

# RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “MARKETING E SERVIZI AL CLIENTE” IN POSTEVITA (Rif. 2019/PV\_MKT).

Cerchiamo una risorsa da inserire nella funzione Marketing e Servizi al Cliente / Customer Caring e Reclami di Postevita.

## Le attività

- analisi, raccolta informazioni e produzione di risposte scritte a reclami e / o richieste informative, con contenuti di natura specialistica assicurativa;
- redazione reportistica di funzione di natura quali-quantitativa su reclami, richieste informative e caring.

## I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 36 mesi
- **Titolo di studio:** Laurea preferibilmente in ambito giuridico, economico o umanistico
- **Livello di inquadramento:** fino al livello B

## Le conoscenze tecniche / capacità

- Capacità di analisi e problem solving, propensione al lavoro di squadra e buon orientamento al risultato.
- Doti di autonomia e proattività, buona capacità di flessibilità e riflessione.
- Accuratezza e buona attitudine a produzione e lettura di testi scritti in ambito assicurativo / economico.
- Orientamento al cliente e propensione al miglioramento continuo.
- Ottima conoscenza del pacchetto Office (PowerPoint, Excel, Word).

## Esperienze pregresse

Costituisce titolo preferenziale aver svolto attività in ambito relazione e assistenza clienti

La sede di lavoro è Roma.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web (noidiposte.poste.it) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione ma non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 28 gennaio.

Roma, 16 gennaio 2019

**RisorseUmaneOrganizzazione**

JobPosting

**NoidiPoste**

