

INCONTRO OO.SS.

EMERGENZA CORONAVIRUS

16 APRILE 2020

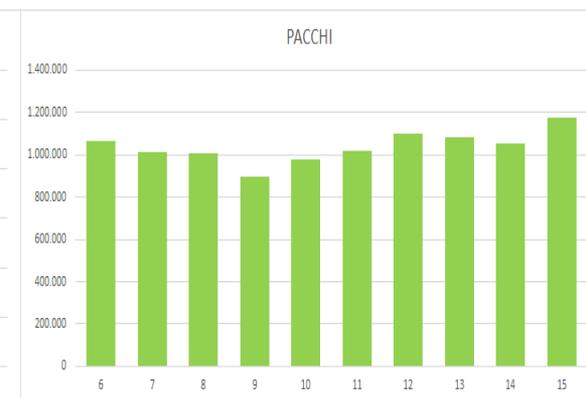
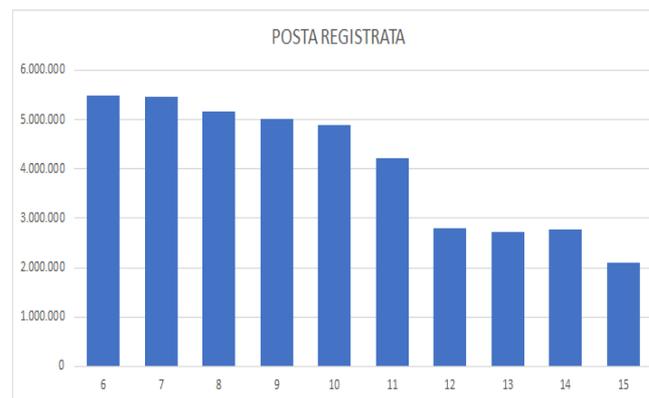
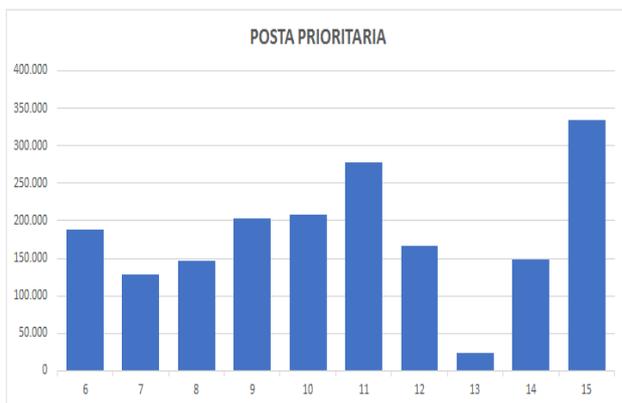
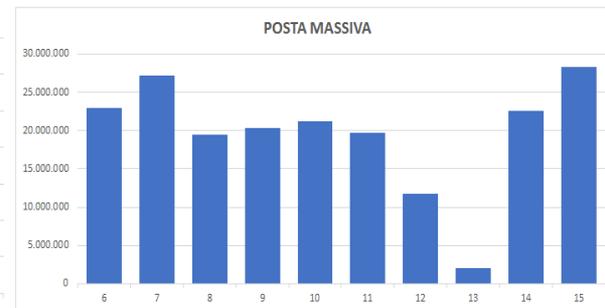
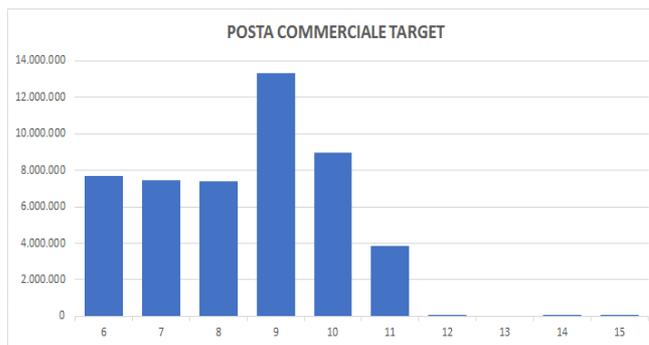
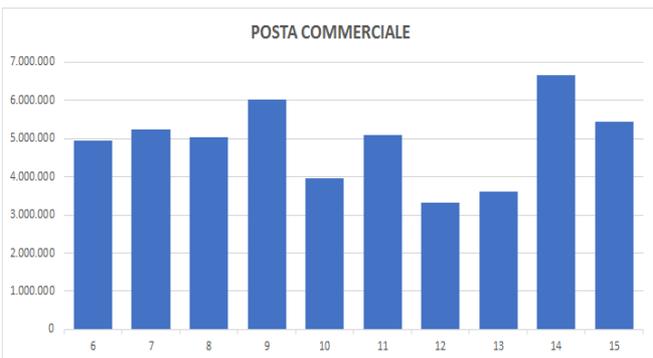
Volumi

