

# **COO - SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI**

## **ASSISTENZA CLIENTI BUSINESS**

**CENTRO ASSISTENZA PISA**

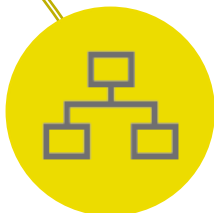
---

**OTTOBRE 2019**

Al fine di assicurare un servizio in linea con le esigenze della clientela Business sarà avviata - entro il 2019 - la riconversione del **Centro Assistenza Retail (CAR) di Pisa** dalla **gestione dei servizi retail** alla **gestione dei servizi business**, nello specifico:



Obiettivo dell'iniziativa è rafforzare il presidio di assistenza business e valorizzare le competenze delle risorse del Centro che attualmente erogano assistenza per servizi finanziari, verso le nuove competenze dedicate al target dell'assistenza finanziaria business.



Nuovo assetto Centro Assistenza di Pisa e ridenominazione:  
**HUB Centro Assistenza Business Pisa**



Le risorse di Pisa **manterranno l'attuale sede di lavoro** e il CAB avrà la dipendenza gerarchica da Assistenza Clienti Business.



Sarà garantita l'erogazione di **piani di formazione ed affiancamento operativo dedicato a tutto il personale**, al fine di poter assicurare la valorizzazione delle competenze specifiche per il nuovo target di clientela. Il piano formativo mirato alle circa 40 risorse, prevede:

- attività di aula per l'acquisizione delle conoscenze sui prodotti/servizi finanziari business
- affiancamenti in modalità *training on the job*