



CLIMA AZIENDALE

Indagine sul grado di soddisfazione
del lavoratore di Poste Italiane s.p.a.





◆◆◆ AVVERTENZE ◆◆◆

Al fine di poter utilizzare proficuamente il questionario, ti invitiamo:

1. a rispondere a tutte le domande, apponendo come risposta una crocetta in una delle cinque caselle poste al lato di ciascuna domanda;
2. a riconsegnare il questionario compilato alla Segreteria Territoriale Failp di riferimento.

Questionario soddisfazione dipendente Poste Italiane s.p.a.
CLIMA AZIENDALE

DOMANDE	Meno di 1 anno	1-2 anni	2-5 anni	Più di 5 anni	Non so
Per quanto tempo pensi di restare ancora all'interno della nostra Azienda?					
	Assolutamente no	Probabilmente no	Forse	Probabilmente sì	Assolutamente sì
Raccomanderesti questa Azienda ad un amico?					
Cosa dovrebbe fare l'Azienda per incrementare la tua soddisfazione come dipendente? (Domanda aperta)					
	Meno di 1 anno	1-2 anni	2-5 anni	Più di 5 anni	10 o più anni
Da quanto lavori in Azienda ?					
	Meno di 21	anni 21-34	35-44	45-54	Più di 55
Qual è la tua età?					
	licenza media	diploma di scuola media superiore	diploma di laurea di 3 anni	diploma di laurea magistrale	
Qual'è il tuo titolo di studio ?					
	Maschio	Femmina			
Qual è il tuo sesso?					
	Resp. primo livello	Resp. di livello intermedio	livello inquadramento C	livello inquadramento D	livello inquadramento E
Qual è il tuo ruolo nella organizzazione aziendale?					



Questionario soddisfazione dipendente Poste Italiane s.p.a.

CLIMA AZIENDALE

N. 12 ITEM IMPC

n. item	DOMANDA	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
1	Hai fiducia nel management della tua Azienda?					
2	Il management in questa azienda ha l'abitudine di dire una cosa e di farne poi un'altra?					
3	Secondo te il management mostra di preferire alcune persone piuttosto che altre?					
4	Il management presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori?					
5	Il tuo superiore ti tratta correttamente?					
6	Il tuo superiore considera il lavoro che fai soddisfacente?					
7	Il tuo superiore si consulta con te prima di prendere decisioni che riguardano l'area dove lavori?					
8	Il tuo superiore ha la tua stima?					
9	Ti senti di essere valutato correttamente?					
10	Gli obiettivi che ti riguardano sono ben pianificati?					
11	Il tuo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con te?					
12	Le tue attività sono ben pianificate?					

Questionario soddisfazione dipendente Poste Italiane s.p.a.

CLIMA AZIENDALE

N. 12 ITEM QCE

n. item	DOMANDA	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
1	I carichi di lavoro sono ben distribuiti?					
2	A tuo giudizio, la qualità è primaria per la nostra organizzazione?					
3	Le iniziative dei singoli sono incoraggiate?					
4	C'è qualcosa che ti impedisce di fare del tuo meglio nel lavoro quotidiano?					
5	Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il tuo lavoro?					
6	Ricevi tutte le informazioni di cui hai bisogno per lavorare bene?					
7	A tuo giudizio c'è una comunicazione adeguata tra i vari dipartimenti aziendali?					
8	Le relazioni umane nelle quali si svolge il tuo lavoro sono buone?					
9	Il tuo carico di lavoro è ragionevole?					
10	Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono?					
11	Senti di contribuire alla mission aziendale?					
12	Si sente parte integrante dell'organizzazione?					

Questionario soddisfazione dipendente Poste Italiane s.p.a.

CLIMA AZIENDALE

N. 12 ITEM WES

n. item	DOMANDA	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
1	Sei soddisfatto della tua retribuzione?					
2	Hai fatto i corsi di formazione che, a tuo giudizio, ti servono per lavorare bene?					
3	Sei fiero di lavorare in questa Azienda?					
4	Secondo te questa è un'azienda che rappresenta un concorrente agguerrito nel nostro mercato di riferimento?					
5	Chi lavora in questa azienda ha una particolare attenzione per l'etica?					
6	Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il tuo lavoro?					
7	Viene fatto tutto il possibile per facilitare l'inserimento di un nuovo assunto o di un nuovo venuto?					
8	ritieni che nel tuo ambiente di lavoro ovvero nella tua attività vengano adottate idonee misure di sicurezza (Dlgs 81/2008) ?					
9	ritieni di essere in uno stato di stress da lavoro correlato?					
10	Il tuo ambiente di lavoro non ha mai la temperatura giusta, talvolta fa troppo freddo o troppo caldo?					
11	ritieni che le promozioni si concedano sulla base di relazioni di simpatia personale?					
12	ritieni che i carichi di lavoro siano equamente distribuiti?					

◆◆◆ GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE ◆◆◆