

*Salvatore F. ...*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*

**VERBALE DI ACCORDO**

**Il giorno 8 maggio 2019**

tra

**POSTE ITALIANE S.p.A.**

e

**SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFSAL Comunicazioni e  
FNC UGL Comunicazioni**

*[Handwritten signature]*

**Premesso che**

*[Handwritten signature]*

- Con l'accordo dell'8 febbraio 2018 è stato definito il nuovo modello di recapito cd *Joint Delivery*, attraverso cui le parti hanno inteso attribuire nuovo impulso all'attività del settore, valorizzandone la valenza strategica nell'ambito del piano industriale Deliver 2022;
- l'implementazione del nuovo modello di Recapito è stato oggetto di momenti di approfondimento sia livello centrale che a livello territoriale, nel corso dei quali sono emerse criticità e istanze rappresentate dalle OOSS con riferimento ai processi operativi, anche correlate al necessario riorientamento delle attività in coerenza con il mutato contesto di business;
- alla luce di quanto sopra, le Parti hanno definito l'attivazione di ulteriori leve che consentissero di far fronte alle criticità emerse, tra cui l'attivazione di 248 linee business aggiuntive rispetto a quelle previste dall'accordo dell'8 febbraio 2018, introdotte per riequilibrare il carico di lavoro tra linee di base e linee business ovvero per potenziare queste ultime ove necessario; in occasione del prossimo incontro dell'Osservatorio Nazionale da tenersi entro il corrente mese di maggio, l'Azienda fornirà il dettaglio delle linee di base oggetto di perequazione conseguente alla manovra sopra descritta;
- con la medesima finalità di potenziamento del settore, le Parti hanno individuato, con le intese del 13 giugno 2018 e dell'8 marzo 2019 in materia di Politiche Attive del Lavoro, le leve più idonee al rafforzamento

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*Salvatore*

del numero delle risorse dedicate, in linea con gli obiettivi definiti con il Piano Industriale;

**Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:**

Le Parti ribadiscono preliminarmente l'importanza di un sistema di relazioni industriali in grado di generare soluzioni condivise e nel contempo garantire la piena esigibilità degli accordi sottoscritti.

In coerenza con quanto sopra convenuto l'Azienda conferma il proprio impegno ad attivare tutte le iniziative necessarie a rendere pienamente esigibili tutti i contenuti degli accordi sottoscritti.

In linea con gli intenti sopra richiamati, le Parti convengono di effettuare a livello regionale momenti di approfondimento che dovranno essere avviati entro il corrente mese di maggio, nell'ambito dei quali saranno affrontati in particolar modo i temi relativi alla funzionalità delle 248 Linee business ed alle eventuali variazioni dei 44R relativi alle articolazioni di base e alle medesime Linee Business ad esse connessi, la verifica dei regimi orari applicati in coerenza con l'accordo del 8 febbraio 2018, gli impedimenti all'espletamento della prestazione ripartita nelle quantità minime previste dall'accordo citato.

Nel corso degli incontri regionali saranno altresì analizzati i dati relativi alle coperture sulle attività di recapito a livello provinciale, che l'Azienda si impegna ad aggiornare e fornire, sia a livello centrale che a livello territoriale con cadenza mensile a decorrere già dal corrente mese di maggio; in tali incontri regionali saranno analizzati anche i dati relativi ai CD che presentino le maggiori criticità.

Le Parti, con l'obiettivo di assicurare la piena attuazione del modello di recapito e il mantenimento di adeguati livelli di qualità dei servizi, convengono sulla necessità di sostenere gli organici del settore attraverso la realizzazione delle azioni di seguito descritte, nel rispetto di quanto previsto nelle intese dell'8 febbraio 2018 e 8 marzo 2019.

*Selva*

*Piero*



J. J. J. J. J.

Per far fronte alle criticità del settore recapito connesse al completamento della implementazione del modello Joint Delivery, è previsto il ricorso ad un contingente straordinario di personale flessibile pari a 500 FTE, con scadenza 30 settembre 2019, che si aggiungono ai 200 CTD già in servizio dal 15 aprile 2019.

Tale contingente favorirà anche lo smaltimento dei residui ferie relativi agli anni precedenti, in coerenza con le previsioni contrattuali in materia nonché con quanto previsto dall'accordo del 28 marzo 2018.

