

**Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.**

**SLC-CGIL**

**SLP-CISL**

**UIL poste**

**FAILP-CISAL**

**CONFSAL-COM.NI**

**FNC UGL COM.NI**

Roma, 05 aprile 2020

**Oggetto: Emergenza Coronavirus – Ordinanza Ministero della Salute relativa ad alcuni UP Emilia Romagna.**

Nella serata di venerdì scorso il Ministero della Salute, d'intesa con il Presidente della Regione Emilia Romagna, nell'ambito delle iniziative finalizzate a contenere la diffusione del Covid-19, in considerazione della specifica situazione relativa alla Regione Emilia Romagna, ha emesso una ordinanza che, tra le altre indicazioni, contiene la prescrizione di procedere all'apertura degli Uffici Postali di Poste Italiane S.p.A. ubicati nelle provincie di Rimini e Piacenza e nel Comune di Medicina e nella frazione di Ganzanigo adottando specifiche e più restrittive modalità di erogazione del servizio: i cittadini, infatti, potranno richiedere i soli servizi indifferibili di comprovata necessità e verranno ricevuti dal nostro personale solo previo appuntamento.

L'ordinanza in questione coinvolge nr. 111 UP (di cui circa 40 monopertori).

Al fine di ottemperare al richiamato provvedimento, Vi comunichiamo che il servizio così come richiesto dall'ordinanza, sarà attivato a partire dal giorno martedì 7 aprile p.v. con le modalità operative che di seguito si descrivono.

Lunedì 6 aprile p.v. verranno esposti specifici cartelli negli UP interessati con i quali verrà avvisata la clientela che, a partire da martedì 7 aprile p.v., sarà possibile effettuare operazioni all'interno degli UP solo su appuntamento da concordare contattando il numero esposto nell'avviso stesso. Il cliente che contatterà il numero riportato nell'avviso affisso presso l'UP darà avvio al seguente iter:

- Con la chiamata il cliente contatta il Call Center e richiede l'appuntamento per l'UP a lui più vicino;
- L'operatore del Call Center, in funzione della disponibilità e del calendario di apertura degli UP, prenota l'appuntamento per il giorno e la fascia oraria disponibile;

**Poste Italiane SpA**

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

- l'appuntamento prenotato sarà quindi visibile su agenda del DUP accessibile da tutti i Direttori;
- Il cliente si reca in UP nel giorno e nell'ora concordati e il personale dell'UP, verificata la presenza dell'appuntamento in agenda, accoglie il cliente;
- Una volta servito, il cliente viene accompagnato all'uscita;
- Non accederanno in UP altri clienti se non quelli che abbiano concordato uno specifico appuntamento.

Ovviamente, nello svolgimento delle attività verranno osservate tutte le regole, le indicazioni e le prescrizioni finalizzate a prevenire il contagio da COVID-19.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiario  
Il Responsabile  
(originale firmato)