

PROGETTO BUSINESS TRASFORMAZIONE TERRITORIALE

ORGANIZZAZIONE MACRO AREA MERCATO PRIVATI

Roma Gennaio 2019

1. Contesto di riferimento

2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE

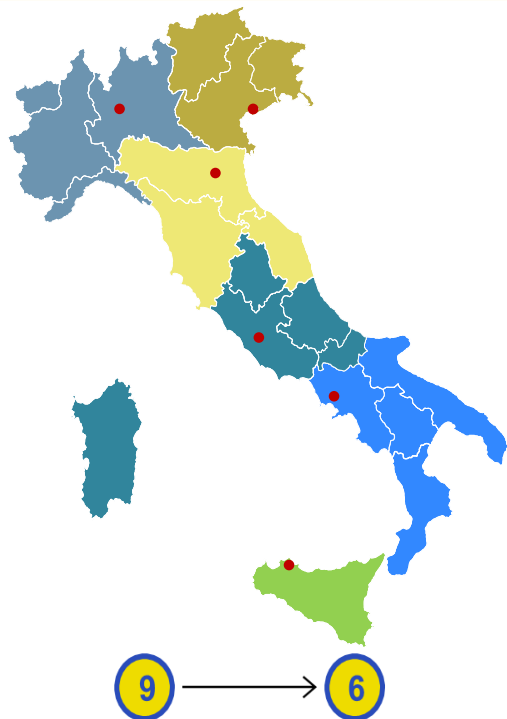
3. Macro Area - Gestione Operativa

4. Macro Area - Commerciale

5. Macro Area – Supporto al Business

6. Sintesi numerica

RIDUZIONE NUMERO DI AREE

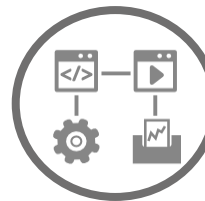


CONTINUITÀ



- Garanzia della **continuità operativa e commerciale**
- Gestione degli **impatti sull'operatività che rappresenta un fattore abilitante** alla semplificazione e l'efficacia ed efficienza operativa e processiva

SEMPLIFICAZIONE



- **Semplificazione dei processi operativi e organizzativi** delle aree territoriali e nuovo modello di funzionamento territoriale

EFFICACIA E EFFICIENZA



- **Ottimizzazione delle strutture territoriali**
Efficacia ed efficienza dei processi operativi

L'obiettivo è ottimizzare i modelli di funzionamento e le operatività interne a tutti i livelli dell'organizzazione valorizzando il capitale umano, semplificando i processi gestiti e garantendo la business continuity e la qualità del servizio al cliente finale

