

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFISAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 20 maggio 2019

Oggetto: Informativa sui dati del Consulente al Cliente inserito in portafoglio

La portafogliazione della clientela Retail è uno dei pilastri della strategia di Poste Italiane per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal piano industriale “Deliver 2022” e rappresenta la leva per una efficace gestione dei clienti basata sul nuovo modello di servizio di consulenza.

In ottica di sviluppo e consolidamento della relazione nel tempo, è fondamentale che tutti i Clienti inseriti all'interno dei portafogli sappiano a chi rivolgersi principalmente all'interno dell'Ufficio Postale e quindi possano consultare, in caso di dubbio o necessità, i riferimenti di contatto del proprio Consulente (Specialista Consulente Finanziario, Specialista Consulente Finanziario Dedicato o Specialista Consulente Mobile) e, segnatamente:

- Nome e Cognome
- Numeri di telefono fisso e mobile aziendali
- Indirizzo e-mail aziendale
- Indirizzo dell'Ufficio Postale di riferimento.

I dati in questione verranno forniti, esclusivamente ai Clienti portafogliati, attraverso i seguenti canali:

- ✓ all'interno del sito www.poste.it e dell'APP BancoPosta, nell'area riservata al cliente
- ✓ all'interno delle comunicazioni cartacee o digitali periodicamente inviate agli stessi Clienti
- ✓ nell'ambito del Servizio telefonico di Assistenza Clienti.

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Il trattamento di tali dati - rispetto al quale verrà fornita informativa ai dipendenti - può essere considerato analogo a quello della consegna del bigliettino cartaceo brevi manu e verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di privacy.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiaro
Il Responsabile
(*originale firmato*)