Assenze

Modello operativo Rete PCL - INTEGRAZIONI

FOCUS VOLUMI

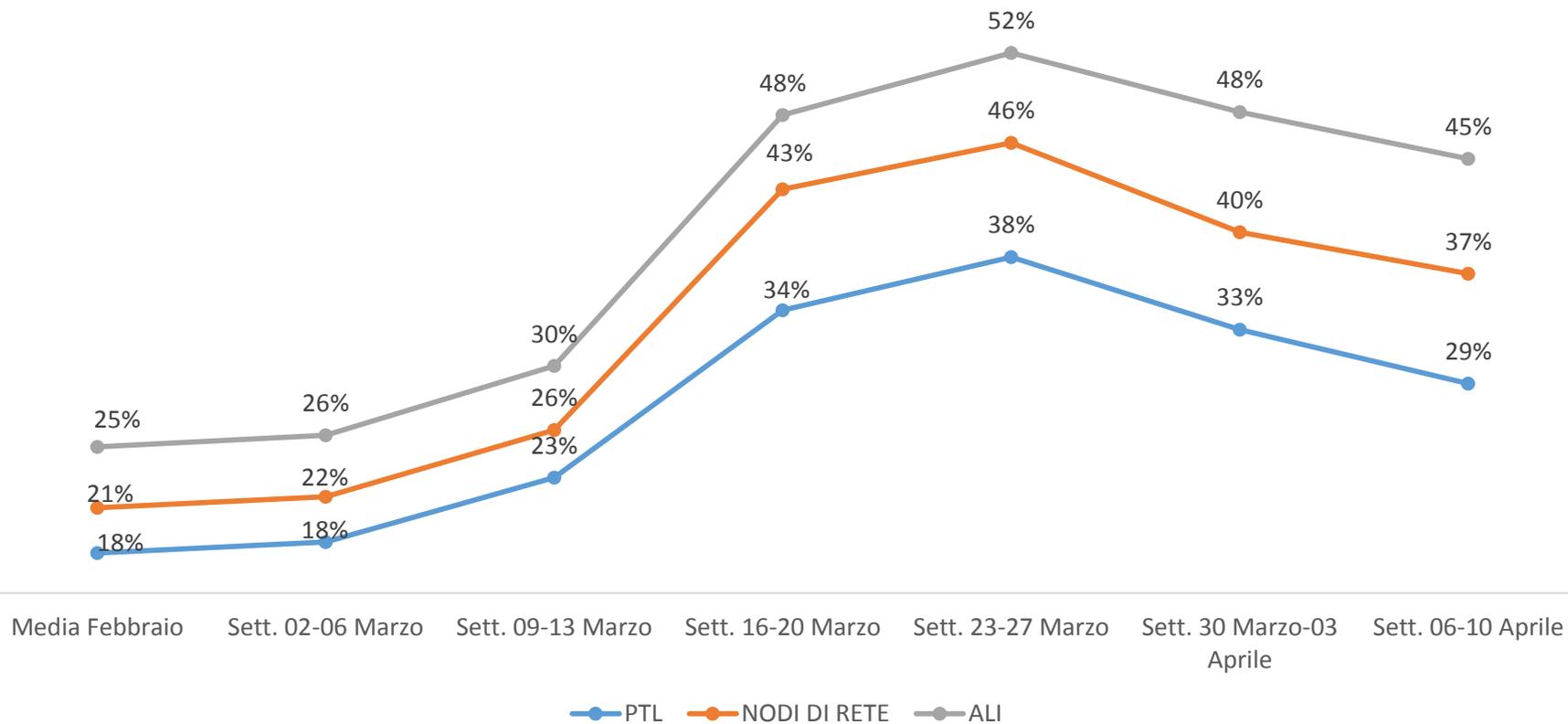
DETTAGLIO FEBBRAIO – APRILE 2020



OGGETTI A FIRMA NOTIFICATI DA RETE PCL
- PACCHI ESCLUSI

PACCHI NOTIFICATI DA RETE PCL

TASSO DI ASSENZA SETTIMANALE



TASSO DI ASSENZA – CONFRONTO CON TASSO MEDIO DI FEBBRAIO PORTALETTERE

REGIONE	Media Febbraio	Sett. 06-10 Aprile	Delta
Liguria	15%	27%	12%
Piemonte	15%	24%	9%
Valle d Aosta	14%	20%	6%
Lombardia	17%	27%	10%
Friuli Venezia Giulia	18%	30%	12%
Trentino Alto Adige	16%	22%	6%
Veneto	17%	26%	8%
Emilia Romagna	20%	29%	10%
Marche	20%	35%	15%
Toscana	17%	26%	10%
Umbria	18%	27%	9%
Abruzzo	18%	35%	17%
Lazio	20%	31%	12%
Molise	18%	34%	15%
Sardegna	17%	25%	8%
Calabria	17%	35%	18%
Campania	16%	32%	17%
Basilicata	15%	30%	14%
Puglia	17%	38%	22%
Sicilia	16%	33%	17%
TOTALE	17,7%	29,3%	11,6%

TASSO DI ASSENZA – CONFRONTO CON TASSO MEDIO DI FEBBRAIO

NODI DI RETE

REGIONE	Media Febbraio	Sett. 06-10 Aprile	Delta
Liguria	19%	33%	14%
Piemonte	22%	38%	17%
Valle d Aosta	0%	0%	0%
Lombardia	20%	35%	15%
Friuli Venezia Giulia	22%	31%	9%
Trentino Alto Adige	27%	32%	5%
Veneto	20%	35%	16%
Emilia Romagna	23%	37%	14%
Marche	15%	30%	15%
Toscana	19%	30%	10%
Umbria	17%	30%	13%
Abruzzo	20%	43%	23%
Lazio	24%	40%	16%
Molise	0%	0%	0%
Sardegna	14%	19%	5%
Calabria	16%	38%	22%
Campania	20%	49%	29%
Basilicata	0%	0%	0%
Puglia	22%	38%	17%
Sicilia	23%	40%	17%
TOTALE	20,8%	36,8%	16,0%

TASSO DI ASSENZA – CONFRONTO CON TASSO MEDIO DI FEBBRAIO

LAVORAZIONI INTERNE

REGIONE	Media Febbraio	Sett. 06-10 Aprile	Delta
Liguria	25%	42%	17%
Piemonte	25%	42%	17%
Valle d Aosta	27%	37%	9%
Lombardia	24%	45%	21%
Friuli Venezia Giulia	23%	39%	16%
Trentino Alto Adige	29%	43%	15%
Veneto	22%	40%	17%
Emilia Romagna	25%	40%	15%
Marche	23%	41%	18%
Toscana	22%	35%	14%
Umbria	29%	46%	17%
Abruzzo	27%	48%	21%