1. Contesto di riferimento

2. Assetto organizzativo macro area – ANTE OdS vs TO BE

3. Macro Area - Gestione Operativa

4. Macro Area - Commerciale

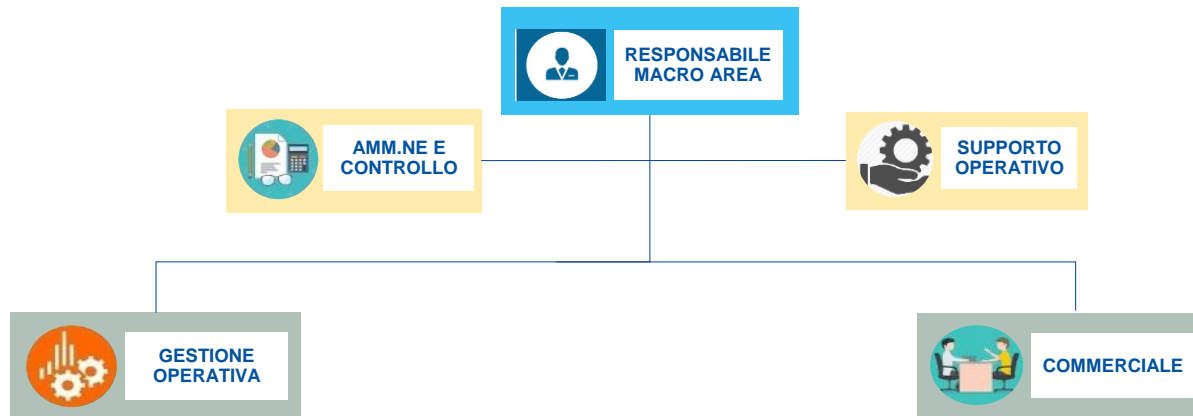
5. Macro Area – Supporto al Business

6. Sintesi numerica

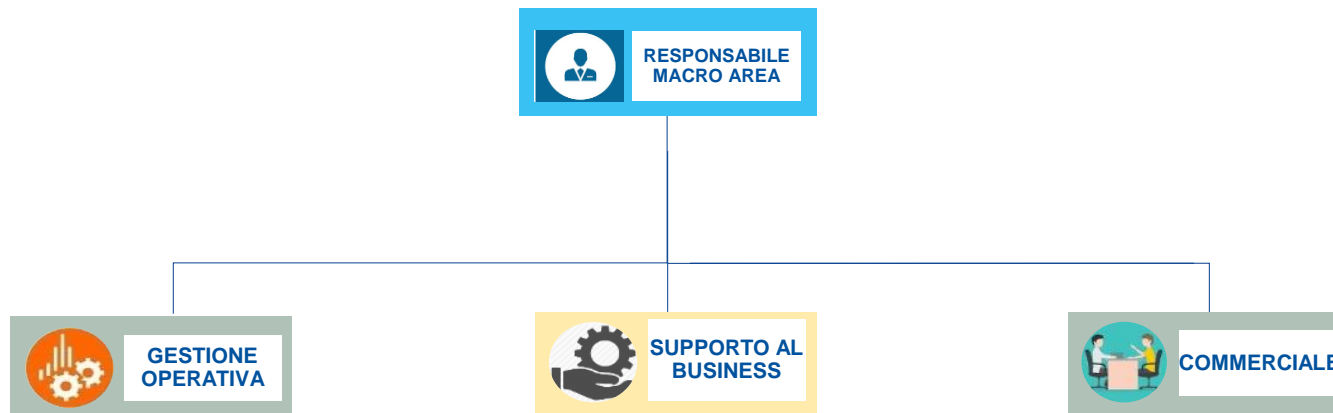
ASSETTO ORGANIZZATIVO MACRO AREA MERCATO PRIVATI

