

POSTE ITALIANE CHIEF OPERATING OFFICE

NUOVI ORARI DI LAVORO CENTRI TERRITORIALI

23 GENNAIO 2020

Dal 7 novembre 2019 al 11 dicembre 2019 sono stati effettuati gli incontri territoriali:



Ridefinizione orari di lavoro degli 83 siti territoriali in ambito SAC e SBO

AMBITO	5 GIORNI	6 GIORNI	5 GIORNI CON NOTTURNO
 FINANZIARIO	12 Centri Servizi		-
	6 Centri Servizi	-	-
 GESTIONE DOCUMENTALE	7 Centri Servizi	3 Centri Servizi	-
 DATA ENTRY	9 Presidi	-	-
	8 Presidi		-
	-	5 Centri Servizi 13 Presidi	-
 ASSISTENZA CLIENTI	20 Centri Assistenza		-

CHIEF OPERATING OFFICE

NUOVI ORARI DI LAVORO CENTRI TERRITORIALI – SBO (1/5)



Ambito
Finanziario

5 centri

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI	COPERTURA	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	
UNICO	LUN-VEN	100%	08.00-15.42												

Durata pausa: 30'

8 centri

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI	COPERTURA	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	
MULTIPLO	LUN-VEN	80%	08.00-15.42												
		20%						13.00-19.12							
	SAB	100%	08.00-13.00												

Flessibilità ingresso
turno antimeridiano:

Si	No
15	5

6 centri

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI	COPERTURA	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	
MULTIPLO	LUN-VEN	90-75%	08.00-15.42												
		10-25%	50%					12.30-18.42							
			50%					13.00-19.12							
	SAB	100%	08.00-13.00												

1

5

1 centro

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI	COPERTURA	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
MULTIPLO	LUN-VEN	100%	08.00-15.42											
					09.48-17.00									



Durata pausa:

15'	30'
4	3

7 centri

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI	COPERTURA	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	
UNICO	LUN-VEN	85% - 90%		08.00-15.42													
		10% - 15%	07.00-14.42														

3

4

2

3 centri

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI	COPERTURA	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	
MULTIPLO	LUN-VEN	10% - 15%	07.00-13.00														
		85%-90%		08.00-14.00							14.00-20.00						
	SAB	10% - 15%	07.00-13.00														
		85% - 90%		08.00-14.00													

1

CHIEF OPERATING OFFICE

NUOVI ORARI DI LAVORO CENTRI TERRITORIALI – SBO (3/5)



Data Entry

Durata pausa:

15' 30'

9

9 presidi data entry

TIPOLOGIA TURNO	TURNO	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	
5 GIORNI	1							06.30-13.57																			
	2							07.00-14.27																			
												14.30-21.57															

5

4

CHIEF OPERATING OFFICE

NUOVI ORARI DI LAVORO CENTRI TERRITORIALI – SBO (4/5)



Data Entry

Durata pausa:

15' 30'

5 3

8 presidi data entry



3

5

3

5



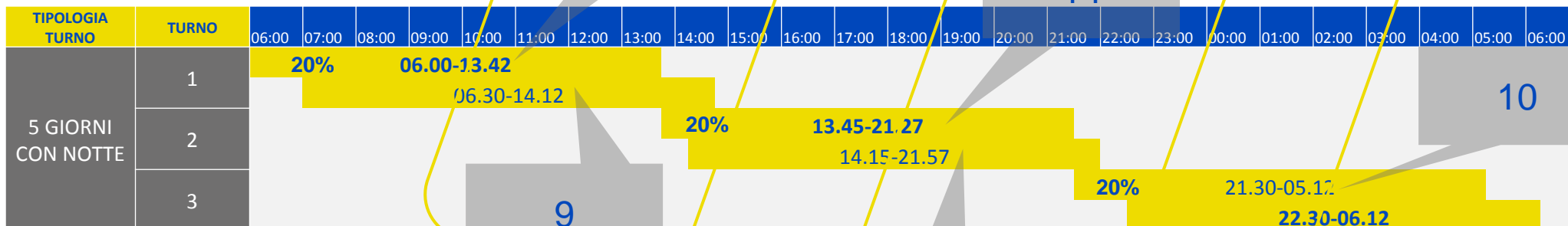
CHIEF OPERATING OFFICE

NUOVI ORARI DI LAVORO CENTRI TERRITORIALI – SBO (5/5)



Data Entry

18 presidi data entry



Durata pausa:

15'	30'
15	3





Assistenza
Clienti

	CENTRI ASSISTENZA RETAIL/BUSINESS						
	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
RIGA 1	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R
RIGA 2	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	R	R
RIGA 3	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	R
RIGA 4	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	8,00-14,00 ⁽¹⁾	R
RIGA 5	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	R	R
RIGA 6	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	9,10-15,10 ⁽²⁾	R
RIGA 7	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	R	R
RIGA 8	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R
RIGA 9	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	R	R

(1) per esigenze di servizio e per la sola giornata di sabato, il turno della riga 4 può diventare 14,10-20,10

(2) per esigenze di servizio e per la sola giornata di sabato, il turno della riga 6 può diventare 13,45-19,45

Il mix dei turni creati consente di poter accendere/spengere alcuni orari in base alle esigenze delle funzioni di business nonché del periodo.

- Assistenza 2° Livello (retail e business)

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
RIGA 7	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	R	R
RIGA 8	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R

- Customer Care Specialist

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
RIGA 7	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	R	R