

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAI-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 15 aprile 2020

Oggetto: incontro su tematiche MP del 15/04/2020

Come concordato si inviano dati e un breve resoconto relativamente a quanto discusso nel corso dell'incontro di oggi.

Nel corso del confronto sono state illustrate le seguenti iniziative che riguardano la rete di Mercato Privati:

- Assetto rete Uffici Postali
- Offerta a distanza
- Anticipo CIG
- RC Auto

Assetto rete Uffici Postali

Sono state socializzate le prossime rimodulazioni dell'assetto della rete degli UP che l'azienda intende implementare, che riguardano circa 1.000 UP prevalentemente "Layout" che riapriranno dal 20 aprile 2020 con un numero di giornate variabili a seconda delle caratteristiche di ogni UP. In allegato l'elenco di dettaglio. Tale elenco potrà essere soggetto a possibili limitate variazioni connesse in particolare all'approvvigionamento dei dispositivi di protezione negli UP soggetti a riapertura.

E' stato naturalmente ribadito che tutte le determinazioni sono subordinate alla sussistenza delle condizioni necessarie a garantire lo svolgimento delle attività lavorative in piena sicurezza per i lavoratori.

Offerta a distanza

E' stato rappresentato il percorso che l'Azienda vuole intraprendere per rispondere alla situazione di contingenza e prepararci a una ripresa che tiene conto di un potenziale cambiamento delle abitudini dei nostri clienti, che consiste nella definizione di un processo di offerta a distanza. Lo strumento consente di garantire continuità di gestione e relazione con il cliente, preservando al contempo, attraverso la vendita a distanza, la sicurezza dei nostri consulenti e clienti.

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

L'iniziativa, inizialmente incentrata su prodotti a capitale garantito, sarà attivata sul Risparmio Postale e la sottoscrizione di polizze Ramo I. Le modalità di consulenza a distanza, in via di definizione, prevedono un contatto telefonico con il cliente.

Sono state anticipate le ipotesi di processo allo studio e le modalità di interazione del consulente con il cliente. Sul Ramo I è già normativamente possibile procedere con la vendita a distanza, mentre in merito al Risparmio Postale sono in corso interlocuzioni con il MEF per abilitare la nuova modalità.

Il processo sarà gestito tramite NFEU (Nuovo Front End Unico) già disponibile in sala e che sarà integrato anche per la componente del Risparmio Postale. Contestualmente sarà ripreso il roll-out dello strumento a sportello comunicato con informativa del 2 marzo scorso. Processi e strumenti saranno oggetto di specifica formazione.

E' in corso di valutazione la possibilità di ampliare l'offerta a distanza anche alla clientela small business.

Anticipo CIG

E' stata condivisa la volontà dell'Azienda di dare una risposta ai nostri clienti, analogamente agli altri operatori bancari, di anticipare i fondi per i clienti interessati da CIG, non ancora erogata dall'INPS, attraverso il ricorso a un partner esterno.

RC Auto

E' stato effettuato un aggiornamento in merito al progetto di lancio del prodotto RC Auto che sarà riservato, come pilota per il 2020, alla clientela Dipendenti dell'Azienda Poste italiane e delle società del gruppo.

Oggi risultano operativi 4 UP su Roma a cui progressivamente, da maggio 2020, è prevista una estensione su altri circa 350 UP sull'intero territorio nazionale selezionati tenendo conto di alcuni criteri tra cui, principalmente, la percentuale di copertura dei Dipendenti che gravita attorno all'UP.

Il prodotto RC Auto oggi gestito in sala consulenza, per capitalizzare l'abilitazione IVASS, sarà progressivamente testato anche su OSP volontari per i quali, oltre alla formazione di prodotto, sarà prevista anche l'abilitazione IVASS.

Nell'incontro è stato concordato che verrà calendarizzato, nel mese di maggio, un incontro ad hoc sul tema RC auto.

Si coglie l'occasione per comunicare che lo svolgimento della prestazione in modalità smart working, in tutte le strutture in cui è stato attivato, viene prorogato fino al 2 maggio 2020.

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(originale firmato)