



## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Dicembre 2018



**Punto Poste da Te** è la nuova rete di Touch Point per i clienti di Poste Italiane per la fruizione di servizi digitali di logistica, payment e sicurezza a domicilio e presso le sedi lavorative delle Aziende



**Box** installati all'interno di condomini, sedi direzionali di aziende e pubblica amministrazione



A utilizzo condiviso degli utenti abilitati dell'edificio



Abilitano servizi per la consegna, la spedizione automatizzata e il pagamento a domicilio

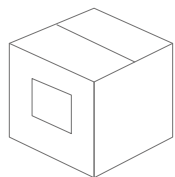


# SERVIZI ABILITATI

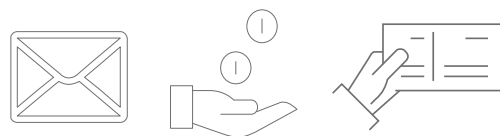
La roadmap del Progetto prevede, in un primo momento, i Servizi di Logistica e Payment e, in un secondo momento (a partire dal 2020), la possibilità di sviluppare ulteriori servizi Digitali e Telco innovativi

## SERVIZI DI LOGISTICA E PAYMENT

- Recapito pacchi
- Spedizione pacchi (prepagati/preaffrancati) e resi da eCommerce



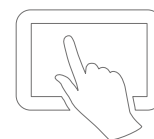
- Recapito corrispondenza a firma
- Pagamento Bollettini, ricariche Postepay e carte telefoniche



FASE PILOTA

## SERVIZI DIGITALI

Ampliamento dei servizi:  
Servizi Digitali e Telco Innovativi



FASE 2

Il progetto prevede una **fase pilota a partire da dicembre 2018** che vedrà l'attivazione dei servizi presso **condomini e sedi di aziende**.

Il deployment prevede l'installazione di:

- **20 dispositivi** «PuntoPoste da Te» nelle città di Roma, Latina e Napoli entro la prima metà del 2019. Le prime 4 attivazioni di questo gruppo avverranno a partire dal 17 dicembre 2018 nelle città di Roma e Latina;
- **450 dispositivi** dalla seconda metà del 2019 con progressiva estensione sul territorio nazionale.

**PuntoPoste** *da Te*



### Formazione

Previsto un **addestramento operativo** presso i Centri di Distribuzione interessati dalla fase pilota.

---