

**Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.**

**SLC-CGIL**

**SLP-CISL**

**UIL poste**

**FAILP-CISAL**

**CONFSAL-COM.NI**

**FNC UGL COM.NI**

Roma, 7 giugno 2019

**Oggetto: Mercato Privati - Progetto Real Time Decision Management - estensione UU.PP. coinvolti e avvio nuova sperimentazione**

Con riferimento all'oggetto e facendo seguito alla nostra comunicazione del 27 febbraio 2019, Vi informiamo che, a decorrere dal corrente mese di giugno, l'utilizzo della piattaforma RTDM verrà esteso anche a tutti gli UU.PP. dotati di NGA non coinvolti nella iniziale fase di sperimentazione (cfr. elenco allegato).

Vi proseguiamo inoltre la documentazione che descrive le caratteristiche di una nuova sperimentazione connessa al progetto Real Time Decision Management.

In continuità con l'obiettivo di aumentare l'efficacia delle campagne commerciali agevolando un contatto mirato nei confronti di determinati target di clientela potenzialmente interessati alle offerte, è previsto l'invio al Consulente di un sms sul cellulare aziendale, per informarlo della presenza di un suo Cliente in UP.

I Consulenti riceveranno sms limitatamente ai Clienti del proprio portafoglio con la proposta di un'azione commerciale specifica per quelli che rispondano a particolari requisiti di propensione all'acquisto. La sperimentazione interessa in particolare i clienti che hanno una polizza Ramo I scaduta da almeno 6 mesi.

Contestualmente verrà inviato anche un sms al Cliente che lo invita a conoscere il proprio Consulente, prendendo un appuntamento allo sportello.

Tale sperimentazione sarà attivata negli uffici postali di Roma Eur e Roma 94, dotati di NGA.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiario  
Il Responsabile  
(*originale firmato*)

**Poste Italiane SpA**

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996