

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “CUSTOMER EXPERIENCE TRASFORMATION” (Rif. 2019/CET_ST).

Cerchiamo risorse da inserire in Customer Experience Transformation per svolgere attività di Program Management e di supporto alla realizzazione di iniziative trasversali.

Le attività

Le risorse dovranno

- supportare le funzioni aziendali / Società del Gruppo nella focalizzazione e realizzazione di iniziative strategiche trasversali, finalizzate anche allo sviluppo di nuovi concept di prodotti/servizi;
- fornire supporto, in collaborazione con le funzioni aziendali / Società del Gruppo interessate, nelle attività di ridefinizione del posizionamento aziendale, mediante la valorizzazione e l'arricchimento dell'attuale infrastruttura e dei prodotti e dei servizi erogati / erogabili (sviluppo di un'offerta modulare e personalizzata);
- fornire supporto nell'individuazione di soluzioni innovative e sostenibili dedicate ai target selezionati;
- sviluppare, implementare e gestire un piano di progetto dettagliato (attività, risorse umane, economics e tempo previsto);
- misurare lo stato di avanzamento del progetto utilizzando sistemi, indicatori, strumenti e tecniche appropriate;
- analizzare i rischi del progetto e proporre soluzioni per i problemi riscontrati.

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** Laurea in materie economiche e/o scientifiche / Ingegneria Gestionale
- **Livello di inquadramento:** fino al livello A1

Le conoscenze tecniche / capacità

- Ottima conoscenza Microsoft Office Suite (Power Point, Excel, Word, Visio, Project)
- Conoscenza di tecniche e strumenti di Project Management
- Attitudine a lavorare in contesti allargati e complessi
- Conoscenza delle tecniche di Business Strategy and Planning
- Buona conoscenza della lingua inglese

Esperienze pregresse

Costituisce titolo preferenziale un'esperienza professionale su ruoli analoghi, in particolare su attività svolte in ambito marketing, strategia e sviluppo business.

La sede di lavoro è Roma.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web (noidiposte.poste.it) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione ma non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 9 dicembre.

Roma, 2 dicembre 2019

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

