

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “CUSTOMER VALUE MANAGEMENT / ENGAGEMENT” IN POSTEPAY (Rif. 2019/PP_CVM_E).

Cerchiamo risorse da inserire nella funzione Customer Value Management / Engagement di PostePay S.p.A.

Le attività

- Definizione delle attività di ingaggio della customer base volte a consolidare la relazione con il cliente;
- Valorizzazione della customer base attraverso campagne di marketing multistep e multicanale (supporto alla pianificazione, allo sviluppo ed alla gestione delle attività connesse) diversificate per segmento;
- Lettura del risultato delle azioni di ingaggio sulla Customer Base e definizione di azioni di miglioramento;
- Supporto all'ottimizzazione del posizionamento dell'offerta sui clienti attraverso la definizione di attività di comunicazione e promo pubblicitarie.

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** Laurea in Economia / Statistica / Comunicazione / Filosofia / Lettere / Sociologia / Ingegneria Gestionale
- **Livello di inquadramento:** fino al livello A2

Le conoscenze tecniche / capacità

- Proattività, energia, efficienza e propensione a lavorare in team
- Forte motivazione al cambiamento
- Buona conoscenza del pacchetto Office, in particolar modo di Excel e Power Point
- Attitudine all'analisi numerica e alla gestione / lettura dei dati

Esperienze pregresse

Costituiscono titolo preferenziale precedenti esperienze in Web, Mobile Marketing e Digital ed esperienze in aziende del settore bancario.

La sede di lavoro è Roma.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web (noidiposte.poste.it) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione ma non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 31 ottobre

Roma, 24 ottobre 2019

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