Con particolare riferimento alle esigenze di rafforzamento degli organici in ambito MP, l'Azienda conferma gli specifici interventi volti all'inserimento da mercato esterno di personale specialistico in ambito commerciale nonché l'ulteriore avanzamento del processo di sportellizzazione secondo il prospetto di cui all'Allegato 1, in coerenza con le esigenze organizzative e fermo restando l'accertamento della relativa idoneità; particolare attenzione, in tal senso, sarà riservata al personale di livello C risultato eccedentario a seguito delle manovre organizzative in ambito PCL nonché al personale ex ASI.

Le Parti, altresì, confermano gli interventi di rafforzamento del front end anche derivanti dai processi di riorganizzazione definiti con l'accordo dell'8 marzo 2019; a tale riguardo entro il prossimo mese di giugno le Parti si incontreranno a livello territoriale per effettuare gli specifici approfondimenti.

In tema di Politiche Attive del lavoro, con riferimento agli anni 2019/2020, le azioni progressivamente definite ed implementate consentiranno per il medesimo arco temporale, una copertura a livello provinciale con personale stabile di tutti i servizi (100%) delle diverse articolazioni previste dall'accordo dell'8 febbraio 2018, fermo restando, con specifico riferimento alle articolazioni di base, quanto previsto dall'accordo dell'8 marzo 2019.

Per assicurare tale obiettivo, ad integrazione e parziale modifica di quanto convenuto negli accordi del 13 giugno 2018 e dell'8 marzo 2019, le Parti - nel confermare le assunzioni a tempo indeterminato previste nel biennio

Vertical list of handwritten signatures on the left margin.

Vertical list of handwritten signatures on the right margin.

Handwritten signature at the bottom center.

Handwritten signature at the bottom right.

*Sallotta Lorenza*

2019-2020 di lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine (Punto 1 lett. B del suindicato accordo del 13 giugno 2018) - al fine di dare una tempestiva risposta alle esigenze di rafforzamento degli organici in MP e PCL, convengono sull'opportunità di realizzare 1600 assunzioni (Allegato 2) nella prima *tranche*, secondo le modalità di seguito indicate.

L'Azienda provvederà a fornire ampia diffusione sulle assunzioni che verranno realizzate, attraverso i principali organi di stampa a livello nazionale.

Concorreranno alle assunzioni coloro che, alla data del 31 gennaio dell'anno in cui si procederà all'inserimento, abbiano reso attività lavorativa con contratto a tempo determinato con mansioni di PTL o Addetto Produzione per un periodo non inferiore a 9 mesi complessivi, calcolati a partire dal 1 gennaio 2014.

L'Azienda comunicherà sul sito istituzionale nella sezione dedicata alle Politiche Attive del Lavoro le province disponibili per ciascuna *tranche* assunzionale; i lavoratori interessati ed in possesso degli ulteriori requisiti previsti al punto 1, lett. B) dell'accordo del 13 giugno 2018, potranno accedere allo specifico applicativo informatico inserendo il numero di matricola, il proprio codice fiscale nonché un indirizzo e-mail personale, che sarà utilizzato per tutte le successive comunicazioni relative all'iter assunzionale in parola.

In particolare, un volta effettuato il sopracitato *log in* (accreditamento), le risorse avranno accesso alla propria area personale in cui, oltre a visualizzare la propria situazione (punteggio complessivo nazionale, anzianità recapito, anzianità smistamento, punteggio sulle singole province ove hanno prestato attività lavorativa), potranno selezionare fino ad un massimo di 3 province d'interesse tra quelle per le quali l'Azienda abbia comunicato le disponibilità per ciascuna fase di assunzione, indicando l'ordine di priorità. Contestualmente gli stessi lavoratori dovranno prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali, elemento indispensabile ai fini dell'inserimento in graduatoria.

Laddove il lavoratore non effettui alcuna scelta sarà considerato rinunciatario con riferimento alla singola *tranche* di assunzioni, ferma

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*

*[Handwritten signature]*

*Salme*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*deluete joserme*

restando la possibilità per lo stesso di concorrere ai successivi inserimenti che saranno resi disponibili anche con riferimento al medesimo anno.