MACRO AREA MERCATO PRIVATI – ANTE ODS* VS TO BE

MACRO AREA ANTE ODS



MACRO AREA TO BE

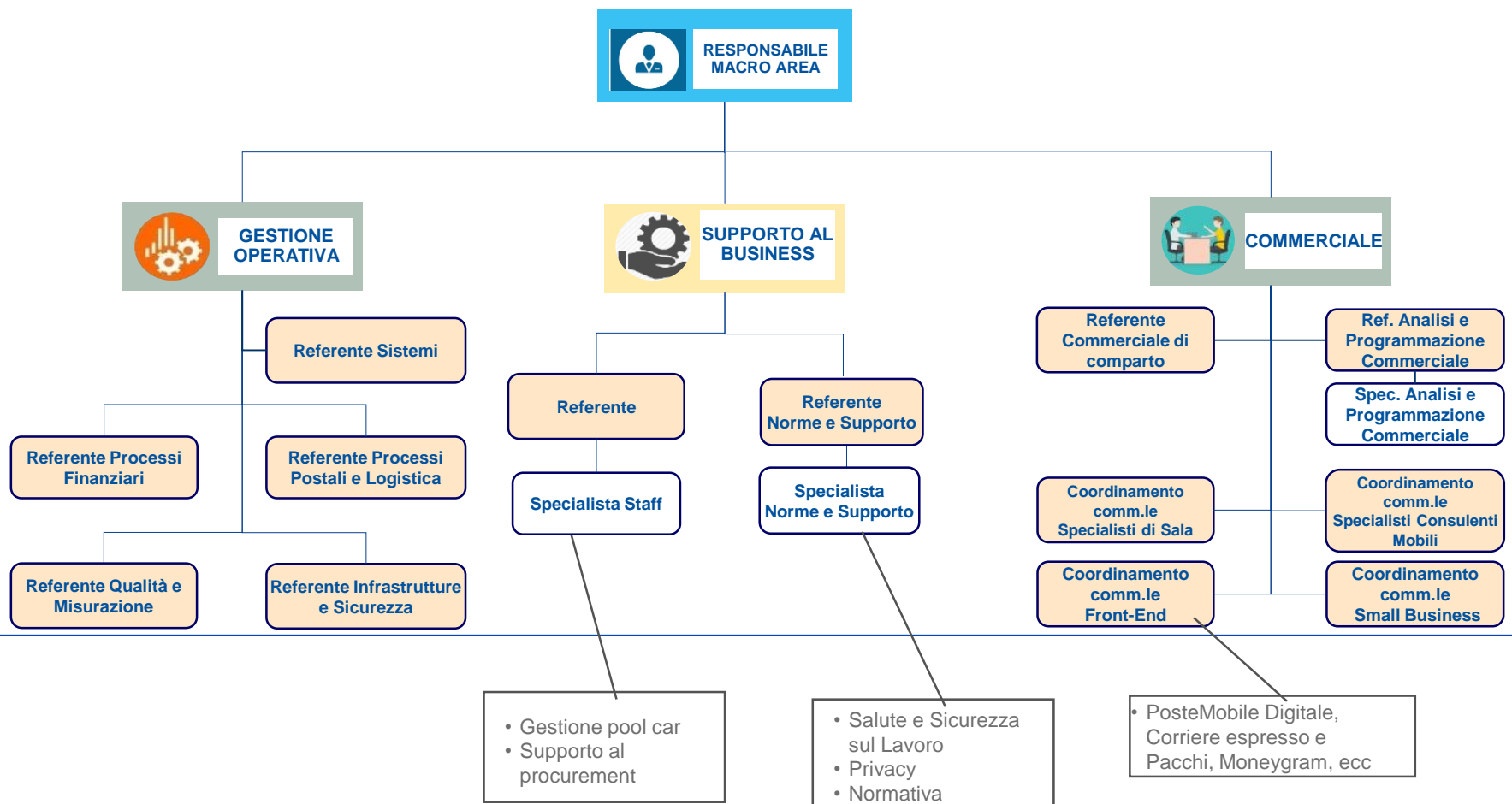


* OdS 27 del 31/07/2018

ASSETTO ORGANIZZATIVO MACRO AREA MERCATO PRIVATI

MACRO AREA MERCATO PRIVATI - TO BE

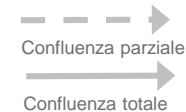
MACRO AREA



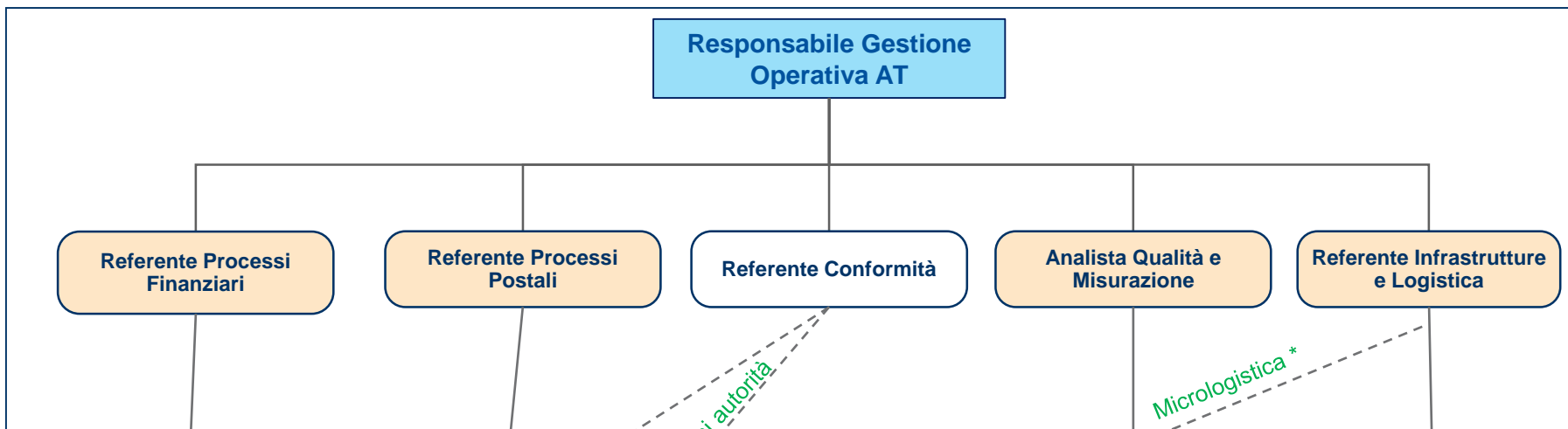
1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
- 3. Macro Area - Gestione Operativa**
4. Macro Area - Commerciale
5. Macro Area – Supporto al Business
6. Sintesi numerica

EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA – MACRO AREA

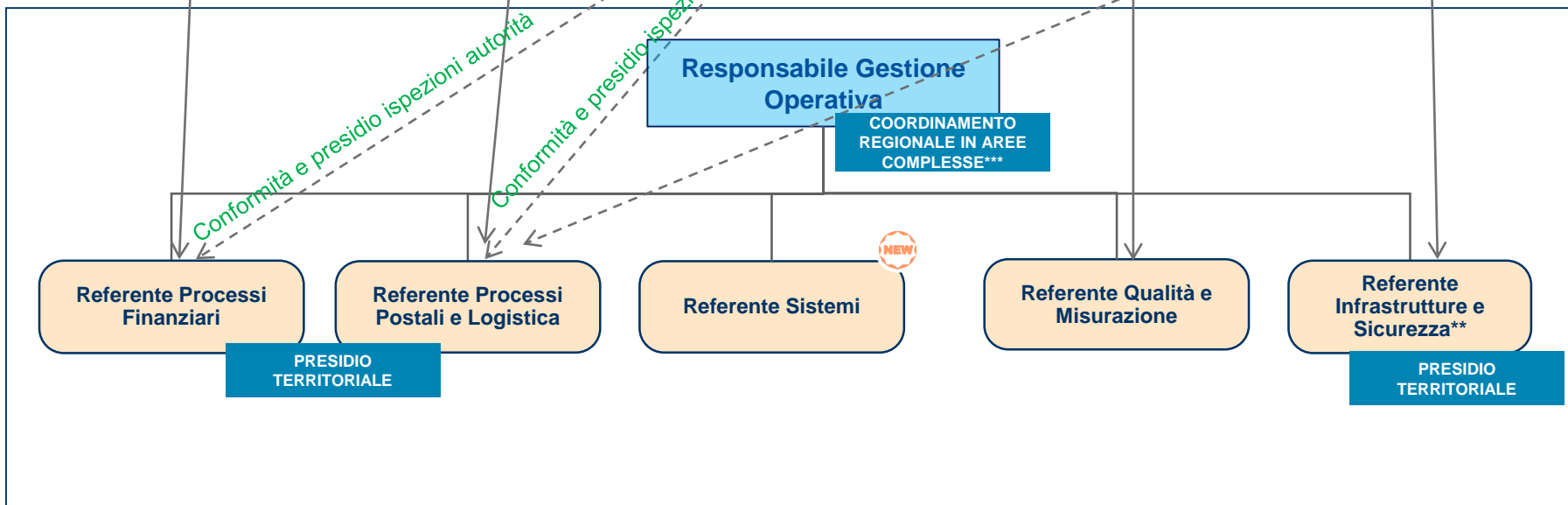
ASSETTO ATTUALE E FUTURO



Area – GO/ANTE ODS



Macro Area -GO / TO BE



* Redistribuzione sugli UP di materiale a valore (esempio cvp, folder, ecc) e non a valore (modulistica)

 ** è stata data enfasi alla gestione delle variabili attinenti la sicurezza fisica e sul lavoro in fase implementazione dei processi di funzionamento della rete

