



Spett.le RESPONSABILE CENTRALE
RISORSE UMANE
Dott. Pierangelo SCAPPINI

Spett.le RESPONSABILE
UFFICIO RELAZIONI INDUSTRIALI
Dott. Ignazio VACCA

p.c. Spett.le HR BUSINESS PARTNER-CORPORATE
Dott.ssa Silvia DE VECCHI

OGGETTO: fase di riordino Chief Operating Office.

La recente comunicazione interna del 21 u.s. ha definito l'assetto territoriale, in logica *hub & spoke*, dei Centri in ambito Servizi di Back Office e di Assistenza Clienti. L'avanzamento del riordino mostra nella sua forma compiuta la intelaiatura strutturale su cui baserà la produzione dei servizi all'interno di COO.

La fase avanzata della realizzazione progettuale rende maturi i tempi per l'avvio di un confronto relazionale finalizzato a conoscere e condividere gli assetti in ordine alle lavorazioni, alla specificità delle stesse da assegnare a ciascun centro, anche in logica solidale e di organica spalmatura geografica, trattandosi di lavorazioni remotizzabili.

Non da meno rileva la poca chiarezza su aspetti gestionali in materia di personale, a partire dai trattamenti inquadramentali in essere, in molti casi differenti, pur a parità di mansione svolta.

Riteniamo, in sostanza, che anche per COO debbano svilupparsi, al pari delle restanti Divisioni, relazioni industriali costanti e partecipate che definiscano in maniera trasparente le direttrici strategiche fissate dalla giovane Divisione, oltre a far chiarezza sulle tante informazioni lanciate sui territori in maniera sommaria e frammentata, di frequente anche contraddittoria, causa di diffuse incertezze e preoccupazioni tra i lavoratori.

In attesa di relativa convocazione, distinti saluti.

Roma, 24 gennaio 2019

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL
L.Burgalassi

SLC- CGIL
N. Di Ceglie

UILPOSTE-UIL
C. Solfaroli

FAILP-CISAL
W. De Candziis

CONFSAL COM
R. Gallotta

FNC – UGL COM.NI
S.Muscarella