

LESSON LEARNED

LE PRINCIPALI EVIDENZE

PROCESSI e LAYOUT

- Disomogeneità delle modalità operative, in particolare nella sezione posta registrata per la gestione di AdB e Linee Business e difficoltà nell'uniformare le postazioni di lavoro e i layout operativi, funzione di spazi ed organizzazione locale

GESTIONE DELLE ASSENZE DEL DIRETTORE

- Disomogeneità delle modalità con cui si sopperisce alla assenza dei direttori nei centri di recapito da territorio a territorio

OGGETTI A FIRMA «MULTIPLI»

- Le consegne «multiple», pur essendo valorizzate correttamente in fase di dimensionamento, generano casistiche localizzate disomogenee

LAVORAZIONI INTERNE

- Disomogeneità delle modalità di invio prodotto dai nodi a monte verso il recapito

PRESTAZIONE RIPARTITA

- Mancata applicazione della modalità «frazionabile» e difficoltà di monitoraggio puntuale della effettiva e corretta applicazione

LINEE BUSINESS

- Disomogeneità dei livelli di carico attuali di AdB e Linee Business (sottostima capacità produttiva Linee Business)