 *** Torino, Firenze, Bari

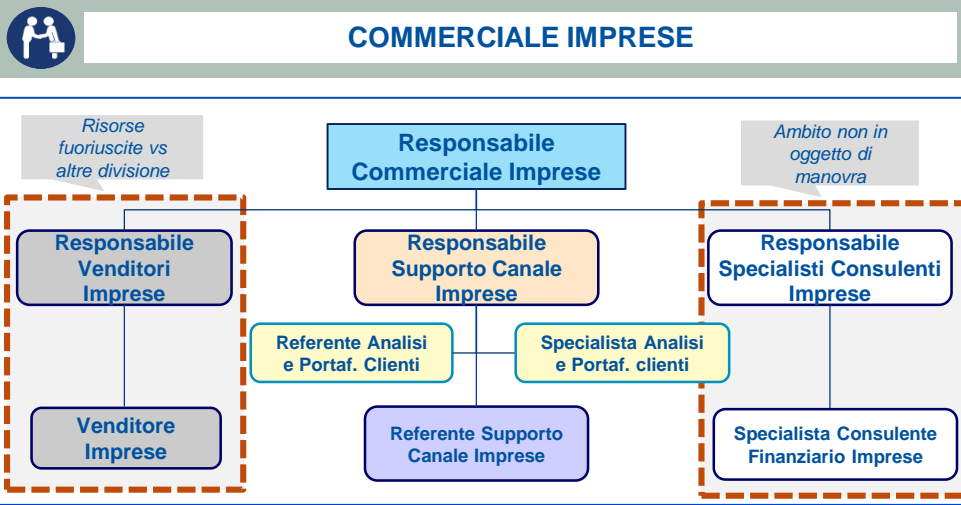
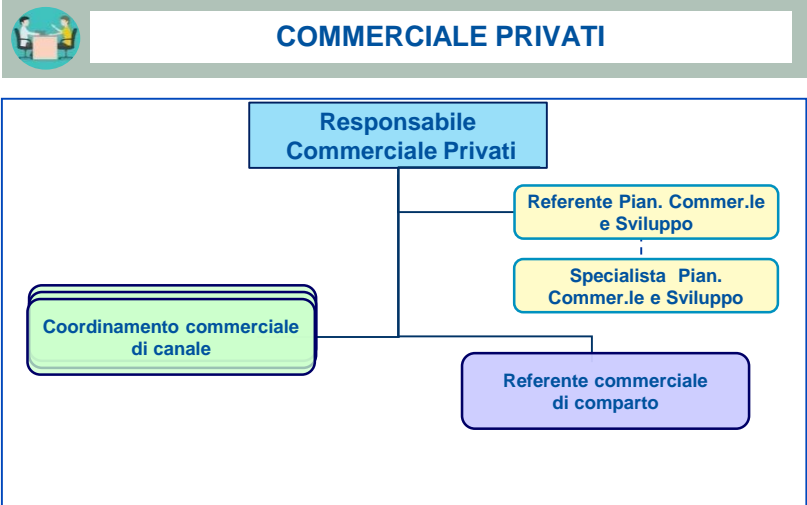
1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
3. Macro Area - Gestione Operativa
- 4. Macro Area - Commerciale**
5. Macro Area – Supporto al Business
6. Sintesi numerica

EVOLUZIONE COMMERCIALE – MACRO AREA

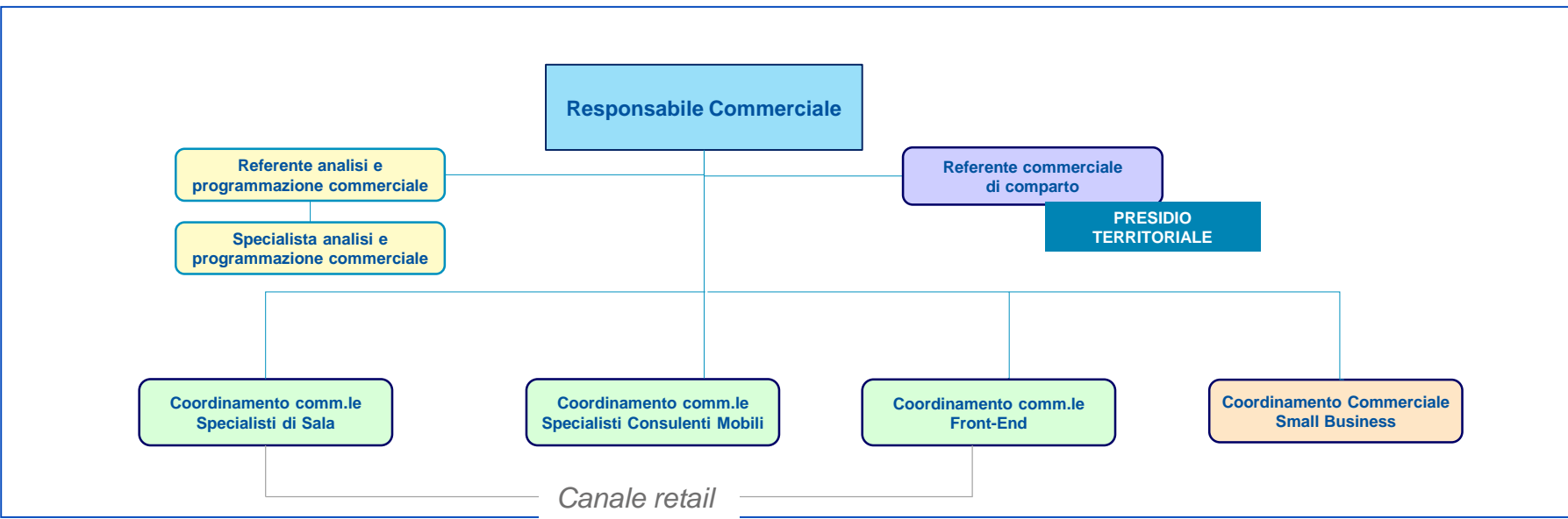
ASSETTO ATTUALE E FUTURO

- Coordinamento canali retail
- Supporto Prodotti
- Canale imprese
- Analisi, portaf. e sviluppo

