Risorse Umane e Organizzazione
Relazioni Industriali

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

.

Roma, 11 marzo 2020

Oggetto: DCPM del 09/03/2020 – ulteriori provvedimenti in COO

Facendo seguito alle richieste di informazioni pervenuteci rispetto alle iniziative realizzate al fine di ridurre il più possibile i rischi di contagio per il personale di COO, vi comunichiamo che, in ogni ambito si procederà come segue:

Assistenza Clienti Retail

- Distanza di sicurezza - modifiche alla turnistica sui principali siti al fine di da garantire un'occupancy massima delle postazioni pari al 50% e implementare una idonea distanza di sicurezza fra gli operatori presenti.

- Smart working in corso di attivazione per almeno il 10% degli operatori (attività non al telefono con i clienti).

Assistenza Clienti Business

- Smart working in corso attivazione per almeno il 25% della forza lavoro per garantire continuità nel servizio di assistenza personalizzata ai clienti Gold e Silver, e assistenza di secondo livello in ambito logistica SDA e Poste.

- Distanza di sicurezza - interventi su disposizione postazioni operatori su tutte le sedi per garantire la distanza di sicurezza su attività non remotizzabili (es. Assistenza pacchi dedicata, servizi finanziari inbound, servizi logistici inbound, etc.).

Back office finanziario

- Attuazioni piani di Business continuity condivisi anche con Bankit per attività sistemiche à trasferimento di parte delle attività in ambito Bollettini e Assegni da sedi con maggiori concentrazioni di contagi (Venezia, Milano) verso sedi al momento meno colpite (Roma, Bari).

- Assicurazione puntuale della distanza minima di sicurezza per tutto il personale in servizio, anche attraverso una diversa distribuzione del personale sulle diverse fasce orarie.

- Smart working in corso attivazione su tutto il territorio per almeno il 20% della popolazione.

Back office postale

- Smart working in corso di attivazione per almeno il 25% della popolazione lavorativa su attività di data entry, rendicontazione notifica atti giudiziari, richiesta permessi di soggiorno.

- Depositi territoriali (a supporto rete Uffici Postali): turnazioni per ridurre il personale fino al 50%.

- Il presidio minimo necessario atto a garantire la continuità del servizio per circa il 30% della popolazione, riducendo quindi significativamente le presenze nei siti, anche attraverso una diversa distribuzione del personale sulle diverse fasce orarie.

Governance, Qualità e altri staff centrali

- Smart working in corso attivazione per la quasi totalità della popolazione (almeno per l'80%).

In definitiva per COO sarà garantito solo ed esclusivamente il livello minimo del personale necessario.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiaro
Il Responsabile
(originale firmato)