FRONT END UNICO PER L’OSP

Marzo 2020

Il Front End Unico (FEU) è la nuova **piattaforma di vendita dei prodotti di Poste Italiane che** permette di **superare l'attuale approccio «verticale»** gestito tramite Front End specializzati per famiglie di prodotto (es. NFEB, NFEL) e consente una **gestione cliente-centrica**.

Dunque, sarà possibile gestire la vendita di prodotti diversi attraverso un unico sistema, consentendo di migliorare l'esperienza d'uso dell'OSP e rendere un **servizio più efficiente al cliente.**

In questa prima fase i prodotti interessati sono quelli del **Risparmio Postale** (Buoni e libretti dematerializzati)

Le Principali novità introdotte dal FEU

Approccio cliente-centrico

FASE DI IDENTIFICAZIONE

Un unico momento di identificazione del cliente. In caso di carrello multi-prodotto, il riconoscimento cliente principale avviene una volta sola.

CARRELLO MULTI-PRODOTTO

Nuova modalità di acquisto di più prodotti, nella medesima sessione di lavoro.

QAV

Nuova modalità di compilazione del QAV che avviene una sola volta a valle della configurazione di tutti i prodotti presenti a carrello

CONTRATTUALIZZAZIONE

La firma dei contratti avviene in un unico momento, al termine della configurazione di tutti i prodotti presenti a carrello.

Posteitaliane

poste.it