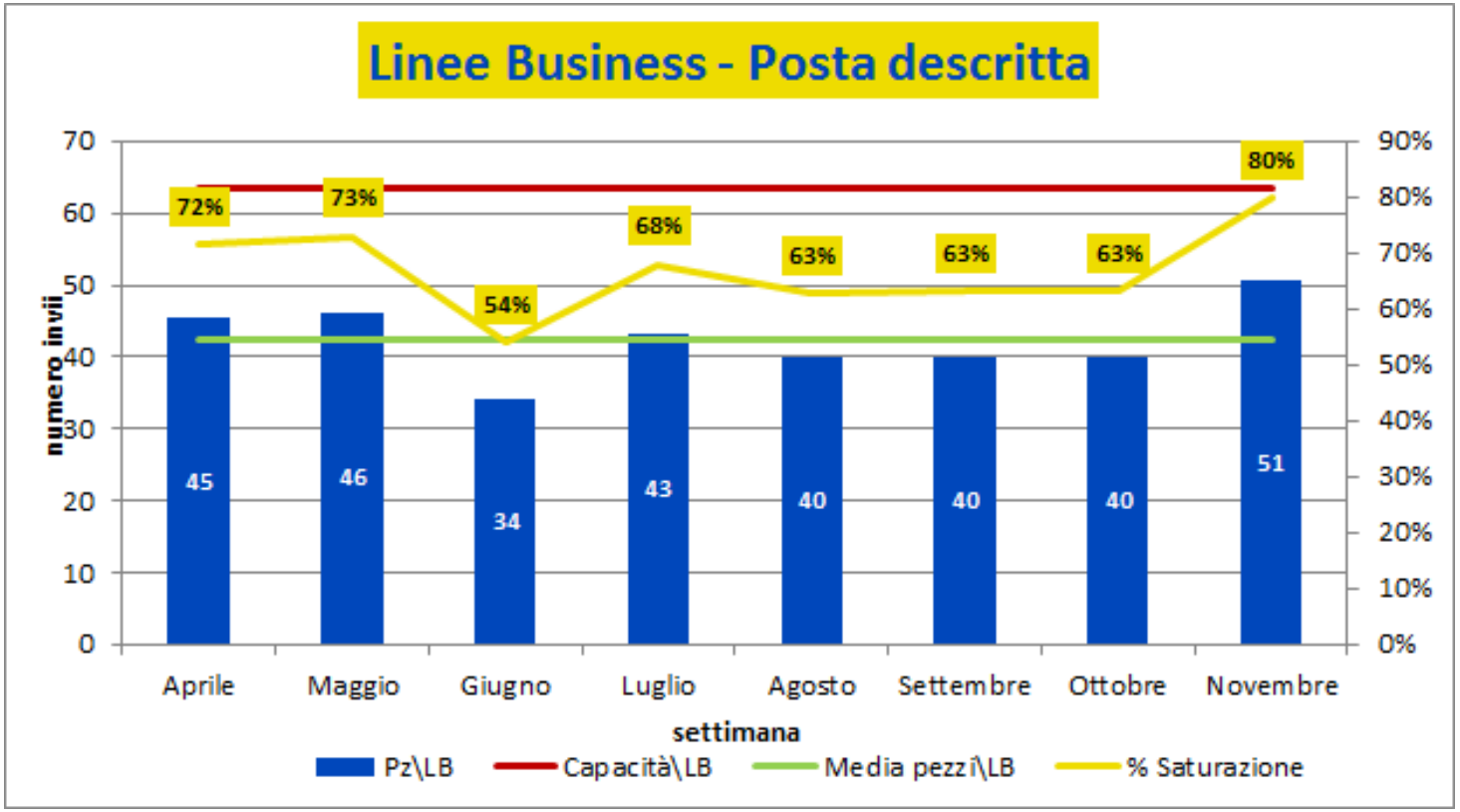


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

INVII AFFIDATI DESCRITTA

Valore medio invii posta descritta affidati alle LB