Lazio	28%	49%	21%
Molise	22%	50%	27%
Sardegna	25%	40%	14%
Calabria	23%	52%	30%
Campania	24%	50%	26%
Basilicata	30%	40%	9%
Puglia	25%	46%	20%
Sicilia	26%	51%	25%
TOTALE	25,0%	44,6%	19,7%



10 marzo 2020

➤ **Dilazionamento turnistica portalettere:**

Articolazioni di Base:

suddivisione del personale su 2 turni di lavoro attraverso l'istituzione di un nuovo turno con orario di inizio sfalsato di 1,5h rispetto all'attuale turno antimeridiano (ore 08:00 +/- 30 min).

Linee Business:

posticipo fino ad 1h dell'inizio del turno mattutino rispetto agli attuali nastri orari. Conclusione delle attività di recapito alle 18:30 (ultima consegna ore 18:00) attraverso l'anticipo dell'inizio dei turni pomeridiani.

➤ **Chiusura accettazione Business per prodotti afferenti ai canali di "posta commerciale"** al netto delle stampe in abbonamento (quotidiani, settimanali, ...). L'azione richiede informativa/comunicazione ai clienti, ai service di stampa e alle autorità di regolazione del mercato.

➤ **Allungamento dei livelli di servizio per tutti i prodotti di corrispondenza universale e non universale.** L'azione richiede informativa ad AGCOM (per i prodotti del servizio universale), ai clienti e agli operatori esteri.

Tali provvedimenti, immediatamente adottati, hanno consentito di ridurre il fabbisogno di personale in servizio fino al 25% in PCL sia per i portalettere che per gli stabilimenti.



20 aprile 2020

- ✓ riapertura **Accettazione Business per prodotto Posta Target**



4 maggio 2020

- ✓ **Ripristino consegna al Sabato – LB a 6 gg** (circa 3.300)
 - ✓ Le LB precedentemente operanti la mattina, prenderanno servizio ad 1h dell'inizio del turno mattutino rispetto agli attuali nastri orari
 - ✓ Le LB precedentemente operanti nei turni pomeridiani prenderanno servizio alle ore 12:00