

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 18 aprile 2020

Oggetto: COO – misure organizzative in ambito Servizi di Back Office e Servizi Assistenza Clienti

Con riferimento all'oggetto ed in relazione alla graduale riapertura degli uffici postali sul territorio nazionale, che determinerà il progressivo incremento delle attività gestite nei Centri Territoriali di COO, Vi informiamo che, per i Servizi di Back Office, si rende necessario riattivare alcuni turni che, come indicatoVi nelle precedenti comunicazioni relative a COO, erano stati temporaneamente soppressi.

In particolare, a decorrere da lunedì 20 aprile p.v., sarà ripristinato il turno pomeridiano e del sabato nei seguenti Centri:

- Centro Servizi BP Bologna
- Centro Servizi PP Napoli
- Centro Servizi PP Roma
- Centro Servizi di Supporto Palermo¹

Sempre con riferimento ai Servizi di Back Office e nell'ambito delle iniziative volte a contrastare la diffusione del contagio da COVID 19, si procederà, per il Centro Servizi Data Entry di Pesaro alla riduzione, attraverso un criterio di rotazione, del personale presente nel sito sul medesimo turno. L'iniziativa è finalizzata a garantire il rispetto della distanza minima di un metro tra i singoli operatori in servizio.

Per quanto riguarda i Servizi di Assistenza Clienti, infine, Vi segnaliamo che, nei siti CAB di Firenze, Genova e Cagliari e nei CAR di Cagliari, Roma1 (Centrale Operativa), Pescara e Torino, si procederà alla sospensione delle attività per quelle risorse per le quali non è stato possibile attivare lo Smart Working. Tale provvedimento si rende necessario per

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

evitare eventuali criticità connesse all'apertura delle sedi in presenza di un esiguo numero di dipendenti.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiaro
Il Responsabile
(originale firmato)