

# RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “SERVICE CONTROL ROOM” IN SISTEMI INFORMATIVI (Rif. 2020/SI\_SCR).

Cerchiamo risorse da inserire nell’ambito della funzione SI / ESITC / Service Control Room per svolgere attività su turni H 24 di monitoraggio servizi IT sia per clienti interni che per clienti Poste Italiane.

## Le attività

- Monitoraggio H24 7x7 infrastrutturale e applicativo dei servizi erogati da Poste Italiane tramite tool
- Gestione dell’event, incident e problem management secondo le procedure operative rilasciate dagli owner delle applicazioni
- Interventi di primo livello sui sistemi centrali e periferici secondo le procedure operative rilasciate dagli owner delle applicazioni
- Monitoraggio job e catene SAP, passaggio in produzione CR secondo le procedure operative rilasciate dagli owner delle applicazioni

## I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** Diploma di istruzione secondaria di secondo grado preferibilmente in materie scientifiche o comunque con conoscenze informatiche
- **Livello di inquadramento:** fino al livello B

## Le conoscenze tecniche / capacità

- Conoscenza di base dei sistemi operativi Microsoft e Linux
- Buona conoscenza di base delle architetture HW / SW maggiormente in uso
- Buona conoscenza di base di Strumenti Office
- Spiccata capacità analitica e di problem solving
- Forte orientamento al cliente
- Attitudine a lavorare in team
- Proattività e pensiero critico

La sede di lavoro è Roma.

Sarà valutata l’idoneità a svolgere turni notturni e attività di videoterminalista.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web (noidiposte.poste.it) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 4 maggio.

Roma, 24 aprile 2020

**RisorseUmaneOrganizzazione**

JobPosting

**NoidiPoste**