L'Azienda procederà alla pubblicazione delle graduatorie provinciali nonché di una graduatoria nazionale all'interno della quale verranno elencate esclusivamente le risorse che avranno reso il consenso al trattamento dei dati ed indicato almeno una provincia di preferenza; resta inteso che ai fini della concretizzazione delle assunzioni assumeranno rilevanza esclusivamente le graduatorie finali provinciali - di cui al capoverso successivo - in coerenza con quanto previsto dagli accordi del 13 giugno 2018 e 8 marzo 2019. A valle della pubblicazione delle graduatorie definitive provinciali, nei termini e secondo le modalità indicate dall'accordo del 13 giugno 2018, le persone interessate potranno effettuare, attraverso l'applicativo informatico in questione, la scelta definitiva della provincia in cui concorrere alle assunzioni, tra quelle per le quali lo stesso abbia manifestato il proprio interesse. In mancanza si considererà effettuata la scelta per la provincia prioritaria nell'ordine di preferenza indicata in precedenza da parte del lavoratore.

L'Azienda pubblicherà le graduatorie finali provinciali valide esclusivamente per la singola *tranche* assunzionale ed in base alle quali procederà agli inserimenti nei limiti delle disponibilità dichiarate; tali graduatorie saranno altresì inviate alle OO.SS. nazionali firmatarie della presente intesa.

Colui che avendo manifestato la disponibilità per una provincia rifiuti la proposta di assunzione a tempo indeterminato per la provincia medesima, sarà considerato rinunciatario relativamente a tutte le assunzioni realizzate in virtù dell'Accordo del 13 giugno 2018.

Le Parti, alla luce delle condizioni previste per le assunzioni di cui al punto 1 lettera B) dell'intesa del 13 giugno 2018, confermano altresì che con riferimento alla prima *tranche* di assunzioni riferita all'anno 2019 i punteggi da attribuire a ciascun lavoratore verranno aggiornati alla data del 31 gennaio 2019 mentre per la successiva fase d'inserimento afferente al medesimo anno l'aggiornamento avverrà alla data del 31 luglio 2019.

*[Vertical list of signatures on the left margin]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

\*\*\*

*Salvatore Josciano*

Con specifico riferimento a quanto previsto al punto 3 dell'accordo del 13 giugno 2018, le Parti concordano quanto segue:

1. all'esito delle trasformazioni in full time su base provinciale, le eventuali disponibilità residue su ciascuna provincia saranno "accantonate", nelle more della realizzazione della mobilità nazionale;
2. al termine del processo di mobilità nazionale le eventuali disponibilità residue sulle singole province saranno convertite - nelle medesime province - in ulteriori disponibilità alle conversioni da part time in full time, per un numero equivalente di FTE;
3. le disponibilità di cui al punto che precede saranno proposte al personale part time inserito nelle graduatorie provinciali e successivamente - in aggiunta alle disponibilità "accantonate" di cui al punto 1 - al personale inserito nelle graduatorie regionali.

\*\*\*

*Piero Elia*

Infine, ferma restando la complessiva cornice numerica prevista per l'anno 2019 relativamente alle conversioni da part time a full time e alla mobilità nazionale di cui all'accordo del 8 marzo 2019, le Parti convengono di modificare, in termini incrementali, l'allegato 6 al medesimo accordo, realizzando nel primo semestre 2019 interventi nella misura indicata nell'Allegato 3 alla presente intesa.

In particolare, le Parti convengono che le conversioni eventualmente non realizzate nel primo semestre in ambito PCL, vengano, nel secondo semestre, rese disponibili per le esigenze di rafforzamento del Front End della funzione Mercato Privati, ferme restando le cornici complessivamente definite dall'Accordo sopra citato (460 FTE).

In tema di personale part time le Parti confermano l'impegno previsto dall'accordo dell'8 marzo 2019 di incontrarsi entro il 31 luglio 2019.

\*\*\*

Le Parti si incontreranno entro il 30 settembre 2019 per effettuare un'analisi delle iniziative previste con riferimento alle assunzioni relative alla seconda *tranche*.

Poste Italiane S.p.A.

*[Handwritten signatures for Poste Italiane S.p.A.]*

SLC CGIL

SLP CISA

UILposte

FAILP

CISAL

CONFSAL Com.ni

FNC UGL Com.ni

*[Handwritten signatures for SLC CGIL, SLP CISA, UILposte, FAILP CISAL, CONFSAL Com.ni, FNC UGL Com.ni]*