ANTE ODS



TO BE



1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
3. Macro Area - Gestione Operativa
4. Macro Area - Commerciale
- 5. Macro Area – Supporto al Business**
6. Sintesi numerica

EVOLUZIONE MACRO AREA - SUPPORTO AL BUSINESS

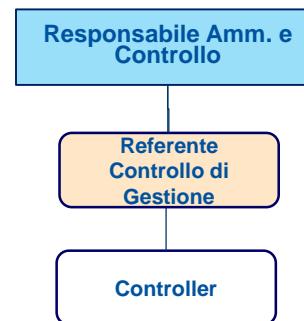
SINTESI MANOVRA (2/2)



SUPPORTO OPERATIVO

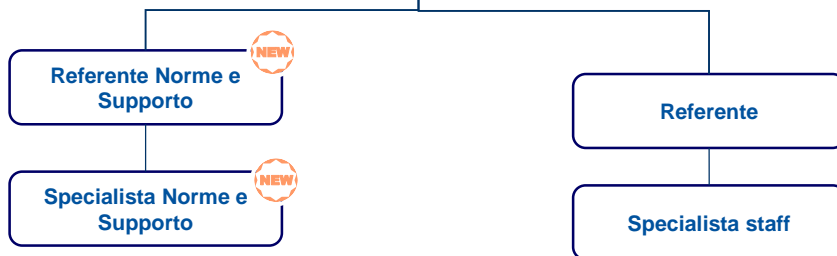


AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO



ANTE ODS

TO BE



Circa 40 risorse



Le attività di controllo di gestione vengono accentrate nella funzione AFC centrale e governate da poli territoriali dislocati su più sedi

1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
3. Macro Area - Gestione Operativa
4. Macro Area - Commerciale
- 5. Macro Area – Supporto al Business**
- 6. Sintesi numerica**

SINTESI MANOVRA GESTIONE OPERATIVA TO BE (PER MACRO AREA)

Sono previste sedi regionali

Macro Aree	Coordinamento Regionale GO	Referente Sistemi	Ref. qualità e misurazione	Ref. Conformità	Ref. infrastrutture e Sicurezza	Ref.Processi Finanziari	Ref.Processi Postali e Logistici	TOTALE
NORD OVEST	1	1	3	0	5	6	4	20
NORD EST		1	2	0	3	3	2	11
CENTRO NORD	1	1	3	0	5	4	3	17
CENTRO		1	2	0	4	4	3	14
SUD	1	1	3	0	5	7	4	21
SICILIA		1	2	0	3	3	2	11
TOTALE	3	6	15	0	25	27	18	94

SINTESI MANOVRA SUPPORTO AL BUSINESS (PER MACRO AREA)

Macro Area	Referente	Specialista Staff	Referente Norme e Supporto	Specialista Norme e Supporto	TOTALE
Nord Ovest	1	5	2	3	11
Nord Est	1	5	1	3	10
Centro Nord	1	5	1	3	10
Centro	1	5	2	3	11
Sud	1	5	2	3	11
Sicilia	1	5	1	3	10
TOTALE	6	30	9	18	63

SINTESI MANOVRA COMMERCIALE (PER MACRO AREA)

Sono previste sedi regionali

*Ambito non in
oggetto di
manovra*

MACRO AREA	Coordinamento Commerciale di Canale Retail	Coordinamento Commerciale di Canale Small Business	Referente Commerciale di Comparto	Referente Analisi e Programmazione Comm.	Specialisti Analisi e Programmazione Comm.	Responsabili Specialisti Consulenti Imprese	Specialisti Consulenti Finanziari Imprese	TOTALE
Centro	3	1	52	1	6	4	10	77
Centro Nord	3	1	58	1	6	9	18	96
Nord Est	3	1	30	1	6	4	6	51
Nord Ovest	3	1	71	1	6	14	26	122
Sicilia	3	1	24	1	6	4	7	46
Sud	3	1	56	1	6	9	16	92
Totale	18	6	291	6	36	44	83	484