

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 1 luglio 2019

Oggetto: Mercato Privati - Valigetta del Consulente

Con riferimento all'oggetto, di seguito Vi descriviamo le caratteristiche del Progetto Valigetta del Consulente di Mercato Privati, che rientra nell'ambito delle iniziative dedicate alle figure della filiera commerciale MP e volte a fornire elementi di supporto allo svolgimento dell'attività.

Valigetta del Consulente, infatti, è una piattaforma finalizzata alla condivisione di contenuti di carattere commerciale, con specifici focus sulla gamma di prodotti/servizi offerti da Poste Italiane.

In particolare, in continuità con l'obiettivo di migliorare la relazione ed il servizio offerto al cliente, tramite tale portale il Consulente può approfondire ed arricchire la propria esperienza e conoscenza ed avere a disposizione tutte le informazioni di prodotto su una piattaforma web semplice da consultare e sempre accessibile.

Il portale è composto da varie sezioni tra cui le principali sono: informazioni sulla gamma prodotti e sulle sue evoluzioni, promozioni in evidenza, narrativa di prodotto a supporto del dialogo con i clienti, andamento dei mercati e dei prodotti finanziari, strumenti di comunicazione finalizzati a promuovere un dialogo più interattivo con il cliente (ad esempio simulatori e schede con spunti di conversazione).

L'utilizzo della piattaforma - seppur consigliato per i vantaggi di cui sopra - è discrezionale; il processo di proposizione/consulenza, infatti, può essere agito con i consueti strumenti disponibili.

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Posteitaliane

Il progetto Valigetta del Consulente sarà avviato - in via sperimentale - agli inizi del mese di luglio nei 10 UU.PP. di cui all'elenco allegato. Successivamente la sperimentazione sarà estesa ad ulteriori 500 UU.PP., di cui Vi forniremo in seguito il dettaglio.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(*originale firmato*)