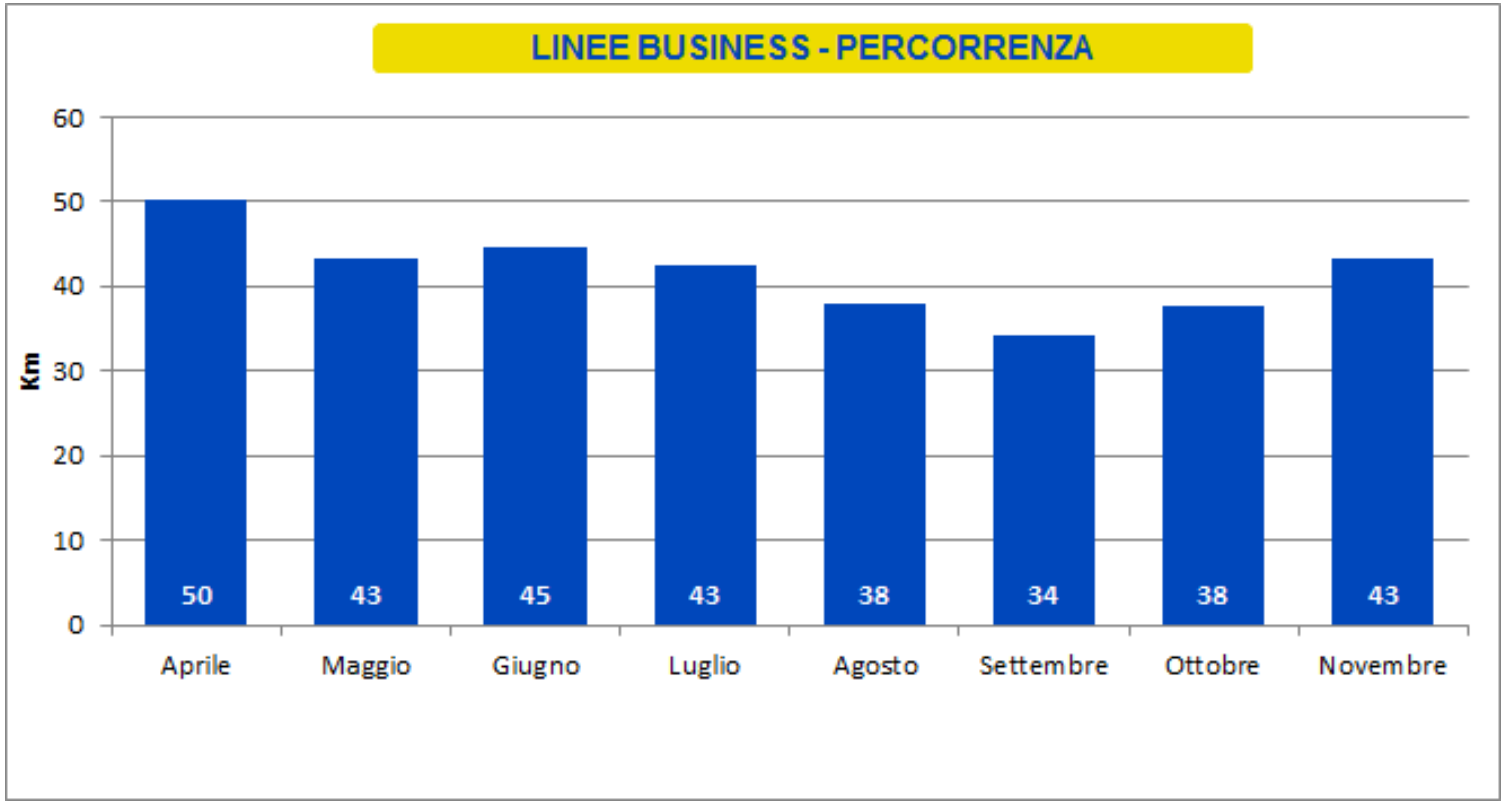


Fonte dati: SAP BO

LINEE BUSINESS

PERCORRENZE

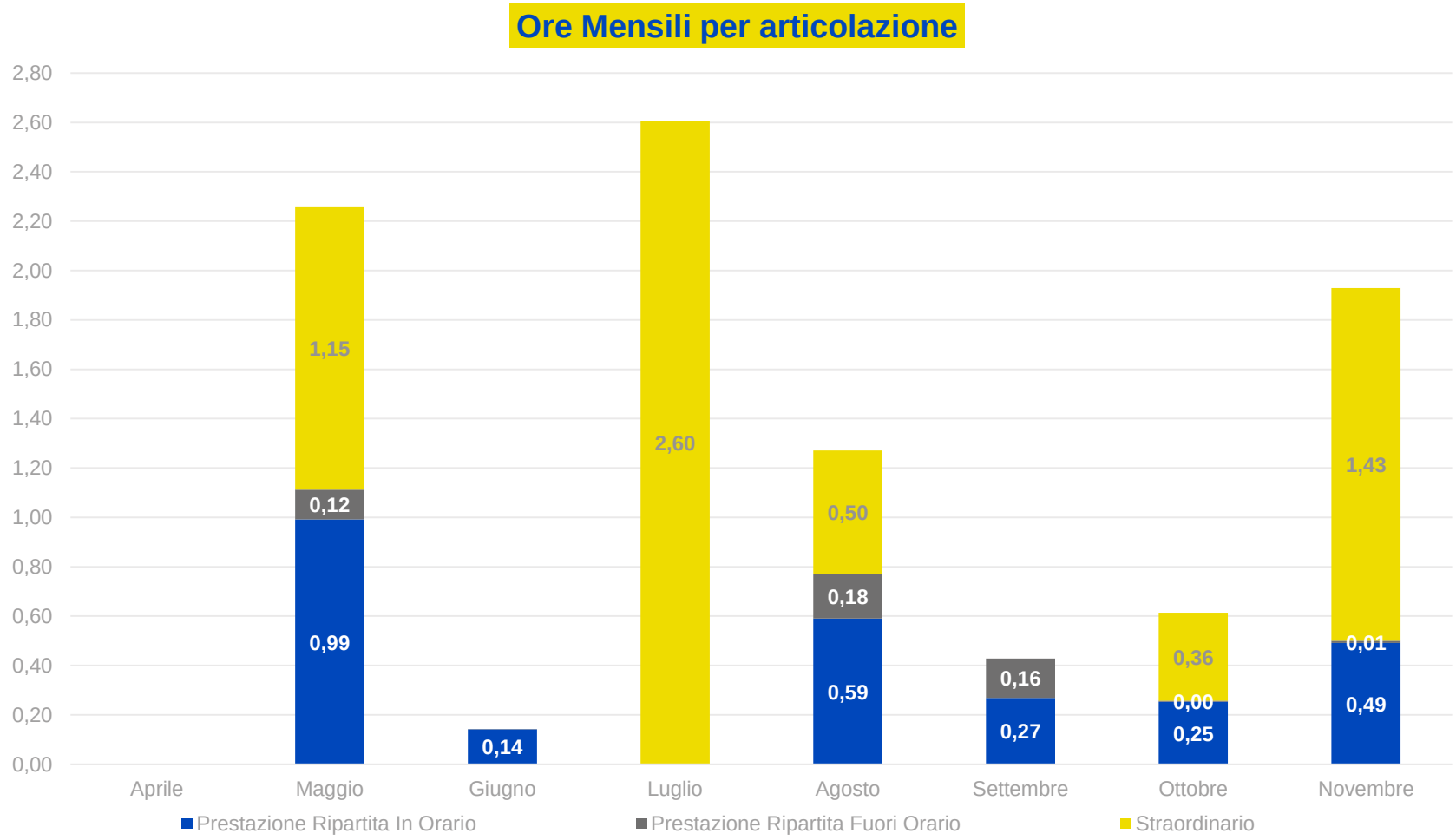
Km medi percorsi dalle LB



Fonte dati: rilevazione territoriale

PRESTAZIONE RIPARTITA E STRAORDINARIO

FIUGGI – DATI MENSILI



Ore totali mensili per articolazione

Posteitaliane

poste.it